

# **CURRICULUM FORMATIVO/PROFESSIONALE**

(ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000)

## **INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome Gagliardi Barbara

## **ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) 01/12/2021 – in corso
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia Regionale Toscana Per L'impiego
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
- Tipo di impiego Tempo Indeterminato – Tempo Pieno
- Principali mansioni e responsabilità Funzionario Amministrativo – attività di assistenza a responsabili di struttura, commissioni, tavoli e organismi istituzionali. Presidio reti e dotazioni informatiche; risoluzione di problemi e malfunzionamenti che richiedono interventi di particolare qualificazione; gestione di incontri formativi su aggiornamenti informatici e procedurali del gestionale Idol – **Dal 01/06/2022 incarico di P.O. Servizi IT e Infrastrutture digitali interne**
  
- Date (da – a) 28/06/2018 30/11/2021
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia Regionale Toscana Per L'impiego
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
- Tipo di impiego Tempo Indeterminato – Tempo Pieno
- Principali mansioni e responsabilità Istruttore Amministrativo – **Collaborazione con il Ced regionale** per il passaggio dei centri impiego dell'area Toscana Nord alla rete regionale sotto il coordinamento dell'ing. Falciani
  
- Date (da – a) 0/11/2008 al 27/06/2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Provincia di Pistoia – Centro Impiego
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
- Tipo di impiego Tempo Indeterminato – Tempo Pieno
- Principali mansioni e responsabilità Istruttore Amministrativo – **Collaborazione con il Ced provinciale** per l'assistenza tecnica degli strumenti informatici in dotazione sotto il coordinamento di Giacomo Biagi
  
- Date (da – a) 09/01/2007 al 31/10/2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Pantagruel
- Tipo di azienda o settore Impresa privati – servizi per l'immigrazione
- Tipo di impiego Tempo Indeterminato – Tempo Part time
- Principali mansioni e responsabilità Istruttore Amministrativo, assistenza amministrativa ai migranti, **operatore punto PAAS** - Punti per l'Accesso Assistito ai Servizi online - Regione Toscana

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Cooperativa Pantagruel
- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio Normativa immigrazione, gestione dei conflitti, psicologia, cultura araba
- Qualifica conseguita Mediatrice culturale
  
- Date (da – a) 1994 - 2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Firenze
- Qualifica conseguita Laurea in filosofia

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI** Capacità di coordinamento e gestione di gruppi lavoro maturata in 15 anni di esperienza nel mondo dell'associazionismo

**MADRELINGUA** ITALIANO

**ALTRA LINGUA**

**INGLESE**

Capacità di lettura ottimo  
Capacità di scrittura buono  
Capacità di espressione orale buono

## COMPETENZA DIGITALE

Elaborazione delle informazioni Utente avanzato  
Creazione di contenuti Utente avanzato  
Comunicazione Utente avanzato  
Risoluzione dei problemi Utente avanzato  
Sicurezza Utente avanzato

### ALTRO

ATTIVITÀ DI  
FORMAZIONE ATTIVA  
E PUBBLICAZIONI

Corso Microsoft SCCM/Endpoint Configuration Manager for Beginners– Udemy  
Corso Elemenys of AI – Reaktor e Università di Helsinki  
Corso Identity Access management and Identity Security (Updated-2021) – Udemy  
Corso Active Directory & Windows Server 2019 - Il Corso Completo – Udemy  
Corso Principi e legislazione in materia di sicurezza sul Lavoro -TRIO  
Corso Il codice dell'amministrazione digitale -TRIO  
Corso La valutazione del rischio -TRIO  
Relatore in corso su utilizzo e funzionalità TVOX per i dipendenti Arti (ed. 2020 e ed. 2022)  
Relatore in corso su funzionamento portale Toscana Lavoro per dipendenti Arti (ed-2020)  
Relatore in corso per Facilitatori Digitali per dipendenti Consorzio (ed. 2020)  
Relatore in corso per Facilitatori Digitali per dipendenti Arti (ed. 2022)  
Traduzione di *Mapping My Return: A Palestinian Memoir* – Salman Abu Sitta  
pubblicato da EdizioniQ – luglio 2020 (La mappa del mio ritorno)  
Co-curatore del numero monografico della rivista Il Ponte – *Palestinesi* – n.1-2020

Data 04/05/2022

Firma \_\_\_\_\_