

DIREZIONE

Direttrice: Dott.ssa Simonetta Cannoni

Decreto n. 58 del 09/02/2022

Responsabile del Procedimento: Dott. Sonia Calosi

Pubblicità: Il presente atto è pubblicato integralmente sul sito istituzionale di ARTI. Atto pubblicato in Amministrazione Trasparente, ai sensi dell'articolo 23, comma 1, lett. b) del D.lgs. 33/2013

Ordinario []

Immediatamente eseguibile [X]

Oggetto: Servizio di indagine di mercato circa il grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell'impiego in Toscana - Affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020 e modificato dal D.L. 77/2021. CIG: 9088308504

Movimenti contabili:

Voce di bilancio/iniziativa	Tipo movimento	importo
B.7.b Altri acquisti di servizi	SPESA	€ 7.808,00

LA DIRETTRICE

VISTA la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 "Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro", come modificata dalla Legge Regionale 8 giugno 2018, n. 28 e in particolare l'articolo 21 ter, con cui è stata istituita l'Agenzia regionale toscana per l'impiego (ARTI);

RICHIAMATA la D.G.R. Toscana n. 604 dell'8.06.2018, con la quale è stata costituita l'Agenzia regionale toscana per l'impiego (ARTI);

VISTO il Regolamento di Amministrazione e Contabilità dell'Agenzia di cui all'art. 21 terdecies della L.R. 32/2002, adottato con decreto n. 107 del 6.12.2018;

RICHIAMATO il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 109/21 con il quale la sottoscritta è stata nominata Direttore di ARTI;

VISTO il bilancio preventivo 2022 ed il Bilancio pluriennale 2022-2024 dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego, adottato con Decreto n. 642 del 22.12.2021;

RICHIAMATA la Delibera di Giunta Regionale n. 384/2021, avente per oggetto "Approvazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2021 di ARTI", che prevede, fra gli altri, l'obiettivo "Rilevazione della soddisfazione dell'utenza":

DATO ATTO che il D.lgs n. 14 settembre 2015, n. 150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183", prevede, all'art. 3 che *"Al Ministero del lavoro e delle politiche sociali spettano, [...] le competenze in materia di verifica e controllo del rispetto dei livelli essenziali delle prestazioni che devono essere garantiti su tutto il territorio nazionale, nonché quelle in materia di monitoraggio delle politiche occupazionali e del lavoro"*;

DATO ATTO che la Carta dei Servizi dei Centri per l'impiego della Regione Toscana, approvata con Delibera di Giunta Regionale n. 630/2019 stabilisce che *"la qualità percepita dall'utente viene rilevata dai centri per l'impiego sistematicamente tramite indagini di customer satisfaction ossia ricerche per rilevare il livello di soddisfazione degli utenti circa la qualità dei propri servizi. I risultati di tali ricerche sono presi in considerazione per valutare l'applicazione della Carta dei Servizi e la successiva formulazione di piani di miglioramento dei servizi e dei processi di lavoro"*;

CONSIDERATO che ai fini dell'attività di controllo e monitoraggio della qualità dei servizi erogati si rende necessario procedere ad una rilevazione della qualità percepita dagli utenti dei CPI della Toscana rispetto ai servizi erogati, al fine di valutare il miglioramento dei processi e delle performance di assistenza fornita;

RILEVATA pertanto la necessità di procedere all'affidamento del servizio relativo allo svolgimento di un'indagine di mercato circa il grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell'impiego in Toscana, da svolgere mediante l'effettuazione di interviste con metodologia CATI (Computer-Assisted Telephone Interviewing), al fine di acquisire la valutazione da parte degli utenti della qualità percepita ed attesa dei servizi erogati;

ATTESO che ai sensi dell'art. 31 del d.lgs. 50/2016, è stata individuata come Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura la Dott.ssa Sonia Calosi;

CONSIDERATO che non risultano attualmente attive convenzioni Consip o della centrale di committenza regionale aventi ad oggetto il servizio di che trattasi;

ATTESO che sono escluse dalla programmazione biennale dei contratti le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore a Euro 40.000,00 IVA esclusa;

PRESO ATTO delle subentrate disposizioni normative finalizzate alla semplificazione e accelerazione delle procedure di affidamento, contenute nel decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 convertito dalla Legge n. 120/2020 e modificato dal D.L. 77/2021, ed in particolare:

- ✓ l'art. 1, comma 2, lett. a) il quale prevede che la stazione appaltante possa disporre l'affidamento diretto degli appalti di forniture e servizi di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'art. 30 del d.lgs. 50/2016;

- ✓ l'articolo 1, comma 3 secondo cui gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'art. 32, comma 2, del d.lgs. 50/2016, quali l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;

