

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

1 APR 2020 – ATTUALE Pistoia, Italia

**RESPONSABILE DI CENTRO PER L'IMPIEGO ARTI AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO****E.Q. Responsabile Centro per l'Impiego di Pistoia.**

Gestione dell'organizzazione dei Servizi dedicati a imprese e cittadini

Coordinamento, gestione e monitoraggio delle attività e delle politiche attive del lavoro del Centro Impiego di Pistoia (coordinamento di risorse umane, presidio turnazioni e agende, autorizzazione ferie/assenze).

Partecipazione ad attività di realizzazione di servizi assieme a molteplici stakeholders territoriali, Enti ed Istituzioni quali associazioni di categoria, Enti locali, enti del terzo settore, soggetti del sistema socio sanitario, società formative.

Supporto al dirigente nell'attuazione delle disposizioni in materia di salute e sicurezza, ivi compresa la fase di informazione a cittadini e colleghe/i relativamente alle misure in materia Covid-19 così come previste dai protocolli aziendali e nazionali applicati c/o il Centro per l'impiego di Pistoia

Presidio dei servizi e di incontro Domanda/Offerta, coordinandone la distribuzione dei carichi di lavoro e verificando l'efficacia dell'azione di preselezione per le imprese

Stesura, verifica, pubblicazione e gestione dei processi connessi alla pubblicazione degli avvisi riservati ad altre P.A. per l'assunzione di personale con qualifica studi obbligatori, come da Reg. Regione Toscana 7/R 04/02/2004.

Supporto alla organizzazione e alla gestione degli interventi di scouting e incontro occupazionale dedicati alla mobilità professionale, supportando l'azione dello sportello Eures

Partecipazione a tavoli di lavoro dedicati alle crisi aziendali, alla co-progettazione di Servizi Integrati con altre Istituzioni ed ETS, monitoraggio di progetti/servizi e di risorse assegnate, partecipazione ad équipes di lavoro per specifici protocolli d'intesa ed accordi (Società della Salute e Comuni associati; Ministero della Giustizia, Scuole).

Supporto alla Dirigente ed alla E.Q. di Coordinamento per l'implementazione del sistemi di miglioramento della organizzazione, per la pianificazione della formazione del personale, per la definizione degli obiettivi da raggiungere in modo specifico a livello individuale, per l'elaborazione delle schede di valutazione delle prestazioni, anche ai fini di individuare i corretti valori di produttività e compensazione.

Supporto al dirigente negli adempimenti in materia di prevenzione della corruzione, trasparenza, tutela della privacy e accessi agli atti.

Partecipazione a commissioni di valutazione di prove selettive ARTI di persone iscritte al collocamento mirato ai sensi della L.68/99.

Supporto agli uffici interni di ARTI per la pianificazione, l'approvvigionamento e la distribuzione di materiale presso le sedi assegnate di Pistoia e S. Marcello P.

1 LUG 2002 – 31 MAR 2020 Pistoia , Italia

**ORIENTAMENTO SPECIALISTICO, CONSULENZA ALLA CARRIERA, SERVIZI DI PRESELEZIONE PROVINCIA DI PISTOIA POI DAL 28/6/18 ARTI AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO**

Con i seguenti incarichi: Collaborazione a P.Iva (Lug.2002–Ott. 2008); poi Istruttore Direttivo a tempo Indeterminato (Nov. 2008 - Mag. 2011 e da Ott. 2017 – in corso)

**Orientamento e consulenza per la ricerca lavoro** (target eterogenei, svantaggiati e ordinari, percettori di ammortizzatori).

Capacità e skills nella mansione: Analisi, Identificazione e ricostruzione di competenze professionali e individuali

Referente per **Orientamento e Inclusione lavorativa/tirocini per persone con limitazioni della libertà personale** (azioni concordate e progetti in coordinamento con la Casa Circondariale di Pistoia, ULEPE – Ministero di Grazia e Giustizia e con Enti del privato sociale)

Capacità e skills nella mansione: Costruzione di reti socio-lavorative con Enti, No Profit, sistema delle Imprese e Cooperative

**Azioni di rete e raccordo tra servizi territoriali.** Partecipazione ai team di coprogettazione (come da L. 328/00) su fondi POR FSE per azioni coordinate dalla Società della Salute Pistoiese (per target soggetti svantaggiati, migranti, percettori di reddito di Cittadinanza)

Capacità e skills nella mansione: Mediazione, definizione del ruolo dei Cpl, condivisione di strumenti e informazioni con altri Enti e organizzazioni

**Preselezione.** Definizione job vacancies e identificazione del profilo lavorativo e soggettivo, screening CV e colloqui di preselezione

Capacità e skills nella mansione: Costruzioni matrici di osservazione per preselezione capacità oggettive/soggettive candidati.

**Facilitazione Incontro domanda/offerta** lavoro tramite azioni di Promozione del servizi per l'Impiego verso il sistema imprenditoriale e della cooperazione; Promozione degli incentivi alle imprese in tema di assunzione (Regionali, Provinciali, FSE, e contrattualistica agevolata);

Capacità e skills nella mansione: aggiornamento di data base incentivi, azioni di rete dei Consulenti del lavoro

**Tirocini.** Promozione di tirocini, tutoraggio ed accompagnamento in azienda, monitoraggio e promozione incentivi con particolare riferimento all'apprendistato a fine tirocinio

Capacità e skills nella mansione: Alimentazione data base, promozione di servizi Cpl, promozione di incentivi

Azioni di **"Focus group"** e formazione breve su curriculum vitae, colloquio di lavoro, le reti per cercare lavoro. e comportamenti organizzativi efficaci nelle P.M.I.

Capacità e skills nella mansione: servizi informativi di gruppo e personalizzati

15 GIU 2011 – 31 LUG 2017 Pistoia, Italia

**OPERATORE PER LA PROMOZIONE DI SERVIZI E DI AVVISI DELLA P.A. - PROFESSIONAL ANPAL SERVIZI SPA (EX ITALIA LAVORO SPA)**

---

Consulenza di Orientamento e Promozione di Servizi per il lavoro.

Promozione di servizi alle imprese in materia di lavoro, Apprendistato, Tirocini e formazione on the job

Consulenza per accesso a Avvisi pubblici e finanziamenti al lavoro, alla formazione e alla riconversione professionale di percettori Inps e disoccupati.

Assistenza al sistema delle imprese nella rilevazione dei fabbisogni, nella individuazione e nel matching del personale.

Supporto agli operatori del placement universitario anche attraverso la rilevazione del fabbisogno in imprese convenzionate con Università d. studi di Pisa

Alimentazione di data base, stesura di monitoraggi delle azioni svolte dal gruppo di lavoro territoriale

10 FEB 2001 – 30 SET 2008 Pistoia, Italia

**ORIENTAMENTO SPECIALISTICO PERSONE "FASCE DEBOLI" DEL MERCATO DEL LAVORO**  
COLLABORAZIONE PROGETTO E P.IVA C/O ENTE CAMPOSAMPIERO ONLUS

---

Consulenza di Orientamento e Promozione di Servizi per il lavoro dedicata a persone prese in carico dai servizi sociali del territorio, persone detenute ed ex detenute, persone a rischio povertà e/o a forte rischio emarginazione professionale.

Consulenza per accesso a Avvisi pubblici e finanziamenti al lavoro, alla formazione e alla riconversione professionale di percettori Inps e disoccupati

10 MAG 1999 – 10 AGO 2000 Pistoia, Italia

**ORIENTAMENTO AL LAVORO SPECIALISTICO** ARCI COMITATO REGIONALE TOSCANO

---

### **Orientamento ed accompagnamento al mercato del lavoro**

Azione di costruzione di una rete di partner per facilitazione di accesso ai servizi pubblici di persone a marcata marginalità sociale

Analisi e ricostruzione di competenze professionali a livello individuale per la costruzione di CV Progettazione di percorsi di avvicinamento e ricollocazione nel mercato del lavoro

Accompagnamento al mercato del lavoro e della formazione

Tutoraggio ed accompagnamento in azienda di candidati; affiancamento nelle fasi iniziali (orientamento in itinere)

