



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



CENTRI PER L'IMPIEGO
REGIONE TOSCANA

Regione Toscana



Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

*Missione 5 "Inclusione e Coesione" Componente 1 "Politiche del Lavoro"
Investimento 1.1 "Potenziamento dei Centri per l'impiego" in attuazione del
Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego e delle
politiche attive del lavoro della Toscana*

Al. 01

Affidamento diretto di servizio attinente operazioni necessarie per rendere il sito istituzionale maggiormente accessibile a varie tipologie di utenti

PRESIDIO RETI E DOTAZIONI INFORMATICHE

RELAZIONE TECNICA

RT

Data:	Ottobre 2024
RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)	Dott.sa Barbara Gagliardi

Indice generale

RELAZIONE TECNICA.....	3
1 - PREMESSA.....	3
2 – DESCRIZIONE DELL'INTERVENTO.....	3

OGGETTO: Affidamento diretto di servizio attinente operazioni necessarie per rendere il sito istituzionale maggiormente accessibile a varie tipologie di utenti

RELAZIONE TECNICA

1 - PREMESSA

Per accessibilità digitale si intende la possibilità, da parte dei sistemi informatici, di fornire i servizi anche a coloro che sono affetti da disabilità temporanee e non, e che quindi utilizzano tecnologie ausiliarie. In pochi decenni il pianeta è diventato sempre più digitalizzato. Abbiamo praticamente creato una realtà parallela digitale, con cui stiamo progressivamente sostituendo tutto ciò che in passato si faceva fisicamente. Proprio dallo sviluppo di nuove tecnologie e dalla crescita dell'importanza del web nasce l'idea di disuguaglianza digitale: il web è cresciuto senza una vera e propria struttura, generando un divario digitale (il cosiddetto "digital divide") oggi ancora più evidente. L'accessibilità digitale non riguarda solo le persone con le disabilità più gravi o una piccola nicchia di mercato. Oltre ad essere rivolte principalmente ad una platea che compone il 15-20% della popolazione, le best practice da seguire per raggiungere piena accessibilità migliorano l'esperienza per tutti gli utenti.

2 – DESCRIZIONE DELL'INTERVENTO

L'intervento prevede:

- redazione e pubblicazione della dichiarazione di accessibilità in conformità con le normative vigenti;
- esecuzione di un audit completo del sito web, utilizzando metodi automatici, semiautomatici e manuali per identificare criticità;
- valutazione basata sulle linee guida internazionali (WCAG 2.1 AA) e sulla norma tecnica europea EN 301549, comprese le declinazioni nazionali;
- consulenza e assistenza tecnica fornita da esperti in accessibilità;
- attivazione di AccessWidget con licenza annuale valida per un singolo dominio con un numero di pagine indicizzate compreso tra 10.000 e 100.000; questo comprende l'implementazione di soluzioni per garantire l'accessibilità a utenti con varie tipologie di disabilità (convulsioni, ipovedenti e non vedenti, ADHD, disabilità cognitive, navigazione da tastiera);
- fornitura di token validi per il servizio AccessPDF;
- formazione specifica sull'accessibilità per la gestione del sito web e dei canali social.

Firenze (FI), Ottobre 2024

Il R.U.P.
Dott.sa Barbara Gagliardi

VALUTAZIONE DELLE OFFERTE ECONOMICHE

Per il servizio in oggetto, volendo procedere all'affidamento diretto come stabilito dall'art. 50 comma 1 lett. b) del vigente D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei contratti pubblici), è stata svolta un'indagine di mercato preliminare tra soggetti individuati tra gli operatori che operano nel settore economico oggetto dell'appalto, inviando una richiesta di preventivo a tre (3) operatori economici come di seguito riepilogato:

- 1) Siti Accessibili
- 2) OTO Agency
- 3) AccessiWay

Sulla base di quanto inviato agli operatori economici, è pervenuta una (1) offerta:

1. Accessiway - prot. n. 0104394 del 17/07/2024 – che ha offerto € 19553,00

Si è quindi proceduto ad invitare l'operatore economico AccessiWay S.r.l.– con sede legale in Torino (TO) - Via Pietro Micca, 20 - C.F. e P. IVA 12419990010, a presentare offerta sulla piattaforma del Sistema telematico acquisti della Regione Toscana, portale START, procedura n. 046797/2024.

L'offerta è stata regolarmente presentata nei termini di scadenza (14/11/2024) dall'operatore economico AccessiWay S.r.l., per un importo pari ad € 19553,00 (diciannovemilacinquecentocinquantatre/00) - IVA esclusi, come di seguito riportato:

Offerta Economica

Il sottoscritto Giovanni Vernetti, nella sua qualità di Legale rappresentante, autorizzato a rappresentare legalmente Accessiway S.r.l., con sede legale in Torino ,Via Pietro Micca , 20;

In merito al lotto denominato "Servizio attinente operazioni necessarie per rendere il sito istituzionale maggiormente accessibile a varie tipologie di utenti" relativo alla gara "Servizio attinente operazioni necessarie per rendere il sito istituzionale maggiormente accessibile a varie tipologie di utenti" formula la seguente offerta economica:

Ribasso percentuale sull'importo a base di gara soggetto a ribasso: 0,00000 %.

Importo offerto al netto dell'IVA: Euro 19.553,00

Costi di Sicurezza al netto dell'IVA di: Euro 0,00

Ulteriori componenti non soggetti a ribasso al netto dell'IVA: Euro -

Importo totale offerto al netto dell'IVA: Euro 19.553,00

Il sottoscritto dichiara inoltre:

- di aver giudicato i prezzi offerti nel loro complesso remunerativi;
- di aver preso esatta conoscenza della natura dell'appalto e di ogni circostanza particolare e generale che possa aver influito sulla determinazione dell'offerta;
- di mantenere valida l'offerta per 180 giorni a decorrere dalla data di scadenza per la presentazione della medesima o per il diverso termine previsto dal bando o, in assenza dello stesso, nella lettera d'invito a gara;
- di aver tenuto conto, nella formulazione dell'offerta, degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori, nonché alle disposizioni in materia di condizioni di lavoro;
- di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nella lettera d'invito a gara e, ove presente, nel capitolato speciale di appalto e nei suoi eventuali allegati e nello schema di contratto.

lì 08/11/2024

PARERE DI CONGRUITÀ DELL'IMPORTO

Vista l'offerta presentata da AccessiWay S.r.l., che ha offerto € 19553,00 IVA esclusa;
Valutato l'importo offerto in relazione al servizio da svolgere e alla tempistica richiesta da questo Ufficio;

Valutato il rispetto del principio del risultato di cui all'art. 1 del D.Lgs. 36/2023 di perseguimento dell'interesse dell'Ente, in termini sia economici che temporali;
io sottoscritta Dott.ssa Barbara Gagliardi in qualità di R.U.P.,

DICHIARO

la congruità dell'importo offerto dall'operatore economico AccessiWay S.r.l. – con sede legale Torino (TO) - Via Pietro Micca, 20 - C.F. e P. IVA 12419990010, rispetto al servizio che deve essere prestato.

Firenze, li 02.12.2024

Il RUP

Dott.ssa Barbara Gagliardi