

**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO  
INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI DIRIGENTE ESPERTO IN SERVIZI PER IL  
LAVORO DELL'AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO (ARTI) –  
(indetto con decreto dell'Agenzia n. 994 del 22 dicembre 2023)**

**Criteria di valutazione della prova orale**

La prova orale, tecnico attitudinale, si compone di due fasi distinte per finalità valutative e modalità di somministrazione:

**Fase 1**

Tale fase consiste in un colloquio individuale - da svilupparsi tramite sorteggio dei quesiti da parte del candidato esaminato - finalizzato alla rilevazione delle conoscenze sulle materie dell'art. 8 del bando (ovvero su tutte le materie previste per le prove scritte e sugli argomenti specifici indicati per tale fase nell'articolo suddetto del bando). Durante il colloquio si provvederà inoltre ad accertare la conoscenza della lingua inglese e dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse (ad esempio: pacchetto Office, posta elettronica).-

CRITERI DI VALUTAZIONE della Fase 1 della prova orale: per la valutazione la Commissione terrà conto della completezza, capacità di sintesi e chiarezza espositiva delle argomentazioni svolte in un quadro di valutazione complessivo della prova del candidato, della correttezza delle tesi espresse, della consequenzialità dei temi trattati nelle risposte fornite, nonché del linguaggio e della terminologia usati.

**Fase 2**

Tale fase consiste nella somministrazione ai candidati di strumenti ascrivibili alla metodologia descritta nel bando e riconducibili all'Assessment Center, come previsto dalle Linee Guida per l'accesso alla dirigenza della Scuola Nazionale dell'Amministrazione, finalizzati a valutare le competenze trasversali (comportamenti e capacità/competenze attitudinali) relative all'esercizio delle funzioni dirigenziali e la motivazione individuale del candidato.

Nel quadro delle competenze da valutare, previste nell'Allegato 1 PROFILO DI COMPETENZE ATTITUDINALI del bando, sulla base del profilo specifico del posto messo a concorso e di quanto previsto dalla Linee Guida suddette, sono state individuate n. 5 aree specifiche e la relativa competenza da esaminare:

AREA COGNITIVA: PENSIERO SISTEMICO

AREA MANAGERIALE: GESTIONE DEI PROCESSI

AREA REALIZZATIVA: ORIENTAMENTO AL RISULTATO

AREA RELAZIONALE: GESTIONE DELLE RELAZIONI INTERNE ED ESTERNE

AREA DEL SELF MANAGEMENT: CONSAPEVOLEZZA ORGANIZZATIVA

Nello specifico, la prova orale nella Fase 2 si articolerà in una dinamica di gruppo e in una successiva prova individuale, così come di seguito descritto:

**Dinamica di Gruppo (Group Role Playing)**

Il Group Role Playing costituisce una tecnica di valutazione delle competenze basata sull'osservazione diretta dei partecipanti, a cui verrà somministrato un caso che presenta una

situazione professionale verosimile, in grado di attivare dinamiche comportamentali specifiche, osservate e rilevate dagli assessor, che non interferiscono all'interno della prova.

La prova consisterà nella partecipazione ad un'attività di gruppo, a ruoli strutturati, finalizzata a permettere l'osservazione dei candidati e, in particolare, delle competenze espresse dai loro comportamenti nella partecipazione alle decisioni di gruppo, a partire da una griglia di valutazione che definisce le competenze oggetto di osservazione e i relativi indicatori comportamentali.

#### Modalità di attribuzione dei risultati

All'interno della scheda profilo elaborata per singolo candidato in relazione allo svolgimento della prova, saranno riportati sia in termini descrittivi (qualitativi) che quantitativi i livelli di competenza rilevati secondo una scala Likert, con una sintesi che illustri in maniera completa ed integrata il profilo emerso. Nella seguente tabella, sono riportati i criteri utilizzati per la valutazione della singola prova (punteggi per singola competenza esaminata delle 5 individuate):

Il livello della competenza posseduta può essere:	<b>Punteggi associati su scala Likert a 4 gradi</b>
• <b>NI = competenza non idonea</b> (competenza assente o inadeguata al ruolo)	<b>massimo 0.50</b>
• <b>PID = competenza parzialmente idonea</b> (competenza solo parzialmente adeguata al ruolo)	<b>massimo 1</b>
• <b>ID = competenza pienamente idonea</b> (competenza pienamente adeguata al ruolo)	<b>massimo 1.5</b>
• <b>DI = competenza di ruolo distintiva</b> (competenza di valore aggiunto quali/quantitativo)	<b>massimo 2</b>
Non osservata	NO

