

Claudia Bianchini

POSIZIONE RICOPERTA

Esperta in management dei servizi per l'impiego e delle politiche attive.

Esperta servizi di incrocio domanda/offerta di lavoro, rilevazione del fabbisogno professionale, scouting e selezione del personale, consulenza specialistica e formazione rivolta a imprese e consulenti del lavoro: contrattualistica, incentivi alla assunzioni, tirocini; Orientamento e formazione nel settore delle politiche attive del lavoro; Referente di genere e pari opportunità, operatrice di bilancio delle competenze; Organizzazione, gestione e redazione dei contenuti giuslavoristici; Esperta di individuazione, validazione e certificazione delle competenze.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/06/2022 – IN CORSO

Funzionario esperto in politiche del lavoro senior – cat. D1

E.Q. Marketing e Servizi alla Imprese Firenze e Prato

Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (ARTI) – Centro per l'impiego di Firenze, via Mercadante 42
Tutte le competenze come assegnate in declaratoria Avvisi di conferimento incarichi Posizioni organizzative maggio 2022 e di Elevata Qualificazione (EQ) maggio 2024.
Conferimento incarichi con Ordine di Servizio n. 151 del 3 giugno 2022 e Ordine di Servizio n. 38 del 21 giugno 2024.

15/07/2021 – IN CORSO

Funzionario esperto in politiche del lavoro senior – cat. D1

Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (ARTI) – Centro per l'impiego di Castelfiorentino (FI)
orientamento di base, orientamento specialistico, presa in carico utenti, gestione Naspi e Reddito di Cittadinanza; gestione della condizionalità e assegnazione PUC; Specifiche responsabilità coordinamento gruppo di lavoro PON inclusione per la gestione delle prese in carico utenti RDC

16/11/2020 – 14/07/2021

Assistente senior politiche del lavoro – cat. C1

Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (ARTI) – Centro per l'impiego di Poggibonsi (SI)

Accoglienza, orientamento di base, orientamento specialistico, presa in carico utenti, gestione Naspi e Reddito di Cittadinanza, supporto alla gestione della condizionalità; gestione processi di individuazione e messa in trasparenza delle competenze.

01/10/2018– AL
13/11/2020

Esperta di individuazione, validazione e certificazione delle competenze nell'ambito del Progetto Servizi al lavoro da erogare presso la rete dei CPI della Regione Toscana – Centro impiego di San Casciano val di Pesa

Conform srl - Genova (fino al 31/01/2020) – Centro studi Pluriversum – Siena (dal 01/02/2020 al 13/11/2021)

Attività di informazione, orientamento e individuazione delle competenze (rilascio libretto formativo e documento di trasparenza) rivolto ai giovani in uscita dai percorsi di servizio Civile regionale.

Erogato ad **utenza femminile**

01/01/2017–AL 13/11/2020

Responsabile di progetto: coordinatrice servizi per l'impiego territorio provincia di Livorno e Contact Center regionale nell'ambito del Progetto Servizi al lavoro da erogare presso la rete dei CPI della Regione Toscana

Conform srl - Genova (fino al 31/01/2020) – Centro studi Pluriversum – Siena (dal 01/02/2020)

Coordinamento delle attività di gara, formazione e gestione degli operatori assegnati, tavoli di coordinamento con la Committenza, tavoli di coordinamento con i referenti del Consorzio SL, organizzazione e redazione dei contenuti specialistici. Monitoraggio delle attività di gara.

01/01/2010–AL
31/01/2020

Responsabile sedi Agenzia di intermediazione Conform Lavoro. Unità operative Poggibonsi (Si) dal 2010 e Roma dal 2014

Conform srl - Genova

Operatore Specialistico del Mercato del Lavoro (OMLS) “Contratto di Ricollocazione Donne”

Regione Lazio: accompagnamento al lavoro di donne con figli fino a 6 anni di età (orientamento, formazione, accompagnamento al lavoro autonomo e subordinato, assistenza alle imprese nella definizione dei progetti di conciliazione vita/lavoro)

Gestione e coordinamento assegno/contratto di ricollocazione, Presidio tavoli tecnici regionali Garanzia Giovani e Contratto di ricollocazione, Attività di gestione sede, Acquisizione aziende clienti, Coordinamento,

formazione e gestione risorse umane afferenti alla sede, Pianificazione attività di sviluppo, Incontri di presentazione associazioni di categoria, Rapporti con associazione delle agenzie di intermediazione Rete Lavoro, Attività di orientamento, individuale e di gruppo, e bilancio di competenze. Attività di marketing territoriale e selezione del personale.

