



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)
Indirizzo(i)
Telefono(i)
Fax
E-mail

Sonia Santini

Cellulare:

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 11 ottobre 1974 a Sarteano (SI)

Sesso F

Esperienza professionale

Date 01 luglio 2024

Lavoro o posizione ricoperti

conferimento incarico di Elevata Qualificazione (EQ) denominata "AREE INTERNE – TOSCANA DIFFUSA – SETTORE TERRITORIALE GROSSETO E LIVORNO – AMIATA GROSSETANA, COLLINE DEL FIORE, COLLINE METALLIFERE", del Settore "Servizi per il Lavoro di Livorno e Grosseto",
Arti – Centri Impiego Regione Toscana sede di Arcidosso

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Date 15 dicembre 2021

Lavoro o posizioni ricoperti

Dipendente ARTI categoria D

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Arti – Centri Impiego Regione Toscana sede di Arcidosso

Date 16 dicembre 2020 – 14 dicembre 2021

Lavoro o posizioni ricoperti

Dipendente ARTI categoria C

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Arti – Centri Impiego Regione Toscana sede di Arcidosso

Date luglio 2000 – novembre 2020

Lavoro o posizione ricoperti

Consulente di orientamento alle imprese e marketing territoriale, rilevamento bisogni aziendali attraverso somministrazione di questionari, lettura degli stessi e report provinciali, analisi figure professionali e inserimento dati in appositi software (tecnica CATI)

Principali attività e responsabilità

Attività di front office, back office aziende e marketing territoriale nell'ambito dei progetti SIENA ORIENTAMENTO e SERVIZI INCONTRO DOMANDA E OFFERTA E MARKETING TERRITORIALE DELLA PROVINCIA DI SIENA
TOT ORE 14000

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Consorzio lavoro Regione Toscana, Centro studi Pluriversum di Siena e Agenzia Optima di Firenze– uffici presso i quali si è svolta l'attività CPI di Abbadia San Salvatore, Montepulciano e Sinalunga

Tipo di attività o settore

Orientamento specialistico aziendale e marketing territoriale

Date dicembre 2000 – agosto 2015

Lavoro o posizione ricoperti

Docente di aula per seminari informativi bandi FSE e consulente di orientamento specialistico alla creazione di impresa rivolto a donne, disoccupati, inoccupati; stesura business plan, gestione sportello territoriale a attività di coordinamento, istruttoria pratiche attraverso collaborazione associazioni di categoria provinciali

Principali attività e responsabilità

Attività specialistica di consulenza e orientamento tramite seminari informativi bandi FSE, colloqui individuali e seminari di gruppo rivolti alla creazione di impresa, stesura business plan e bilancio di competenze imprenditoriali dei progetti SERVIZI PER L'OCCUPABILITA' FEMMINILE e SERVIZI AGGIUNTIVI DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO, NET-WORK, PERCORSI INTEGRATI PER FUTURE IMPRENDITRICI E IMPRESA DONNA, DONNE AL LAVORO, CESID, CESI, NETO, ORIENTA E INFORMA, PLANNING, SIENA ORIENTAMENTO E SCUOLA DI IMPRESA
TOT ORE 6200

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Centro studi Pluriversum di Siena, Eurobic Toscana sud Poggibonsi (SI), ASSEFORCAMERE di Roma – uffici presso i quali si è svolta l'attività CPI di Abbadia San Salvatore, Montepulciano, Sinalunga, Siena, Centri Pari Opportunità Siena e Comunità Montana del Cetona e dell'Amiata