RILEVATO che per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare misure di sicurezza e che pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" (DUVRI) e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza, trattandosi di servizio di natura intellettuale;

PRECISATO, ai sensi dell'art. 51 del d.lgs. 50/2016, che l'appalto non è stato suddiviso in lotti funzionali e/o prestazionali in quanto le prestazioni di cui si compone, caratterizzate da una sostanziale omogeneità, non presentano il requisito della "funzionalità";

DATO ATTO che il RUP ha ritenuto opportuno svolgere un'indagine esplorativa di mercato, interpellando n° 3 ditte specializzate nel settore;

RILEVATO che, a seguito di apposita richiesta di preventivo, sono pervenuti tre preventivi (conservati agli atti d'ufficio) delle seguenti Società:

- B&C srl con sede in Roma;
- IZI Spa con sede in Roma;
- Istituto IXÈ S.r.l. con sede in Trieste;

ATTESO che, a seguito del raffronto dei preventivi pervenuti, l'offerta presentata dall'ISTITUTO IXÈ S.R.L. è risultata essere quella più rispondente, sul piano qualitativo, a quanto ritenuto necessario ed essenziale per il regolare svolgimento del servizio, nonché la più conveniente;

DATO ATTO, quindi, che si è attivata con l'operatore economico sopra indicato una procedura di affidamento diretto, svolta in modalità telematica, mediante il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – S.T.A.R.T.;

VISTA la documentazione predisposta, ovvero la lettera d'invito con relativi allegati;

VISTA l'offerta, conservata in atti, presentata sul sistema S.T.A.R.T. dall'ISTITUTO IXÈ S.R.L., che ha offerto un ulteriore ribasso percentuale pari al 1,53846% sull'importo a base di gara, per un importo complessivo pari ad Euro 6.400,00 oltre I.V.A. di legge, alle condizioni dettate nella lettera di richiesta offerta;

RITENUTA l'offerta presentata congrua ed adeguata per i servizi offerti ed atta a soddisfare le necessità dell'Azienda;

VERIFICATO che l'onere di cui al presente provvedimento, per complessivi € 6.400,00 al netto di IVA in misura di legge (22 %) e, pertanto, a € 7.808,00 Iva compresa, è previsto nel Bilancio preventivo 2022 del bilancio triennale 2022-2024, alla voce B.7.b "Altri acquisti di servizi", che presenta la necessaria disponibilità;

PRECISATO che sono state avviate le verifiche sul possesso, da parte dell'operatore economico, dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, in conformità a quanto disposto dalle Linee Guida ANAC n. 4 e dal Regolamento per la determinazione dei criteri di effettuazione dei controlli a campione da effettuarsi in relazione agli affidamenti diretti, approvato con Decreto n. 529 del 31/12/2020;

CONSIDERATO che, ai sensi dell'art. 8, comma 1, lett. a) del D.L. n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020 e modificato dal D.L. 77/2021, fino al 30 Giugno 2023, è sempre autorizzata l'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del decreto legislativo n. 50 del 2016, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'articolo 80 del medesimo decreto legislativo, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura;

RILEVATA la necessità di procedere alla rilevazione grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell'impiego in Toscana, al fine di ottemperare alle disposizioni regionali e nazionali;

RITENUTO pertanto, nelle more dei controlli già avviati, di disporre l'aggiudicazione del servizio di cui trattasi, con riserva di legge, e quindi salvo esito positivo delle previste verifiche, e di autorizzare, nelle more della sottoscrizione del contratto, l'esecuzione anticipata delle prestazioni oggetto dell'affidamento;

DATO ATTO che l'efficacia della presente aggiudicazione ai sensi dell'art. 32 comma 7 del D.Lgs 50/2016 resta subordinata all'esito positivo delle succitate verifiche e dell'assenza di cause di esclusione di cui al D.Lgs. n. 50/2016 e che, in caso di esito negativo, non si procederà con la stipula del contratto e l'operatore economico avrà diritto al solo rimborso delle spese sostenute per le prestazioni espletate;

RITENUTO, ai sensi dell'art. 103, comma 11, del d.lgs. 50/2016, di non richiedere la garanzia definitiva, a fronte del miglioramento del prezzo proposto dall'operatore, nonché tenuto conto dell'oggetto della prestazione e dell'importo dell'affidamento;

ACQUISITA la dichiarazione sostitutiva da parte del RUP circa l'assenza di conflitto di interessi, anche potenziale;

DATO ATTO, inoltre, che relativamente al presente provvedimento, ai sensi dell'art. 6 bis della legge 241/1990, dell'art. 6 del D.P.R. 62/2013, dell'art. 42 del d.lgs. 50/2016 e del Codice di comportamento dei dipendenti di ARTI, non sussistono, nei confronti del sottoscritto, situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale;