- 01/10/2013-31/10/2015 **Referente di genere: progettazione e interventi a valere sul progetto Dipartimento delle Pari Opportunità “Progettazione degli “interventi volti a favorire l’accesso al lavoro delle donne attraverso il supporto all’attivazione sperimentale di innovative modalità di matching tra domanda di lavoro connessa ai fabbisogni specifici dei sistemi produttivi ed economici territoriali e l’offerta formativa proposta dal sistema universitario presente nelle regioni dell’obiettivo convergenza”**
Conform srl, Genova (Italia)
Attività di progettazione e definizione di interventi e strumenti, redazione contenuti specialistici, erogazione attività formative, monitoraggio obiettivi e verifica indicatori di progetto.
- MAGGIO 2013, 2014, 2015 **Docente e orientatrice: interventi nelle scuole superiori, classi IV/V nell’ambito del progetto “Occupabilità giovanile e femminile Provincia di Siena”**
Conform srl, Genova (Italia)
Provincia di Siena, Centri per l’impiego: conduzione di seminari di orientamento specialistico rivolti alle classi IV e V degli Istituti di scuola secondaria superiore della Provincia di Siena
Cos’è l’autoimprenditoria: percorso di avvio al concetto di impresa, lavoro autonomo e attivazione imprenditiva (2 ore per incontro).
Orientamento al lavoro e alle professioni
- 01/01/2013–28/02/2014 **Responsabile di progetto: coordinatrice “Servizio di potenziamento e supporto all’attività di incontro domanda-offerta di lavoro nei centri per l’impiego” della Provincia di Firenze**
Conform srl, Genova (Italia)
Coordinamento partner di progetto, Progettazione attività di gara, Formazione e affiancamento delle risorse operative, Gestione delle risorse umane assegnate, Rapporti con la Committenza, monitoraggio e valutazione delle attività.
- 01/07/2010–31/12/2016 **Responsabile di progetto: coordinatrice Conform e referente di genere per Conform Siena attività “Occupabilità femminile Provincia di Siena”**
Conform srl, Genova (Italia)
Progettazione attività di gara, Coordinamento delle attività e rapporti con i partner, Gestione delle risorse umane assegnate, Monitoraggio quantitativo e qualitativo delle attività, Ricerca e aggiornamento dei contenuti di settore, Attività di referenza di genere in accoglienza e orientamento, seminari auto imprenditorialità e back office a supporto delle referenti operative sul territorio, Gestione generale della quota di commessa, Definizione contenuti ed editing "Guida all'imprenditoria" pubblicata a novembre 2012 e marzo 2015 dalla Provincia di Siena, Aggiornamento contenuti del sito "Bussola Donna" della Provincia di Siena
- 01/01/2009–31/12/2016 **Consulente politiche attive del lavoro e content curator “Servizio di documentazione e informazione a supporto della Direzione Lavoro e Formazione della Città Metropolitana di Firenze”**
Conform, Genova (Italia)
Consulente giuslavoristico e politiche attive del lavoro, Content curator contenuti per schede informative e materiali on line, Aggiornamento contenuti siti istituzionali della Città metropolitana di Firenze: InformaLavoro e Direzione Lavoro, Progettazione e gestione newsletter periodiche per le imprese e per i cittadini aderenti al Programma Giovani Si, Formazione e aggiornamento delle competenze giuslavoristiche degli operatori dei Centri per l’impiego, della Direzione Lavoro e del Numero Verde Lavoro, Rapporti con la committenza, Monitoraggio e valutazione delle attività, Progettazione e realizzazione carta dei servizi dei Centri per l’impiego.
- 01/12/2008–31/03/2013 **Responsabile di progetto: coordinatrice Conform “marketing telefonico e diffusione**

servizio incontro domanda/offerta di lavoro della Provincia di Siena”