La presenza di una competenza NON rilevabile non incide in alcun modo sul punteggio finale

#### Prova individuale - Interview simulation

L'Interview simulation è una prova sincrona che sarà svolta individualmente. L'intervista avrà una durata adeguata a consentire un'approfondita esplorazione delle competenze attraverso l'applicazione delle tecniche necessarie. Durante la somministrazione della prova, a ciascun candidato, verrà sottoposto un "caso" organizzativo, a scelta randomica, rivolto a valutare le competenze specifiche, a partire da una griglia di valutazione che definisce le competenze oggetto di osservazione e i relativi indicatori comportamentali.

In fase iniziale verranno poste al candidato domande di ice-breaking per metterlo a proprio agio e facilitarne l'espressione. Successivamente, seguirà la presentazione di un caso/situazione, a scelta randomica, in cui il candidato dovrà esporre le modalità con cui affronterebbe l'evento/situazione. Il candidato avrà a disposizione un tempo stabilito per la lettura e la comprensione del caso, al termine del quale dovrà fornire un'esposizione relativa alle modalità di risoluzione elaborate. Successivamente, verranno poste ulteriori domande per approfondire eventuali aspetti carenti oppure aspetti non emersi.

#### Modalità di attribuzione dei risultati

All'interno della scheda profilo elaborata per singolo candidato in relazione allo svolgimento della prova, saranno riportati sia in termini descrittivi (qualitativi) che quantitativi i livelli di competenza rilevati secondo una scala Likert, con una sintesi che illustra in maniera completa ed integrata il profilo emerso. Nella seguente tabella, sono riportati i criteri utilizzati per la valutazione della singola prova (Punteggi per singola competenza esaminata delle cinque individuate):

Il livello della competenza posseduta può essere:	<b>Punteggi associati su scala Likert a 4 gradi</b>
• <b>NI = competenza non idonea</b> (competenza assente o inadeguata al ruolo)	<b>massimo 0.50</b>
• <b>PID = competenza parzialmente idonea</b> (competenza solo parzialmente adeguata al ruolo)	<b>massimo 1</b>
• <b>ID = competenza pienamente idonea</b> (competenza pienamente adeguata al ruolo)	<b>massimo 1.5</b>
• <b>DI = competenza di ruolo distintiva</b> (competenza di valore aggiunto quali/quantitativo)	<b>massimo 2</b>
Non osservata	NO

La presenza di una competenza NON rilevabile non incide in alcun modo sul punteggio finale

## **PUNTEGGI COMPLESSIVI ATTRIBUIBILI ALLE SINGOLE FASI**

Per la valutazione della prova orale la Commissione dispone di 30 punti, così suddivisi:

- per la Fase 1 - computando una votazione complessiva massima di 20 punti per la risposte fornite dai candidati nel quadro dei criteri esplicitati, e riportando ad un giudizio di inidoneità o idoneità la valutazione delle risposte relative alle domande di lingua inglese e informatica;
- per la Fase 2 – computando una valutazione massima di 10 punti definita sulla base della media del punteggio ottenuto nella prova di gruppo (Role Playing) e quello ottenuto nella prova individuale (Interview simulation) fino a un massimo di punti 2 per ogni singola area di competenza esaminata tra le 5 aree individuate dalla Commissione.

**La prova orale della procedura concorsuale si intende superata se il candidato ottiene la votazione complessiva di almeno 18/30.**

**Ai soli fini organizzativi, ferma restando la modalità di valutazione della Fase 1 e Fase 2 della prova orale così come definita nel bando, le diverse attività da somministrare ai candidati nella prova orale saranno strutturate come segue:**

- **Role playing** – da svolgersi contemporaneamente con il gruppo di candidati convocati per singola giornata;
- **Interview simulation** – da svolgersi singolarmente con i candidati, convocati successivamente allo svolgimento della prova di Role playing;
- **Colloquio individuale tecnico sulle materie indicate** – da svolgersi consequenzialmente, per singolo candidato, successivamente alla interview simulation;
- **Verifica di idoneità di lingua inglese e conoscenza informatiche** – da svolgersi consequenzialmente, per singolo candidato, successivamente al colloquio individuale tecnico.

*Publicato il 07/06/2024*