

## Allegato B – Rimodulazione obiettivi 2022 - ARTI

<b>AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO (ARTI) – OBIETTIVI 2022 - RIMODULAZIONI</b>												
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI					Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2022	MOTIVAZIONE DELLA MODIFICA AL PQPO 2022	
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2022					Valore target 2023 – 2024
1	Politiche per il diritto e la dignità del lavoro	1.4	Dare piena attuazione alle disposizioni del Decreto Legge 4/2019, convertito in legge n. 26 del 28/03/2019	8,00%	Numero di politiche attive erogate ai beneficiari del reddito di cittadinanza/Numero di politiche attive che si prevede di erogare	189,98% dato finale 2021	100,00%	-	Nel 2022 si prevede di erogare n. <del>85.000</del> <b>50.000</b> politiche attive	Direzione	DGR n. 1164/2021 Documento di indirizzo 2022 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	Viene modificata la nota dell'obiettivo. Nel 2022 si prevede di erogare n. 50.000 politiche attive considerato che, visto che il numero dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza si sia ridotto di oltre il 51% rispetto allo stesso periodo del 2021, ciò permette di erogare un servizio migliore all'utenza, fornendo a ciascun utente un numero maggiore di politiche attive
		1.5	Innovare e digitalizzare i servizi: implementazione degli strumenti tecnologici (Idol) per l'erogazione dei servizi alle persone e alle imprese nell'ambito della rete regionale dei centri per l'impiego	10,00%	Numero colloqui erogati attraverso i servizi a distanza/Numero di colloqui che si prevede di erogare	322,96% dato finale 2021	100,00%	-	Nel 2022 si prevede di erogare <del>50.000</del> <b>25.000</b> colloqui	Direzione	DGR n. 1164/2021 Documento di indirizzo 2022 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	Viene modificata la nota dell'obiettivo. Nel 2022 si prevede di erogare 25.000 colloqui considerato che: - a seguito della pubblicazione della legge di bilancio 2022 si è ulteriormente ridotta la possibilità di effettuare il colloquio online per le politiche attive del lavoro erogate ai beneficiari di reddito di cittadinanza in quanto è disposto l'obbligo di "verifiche mensili della ricerca di lavoro in presenza presso i Cpl" (Legge 234/2021, art. 1, comma 74, lettera c), punto 3.1 aggiunge all'articolo 4 – comma 8, lettera b, numero 2 – del decreto 4/2019, convertito in legge 26/2019); - è in corso una decisa riduzione del flusso di giovani (- 46,5%) aderenti al programma Garanzia Giovani (i cui colloqui sono svolti prevalentemente online) a seguito della chiusura, dal 17/02/2022, dell'avviso regionale relativo all'attivazione di tirocini extracurricolari cofinanziati (Decreto di sospensione n. 2156 del 08/02/2022); - i Livelli Essenziali delle Prestazioni nazionali, aggiornati recentemente dall'Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro in relazione all'avvio del programma Garanzia Occupabilità Lavoratori, prevedono la possibilità di effettuare il colloquio anche in modalità online, ma sottolineano la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza; - dal 15/11/2021 è disposta la riapertura in presenza degli uffici dei Centri per l'impiego; - l'introduzione, a partire dal 16/11/2021, della firma digitale integrata nel sistema informativo IDOL con l'obbligo di SPID per la firma dei patti di servizio ha reso meno accessibili i colloqui online ad un pubblico più fragile
<b>(1) Responsabile attuazione</b> dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile raggiugnerà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento												