

SERVIZI PER IL LAVORO SETTORE DI AREZZO - SIENA  
Servizio Collocamento Mirato Area Senese  
Via Fiorentina 91 – 53100 Siena Tel 055- 19985387

**Avviamento a selezione per l'individuazione di n.1 soggetto idoneo all'assunzione a tempo pieno e indeterminato per CHIAMATA NOMINATIVA con qualifica di COLLABORATORE SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI CONTATTO ALL'UTENZA Categoria B1 – ai sensi dell'art 8 della Legge 68/99 (DISABILI).**

IN ATTUAZIONE DELLA CONVENZIONE N.16/2022 DEL 14.3.2022  
STIPULATA AI SENSI DELL'ART.11 DELLA LEGGE 68/99

**ENTE RICHIEDENTE** – PROVINCIA DI SIENA

**PROFILO PROFESSIONALE** - COLLABORATORE SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI CONTATTO ALL'UTENZA

**CARATTERISTICHE DELLA POSIZIONE LAVORATIVA:**

- ✓ attività di carattere istruttorio nel campo amministrativo/contabile consistenti in predisposizione e redazione, anche mediante raccolta, organizzazione ed elaborazione di dati ed informazioni, di atti e provvedimenti, utilizzando il software grafico, fogli elettronici e sistemi di videoscrittura, attività di collaborazione e supporto nel campo amministrativo, attività amministrative correnti;
- ✓ attività consistenti nella pubblicazione e notificazione di atti, presa in carico della posta, protocollazione, catalogazione, archiviazione e reperimento di atti e fascicoli, anche mediante procedure informatiche;
- ✓ attività di informazione e comunicazione all'utenza, attraverso l'impiego di strumenti di diversa natura (centralini telefonici, sportello diretto al pubblico, numeri verdi, strumenti informatici) con capacità di erogare l'informazione attraverso tecniche di comunicazione appropriate nell'ambito di servizi rivolti a diverse tipologie di utenza;
- ✓ attività di prima accoglienza, sia interna che esterna all'amministrazione. Compiti di prima informazione all'utenza per la trasmissione di informazioni generali e di orientamento sui servizi, uffici, atti e procedure.

**NUMERO UNITA' DA ASSUMERE** - n. 1

**INQUADRAMENTO** - Categoria B1

**RAPPORTO DI LAVORO** - Tempo Pieno e Indeterminato

**TIPOLOGIA DEL RAPPORTO** - 36 ore settimanali

**SEDE DI LAVORO** – Piazza Duomo n. 9 – Siena

**1) REQUISITI DI ACCESSO:**

Sono ammessi a partecipare alla selezione i disabili, dell'uno e dell'altro sesso, che presentano i seguenti requisiti:

1. Iscrizione negli elenchi di cui all'art. 8 della Legge 12 marzo 1999, n. 68 presso il Servizio Collocamento Mirato Area Senese entro la data del 08.09.2022 (data di ricezione della richiesta di avviamento pec prot. 0096734 del 08.09.2022); con riduzione della capacità lavorativa non inferiore al 67% o invalidità ascritta dalla prima alla quarta categoria del testo unico delle pensioni di guerra, approvato con decreto del Presidente della Repubblica n. 915/1978 e successive modificazioni ed integrazioni, o

- invalidi del lavoro, o lavoratori disabili con handicap psichico o intellettuale indipendentemente dalle percentuali di invalidità;
2. Età non inferiore ai 18 anni e non superiore all'età prevista dalle norme vigenti in materia di collocamento a riposo;
  3. Assolvimento dell'obbligo scolastico. Possesso del diploma di istruzione secondaria di primo grado fino all'anno scolastico 2007/2008. Possesso del diploma di istruzione secondaria di primo grado (scuola media) unitamente ad un attestato di superamento di due anni di scolarità, per gli anni scolastici successivi. Per titoli conseguiti all'estero l'ammissione è subordinata al riconoscimento od all'equipollenza ai titoli italiani;
  4. Possesso della cittadinanza italiana o di uno dei Paesi membri dell'Unione Europea, nei limiti e con le modalità di cui all'art. 38 del D. Lgs. n. 165/2001. (Ai sensi dell'art. 38 del D. Lgs. 165/2001, così come integrato dall'art. 7 comma 1 della Legge n. 97/2013, sono ammessi alla selezione anche i familiari dei cittadini degli Stati Membri dell'Unione Europea che non abbiano la cittadinanza di uno Stato Membro ma che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, nonché i cittadini di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria. I candidati degli Stati membri dell'Unione Europea, ai sensi dell'art. 3 del DPCM 174/94, debbono possedere i seguenti requisiti:

- godere dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o di provenienza;
- possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica;
- avere adeguata conoscenza della lingua italiana.

1. Iscrizione nelle liste elettorali del Comune o Stato estero di residenza, ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste stesse;
2. Godimento dei diritti civili e politici;
3. Avere un'adeguata conoscenza della lingua italiana (per i candidati non italiani);
4. Non aver riportato condanne penali o eventuali procedimenti penali in corso che escludano dalla nomina o siano causa di destituzione da impieghi presso le Pubbliche Amministrazioni;
5. Non essere stati interdetti dai pubblici uffici, nonché destituiti o dispensati o licenziati dall'impiego presso una pubblica amministrazione o dichiarati decaduti da un impiego pubblico a seguito dell'accertamento che l'impiego stesso è stato conseguito mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione alla selezione **ad eccezione del requisito di cui al punto 1.1 che dovrà essere posseduto entro la data del 08.09.2022** (data di ricezione della richiesta di avviamento pec prot. 0096734 del 08.09.2022).

## **2) DATA DI PUBBLICAZIONE E SCADENZA AVVISO**

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego all'indirizzo:

<https://arti.toscana.it/web/arti/siena-avvisi-pubblici-riservati-a-disabili-e-a-categorie-protette-1.68/99-> dal 25/10/2022 al 08/11/2022 (per un periodo di 15 gg. consecutivi) e sul sito internet dell'Amministrazione Provinciale di Siena (<http://www.provincia.siena.it/>) nell'apposita sezione dedicata ai Bandi di Concorso.

E' altresì pubblicato, a mero titolo divulgativo, sul sito ToscanaLavoro all'indirizzo <https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/cittadini/offerteLavoro.xhtml> Sezione "Tipo di offerta" - "Collocamento Mirato – Pubbliche Amministrazioni".

Alla domanda dovrà essere allegato il proprio curriculum professionale e formativo aggiornato.

Le domande di adesione, redatte esclusivamente sull'apposito modello, pena l'esclusione, dovranno pervenire **entro e non oltre le ore 24:00 del giorno 08/11/2022**.

Alla domanda di adesione, dovrà obbligatoriamente, **pena l'esclusione**, essere allegata copia del documento di identità in corso di validità.

### **3) MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

Le domande di partecipazione alla selezione, redatte sull'apposito modello reperibile al link: <https://arti.toscana.it/web/arti/siena-avvisi-pubblici-riservati-a-disabili-e-a-categorie-protette-l.68/99-> debitamente sottoscritte, **a pena di esclusione**, devono essere inviate esclusivamente con una delle seguenti modalità:

- **a mezzo Raccomandata con Ricevuta di Ritorno** da inviare a ARTI, Settore Servizi per il Lavoro di Arezzo e Siena - Servizio Collocamento Mirato Area Senese, Via Fiorentina, 91 53100 Siena, utilizzando l'apposito modello da scaricare dal sito <https://arti.toscana.it/web/arti/siena-avvisi-pubblici-riservati-a-disabili-e-a-categorie-protette-l.68/99-> **allegando copia di un curriculum professionale e formativo e copia del proprio documento d'identità in corso di validità** e riportando sul retro della busta la seguente dicitura "Domanda di partecipazione per l'avviamento con selezione nominativa di n.1 Collaboratore Servizi Amministrativi L.68/99 presso la Provincia di Siena".

**N.B. La domanda spedita con questa modalità deve pervenire entro il termine di scadenza del presente avviso; non faranno fede il timbro postale e/o la data dell'Ufficio Postale accettante.**

- **a mezzo PEC** da inviare all'indirizzo [arti@postacert.toscana.it](mailto:arti@postacert.toscana.it) utilizzando l'apposito modello, da scaricare dal sito <https://arti.toscana.it/web/arti/siena-avvisi-pubblici-riservati-a-disabili-e-a-categorie-protette-l.68/99-> **allegando copia di un curriculum professionale e formativo e copia del proprio documento d'identità in corso di validità**, e inserendo in oggetto: "Domanda di partecipazione per l'avviamento di n.1 Collaboratore Servizi Amministrativi con selezione nominativa L.68/99 presso la Provincia di Siena".

**N.B. Per la presentazione dei termini della domanda con questa modalità farà fede la data di invio della PEC.**

(Coloro che sono sprovvisti di una PEC, possono ottenerla registrandosi su Apaci all'indirizzo: [www.regione.toscana.it/apaci](http://www.regione.toscana.it/apaci), in ricerca avanzata scrivere "Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego". Per questa procedura è necessario avere un indirizzo mail).

N.B.: Non verranno prese in considerazione le domande inviate per fax, per mail o tramite portale Toscana Lavoro.

La firma in calce alla domanda deve essere apposta per esteso ed in modo leggibile, non soggetta ad autenticazione (art. 39 del DPR n. 445/2000).

Si ricorda che le dichiarazioni sottoscritte nella domanda di partecipazione hanno valore di dichiarazione sostitutiva di certificazione o di atto di notorietà ai sensi degli artt. 38, 46 e 47 del DPR n. 445/2000. In caso di atti e/o di dichiarazioni false, l'interessato incorre nelle sanzioni penali di cui all'art. 76 del medesimo DPR n. 445/2000.

Le verifiche di cui agli artt. 71 e 72 del DPR n. 445/2000 sul contenuto delle dichiarazioni sostitutive rese dai lavoratori interessati sono a carico della Provincia di Siena, salvo quanto previsto circa l'iscrizione negli elenchi di cui all'art. 8 Legge n. 68/99 tenuti dal Servizio Collocamento Mirato Area Senese (requisiti di accesso punto 1.1 del presente avviso).

### **4) FORMAZIONE DELL'ELENCO DEI CANDIDATI**

Entro 30 giorni dalla data di scadenza stabilita dal presente Avviso per la presentazione delle domande, l'ufficio Collocamento Mirato Area Senese provvederà a verificare esclusivamente il possesso del requisito dell'iscrizione nell'elenco di cui all'art. 8 della legge n. 68/99 (requisiti di accesso punto 1.1 del presente avviso) e trasmetterà alla Provincia di Siena l'elenco dei candidati ammessi.

Sarà cura della Provincia di Siena procedere alla convocazione dei candidati.

## **5) CRITERI DI ESCLUSIONE**

Si fa presente che saranno escluse dall'elenco dei candidati ammessi, oltre alle domande dei soggetti privi dei requisiti di accesso richiesti dal presente avviso, anche le candidature:

- pervenute oltre i limiti temporali di cui al presente avviso;
- presentate su modello di adesione incompleto o diverso da quello allegato al presente avviso;
- pervenute con documentazione parziale e/o incompleta;
- pervenute con modalità diverse da quanto stabilito dal presente avviso;
- pervenute senza allegata copia del documento di identità di chi sottoscrive il modello di adesione;
- pervenute senza sottoscrizione da parte del candidato della domanda di adesione.

## **6) CRITERI PER LA FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA**

Il calendario delle prove e la sede di svolgimento saranno comunicati ai candidati dalla Provincia di Siena. I candidati ammessi dovranno presentarsi muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità, la mancata presentazione equivale come rinuncia alla prova.

La graduatoria sarà redatta a cura della Provincia di Siena e consisterà nello svolgimento di una prova pratica e un colloquio conoscitivo.

1) prova pratica: la prova pratica sarà tesa a verificare la conoscenza dell'utilizzo degli applicativi informatici più comuni, del PC e della posta elettronica.

2) colloquio conoscitivo

- corrispondenza tra le aspirazioni del candidato e il posto di lavoro offerto;
- conoscenza generale dell'ordinamento degli enti locali con particolare riferimento all'ordinamento delle Province.

Il superamento della prova è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza espressa in termini numerici di almeno 21/30 in ciascuna prova.

Il punteggio, a disposizione dell'apposita Commissione della Provincia di Siena, per la valutazione della prova pratica e del colloquio conoscitivo sarà complessivamente di 60 punti, così ripartiti:

- 30 punti per la valutazione della prova pratica
- 30 punti per la valutazione del colloquio conoscitivo

Al termine delle procedure di selezione, a cura esclusiva della Provincia di Siena, sarà formulata e pubblicata la graduatoria degli idonei sulla base della **somma** dei punteggi ottenuti dai candidati nelle prove di esame come sopra specificate.

Ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, i soggetti inseriti nella suddetta graduatoria saranno identificati esclusivamente mediante gli estremi del protocollo attribuiti all'istanza dagli stessi presentata.

## **7) VALIDITA' DELLA GRADUATORIA**

La graduatoria redatta dalla Provincia di Siena in esito alla selezione sarà utilizzabile unicamente per la copertura del posto previsto dal presente avviso.

## **8) ASSUNZIONE IN SERVIZIO**

L'instaurarsi del rapporto di lavoro è subordinato oltre che alla verifica di tutti i requisiti previsti nel paragrafo 1 anche all'esito positivo della verifica della permanenza dello stato invalidante del lavoratore e all'esito positivo della compatibilità alle mansioni, rilasciati rispettivamente dalla Commissione Medica Competente e dal Comitato Tecnico di Siena. Il nominativo risultato vincitore della selezione sarà assunto nei ruoli della Provincia di Siena con la qualifica di Collaboratore Servizi Amministrativi e di Contatto all'Utenza categoria B1, secondo il vigente CCNL applicato.

