

CURRICULUM CULTURALE E PROFESSIONALE

Rita De Giorgi

Laurea in Economia e Commercio indirizzo *Economico-aziendale*, conseguita presso Università di Studi di PISA, facoltà di Economia e Commercio, il 4 luglio 1994 con votazione **110/110**.

FORMAZIONE COMPLEMENTARE

Febbraio 1997

Borsa di studio per il IV Work Training Program “Comunicazione e Marketing” dello Study Group Socrate di Pisa.

Stage aziendale a tempo parziale presso “ISTITUTO GENTILI” settore CHIMICO-FARMACEUTICO svolto in AREA MARKETING STRATEGICO ED OPERATIVO.

Giugno – novembre 1996

Corso di SPECIALIZZAZIONE 500 ORE “Innovazione tecnologica e gestionale nelle PMI” presso la SSUP (Scuola di Studi Universitari e di Perfezionamento) S.ANNA di PISA.

Settembre – Novembre 1996

Stage a tempo pieno presso il Consorzio “IL FIORSOLE” di Perignano, settore ARREDAMENTO, durante il quale mi sono occupata della definizione del Piano di Sviluppo, dell’accesso ai fondi comunitari e del coordinamento con gli Enti locali e le Istituzioni Pubbliche.

Attuale: FORMAZIONE continua in ambito MDL nazionale e locale, Orientamento e tematiche legate al Lavoro

POSIZIONE LAVORATIVA ATTUALE dal 1 giugno 2022

- **A.R.T.I._ Settore Servizi per il Lavoro di Grosseto e Livorno**
- EQ MARKETING E SERVIZI ALLE IMPRESE _area LIVORNESE**
- assegnata al **Centro per l’Impiego di Livorno Via G.Galilei, 40**

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Periodo da **22 dicembre 2008 --- attuale**
- assunzione a tempo indeterminato a seguito concorso pubblico**
ARTI dal 2018 (in precedenza PROVINCIA DI LIVORNO-REGIONE TOSCANA (avvalimento))

dettaglio:

dal 1 giugno 2022:
EQ MARKETING E SERVIZI ALLE IMPRESE _AREA LIVORNESE

fino al 31 maggio 2022:
Funzionario esperto politiche attive del lavoro
presso Servizi alle Imprese del Centro per l’Impiego di Livorno

- ✓ **Mansioni:**
 - progettazione, organizzazione e gestione del servizio di Incontro dom/off e relativo Sportello, attività di incontro domanda/offerta di lavoro attraverso azioni mirate e specifiche. Raccolta aggiornamento dati inerenti le opportunità di lavoro provenienti da aziende, attività di preselezione dei cv, contatti con aziende e soggetti occupabili, selezioni curriculari, preselezione e preselezioni di gruppo, consulenza alle aziende inerenti incentivi e bandi relativi all’inserimento lavorativo, raccordo con altri servizi;
 - organizzazione e gestione Servizio Tirocini;
 - partecipazione a Progetti Comunitari;
- ✓ Incarico di **specificata responsabilità - Responsabile di conduzione e coordinamento gruppo di lavoro “Promozione Tirocini”** - ordine di servizio n.14 del 30/03/2020 Settore Servizi per il Lavoro di Grosseto e Livorno
- ✓ Membro del **gruppo intersettoriale** Regione Toscana -ARTI “Tirocini di Qualità in Toscana” (dal 2021)

INCARICHI CONCLUSI ATTINENTI LA POSIZIONE:

Commissario membro effettivo nell'ambito del concorso
D02 - Concorso pubblico per titoli ed esami, per la copertura a Tempo Indeterminato di n. 6 posti di Cat. D, profilo professionale "FUNZIONARIO IN POLITICHE DEL LAVORO" nonché per eventuali assunzioni a tempo determinato, presso l'AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO (ARTI);

Commissario valutazione progetti (Regione Toscana);

Altro incarico similare in altri Enti:

Commissario Concorso interno MINISTERO DELLA GIUSTIZIA Firenze 2001-2002 svolto nell'ambito dell'attività di Consulenza.

ESPERIENZA LAVORATIVA nel SERVIZIO ALLE IMPRESE
NELL'AMBITO DEI CENTRI PER L'IMPIEGO precedenti il 22 dicembre 2008

Periodo da marzo 2001 a 21 dicembre 2008

**PROVINCIA DI LIVORNO SETTORE 9
e per un limitato periodo, PROVINCIA DI LIVORNO SVILUPPO**

Incarico professionale "ESPERTO INCONTRO DOM/OFF DI LAVORO" presso Centro per l'impiego di LIVORNO

Mansioni: progettazione, organizzazione e gestione del servizio di Incontro dom/off e relativo Sportello, attività di incontro domanda/offerta di lavoro attraverso azioni mirate e specifiche. Raccolta aggiornamento dati inerenti le opportunità di lavoro provenienti da aziende, attività di preselezione dei cv, contatti con aziende e soggetti occupabili, selezioni curriculari, preselezione e preselezioni di gruppo, consulenza alle aziende, raccordo con altri servizi. Inoltre partecipazione al Progetto PES, contributo al gruppo di lavoro su IDOL (Firenze e PRATO), coordinamento con altri servizi del CPI. Progetto P.A.R.I., Progetto "Senior at work"; Progetto "over 40", Commissione carta ILA, partecipazione gruppo di lavoro "Masterplan dei Servizi dei Centri per l'Impiego", Progetto R.E.T.E., Progetto CARAVELLE.

Periodo da maggio 2001 a giugno 2002

tot ore incarico: n° 608

(Incarico STAGE n° 384 ore; incarico SIRIO n° 224 + prolungamento)

PROVINCIA DI FIRENZE POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO Centro per l'impiego di Firenze Via Cavour 19r - VEB ACCADEMIA (FI)

Incarico professionale in qualità di ESPERTO per la gestione del Progetto S.T.A.G.E TIROCINI FORMATIVI E DI ORIENTAMENTO presso CENTRO PER L'IMPIEGO di Via Cavour 19r FIRENZE proseguito con continuità, come Progetto SIRIO da luglio.

Mansioni: contatti con aziende ospitanti, contatti con associazioni di categoria contatti con aspiranti tirocinanti, organizzazione e tenuta di Workshop con le aziende, valutazione progetti formativi, stipula delle convenzioni ed attività di sportello (info).

Periodo novembre 1999 – gennaio 2000

Tot ore incarico : n° 71

PROVINCIA DI FIRENZE POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO - VEB ACCADEMIA (FI)

Incarico professionale per il PROGETTO "UNO STAGE PER TE !: presso CENTRO PER L'IMPIEGO di VIA CAVOUR 19r FIRENZE.

Mansioni: selezione dei candidati; selezione, ricerca e contatto con aziende ospitanti, formazione dei tirocinanti.

ESPERIENZA IN AMBITO ORIENTAMENTO / LAVORO (FUORI DAI CENTRI PER L'IMPIEGO)

Periodo marzo 2006 - 2000

CEIS (centro di solidarietà Livorno)

Docenza/orientamento sui contratti di lavoro: nell'ambito del Corso "Banconista per la grande distribuzione)

Periodo gennaio – marzo 2000

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA – MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREV. SOCIALE

Consulenza in qualità di esperta **ORIENTAMENTO** per il PROGETTO TRANSNAZIONALE "POLARIS"

Iniziativa comunitaria **Occupazione e valorizzazione delle risorse umane "Percorsi di orientamento e lavoro assistito per il reinserimento in impieghi stabili"** per Ministero della Giustizia

Moduli "PROFESSIONAL – ADVANCED 1 – ADVANCED 2" rivolto ad educatori ed assistenti sociali sulle tematiche relative all'ORIENTAMENTO PROFESSIONALE ai fini della gestione integrata dei "Servizi locali front-line di orientamento e di counseling".

ALTRO:

Ricercatrice per la pubblicazione "L'educazione degli adulti: inquadramento, aspetti normativi e situazione nella provincia di Livorno" 2003. Ed. De Batte Otello srl 2003

ESPERIENZA NELL'AMBITO DELLA CONSULENZA & FORMAZIONE oltre quelle citate
Progettazione (analisi fabb. formativo/consulenza, definizione contenuti e svolgimento degli interventi) in aree:

- **TEAM WORKING e lavoro in rete**
- **MARKETING e cura delle RELAZIONI ESTERNE**
- **MARKETING DEI SERVIZI**
- **CUSTOMER SATISFACTION**

alcuni degli interventi:

- **MINISTERO DELLA GIUSTIZIA** Per Corso di Aggiornamento e Formazione del personale della Seconda Casa Circondariale Maschile (ISTITUTO GOZZINI) di SOLLICCIANO (FI). Gli interventi sono consistiti in una fase di formazione intensiva e di incontri mensili volti ad assistere i gruppi di lavoro (direttore penitenziario, ispettori ed agenti di Polizia Penitenziaria, psicologi, educatori, medici ed infermieri,) nella fase operativa (**TEAM WORKING**)(1998- 2000).
 - Corso interprofessionale di **COMUNICAZIONE E RETE** sui gruppi di lavoro (I e II livello 1997 e 1998/99 e 2005) per il personale degli Istituti di rieducazione e pena di PISA e PRATO: gli interventi sono stati finalizzati a diffondere le tematiche della **QUALITA' TOTALE** per un corretto approccio organizzativo orientato al SERVIZIO del GRUPPO DI LAVORO formato dal direttore e d i suoi collaboratori (criminologi, psicologi, assistenti sociali, educatori, Polizia Penitenziaria e cappellano).
 - **MINISTERO DELLA GIUSTIZIA Provveditorato di Firenze 2004-2005**
Progetto SUPER EVA
 - **MINISTERO DELLA GIUSTIZIA Provveditorato di Firenze 2004**
Progetto EVA_
 - **FORMAZIONE PER ASSISTENTI SOCIALI DEL MINISTERO della GIUSTIZIA** marzo 2002.
 - Corso di **QUALIFICAZIONE PER IL PERSONALE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA PROV. Firenze** 2001-2002 – **docente**
 - **membro della Commissione esaminatrice MINISTERO DELLA GIUSTIZIA PROV. Firenze** (2001-2002)
 - Progetto **“LEX SEAT ITALY ADVANCED CUSTOMER SATISFACTION PROCESS” (GRUPPO VOLKSWAGEN) AUTOGERMA spa (VERONA).**
- CONSULENZA** Il progetto consiste nella riorganizzazione della rete delle Concessionarie SEAT ITALIA finalizzata alla Soddisfazione del Cliente attraverso un piano di qualità e la motivazione del personale sulla base di un progetto transnazionale già operativo in alcuni stati europei, del quale ho curato insieme al Team Lex di Autogerma l'adattamento alla rete italiana, nonché la fase applicativa presso Concessionarie pilota (febbraio – maggio 1999)
- **PROGETTO QUALITA' 2000 per MEMOREX TELEX ITALIA SPA (MILANO): FORMAZIONE: moduli CUSTOMER SATISFACTION, GESTIONE DEL RECLAMO, TEAM WORKING ED INTEGRAZIONE FRA BUSINESS UNITS E GESTIONE DEL TEMPO MANAGERIALE. Gruppi coinvolti: tecnici di assistenza, venditori, quadri e dirigenti. (dicembre 1997 – giugno 1998)**
 - **MARKETING STRATEGICO per ECOMAR di Livorno settore: “smaltimento rifiuti industriali” 2002.**
 - Corso **“QUALITÀ DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA E GESTIONE DELLE STRUTTURE TURISTICHE” ABETONE per ASCOM PT (2001).**
 - Corso **“MANAGER PMI: STRATEGIE DI RISPOSTA ALLA CONCORRENZA COMMERCIALE” per ASCOM PT (2001-2002)**
 - Corso di aggiornamento di **MARKETING PER IMPRENDITORI DELL'ALABASTRO CFP** di Volterra (2001).
 - Corso **“MARKETING E TECNICHE DI VENDITA”** per ASCOM PISTOIA, corso per addetti alle Vendite (2000-2001)
 - Corsi per **CESCOT-BASSILICHI SPA (FI) su WEB-MARKETING** riservato ad Agenti di Commercio e Commercianti (giugno 2000-2003).
 - Corso di aggiornamento per **SSA (Scuola di Scienze Aziendali)** di Firenze su **WEB-MARKETING** (aprile 2000 – giugno 2000).
 - Progetto **“ASSISTENZA TECNICA AL COMMERCIO” e “PIANO DI MARKETING” per ASCOM PISTOIA** (gennaio 2000)
 - Progetto **“CUSTOMER SATISFACTION per C.E.L. – TEATRO DI LIVORNO** settore SERVIZI per LA CULTURA, progettazione ed attuazione dell'intervento finalizzato all'elaborazione di un Concetto di Servizio proprio ed esclusivo della struttura, Lavoro di gruppo e realizzazione Customer Satisfaction (aprile – luglio 1999).
 - Progetto **“RESTAURO STRUMENTI MUSICALI – MKTG ed IMPRENDITORIA” Centro Calabrese di solidarietà (CZ)** (aprile – settembre 1999) .
 - Progetto **BILANCIO COMPETENZE: moduli Analisi delle opportunità socio economiche a livello regionale locale, i nuovi bacini imprenditoriali. ASCOM PISTOIA** (ottobre – novembre 1999).
 - Progetto **“MKTG E PROMOZIONE PMI settore COMMERCIO” per ASCOM PISTOIA** (luglio 1999).
 - Corso **“Esperto di MARKETING per IMPRENDITORI”:** moduli **QUALITA' DEL SERVIZIO e MARKETING OPERATIVO** per API TOSCANA PISA (novembre – dicembre 1998).

- Corso **“RESPONSABILI COMMERCIALI”**: moduli **CUSTOMER SATISFACTION, GESTIONE RETE DI VENDITA, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO VENDITE** per **API TOSCANA PISA** (ottobre – novembre 1998).
- Intervento di Orientamento per **“IL GIARDINO DEI COLORI”** settore Servizi per infanzia Prov. PISA. L’intervento è consistito nell’avviamento all’approccio al servizio ed in particolare al **MARKETING INTERNO** (ottobre – novembre 1998).
- Corso **“MARKETING DEI SERVIZI SETTORE TURISTICO”** **BASSILICHI SPA** Pitigliano (GR) (marzo 1998).
- Corso di **MARKETING STRATEGICO ED OPERATIVO** per la **“COMUNITA’ INCONTRO associazione genitori”** di PISTOIA, settore Servizi alla Persona (ottobre – novembre 1997).
- **MARKETING ED IMPRENDITORIA** per **CNA PISA** (maggio – giugno 1997).
- **ELEMENTI di MARKETING, LETTURA DEL BILANCIO, REPORTING – ANALISI DI BILANCIO** per **BASSILICHI INFORMATICA SPA** (FI) (settembre – dicembre 1996).
- Corso **CAT 97 “marketing per CAT”** Sesto fiorentino

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).