

**DIREZIONE**

Direttrice: Dott.ssa Simonetta Cannoni

Decreto n. 633 del 14/07/2022

Responsabile del Procedimento: Dott. Sonia Calosi

Publicità: Il presente atto è pubblicato integralmente sul sito istituzionale di ARTI. Atto pubblicato in Amministrazione Trasparente, ai sensi dell'articolo 23, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 33/2013

Ordinario  [ X ]

Immediatamente eseguibile  [ ]

**Oggetto: Servizio di indagine di mercato circa il grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell'impiego in Toscana - Affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020 e modificato dal D.L. 77/2021. CIG: 9381998DA9**

*Movimenti contabili:*

Voce di bilancio/iniziativa	Tipo movimento	importo
B.7.b Altri acquisti di servizi	SPESA	€ 12.200,00

## LA DIRETTRICE

**VISTA** la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 “Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro”, come modificata dalla Legge Regionale 8 giugno 2018, n. 28 e in particolare l’articolo 21-ter, con cui è stata istituita l’Agenzia Regionale toscana per l’impiego (ARTI);

**RICHIAMATA** la D.G.R. Toscana n. 604 dell’8.06.2018, con la quale è stata costituita l’Agenzia regionale toscana per l’impiego (ARTI);

**VISTO** il Regolamento di Amministrazione e Contabilità dell’Agenzia di cui all’art. 21-terdecies della L.R. 32/2002, adottato con decreto n. 107 del 6.12.2018;

**RICHIAMATO** il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 109/21 con il quale la sottoscritta è stata nominata Direttore di ARTI;

**VISTO** il bilancio preventivo 2022 ed il Bilancio pluriennale 2022-2024 dell’Agenzia Regionale Toscana per l’Impiego, adottato con Decreto n. 642 del 22.12.2021;

**RICHIAMATA** la Delibera di Giunta Regionale n. 192/2022, avente per oggetto “Approvazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2022 di ARTI”, che prevede, fra gli altri, l’obiettivo “Rilevazione della soddisfazione dell’utenza”;

**DATO ATTO** che il D.Lgs n. 14 settembre 2015, n. 150 “Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell’articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183”, prevede, all’art. 3 che *“Al Ministero del lavoro e delle politiche sociali spettano, [...] le competenze in materia di verifica e controllo del rispetto dei livelli essenziali delle prestazioni che devono essere garantiti su tutto il territorio nazionale, nonché quelle in materia di monitoraggio delle politiche occupazionali e del lavoro”*;

**DATO ATTO** che la Carta dei Servizi dei Centri per l’impiego della Regione Toscana, approvata con Delibera di Giunta Regionale n. 630/2019 stabilisce che *“la qualità percepita dall’utente viene rilevata dai centri per l’impiego sistematicamente tramite indagini di customer satisfaction ossia ricerche per rilevare il livello di soddisfazione degli utenti circa la qualità dei propri servizi. I risultati di tali ricerche sono presi in considerazione per valutare l’applicazione della Carta dei Servizi e la successiva formulazione di piani di miglioramento dei servizi e dei processi di lavoro”*;

**CONSIDERATO** che ai fini dell’attività di controllo e monitoraggio della qualità dei servizi erogati, anche allo scopo di un confronto con i risultati dell’indagine di customer satisfaction relativa all’anno precedente, si rende necessario procedere ad una nuova rilevazione della qualità percepita dagli utenti (sia cittadini che imprese) dei CPI della Toscana rispetto ai servizi erogati, al fine di valutare il miglioramento dei processi e delle performance di assistenza fornita;

**RILEVATA** pertanto la necessità di procedere ad una nuova rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell’impiego in Toscana, da svolgere mediante l’effettuazione di interviste con metodologia CATI (Computer-Assisted Telephone Interviewing), al fine di acquisire la valutazione da parte degli utenti della qualità percepita ed attesa dei servizi erogati;

**ATTESO** che ai sensi dell’art. 31 del D.Lgs. 50/2016, è stata individuata come Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura la Dott.ssa Sonia Calosi;

**CONSIDERATO** che non risultano attualmente attive convenzioni Consip o della centrale di committenza regionale aventi ad oggetto il servizio di che trattasi;

**ATTESO** che sono escluse dalla programmazione biennale dei contratti le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore a Euro 40.000,00 IVA esclusa;

**PRESO ATTO** delle subentrate disposizioni normative finalizzate alla semplificazione e accelerazione delle procedure di affidamento, contenute nel Decreto-Legge 16 luglio 2020, n. 76 convertito dalla Legge n. 120/2020 e modificato dal D.L. 77/2021, ed in particolare:

- ✓ l'art. 1, comma 2, lett. a) il quale prevede che la stazione appaltante possa disporre l'affidamento diretto degli appalti di forniture e servizi di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'art. 30 del D.Lgs. 50/2016;
- ✓ l'articolo 1, comma 3 secondo cui gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, quali l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;

**RILEVATO** che per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare misure di sicurezza e che pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" (DUVRI) e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza;

**PRECISATO**, ai sensi dell'art. 51 del D.Lgs. 50/2016, che l'appalto non è stato suddiviso in lotti funzionali e/o prestazionali in quanto le prestazioni di cui si compone, caratterizzate da una sostanziale omogeneità, non presentano il requisito della "funzionalità";

**DATO ATTO** che il RUP ha ritenuto opportuno svolgere un'indagine esplorativa di mercato, interpellando n° 3 ditte specializzate nel settore;