## **9) NORME DI SALVAGUARDIA**

Il presente Avviso potrà essere soggetto ad integrazioni e/o modifiche, potrà inoltre essere modificato, sospeso o revocato per sopravvenute insindacabili esigenze giuridico/amministrative di interesse pubblico da parte della Provincia di Siena, senza che per gli aspiranti insorga alcuna pretesa o diritto.

E' esclusa qualsiasi responsabilità di Arti Settore Servizi per il Lavoro di Arezzo e Siena in ordine alla convocazione, selezione e formulazione della graduatoria di assunzione in quanto di esclusiva competenza della Provincia di Siena.

### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

I dati che i candidati sono chiamati a fornire sono obbligatori ai fini dell'ammissione alla procedura selettiva, secondo quanto previsto dal capo IV del DPR n. 487/1994 e dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (regolamento generale sulla protezione dei dati, indicato con la sigla GDPR).

Il mancato, inesatto o incompleto conferimento dei dati ha come conseguenza l'impossibilità di proseguire o concludere il procedimento attivato dagli interessati, che, di conseguenza e a seconda dei casi, potrà essere sospeso, interrotto, archiviato o avrà esito negativo.

I dati forniti dai candidati saranno utilizzati per tutti gli adempimenti connessi alla selezione di cui al presente avviso.

A.R.T.I. e la Provincia di Siena tratteranno in via autonoma i dati personali, ciascuno per le finalità istituzionali connesse all'espletamento della presente procedura.

In particolare, A.R.T.I. è titolare del trattamento relativamente alle attività di ricezione ed istruttoria delle domande, secondo quanto previsto dalla Delibera Regione Toscana 109/2005; la Provincia di Siena è titolare del trattamento relativamente allo svolgimento delle prove di idoneità e della graduatoria e degli adempimenti finalizzati all'assunzione, secondo quanto previsto dal D.lgs. 165/2001.

Quanto dichiarato dai candidati nelle loro domande verrà raccolto, elaborato e archiviato, tramite supporti informatici e comunicato a tutto il personale coinvolto nel procedimento.

I dati personali possono essere comunicati (cioè resi conoscibili a soggetti determinati, in qualunque forma, anche mediante la messa a disposizione, consultazione o mediante interconnessione) a soggetti privati alle condizioni e con le modalità previste dagli articoli da 22 a 25 della legge n. 241/1990 e dal Regolamento per l'Accesso agli atti.

I dati personali vengono trattati per il tempo necessario a consentire la gestione della procedura di selezione e tutte le altre necessarie attività di controllo, monitoraggio e verifica, anche da parte di altre Pubbliche Amministrazioni, nonché per consentire l'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi e del diritto di accesso civico.

L'interessato che conferisce i dati ha diritto di:

-ottenere dai titolari autonomi del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano e di accedere ai dati e alle informazioni indicate nell'articolo 15 del GDPR;

-ottenere dai titolari autonomi del trattamento la rettifica dei dati che lo riguardano e l'integrazione dei dati incompleti [articolo 16 del DPR];

-ottenere dai titolari autonomi del trattamento la cancellazione dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 17 del GDPR;

-ottenere dai titolari autonomi del trattamento la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 18 del GDPR;

-opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 21 del GDPR.

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati abbia violato le disposizioni del regolamento, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, in base all'articolo 77 del GDPR.

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati abbia violato i diritti di cui gode in base al regolamento, può ricorrere all'Autorità Giudiziaria, in base all'articolo 79 del GDPR.

Recapiti dei titolari del trattamento dei dati:

ARTI - Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego, Via Vittorio Emanuele II, 62-64, 50134 Firenze, pec [arti@postacert.toscana.it](mailto:arti@postacert.toscana.it), tel. 055-19985500, sito web istituzionale [www.arti.toscana.it](http://www.arti.toscana.it)

Provincia di Siena - Servizio Risorse Umane e Relazioni Sindacali - Piazza Duomo 9 - 53100 Siena, pec [provincia.siena@postacert.toscana.it](mailto:provincia.siena@postacert.toscana.it), tel.0577-241111, sito internet [www.provincia.siena.it](http://www.provincia.siena.it)

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:  
per ARTI - Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego, email: [ufficio\\_dpo@arti.toscana.it](mailto:ufficio_dpo@arti.toscana.it)  
per la Provincia di Siena: Società Esseti Servizi Telematici  
email <mailto:rpd@consorzioerrecablate.it>

Il Dirigente  
Paolo Grasso