Conform srl, Genova (Italia)

Scouting della domanda di lavoro, Rilevazione aziende da SIL IDOL, Ricerche database e internet sulle attività produttive del territorio, Mk e telemk a distanza e in presenza con aziende del territorio, Gestione delle risorse e della commessa, Realizzazione fase di start up e coordinamento attività Conform, Redazione materiali di comunicazione per le imprese (kit informativo), Affiancamento e formazione risorse umane in attività presso le aziende

01/04/2004–31/12/2016

Esperta redazione giuslavoristica Conform: coordinamento dell'attività tecnica, documentale e della redazione web del database Nilo (servizi informativi per il lavoro e l'occupabilità) Nazionale, Regione Toscana, Provincia di Siena, Provincia di Massa Carrara, Provincia di Firenze, Provincia di Livorno, Provincia di Pisa

Conform srl, Genova (Italia)

Content curator ambito giuslavoristico, progettazione nuova piattaforma NILO, Formazione agli operatori dei cip che hanno in uso il sistema Nilo, RDP Nilo Tecnica, Nilo Firenze, Nilo Livorno e Nilo Pisa, Gestione degli aggiornamenti delle organizzazioni Nilo Nazionale, Toscana, Siena, Massa Carrara, Firenze, Livorno, Pisa, Formazione e gestione del personale interno Conform

17/03/2003–31/12/2012

Operatrice di Call Center servizio di Numero Verde Provincia di Siena, settore formazione e politiche attive del lavoro

Conform srl, Genova (Italia)

Coordinamento attività di servizio e risorse umane (dal 2012) Mansioni di orientamento telefonico Utilizzo SIL IDOL, Servizi dei centri per l'impiego, consulenza orientativa ai cittadini e consulenza giuslavoristica alle imprese e agli operatori dei Centri per l'impiego della Provincia di Siena

01/01/2008– IN CORSO

Attività di docenza**Aggiornamento operatori Consorzio SL e operatori Regioni Toscana - webinar**

- Panorama nuove agevolazioni alle assunzioni 2018
- Agevolazioni regionali 2018-2020
- Il lavoro a tempo determinato dopo il Decreto Dignità
- Agevolazioni alle assunzioni: panorama 2019

Link Campus University (Roma), Corso di specializzazione Politiche attive e servizi per il lavoro (ed. 2017, ed. 2021)

- L'orientamento professionale: tecniche e metodologie di orientamento, counselling e coaching
- Il Bilancio delle competenze: metodi e strumenti
- Smart working: nuova organizzazione del lavoro (L. 81/2017)
- Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro (DLgs. 80/2015)

Link Campus University (Roma), Master di I livello in Management dei servizi per l'impiego e delle politiche attive del lavoro ed.2 (2015)- ed.3 (2016) – ed. 4(2017) – ed. 5(2018) – ed.6(2019)

- Progettazione nell'ambito dei servizi per l'impiego delle attività di orientamento e counseling a supporto dell'inserimento/reinserimento professionale: Metodologia e tecniche di orientamento, I bilancio delle competenze, I ruolo e le competenze dell'orientatore
- Servizi di incrocio tra domanda e offerta di lavoro: Orientamento e accompagnamento al lavoro, Selezione e preselezione pubblica e privata – metodologie a confronto, Tecniche di marketing territoriale e scouting delle opportunità
- Progettazione di Servizi per l'impiego pubblici e privati
- Selezione del personale e recruitment
- Politiche di genere
- Assegno di ricollocazione e Contratto di ricollocazione
- Politiche migratorie

Fondamenti di psicologia del lavoro, orientamento e metodologia di counselling e coaching, Selezione, Recruiting e Preselezione.

