

# Allegato A - Monitoraggio intermedio obiettivi 2021 - ARTI

AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO (ARTI) - MONITORAGGIO INTERMEDIO AL 30/06/2021															
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI					Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2021	MONITORAGGIO			VALUTAZIONE	
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2021				Valore target 2022 - 2023	Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Valutazione sintetica sullo stato di attuazione dell'indicatore
1	Politiche per il diritto e la dignità del lavoro	1.1	Consolidamento del riordino istituzionale per la gestione operativa dei servizi per l'impiego e delle politiche attive del lavoro	6,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Obiettivo condiviso con le Direzioni Regionali Istruzione, formazione, ricerca e lavoro e Organizzazione, personale, gestione e sicurezza sedi di lavoro (obiettivo di filiera). Si veda il cronoprogramma ARTI 1	Direzione	Progetto DEFR n. 11	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 1 che evidenzia l'avanzamento delle relative fasi	Direzione	3. secondo le aspettative
		1.2	Intesa per lo Sviluppo della Toscana - Promozione dei servizi erogati dalla nuova rete regionale dei Centri per l'impiego	8,00%	Organizzazione della seconda edizione Fiera del Mercato del Lavoro secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Obiettivo condiviso con la Direzione Regionale Istruzione, formazione, ricerca e lavoro (obiettivo di filiera). Si veda il cronoprogramma ARTI 2	Direzione	Progetto DEFR n. 11	30,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 2 che evidenzia l'avanzamento delle relative fasi	Direzione	3. secondo le aspettative
		1.3	Migliorare i servizi offerti e fidelizzare le imprese per favorire l'incontro tra domanda-offerta di lavoro	8,00%	Organizzazione di fiere /eventi territoriali diffusi / recruitment days secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 3	Direzione	Progetto DEFR n. 11	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 3 che evidenzia l'avanzamento delle relative fasi	Direzione	3. secondo le aspettative
		1.4	Dare piena attuazione alle disposizioni del Decreto Legge 4/2015, convertito in legge n. 26 del 28 marzo 2019	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Le disposizioni da attuare riguardano il reddito di cittadinanza, per quanto concerne le azioni di politica attiva a favore dei beneficiari, l'attuazione delle misure di condizionalità e l'attuazione del "Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche del lavoro". Si veda il cronoprogramma ARTI 4	Direzione	DGR n. 1363/2020 - Documento di indirizzo 2021 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 4 che evidenzia l'avanzamento delle relative fasi	Direzione	3. secondo le aspettative	
				Numero di politiche attive erogate ai beneficiari del reddito di cittadinanza/Numero di politiche attive che si prevede di erogare	-	100,00%	-	Nel 2021 si prevede di erogare n. 45.000 politiche attive	Direzione	DGR n. 1363/2020 - Documento di indirizzo 2021 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	56,00%	Nel corso del primo semestre sono state erogate n. 25.202 azioni di politica attiva	Direzione	3. secondo le aspettative	
		1.5	Innovare e digitalizzare i servizi: progettazione e realizzazione di strumenti tecnologici per l'erogazione dei servizi alle persone e alle imprese nell'ambito della rete regionale dei centri per l'impiego in modalità a distanza	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 5	Direzione	Progetto DEFR n. 11; Programma di Governo 2020-2025	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 5	Direzione	3. secondo le aspettative	
				Numero colloqui erogati attraverso i servizi a distanza/Numero di colloqui che si prevede di erogare	-	100,00%	-	Nel 2021 si prevede di erogare 20.000 colloqui	Direzione	Progetto DEFR n. 11; Programma di Governo 2020-2025	188,94%	Nel corso del primo semestre sono stati erogati 37.787 colloqui online	Direzione	1. in anticipo	
1.6	Gestione dell'avviso per incentivi ai datori di lavoro privati nei comuni interessati dalla chiusura della viabilità della E45	4,00%	Numero istruttorie effettuate/numero domande pervenute	-	100,00%	-	Si tratta di un progetto sperimentale. A seguito di specifica attività di analisi, verrà predisposta la documentazione propeudica all'emanazione dell'avviso pubblico per la richiesta di incentivi ai datori di lavoro privati nei comuni interessati dalla chiusura della viabilità della E45; saranno raccolte ed struite le domande ed effettuati controlli su beneficiari e pagamenti	Direzione	Progetto DEFR n. 11	90,57%	Nel corso del primo semestre sono state concluse 96 istruttorie su un totale di 106 domande pervenute	Direzione	5. in ritardo		
1.7	Redazione delle Linee guida per le attività e le misure di politiche attive erogate dai centri per l'impiego	8,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 6	Direzione	Progetto DEFR n. 11	50,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 6 che evidenzia l'avanzamento delle relative fasi	Direzione	1. in anticipo		
2	Progetti rivolti a determinate categorie di utenti	2.1	Gestione dei 4 avvisi a favore di soggetti con disabilità e degli ulteriori avvisi a favore di soggetti con disabilità psichica (L. 68/99)	5,00%	Numero di istruttorie effettuate/numero di domande pervenute	95,20% dato 2020	100,00%	100,00%	-	Direzione	Progetto DEFR n. 11	94,43%	Nel corso del primo semestre sono state concluse 305 istruttorie (di cui 250 per il bando a favore dei soggetti con disabilità e 55 per il bando a favore dei soggetti con disabilità psichica) su un totale di 323 domande pervenute (di cui 250 per il bando a favore dei soggetti con disabilità e 73 per il bando a favore dei soggetti con disabilità psichica)	Direzione	3. secondo le aspettative
		2.2	Supporto all'implementazione del progetto "Modelli sperimentali di intervento per il lavoro e l'inclusione attiva delle persone in esecuzione penale - le colonie agricole in Toscana"	4,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Il supporto prestato dall'Agenzia riguarderà, in particolare, l'individuazione dei detenuti da coinvolgere nella sperimentazione e la valutazione delle competenze acquisite e azioni finalizzate all'inserimento lavorativo. Si veda il cronoprogramma ARTI 7	Direzione	DGR n. 1363/2020 - Documento di indirizzo 2021 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	-	L'attività relativa alla prima fase non è ancora stata avviata per cause non imputabili ad Art. Si veda il cronoprogramma ARTI 7	Direzione	5. in ritardo
		2.3	Sperimentazione servizio IVC (Individuazione e Validazione delle Competenze) su specifici target individuati dalla DGR 988/19	5,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Definizione delle procedure, testing /review delle metodologie e degli strumenti previsti dal servizio IVC, numero di validazioni effettuate in relazione al numero di documenti di adesione ricevuti. Si veda il cronoprogramma ARTI 8	Direzione	DGR n. 1363/2020 - Documento di indirizzo 2021 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	5,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 8 che evidenzia l'avanzamento delle relative fasi	Direzione	3. secondo le aspettative
3	Servizi alle imprese	3.1	Incremento del numero delle imprese che si rivolgono ai centri per l'impiego	8,00%	Numero di imprese che si sono rivolte ai servizi/numero di imprese che si sono rivolte ai servizi nell'anno precedente	91,33% dato 2020	90,00%	>= dato finale anno precedente	Il valore target è calcolato sulla base delle prese in carico di aziende che richiedono servizi specializzati ai Centri per l'impiego (CPI). Nel 2020 si sono rivolte ai CPI 18.280 imprese	Direzione	Progetto DEFR n. 11	85,38%	Nel corso del primo semestre sono state prese in carico n. 15.609 aziende	Direzione	3. secondo le aspettative
		3.2	Migliorare l'efficienza dei servizi di incrocio domanda - offerta di lavoro	6,00%	Numero offerte lavoro pubblicate in preselezione/totale offerte pubblicate	66,63% dato 2020	66,00%	>= dato finale anno precedente	Il valore target è calcolato sulla base dell'indicatore offerte preselezione/offerte pubblicate, l'offerta è da intendersi in termini di candidatura	Direzione	DGR n. 1363/2020 - Documento di indirizzo 2021 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	72,76%	Nel corso del primo semestre le offerte pubblicate in preselezione sono state 5.758 su un totale di 7.914	Direzione	3. secondo le aspettative
4	Gestione efficiente ed efficace delle risorse	4.1	Rilevazione della soddisfazione dell'utente	8,00%	Numero utenti soddisfatti/numero utenti su cui è stata effettuata la rilevazione	79,69% dato 2020	79,00%	>= dato finale anno precedente	Il valore target è calcolato tenuto conto della media indicata a livello nazionale nella quale la verifica della qualità dei Centri per l'impiego è risultata pari al 40-60%	Direzione	Obiettivo trasversale	-	Il dato sarà rilevato a fine anno	Direzione	2. da iniziare - secondo le aspettative
		4.2	Aggiornamento e potenziamento delle competenze dei dipendenti	7,00%	Personale formato/personale totale	65,94% dato 2020	67,00%	85,00%	Gli interventi formativi sono finalizzati ad accompagnare il cambiamento organizzativo e agevolare il benessere organizzativo. Il valore target 2021 tiene in considerazione la programmazione delle assunzioni previste per l'anno corrente. Ai fini del calcolo del valore dell'indicatore potranno essere conteggiati anche i corsi di formazione non obbligatori, la cui fruizione è stata significativamente promossa nel periodo di smart-working	Direzione	DGR n. 1363/2020 - Documento di indirizzo 2021 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	95,00%	Nel corso del primo semestre, su un totale di 500 dipendenti in servizio al 30/06/2021, 483 dipendenti hanno partecipato ad un corso di formazione obbligatoria e 32 ad un corso facoltativo	Direzione	3. secondo le aspettative
		4.4	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2021	100,00% dato 2020	100,00%	100,00%	Nell'ambito del PTPCT 2021/2023 verranno specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronogrammi utili per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo al rispetto delle scadenze che all'effettuazione degli adempimenti	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)	Obiettivo trasversale	50,00%	Sulla base del decreto 529 del 31 dicembre 2020 è stata data esecuzione del regolamento sui controlli a campione per affidamenti sotto i 5.000 euro. Con decreto 124 del 25/03/2021 è stato approvato Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021-2023 per gli Uffici dell'Agenzia Regionale per l'Impiego. In data 30/06/2021 sono state trasmesse all'ANAC la scheda di sintesi sulla rilevazione sull'assolvimento di specifici obblighi di pubblicazione e la relativa griglia di attestazione di cui alla delibera ANAC 294/2021	RPCT	3. secondo le aspettative	
				Attuazione misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2021	100,00% dato 2020	100,00%	100,00%	Con decreto 124 del 25/03/2021 è stato approvato Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021-2023 per gli Uffici dell'Agenzia Regionale per l'Impiego. In data 30/06/2021 sono state trasmesse all'ANAC le griglie di attestazione di cui alla delibera ANAC 294/2021	RPCT	3. secondo le aspettative					
			<b>100,00%</b>												

(1) Responsabile attuazione dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile raggiugnerà il vertice dell'ente. (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento

# ARTI crono 1

OBIETTIVO - Consolidamento del riordino istituzionale per la gestione operativa dei servizi per l'impiego e delle politiche attive del lavoro Valore target - entro il 31/12/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiornamento della programmazione del fabbisogno del personale di ARTI 2021-2023	Bozza piano dei fabbisogni e proposta delibera in Comitato di Direzione (CD)	01/01/2021	01/11/2021	Direzione - Direzione regionale Istruzione, formazione, ricerca e lavoro - Settore regionale Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane (OSRU)	20,00%	-	Facendo seguito alla ricognizione delle cessazioni di personale dell'Agenzia relative agli anni 2021 ed a quelle verificatesi alla fine del 2020 e non considerate nel Piano dei Fabbisogni per l'anno 2020 (approvato con DGR 1189/2020) effettuata con il supporto degli uffici regionali competenti, è stata avviata l'istruttoria amministrativa volta ad individuare e definire le esigenze organizzative e funzionali dell'Agenzia e a progettare e predisporre la proposta di piano dei fabbisogni di personale per gli anni 2021-2023. L'Agenzia, con decreto della Direttrice n. 200 del 21/05/2021 avente per oggetto "Modifiche e integrazioni ai Piani dei Fabbisogni di personale per gli anni 2019 e 2020 approvati con DGR n. 1630/2019 e n. 1189/2020 e Proposta di Piano dei Fabbisogni di personale per il triennio 2021-2023 dell'Agenzia Regionale Toscana per l'impiego (ARTI), ha provveduto ad approvare il Piano dei Fabbisogni per il triennio 2021-2023; la suddetta proposta è stata successivamente approvata con delibera di Giunta regionale n. 612 del 07/06/2021	Direzione
2	Attuazione delle procedure di reclutamento in coerenza con la programmazione del fabbisogno di personale per gli anni 2019, 2020 e 2021	Monitoraggio da sottoporre a cadenza semestrale al CD	01/01/2021	31/12/2021	Direzione - OSRU	40,00%	-	Con Decreto n. 104 del 17 marzo 2021 è stata assunta n. 1 unità di Dirigente esperto in servizi per il lavoro dell'Agenzia. Con Decreto n. 27 del 29 gennaio 2021 è stato indetto un avviso di mobilità esterna ex art. 30 del D.Lgs. 165/2001 per la copertura di n. 3 posti di cat. C, profilo professionale "assistente amministrativo". In data 23 aprile e 7 maggio si sono svolte rispettivamente le prove scritte del Concorso pubblico per la copertura di n. 6 posti di Cat. D, profilo professionale "Funzionario in politiche del lavoro" e del Concorso per n. 18 posti di cat. C, profilo professionale "Assistente in politiche del lavoro" c. Sono in corso di svolgimento, in modalità telematica a distanza secondo quanto previsto dal Protocollo di svolgimento dei concorsi pubblici della Funzione Pubblica del 15 aprile 2021, le prove orali del Concorso pubblico per la copertura di n. 6 posti di Cat. D, profilo professionale "Funzionario in politiche del lavoro". L'ultima giornata di prove è calendarizzata per il 1 luglio 2021. Si sono svolte, in modalità telematica a distanza secondo quanto previsto dal Protocollo di svolgimento dei concorsi pubblici della Funzione Pubblica del 15 aprile 2021, le prove orali del Concorso per n. 18 posti di cat. C, profilo professionale "Assistente in politiche del lavoro". Con Decreto n. 261 del 17 giugno 2021 è stata assunta n. 1 unità di Dirigente esperto in servizi per il lavoro dell'Agenzia mediante scorrimento della graduatoria definitiva del concorso pubblico per titoli ed esami, per la copertura a tempo indeterminato di n. 3 posti di Dirigente esperto in Servizi per il Lavoro di ARTI. Con Decreto n. 260 del 17 giugno 2021 è stata scorsa la graduatoria del Concorso pubblico per titoli ed esami, per la copertura a tempo indeterminato di n. 7 posti di categoria D, profilo professionale "Funzionario esperto in politiche del lavoro Senior" nonché per eventuali assunzioni a tempo determinato di ARTI e sono stati assunti a tempo indeterminato n. 36 candidati collocati in graduatoria. Sono in corso di svolgimento le procedure relative all'avviso di mobilità esterna ex art. 30 del D.Lgs. 165/2001 per la copertura di n. 3 posti di cat. C, profilo professionale "assistente amministrativo"	Direzione
3	Aggiornamento ed implementazione dell'architettura organizzativa dell'agenzia con l'approvazione del modello organizzativo a tendere e stima di dimensionamento delle risorse necessarie per il presidio delle attività	Decreti Arti	01/01/2021	30/08/2021	Direzione - Direzione regionale Istruzione, formazione, ricerca e lavoro - OSRU	40,00%	-	L'Agenzia, con decreto della Direttrice n. 179 del 19/05/2021 ha adottato il nuovo assetto organizzativo dei Settori territoriali, costituendo i seguenti cinque settori: Servizi per il lavoro di Arezzo e Siena; Servizi per il lavoro di Firenze e Prato; Servizi per il lavoro di Lucca e Pistoia; Servizi per il lavoro di Pisa e Massa Carrara; Servizi per il lavoro di Grosseto e Livorno; Con il medesimo provvedimento ha individuato il livello di graduazione dei suddetti Settori territoriali in "settore che svolge funzioni di alta complessità organizzativa con responsabilità gestionali esterne o interne accresciute". Successivamente, con decreto della Direttrice n. 231 dell'08/06/2021 l'Agenzia ha fissato la decorrenza del nuovo assetto territoriale a decorrere dal 01/07/2021; infine, con decreto della Direttrice n. 265 del 17/06/2021, l'Agenzia ha provveduto ad attribuire gli incarichi di responsabilità ai dirigenti, assegnandoli ai nuovi settori, e ha proceduto all'assegnazione del personale al settore e al dirigente responsabile	Direzione
<b>Peso complessivo delle fasi (100%)</b>						<b>100,00%</b>			