**VISTE** le richieste di preventivo trasmesse in data 21 luglio 2022 a IZI SPA (prot. n. 84167), DEMOPOLIS (prot. n. 84180) e B&C (prot. n. 84183);

**RILEVATO** che, all'esito del termine assegnato, è pervenuta un'unica offerta (conservati agli atti d'ufficio) da parte della Società IZI SPA, C.F. 04062060589, P.IVA 01278311004, con sede in Roma (RM), Via Cornelio Celso, 11 – CAP 00161, per un importo pari ad Euro 10.000,00 oltre I.V.A. di legge;

**RITENUTA** l'offerta presentata congrua ed adeguata per i servizi offerti ed atta a soddisfare le necessità dell'Azienda;

**DATO ATTO**, quindi, che si è attivata con l'operatore economico sopra indicato una procedura di affidamento diretto, svolta in modalità telematica, mediante il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – S.T.A.R.T.;

**VISTA** la documentazione predisposta, ovvero la lettera d'invito con relativi allegati;

**VISTA** l'offerta, conservata in atti, presentata sul sistema S.T.A.R.T. dalla Società IZI SPA, per un importo complessivo pari ad Euro 10.000,00 oltre I.V.A. di legge, alle condizioni dettate nella lettera di richiesta offerta;

**VERIFICATA** l'adeguata esperienza e competenza maturata dalla Società IZI SPA nel settore delle indagini, ricerche di mercato e sondaggi di opinione;

**VERIFICATO** che l'onere di cui al presente provvedimento, per complessivi € 10.000,00 al netto di IVA in misura di legge (22 %) e, pertanto, a € 12.200,00 Iva compresa, è previsto nel Bilancio preventivo 2022 del bilancio triennale 2022-2024, alla voce B.7.b "Altri acquisti di servizi", che presenta la necessaria disponibilità;

**PRECISATO** che sono state avviate le verifiche sul possesso, da parte dell'operatore economico, dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, in conformità a quanto disposto dalle Linee Guida ANAC n. 4 e dal Regolamento per la determinazione dei criteri di effettuazione dei controlli a campione da effettuarsi in relazione agli affidamenti diretti, approvato con Decreto n. 529 del 31.12.2020;

**ACQUISITA** la dichiarazione sostitutiva da parte del RUP circa l'assenza di conflitto di interessi, anche potenziale;

**DATO ATTO**, inoltre, che relativamente al presente provvedimento, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge 241/1990, dell'art. 6 del D.P.R. 62/2013, dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016 e del Codice di comportamento dei dipendenti di ARTI, non sussistono, nei confronti della sottoscritta, situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale;

**RICHIAMATO:**

- il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici";
- il D.P.R. n. 207 del 5 Ottobre 2010 "Regolamento di esecuzione ed attuazione del Codice dei contratti pubblici" per il tempo e nei casi previsti dall'art. 216 del citato D.Lgs. 50/2016;
- la L.R.T. 38/2007 e il Regolamento di attuazione del Capo VII della Legge Regionale 13 luglio 2007, n. 38, emanato con D.P.G.R. n. 30/R del 27 maggio 2008;

**DECRETA**

1. **DI AFFIDARE**, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020 e modificato dal D.L. 77/2021, il Servizio di indagine di mercato circa il grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell'impiego in Toscana alla Società IZI SPA, C.F. 04062060589, P.IVA 01278311004, con sede in Roma (RM), Via Cornelio Celso, 11 – CAP 00161, per un importo pari € 10.000,00 Iva esclusa e, pertanto, € 12.200,00 Iva compresa, ai patti e condizioni riportate nella lettera d'invito;
2. **DI IMPUTARE** la somma complessiva di € 12.200,00 a favore del sopracitato affidatario, sul Bilancio preventivo 2022 del bilancio triennale 2022-2024, alla voce B.7.b "Altri acquisti di servizi", che presenta la necessaria disponibilità;
3. **DI DARE ATTO** che l'aggiudicazione diverrà efficace, ai sensi dell'art. 32, comma 7, del D.Lgs. 50/2016, all'esito positivo dei controlli relativi ai requisiti di cui all'articolo 80 del D.Lgs. 50/2016;
4. **DI RINVIARE** a successivo atto la dichiarazione dell'efficacia dell'aggiudicazione, subordinatamente all'esito positivo delle verifiche, ancora in itinere, relative al possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
5. **DI DARE ATTO** che il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'articolo 31 del D.Lgs. 50/2016 è la Dott.ssa Sonia Calosi che svolgerà anche le funzioni di Direttore dell'esecuzione del presente affidamento (DEC), ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. 50/2016;
6. **DI DARE ATTO** che, ai sensi dell'art. 32, comma 4, del D.Lgs. 50/2016, il perfezionamento contrattuale relativo all'affidamento avverrà mediante corrispondenza commerciale, attraverso l'invio di specifica lettera d'ordine;
7. **DI ASSICURARE** la pubblicità del presente provvedimento mediante pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Agenzia ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, e sul sistema informatizzato regionale (Sitat-SA);
8. **DI SOTTOPORRE** il presente Decreto al controllo del Collegio dei Revisori ai sensi dell'art. 21 novies, comma 3, L.R. 32/2002.

La Direttrice  
Dott.ssa Simonetta Cannoni

La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82. Il presente atto è conservato negli archivi informatici di Agenzia regionale toscana per l'impiego ai sensi dell'art. 22 del citato decreto.