Novembre 2018

Progetto MovingCoop (Firenze) finanziato dal fondo Foncoop, rivolto a responsabili e operatori dei servizi per l'impiego pubblici e privati

- Panoramica nazionale e regionale agevolazioni alle assunzioni
- Misure per la conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro (DLgs. 80/2015)
- Smart working (L. 81/2017): opportunità per le imprese

5 Giugno 2016 – 6 Luglio 2016

Progetto MovingCoop (Firenze) finanziato dal fondo Foncoop, rivolto a responsabili e operatori dei servizi per l'impiego pubblici e privati

- Il DLgs. 150/2015, la nuova rete dei servizi per l'impiego, definizione, orientamento e stato di attuazione della riforma del mercato del lavoro
- Contratto di ricollocazione e Dote Unica Lavoro: metodologie a confronto in vista dell'attuazione dell'assegno di ricollocazione del Jobs Act
- Tecniche e strumenti per l'accompagnamento al lavoro dei cittadini disoccupati

Aggiornamento giuslavoristico, Jobs Act, Selezione, Recruiting e Preselezione, Outplacement.

3-4 Novembre 2015 e 2018

Link Campus University (Roma) per l'insegnamento all'interno del modulo di "Career Development", Master di I livello Strategy Economy

Mercato del lavoro, Tecniche di ricerca attiva e Metodologia di Selezione del personale

Maggio 2015 – Agosto 2015

Conform corsi Fonarcom (Genova, Bologna, Roma)

- Seminario: Il Jobs act – legge 183/2014. La costruzione del nuovo sistema dei servizi per il lavoro
- Seminario: Il nuovo regime degli ammortizzatori sociali DLgs. 22/2015
- Seminario: Il contratto a tutele crescenti DLgs. 23/2015
- Seminario: Il DLgs. 150/2015, la nuova rete dei servizi per l'impiego, definizione, orientamento e stato di attuazione della riforma del mercato del lavoro
- Seminario: il completamento della riforma del Jobs act, DLsl. 148/2015-149/2015 e 151/2015

Aggiornamento giuslavoristico, Jobs Act, Selezione, Recruiting e Preselezione, Outplacement.

Da dicembre 2012 a dicembre 2016

Provincia di Firenze, Centri per l'impiego: formazione e aggiornamento degli operatori del Numero Verde lavoro della Provincia di Firenze

Formazione specialistica giuslavoristica principali informazioni del settore lavoro e Cpi:

- il mercato del lavoro: storia ed evoluzione
- il sistema degli ammortizzatori sociali
- i tirocini in ambito nazionale e regionale
- lo stato di disoccupazione
- i servizi dei centri per l'impiego della Provincia di Firenze

Dal 2008 a dicembre 2016

Provincia di Firenze, Centri per l'impiego: formazione e aggiornamento degli operatori Cpi e della Direzione Lavoro della Provincia di Firenze

- Il Jobs act – legge 183/2014.
- Il nuovo regime degli ammortizzatori sociali DLgs. 22/2015
- Il contratto a tutele crescenti DLgs. 23/2015

- Le modifiche allo stato di disoccupazione della Regione Toscana -Regolamento 7R
- Panoramica sui principali incentivi alle assunzioni nazionali e regionali, e sulle agevolazioni per i cittadini disoccupati
- La Riforma Fornero del mercato del lavoro – L. 92/2012
- Ultimi chiarimenti e novità sui tirocini della Regione Toscana e Nuovo apprendistato legge 167/2011
- Dalla Carta di qualità dei tirocini alle modifiche alla Legge regionale 32/2002
- Il Collegato lavoro (L. 183/2010) - panoramica sulle principali novità

Dal 2012 a dicembre 2016

Provincia di Siena, Centri per l'impiego: formazione e aggiornamento degli operatori dei Cpi della Provincia di Siena

- Gli incentivi per le assunzioni nazionali e regionali in attesa del riordino del Jobs Act
- Seminario: Nuovo apprendistato legge 167/2011
- Attività di formazione per l'utilizzo del Sistema NILO (Network Informativo Lavoro e Occupabilità)

01/06/2008–ALLA DATA
ATTUALE

Articoli e pubblicazioni

Articoli magazine specialistico Politiche Attive del Lavoro Workmag:

- "Agevolazioni alle assunzioni: quali politiche attive per il lavoro?" marzo 2018
- "Proposte per un nuovo assegno di ricollocazione", (C. Bianchini, S.Zanaboni), gennaio 2018
- "La prospettiva della Skills Guarantee", luglio 2017
- "I buoni propositi per l'anno nuovo", dicembre 2016
- "La Regione Lazio assiste le mamme in cerca di lavoro", ottobre 2016
- "I tirocini extracurricolari: politica attiva o sfruttamento di lavoro?", settembre 2016
- "L'attivazione al lavoro dei disoccupati tra obbligo e necessità", luglio 2016
- "Smart working: come cambia il modello di organizzazione del lavoro" aprile 2016
- ""In dirittura d'arrivo l'assegno di ricollocazione nazionale: intervista a Marco Leonardi" marzo 2016
- "L' assegno di disoccupazione ASDI: un nuovo strumento di sostegno al reddito" febbraio 2016
- "La Regione Lazio sperimenta il Contratto di ricollocazione", gennaio 2016
- "Il sistema Nilo: Network per il lavoro e l'occupabilità", dicembre 2014

Pubblicazioni Provincia di Siena, settore Formazione e Politiche attive del lavoro:

- "Guida alla creazione d'impresa, servizi per l'occupabilità femminile- aggiornamento", febbraio 2019
- "Guida alla creazione d'impresa, servizi per l'occupabilità femminile", novembre 2012
- "La carta dei Servizi dei Centri per l'impiego della Provincia di Siena", giugno 2008

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

01/04/2018-16/06/2018

Certificato di competenze – Esperto di validazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze

Asev Empoli (Firenze) – Regione Toscana

Formazione, orientamento, servizi per l'impiego pubblici e privati

01/03/2014–31/03/2015

Master 1° livello Management dei servizi e delle politiche per il lavoro

Link Campus University, Roma (Italia)

Dissertazione tesi dal titolo "Il rapporto tra servizi per l'impiego pubblici e privati in Italia: le diverse espressioni di un sistema incompiuto", votazione 107/110.

Politiche attive del lavoro, Servizi per l'impiego pubblici e privati

- 01/09/2012–30/11/2012 **Attestato di Operatore di bilancio di competenze FECBOP**
Formazione FECBOP, Genova/Bologna (Italia)
Orientamento e selezione, Psicologia del lavoro, Servizi per l'impiego pubblici e privati, Accompagnamento al lavoro
- 01/01/2008–31/03/2008 **Attestato di specializzazione "Referente di Genere" Regione Toscana**
Eurobic Toscana Sud, Poggibonsi (Italia)
Orientamento, consulenza orientativa, accompagnamento al lavoro, Servizi per l'impiego pubblici e privati
- 01/10/1995–31/07/1999 **Laurea magistrale in Lettere**
Facoltà di Lettere e Filosofia Roma Tre, Roma (Italia)
votazione 110/110 e Lode

COMPETENZE PERSONALI

LINGUA MADRE italiano

ALTRE LINGUE

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE ORALE	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

COMPETENZE DIGITALI

AUTOVALUTAZIONE

ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI	SICUREZZA	RISOLUZIONE DI PROBLEMI
UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Utilizzo database informativo IDOL Toscana, GESCOR, My ANPAL
Esperienza nella gestione degli applicativi Windows e conoscenza dell' hardware, buona conoscenza Microsoft Windows 98/2000/xp/Windows 10 e dei principali software di grafica, impaginazione.
Ottima conoscenza piattaforme social e strumenti di content curator
Ottima conoscenza dei sistemi di acquisizione immagini e stampa grafica (Plotter, Digitazer, Scanner, Fotografia digitale)
Ottima conoscenza software progettazione e grafica: cad flash 2d, autocad 2004, photoshop e illustrator cs6, Indesign cs2 e cs6.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della privacy (Regolamento UE 2016/679 - GDPR). I sopraindicati dati rispondo a verità ai sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000, cosciente delle sanzioni dell'art. 76 dello stesso GDPR