Tipo di attività o settore

Orientamento alla creazione di impresa

Date settembre 2014 – giugno 2015

Lavoro o posizione ricoperti	Consulente di orientamento alle imprese e marketing territoriale, rilevamento bisogni aziendali attraverso somministrazione di questionari, lettura degli stessi e report provinciali, analisi figure professionali e inserimento dati in appositi software (tecnica CATI), colloqui individuali di orientamento per la valutazione della propensione e dell'attitudine imprenditoriale, analisi dell'idea di impresa e della sua fattibilità, informazione e assistenza all'utilizzo degli strumenti finanziari a sostegno, raccordo con altri servizi territoriali, alimentazione banche dati e CMR
Principali attività e responsabilità	Attività specialistica di consulenza e orientamento tramite somministrazione questionari e lettura degli stessi alle aziende e consulenza a supporto della definizione dell'idea imprenditoriale <u>TOT ORE 616</u>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Grosseto Lavoro Grosseto e Provincia di Grosseto – presso tutti gli uffici dislocati della provincia
Tipo di attività o settore	Orientamento alla creazione di impresa e marketing territoriale aziende
Date	maggio 2011 – gennaio 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente di orientamento specialistico alla creazione di impresa e di orientamento e consulente per utenti in obbligo formativo
Principali attività e responsabilità	Attività di verifica business plan utenti e fattibilità progettuali, azioni di gruppo per utenti in CIGD – nell'ambito dei progetti PERCORSI OCCUPABILITA' e FORM-ATTIVIA e SISTEMA INTEGRATO DI ORIENTAMENTO <u>TOT ORE 770</u>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Grosseto Lavoro Grosseto – uffici presso i quali si è svolta l'attività UTI Arcidosso e CPI Grosseto
Tipo di attività o settore	Attività di consulenza e orientamento alla creazione di impresa e consulenza specialistica al mercato del lavoro e orientamento alla scelta scolastica o formativa
Date	gennaio 2002 – gennaio 2011 e gennaio 2015 – giugno 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente di orientamento specialistico alla creazione di impresa, accesso ai finanziamenti FSE, consulenza alle imprese e marketing territoriale e telefonico, rilevamento bisogni aziendali e lettura dati, realizzazione report provinciali, assistenza a imprese singole e associate per la ricerca di figure professionali
Principali attività e responsabilità	Attività specialistica di front office, back office e marketing territoriale, colloqui con imprese e utenti finalizzati alle attività di preselezione, consulenza a supporto della definizione dell'idea imprenditoriale, accesso a forme di finanziamento nell'ambito dei progetti OCCUPABILITA' PROVINCIA GROSSETO e GROSSETO ORIENTAMENTO AL LAVORO ANNI 2002/2005 <u>TOT ORE 4670</u>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Studi Pluriversumdi Siena e Provincia di Grosseto – uffici presso i quali si è svolta l'attività UTI dislocati Provincia di Grosseto e CPI Grosseto
Tipo di attività o settore	Attività di consulenza alla creazione di impresa e rilevazione bisogni aziende, marketing telefonico Servizi di orientamento e servizi per l'occupabilità
Date	maggio 2014 – dicembre 2014
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente di orientamento nell'ambito di intervento mirato al sostegno dei giovani fino a 29 anni di età progetto GARANZIA GIOVANI
Principali attività e responsabilità	Colloqui orientativi e analisi di fabbisogno degli utenti, stesura patto di attivazione <u>TOT ORE 92</u>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Grosseto Lavoro – ufficio presso il quale si è svolta l'attività CPI Grosseto
Tipo di attività o settore	Orientamento specialistico
Date	dicembre 2012 – agosto 2014
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente di orientamento negli ambiti di intervento "Accoglienza e informazione orientativa", supporto alla definizione del piano di azione individuale, analisi dei bisogni dell'utenza e rinvio a servizi specialistici, implementazione di banche dati in uso nell'ambito delle politiche attive del lavoro
Principali attività e responsabilità	Colloqui orientativi e analisi di fabbisogno degli utenti, inserimento banca dati IDOL, elaborazione cv e patto di servizio <u>TOT ORE 1144</u>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Grosseto Lavoro – ufficio presso il quale si è svolta l'attività CPI Grosseto
Tipo di attività o settore	Orientamento
Date	ottobre 2001 – gennaio 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente di orientamento personalizzato e di gruppo con mansioni di accompagnamento individuale, tutoraggio di aula, consulenza per l'accesso a percorsi formativi o professionali, counseling
Principali attività e responsabilità	Attività di orientamento di gruppo e tutoraggio di aula, informazioni e accoglienza nell'ambito dei progetti ELIA, ALIAE, prevenzione scolastica e formativa e apprendistato, EII, STORIA, TIRACI EDUCAZIONE INTEGRATA DI BASE, SARTEANO.COM, TRASFERIRE E SVILUPPARE NUOVI ALFABETI TECNOLOGICI E SAPERI TRADIZIONALI, SINAI, CIPA, ESPRIT/PROTEO <u>TOT ORE 3200</u>

