

Rita De Giorgi

Laurea in Economia e Commercio indirizzo *Economico-aziendale*, conseguita presso **Università di Studi di PISA, Facoltà di Economia e Commercio**, il 4 luglio 1994 con votazione **110/110**.

FORMAZIONE COMPLEMENTARE

Febbraio 1997

Borsa di studio per il **IV Work Training Program “Comunicazione e Marketing”** dello Study Group Socrate di Pisa.

Stage aziendale a tempo parziale presso **“ISTITUTO GENTILI”** settore **CHIMICO-FARMACEUTICO** svolto in **MARKETING STRATEGICO ED OPERATIVO**.

Giugno – novembre 1996

Corso “Innovazione tecnologica e gestionale nelle PMI” presso la **SSUP (Scuola di Studi Universitari e di Perfezionamento) S.ANNA di PISA**.

Settembre – Novembre 1996

Stage a tempo pieno presso il Consorzio “IL FIORSOLE” di Perignano, settore **ARREDAMENTO**, durante il quale mi sono occupata della definizione del Piano di Sviluppo, dell'accesso ai fondi comunitari e del coordinamento con gli Enti locali e le Istituzioni Pubbliche

Formazione professionale continua

➤ POSIZIONE LAVORATIVA

A.R.T.I. _ Settore Servizi per il Lavoro di Grosseto e Livorno **Funzionario esperto politiche attive del lavoro**

presso Servizi alle Imprese del Centro per l'Impiego di Livorno

periodo da **22 dicembre 2008**

(**Provincia di Livorno-Regione Toscana (avvalimento)-A.R.T.I. dal 2018**)

- ✓ mansioni:
progettazione, organizzazione e gestione del servizio di incontro dom/off e relativo sportello, attività di incontro domanda/offerta di lavoro attraverso azioni mirate e specifiche. Raccolta aggiornamento dati inerenti le opportunità di lavoro provenienti da aziende, attività di preselezione dei cv, contatti con aziende e soggetti occupabili, selezioni curriculari, preselezione e preselezioni di gruppo, consulenza alle aziende inerenti incentivi e bandi relativi all'inserimento lavorativo, raccordo con altri servizi;
- organizzazione e gestione servizio tirocini;
- partecipazione a progetti comunitari;

Posizione Organizzativa **“Marketing e Servizi alle Imprese - Livorno”** del Settore ARTI **“Servizi per il Lavoro di Grosseto e Livorno”** - Settore servizi per il Lavoro di Grosseto e Livorno (da **giugno 2022**)

Incarico di specifica responsabilità - **“Responsabile di conduzione e coordinamento gruppo di lavoro “promozione tirocini”** - Settore servizi per il Lavoro di Grosseto e Livorno

Membro del gruppo intersettoriale Regione Toscana – A.R.T.I. **“Tirocini di qualità in toscana” (dal 2021)**

incarichi conclusi attinenti la posizione:

Commissario membro effettivo nell'ambito del Concorso *d02 - concorso pubblico per titoli ed esami, per la copertura a tempo indeterminato di n. 6 posti di cat. d, profilo professionale “funzionario in politiche del lavoro” nonché per eventuali assunzioni a tempo determinato, presso l'Agenzia Regionale Toscana per l'impiego - (A.R.T.I.);*

Commissario valutazione progetti (Regione Toscana);

(altro incarico similare in altri enti:

Commissario concorso interno Ministero della Giustizia Firenze 2001-2002 svolto nell'ambito dell'attività di consulenza).

➤ **ESPERIENZA nel Servizio alle Imprese** nell'ambito dei **Centri per l'Impiego** precedenti il 22 dicembre 2008

periodo da marzo 2001 a 21 dicembre 2008

Provincia di Livorno settore 9

e per un limitato periodo, "Provincia di Livorno Sviluppo"

incarico professionale **"Esperto incontro dom/off di lavoro "** presso **Centro per l'impiego di Livorno**

mansioni: progettazione, organizzazione e gestione del servizio di incontro dom/off e relativo sportello, attività di incontro domanda/offerta di lavoro attraverso azioni mirate e specifiche. raccolta aggiornamento dati inerenti le opportunità di lavoro provenienti da aziende, attività di preselezione dei cv, contatti con aziende e soggetti occupabili, selezioni curriculari, preselezione e preselezioni di gruppo, consulenza alle aziende, raccordo con altri servizi. inoltre partecipazione al *Progetto Pes*, contributo al gruppo di lavoro su Idol (Firenze e Prato), coordinamento con altri servizi del Cpi. progetto P.a.r.i, progetto "Senior at work"; progetto "Over 40", commissione Carta Ila, partecipazione gruppo di lavoro "Masterplan dei servizi dei centri per l'impiego", progetto R.e.t.e., progetto Caravelle.

periodo da maggio 2001 a giugno 2002

Provincia di Firenze politiche sociali e del lavoro centro per l'impiego di Firenze Via Cavour 19r - Veb Accademia

incarico professionale in qualità di **esperto** per la gestione del progetto "S.t.a.g.e **"tirocini formativi e di orientamento presso Centro per l'Impiego di Via Cavour 19r Firenze** proseguito **con continuità**, come progetto Sirio da luglio.

mansioni: contatti con aziende ospitanti, contatti con associazioni di categoria contatti con aspiranti tirocinanti, organizzazione e tenuta di workshop con le aziende, valutazione progetti formativi, stipula delle convenzioni ed attività di sportello (info).

periodo novembre 1999 – gennaio 2000

Provincia di Firenze politiche sociali e del lavoro - Veb accademia (fi)

incarico professionale per il **progetto "Uno stage per te !2: presso centro per l'impiego di Via Cavour 19r Firenze.**

mansioni: selezione dei candidati; selezione, ricerca e contatto con aziende ospitanti, formazione dei tirocinanti.

➤ **ESPERIENZA IN AMBITO ORIENTAMENTO / LAVORO (fuori dai Centri per l'Impiego)**

periodo marzo 2006 2000

Ceis (Centro di Solidarietà Livorno)

docenza/orientamento sui contratti di lavoro: nell'ambito del corso "Banconista per la grande distribuzione"

periodo gennaio – marzo 2000

Ministero della Giustizia – Ministero del Lavoro e della Prev. Sociale

consulenza in qualità di **esperta orientamento** per il progetto transnazionale **"Polaris"**

iniziativa comunitaria **"occupazione e valorizzazione delle risorse umane "percorsi di orientamento e lavoro assistito per il reinserimento in impieghi stabili"** per Ministero della Giustizia

moduli **"professional – advanced 1 – advanced 2"** rivolto ad educatori ed assistenti sociali sulle tematiche relative all'**orientamento professionale ai fini della gestione integrata dei "servizi locali front-line di orientamento e di counseling"**.

altro:

ricercatrice per la pubblicazione **"L'educazione degli adulti: inquadramento, aspetti normativi e situazione nella Provincia di Livorno"** 2003. ed. De Batte Otello srl 2003

➤ ESPERIENZA NELL'AMBITO DELLA CONSULENZA & FORMAZIONE oltre quelle citate

Progettazione analisi fabb. formativo/consulenza, definizione contenuti e svolgimento degli interventi) in aree:

- ◆ Team working e Lavoro in rete
- ◆ Marketing e cura delle Relazioni esterne
- ◆ Marketing dei Servizi
- ◆ Customer Satisfaction

alcuni degli interventi:

Ministero della Giustizia per corso di aggiornamento e formazione del personale della seconda casa circondariale maschile (Istituto Gozzini) di Sollicciano (Fi). Gli interventi sono consistiti in una fase di formazione intensiva e di incontri mensili volti ad assistere i gruppi di lavoro (direttore penitenziario, ispettori ed agenti di polizia penitenziaria, psicologi, educatori, medici ed infermieri.) nella fase operativa (team working) (1998- 2000).

Corso interprofessionale di Comunicazione e Rete sui gruppi di lavoro (i e ii livello 1997 e 1998/99 e 2005) per il personale degli Istituti di Rieducazione e pena di Pisa e Prato: gli interventi sono stati finalizzati a diffondere le tematiche della qualità totale per un corretto approccio organizzativo orientato al servizio del gruppo di lavoro formato dal direttore e dai suoi collaboratori (criminologi, psicologi, assistenti sociali, educatori, polizia penitenziaria e cappellano).

**Ministero della Giustizia Provveditorato di Firenze 2004-2005
progetto Super Eva.**

Ministero della Giustizia provveditorato di Firenze 2004
Progetto Eva.

FORMAZIONE PER ASSISTENTI SOCIALI DEL MINISTERO della GIUSTIZIA marzo 2002.

Corso di QUALIFICAZIONE PER IL PERSONALE MINISTERO DELLA GIUSTIZIA PROV. Firenze 2001-2002 – **docente e membro della commissione esaminatrice.**

Progetto "LEX SEAT ITALY ADVANCED CUSTOMER SATISFACTION PROCESS" (Gruppo Volkswagen) Autogerma spa (Verona).

Consulenza per il progetto per la riorganizzazione della rete delle concessionarie Seat italia finalizzato alla soddisfazione del cliente attraverso un piano di qualità e la motivazione del personale sulla base di un progetto transnazionale già operativo in alcuni stati europei. Adattamento per la Rete Italiana e conduzione degli interventi.

Progetto QUALITÀ 2000 PER MEMOREX TELEX ITALIA SPA (Milano): formazione: moduli customer satisfaction, gestione del reclamo, team working ed integrazione fra business units e gestione del tempo manageriale. gruppi coinvolti: tecnici di assistenza, venditori, quadri e dirigenti. (dicembre 1997 – giugno 1998).