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

1 SET 1994 – 27 GIU 2001 Firenze, Italia

**LAUREA IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE** Facoltà di Scienze della Formazione - università degli Studi di Firenze

---

Sito Internet [unifi.it](http://unifi.it)

Roma, Italia

**"IL MANAGER DELLE RISORSE UMANE"** Studio Santarsiero - Scuola Forma Metis

---

Sviluppo competenze trasversali del personale che opera con le "risorse umane";

La selezione del personale;

L'organizzazione aziendale e all'incidenza della dimensione umana nel contesto aziendale

Stage formativo presso Indesit Company (Merloni Elettrodomestici di Fabriano) da Aprile a Luglio 2002. Totale periodo di stage: 500 ore.

Project work e prima realizzazione della Scuola Tecnica interna per middle management di Merloni/Indesit company.

Selezione nel programma di screening e selezione di curriculum per le sedi Italia dell'azienda (preselezioni di curriculum vitae, colloqui di gruppo con tecniche di osservazione; affiancamento del professionista nelle selezioni individuali).

**Sito Internet** <http://web.tiscali.it/FormaMetis/team.htm>

10 GEN 2022 – 30 APR 2022 Roma, Italia

**EMPOWERMENT: UN PONTE PER IL FUTURO (COMPETENZE TRASVERSALI HR)** Rosaria Montalbano - Formatrice EATA (European Association Transactional Analysis)

---

2 NOV 2016 – 30 NOV 2016

**LE PARI OPPORTUNITÀ E IL MAINSTREAMING DI GENERE NEI SERVIZI PER IL LAVORO** IG System

---

1 OTT 2016 – 30 OTT 2016 Pistoia

**SERVIZI PER LE PERSONE CON DISABILITÀ** IG System

---

2 MAG 2015 – 30 SET 2015 Pistoia, Italia

**GESTIONE DEL MERCATO DEL LAVORO E "JOBS ACT" AGGIORNAMENTO NORMATIVO** Servizio Lavoro - Provincia di Pistoia

---

4 GIU 2015 – 30 GIU 2015 Pistoia, Italia

**TECNICHE DI SELEZIONE DEL PERSONALE** Doccini Service c/o Servizio Lavoro provincia Pistoia

---

1 OTT 2012 – 30 NOV 2012 Pistoia, Italia

**LE NORME GIUSLAVORISTICHE MONTI FORNERO** Servizio Lavoro - Provincia di Pistoia

---

25 OTT 2008 – 30 NOV 2008 Firenze, Italia

**CONSULENZA PER LO SVILUPPO DI CARRIERA** Studio Méta e Associati (direttore prof. Pier G. Bresciani)

---

1 FEB 2009 – 20 LUG 2009 Pistoia, Italia

**LINGUA INGLESE - B1** British School Pistoia

---

1 GEN 1998 – 15 LUG 1998 Firenze, Italia

**OPERATORE PER L'ASCOLTO E L'ORIENTAMENTO PER LE MARGINALITÀ SOCIALI** Centro di Formazione Professionale – Provincia di Firenze

---

Contenuti e Competenze apprese (aspetti specifici):

Analisi del tessuto sociale e professionale del territorio locale;

Elementi di psicologia generale, sociologia, tecniche di comunicazione efficace e di colloquio;

I fattori tipici dei fenomeni di marginalità sociale, professionale e delle nuove povertà;

Il burn-out negli operatori della relazione di empowerment;

Tecniche, metodi e strumenti del reinserimento sociale e lavorativo;

Lavorare in gruppo: la gestione dei conflitti durante i processi di inserimento lavorativo;

L'assertività: aspetti teorici e gestione delle tecniche di efficacia dei processi di lavoro;

Attività di training in supervisione, Role Playing, Analisi delle dinamiche relazionali

**Livello EQF** Livello 3 EQF

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B1	B1	B1	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

Microsoft Office | Windows | Buon utilizzo di Excel fino alle tabelle pivot | gestione data base | MS Office (Word, Power Point) | GoogleChrome | Posta elettronica

## ● **ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE**

---

1 GEN 2013 – ATTUALE AVIS PISTOIA

### **Donatore**

---

Donazione sangue/plasma

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*