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro studi Pluriversum di Siena e CEFOART di Siena - uffici presso i quali si è svolta l'attività CPI Siena, Istituti di scuola superiore di Chiusi e Chianciano Terme
Tipo di attività o settore	Orientamento specialistico e coordinamento territoriale Inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati e disabili
Date	maggio 2006 – agosto 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente di orientamento e accompagnamento al lavoro di utenti diversamente abili, colloqui orientativi e analisi dei fabbisogni, presa in carico, analisi e valutazione delle abilità, capacità e inclinazioni con particolare interesse a specifici target di utenti (svantaggio e l. 68/99)
Principali attività e responsabilità	Attività individuale e di gruppo finalizzata all'accompagnamento al lavoro a favore di soggetti con disabilità e marketing territoriale aziende nell'ambito dei progetti SERVIZI SPECIALISTICI DISABILI e ORIENTAMENTO PERSONE DIVERSABILI (L. 68/99), progettazione, diagnosi e supporto all'inserimento lavorativo nell'ambito del progetto PROTEO - ESPRIT progetto FORAZ Ricerca di mercato, in stretta relazione con il servizio preselezione dei centri per l'impiego provinciali, per individuare le aziende o cooperative sociali che hanno le caratteristiche necessarie per assumere persone con disabilità o ospitarle per l'effettuazione di tirocini ⌚ Predisposizione materiale informativo e documentale per le visite aziendali ⌚ Sensibilizzazione delle imprese, delle cooperative sociali del territorio potenzialmente interessate all'inserimento lavorativo di disabili e ad attivare work experiences o tirocini in relazione anche ai vantaggi fiscali ed agli incentivi previsti per gli inserimenti lavorativi dei disabili; <u>TOT ORE 1900</u>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro studi Pluriversum di Siena e Agenzia nuovi Orizzonti di Siena - uffici presso i quali si è svolta l'attività CPI Abbadia San Salvatore, Montepulciano e Sinalunga e casa famiglia Cetona
Tipo di attività o settore	Orientamento e formazione mirata a disabili
Date	gennaio 1997 – gennaio 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Dipendente Isu - tempo determinato attraverso selezione pubblica per progetti territoriali aree svantaggiate (ob 5B - L'obiettivo 5b si rivolgeva allo sviluppo e all'adeguamento strutturale delle zone rurali sfavorite)
Principali attività e responsabilità	Consulenza e assistenza finanziamenti Comunitari (Fondi strutturali Comunitari 1994/1999) - SUAP (Decreto del Presidente della Repubblica 20 ottobre 1998, n. 447 art. 3) collaborazione nell'ambito della Comunità Montana dell'Amiata e della Comunità Montana del Cetona per la creazione dello sportello unico attività produttive a Sarteano e Abbadia San Salvatore: 1) predisposizione di un archivio informatico finalizzato alle informazioni sugli adempimenti necessari per le procedure previste dal presente regolamento; 2) creazione di un elenco di modulistica necessaria per la presentazione di autorizzazioni e loro iter procedurale; 3) informazioni utili disponibili a livello territoriale e regionale comprese quelle concernenti avvio di attività, iter procedurali e adempimenti necessari per procedure autorizzatorie. Per la istituzione e la gestione dello sportello unico i comuni possono stipulare convenzioni di cui all' <u>articolo 24, del decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 112 con camera commercio, industria e artigianato;</u> 4) divulgazione a livello locale delle iniziative e possibilità per le nuove attività, in particolare per l'imprenditoria femminile e giovanile; - collaborazione con la Comunità Montana del Cetona per la creazione di un programma sperimentale/ territoriale di area vasta Chianciano/Val di Chiana finalizzato alla promozione dello sviluppo territoriale, ambientale, sociale ed economico delle aree più svantaggiate (ob. 5b); Analisi territoriale statistica sulle aree depresse comprese tra la Valdichiana e l'Amiata Senese/Vald'Orcia. L'analisi territoriale consisteva nel valutare: - mobilità demografica; - economia e lavoro; - nascita di nuove attività; - qualità dei servizi e delle strutture; - problematiche ambientali.

Principali attività e responsabilità	La finalità dello studio era quella di presentare una strategia di crescita territoriale; le amministrazioni interessate, infatti, sono state invitate a definire un sistema di governance finalizzato al rilevamento delle esigenze e delle potenzialità di sviluppo delle aree svantaggiate non solo a livello locale, ma, come area estesa per condividere obiettivi e scelte di crescita. In particolar modo l'analisi ha approfondito la bassa percentuale di nuove attività collegandola alla mobilità demografica e al reale spopolamento di alcune aree della provincia di Siena. Fondamentale per tali aree è stato il supporto di bandi riservati in particolare bandi per lo sviluppo rurale: il FEASR rappresenta sicuramente il fondo che offre maggior contributo alle aree interne, essendo orientato allo sviluppo delle comunità rurali e il FSE per iniziative in materia di istruzione, formazione ed occupazione nelle aree interne, concorrendo alla riduzione di diseguaglianze sociali correlate alle fragilità territoriali.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di San Casciano dei Bagni, Comune di Abbadia San Salvatore e Comunità Montana del Cetona
Tipo di attività o settore	Orientamento specialistico e coordinamento territoriale
Istruzione e formazione	
Date	anni 2002 - 2015
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione a riunioni, seminari e aggiornamenti piattaforme regionali e provinciali (Siena e Grosseto), utilizzo strumenti di marketing da somministrare alle aziende per la rilevazione dei bisogni aziendali e territoriali. Report e lettura dei dati statistici del servizio di preselezione provincia di Siena, inserimento fabbisogni in banche dati apposite.
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Aggiornamento competenze orientamento/formazione. Aggiornamento banca dati IDOL, sinfolavoro.it, portali regionali e provinciali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia Siena, Provincia Grosseto, Regione Toscana, agenzie formative del territorio
Date	anno 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di orientamento "PILOT ITALIA 2 Siena – ORIENTAMENTO E NUOVE TECNOLOGIE – ACCOMPAGNAMENTO DI UTENTI NEL PROCESSO DI SVILUPPO E DI COSTRUZIONE DEL PROGETTO DI CARRIERA" della durata di n. 75 ore
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Competenze orientative e formative nell'ambito della ricostruzione di progetti professionali e di inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro Studi Pluriversum di Siena
Date	anno 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Corso formazione "NETO" per la creazione di una rete con le associazioni di categoria e i sindacati mirato all'orientamento alla creazione di impresa
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Competenze orientative alla creazione di impresa, tecniche per elaborazione piani di impresa e business plan personalizzati; valutazioni economiche di progetti in fase di startup
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Siena
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Società Cooperativa sociale Onlus SINTESI di Empoli
Date	anno 2006
Titolo della qualifica rilasciata	Qualifica di "OPERATORE AGENZIA DEL LAVORO" della durata di n. 600 ore
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Competenze specialistiche di orientamento e formazione settore lavoro. Legislazione italiana e normative comunitarie mirate all'inserimento/reinserimento utenti mercato del lavoro. Analisi fabbisogni individuali e tecniche di monitoraggio.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Società Cooperativa sociale Onlus SINTESI di Empoli
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Scienze della formazione Dipartimento di Scienze dell'Educazione
Date	2002
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione "Tutor progetto PASOS – progetto ad azione per lo sviluppo dell'occupazione nella Provincia di Siena" della durata di n. 40 ore

Principali tematiche/competenze professionali acquisite Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Competenze mirate alla conoscenza del mercato del lavoro Consorzio Aire di Firenze																						
Date	anno 2001																						
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione "Tutor per l'accertamento delle competenze nella formazione" della durata di n. 80 ore																						
Principali tematiche/competenze professionali acquisite Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Accertamento di competenze nella formazione Facoltà di lettere e filosofia dell'Università degli Studi di Siena sede di Arezzo																						
Date	anno 2001																						
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea specialistica in Scienze dell'Educazione																						
Principali tematiche/competenze professionali acquisite Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Competenze di specializzazione alla formazione per gli adulti (EDA) Terza Università degli Studi di Roma TRE																						
Date	anno 1999																						
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione "Operatrice CESID – CEntro Servizi Impresa Donna nuovi bacini occupazionali" della durata di n. 250 ore																						
Principali tematiche/competenze professionali acquisite Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Competenze orientative e gestionali su bacini occupazionali mirati a donne Provincia di Siena – CPO Siena																						
Date	anno 1993																						
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma scuola tecnica superiore di geometra																						
Principali tematiche/competenze professionali acquisite Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Competenze tecniche Istituto Tecnico di Piancastagnaio																						
Capacità e competenze personali																							
Madrelingua(e)	Italiana																						
Altra(e) lingua(e)	Francese 1 Inglese 2																						
Autovalutazione Livello europeo (*)	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Comprensione</th> <th colspan="2">Parlato</th> <th rowspan="2">Scritto</th> </tr> <tr> <th>Ascolto</th> <th>Lettura</th> <th>Interazione orale</th> <th>Produzione orale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lingua 1</td> <td>B1</td> <td>B1</td> <td>B1</td> <td>A2</td> <td>B1</td> </tr> <tr> <td>Lingua 2</td> <td>A1</td> <td>A1</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Comprensione		Parlato		Scritto	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	Lingua 1	B1	B1	B1	A2	B1	Lingua 2	A1	A1			
	Comprensione		Parlato		Scritto																		
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale																			
Lingua 1	B1	B1	B1	A2	B1																		
Lingua 2	A1	A1																					
	(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue																						
Capacità e competenze sociali	Capacità di lavorare in team maturata in anni di esperienza nel settore formazione, indispensabile per la collaborazione tra consulenti con competenze diverse per tipologia di servizio da erogare. Buona capacità di comunicazione maturata durante i corsi di formazione e gli anni lavorativi a contatto sempre con il pubblico.																						
Capacità e competenze organizzative	Ottime capacità organizzative maturate nel corso degli anni lavorativi sempre nello stesso settore e legate prevalentemente alla gestione di un calendario settimanale diversificato per tipologia di servizio da erogare. Buona esperienza nella gestione di progetti o gruppi sviluppata durante anni di coordinamento territoriale sia con utenti che con amministrazioni pubbliche.																						
Capacità e competenze tecniche	Ottime capacità tecniche maturate nel corso degli anni scolastici e proseguite successivamente a livello personale; elaborazione e sviluppo di progetti tecnici per arredamento di interni.																						
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza dell'uso del pacchetto office, dell'utilizzo della posta elettronica e della mail. Buona conoscenza degli strumenti di lavoro informatici legati alla gestione delle banche dati della Provincia di Grosseto e della Provincia di Siena.																						
Capacità e competenze artistiche	Buone capacità artistiche per interesse personale.																						

Altre capacità e competenze

Patente

Patente B, automunita.

Firma