RICHIAMATO:

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici";
- il D.P.R. n. 207 del 5 Ottobre 2010 "Regolamento di esecuzione ed attuazione del Codice dei contratti pubblici" per il tempo e nei casi previsti dall'art. 216 del citato d.lgs. 50/2016;
- la L.R.T. 38/2007 e il Regolamento di attuazione del Capo VII della Legge Regionale 13 luglio 2007, n. 38, emanato con D.P.G.R. n. 30/R del 27 maggio 2008;

RICHIAMATO il Regolamento di Amministrazione e Contabilità, di cui al decreto del Direttore di ARTI n. 107 del 16.12.2018 e in particolare l'art. 9 comma 3 secondo cui, per motivate ragioni di indifferibilità e di urgenza, gli atti che comportano un onere a a carico del bilancio possono essere dichiarati immediatamente eseguibili;

RITENUTO, in considerazione del carattere di urgenza e indifferibilità del servizio, di prevedere l'immediata eseguibilità del presente decreto;

DATO ATTO che, come previsto dall'art. 9 comma 3 del Regolamento di Amministrazione e Contabilità, il presente decreto sarà pertanto trasmesso al Collegio dei Revisori per l'esame sotto il profilo della legittimità amministrativa e contabile;

DECRETA

1. **DI AFFIDARE**, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020 e modificato dal D.L. 77/2021, il Servizio di indagine di mercato circa il grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell'impiego in Toscana all'ISTITUTO IXÈ S.R.L, P.IVA/C.F. 01238270324, con sede in TRIESTE (TS), VIA BELPOGGIO 15 - 34123, per un importo pari € 6.400,00 Iva esclusa e, pertanto, € 7.808,00 Iva compresa, ai patti e condizioni riportate nella lettera d'invito;
2. **DI IMPUTARE** la somma complessiva di € 7.808,00 a favore del sopracitato affidatario, sul Bilancio preventivo 2022 del bilancio triennale 2022-2024, alla voce B.7.b "Altri acquisti di servizi", che presenta la necessaria disponibilità;
3. **DI DARE ATTO** che l'aggiudicazione diverrà efficace, ai sensi dell'art. 32, comma 7 del Codice, all'esito positivo dei controlli relativi ai requisiti di cui all'articolo 80 del d.lgs. 50/2016;
4. **DI RINVIARE** a successivo atto la dichiarazione dell'efficacia dell'aggiudicazione, subordinatamente all'esito positivo delle verifiche, ancora in itinere, relative al possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
5. **DI DARE ATTO** che il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'articolo 31 del d.lgs. 50/2016 è la Dott.ssa Sonia Calosi che svolgerà anche le funzioni di Direttore dell'esecuzione del presente affidamento (DEC), ai sensi dell'art. 101 del d.lgs. 50/2016;
6. **DI AUTORIZZARE** il DEC, nelle more dell'accertamento dei requisiti generali, a dare avvio all'esecuzione anticipata in via d'urgenza del contratto ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del decreto legislativo n. 50 del 2016, come previsto dall'articolo 8, comma 1, lett. a) del D.L. 76/2020, convertito in Legge 120/20 e modificato dal D.L. 77/2021;
7. **DI DARE ATTO** che, ai sensi dell'art. 32, comma 4, del D.Lgs. 50/2016, il perfezionamento contrattuale relativo all'affidamento avverrà mediante corrispondenza commerciale, attraverso l'invio di specifica lettera d'ordine;
8. **DI DARE ATTO** che qualora i controlli non abbiano esito positivo e dunque non sia possibile dichiarare efficace l'aggiudicazione e stipulare il contratto, si procederà all'annullamento dell'aggiudicazione e si disporrà il pagamento del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già eseguite;

9. **DI ASSICURARE** la pubblicità del presente provvedimento mediante pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Agenzia ai sensi dell'art. 29, comma 1, del d.lgs. 50/2016, e sul sistema informatizzato regionale (Sitat-SA);
10. **DI DICHIARARE** il presente atto immediatamente eseguibile come previsto dall'Art. 9 del Regolamento di Amministrazione e Contabilità;
11. **DI SOTTOPORRE** il presente Decreto al controllo del Collegio dei Revisori ai sensi dell'art. 21 novies, comma 3, L.R. 32/2002.

La Direttrice
Dott.ssa Simonetta Cannoni

La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82. Il presente atto è conservato negli archivi informatici di Agenzia regionale toscana per l'impiego ai sensi dell'art. 22 del citato decreto.