## ARTI crono 2

OBIETTIVO - Intesa per lo Sviluppo della Toscana - Promozione dei servizi erogati dalla nuova rete regionale dei Centri per l'impiego Valore target - entro il 31/12/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Programmazione evento e definizione modalità organizzative	Definizione cronoprogramma	01/03/2021	30/04/2021	Direzione - Direzione regionale Istruzione, formazione, ricerca e lavoro	15,00%	31/03/21	È stata realizzata una prima ipotesi di Fiera Toscana del Lavoro (FTL2021), condivisa nel gruppo di lavoro Settore e ARTI, con relativo cronoprogramma con la pianificazione delle attività preparatorie e organizzative	Direzione - settore regionale Lavoro
2	Acquisizione spazio fiera e programmazione evento	Affidamento e Programma	01/01/2021	31/12/2021	Direzione - Direzione regionale Istruzione, formazione, ricerca e lavoro	20,00%	-	Sono stati realizzati incontri con i colleghi del Settore Servizi infrastrutturali, tecnologie innovative e fonia, Ufficio DPO, Settore contratti e Agenzia dell'informazione per verificare la sua potenziale organizzazione con strumenti già in dotazione della Regione oppure gli eventuali servizi da acquisire relativamente a modalità on line di svolgimento della FTL21 da affiancare alla modalità in presenza. È stata avviata un'indagine di mercato per la verifica di possibili operatori esterni, che hanno presentato i loro preventivi il 10.06. Sono stati presi contatti con Firenze Fiera per la definizione del preventivo in merito alla realizzazione in Fortezza per le giornate del 1,2 e 3 dicembre 2021. In data 23.06 è arrivata la prima proposta di preventivo. Sono stati avviati i tavoli con i colleghi di Arti per l'organizzazione dell'evento e un'attività di scouting delle aziende potenziali partecipanti	Direzione - settore regionale Lavoro
3	Predisposizione materiali promozionali e campagna pubblicitaria	Incarico società comunicazione e piano	01/05/2021	31/12/2021	Direzione - Direzione regionale Istruzione, formazione, ricerca e lavoro	20,00%	-	E' stata avviata una ricognizione delle tipografie per la stampa dei materiali promozionali e avviati i contatti con i colleghi dell'Agenzia di informazione per la parte della grafica	Direzione
4	Realizzazione evento a Firenze e a livello diffuso sul territorio e presso i Centri per l'Impiego, anche attraverso la sperimentazione di nuove modalità, sostituendo alla fase di colloquio in presenza tra azienda e candidati modalità on line e/o soluzioni miste	Svolgimento fiera ed eventi collaterali	01/09/2021	31/12/2021	Direzione - Direzione regionale Istruzione, formazione, ricerca e lavoro	45,00%	-	Attività in fase di espletamento	Direzione - settore regionale Lavoro
<b>Peso complessivo delle fasi (100%)</b>						<b>100,00%</b>			

## ARTI crono 3

OBIETTIVO - Migliorare i servizi offerti e fidelizzare le imprese per favorire l'incontro tra domanda-offerta di lavoro Valore target - entro il 31/12/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Programmazione eventi (fiere, seminari, job, days, recruitment) sui territori anche attraverso la sperimentazione di nuove modalità, sostituendo alla fase di colloquio in presenza tra azienda e candidati modalità on line e/o soluzioni miste	Programmi eventi	01/01/2021	15/11/2021	Direzione	25,00%	-	Da gennaio è iniziata la programmazione degli eventi territoriali nell'ambito della Fiera Toscana Lavoro in tour e Imprese al Centro. Sono stati programmati seminari all'interno dei percorsi scolastici sulle "Opportunità post diploma e servizio Eures" e su "Come redigere un buon CV + simulazione del colloquio di lavoro"; tramite il servizio Eures è stato programmato un recruitment day con la collaborazione della scuola alberghiera di Montecatini Terme e con l'azienda tedesca Arkona - Binz Hotels; altri 2 eventi territoriali, con presentazione azienda e recruitment day, sono stati programmati in modalità mista (on line e in presenza), per la ricerca di personale	Direzione
2	Promozione eventi programmati	Piani di comunicazione	01/03/2021	30/11/2021	Direzione	35,00%	-	In 3 dei 4 settori territoriali di Arti, l'attività di promozione è ampiamente avviata. Gli eventi programmati sono stati pubblicati sul portale Toscana Lavoro o sulla pagina Facebook dei CPI	Direzione
3	Realizzazione eventi sui territori anche attraverso la sperimentazione di nuove modalità, sostituendo alla fase di colloquio in presenza tra azienda e candidati modalità on line e/o soluzioni miste	Svolgimento eventi	01/04/2021	31/12/2021	Direzione	40,00%	-	In 3 dei 4 settori territoriali di Arti, sono già stati realizzati eventi, prevalentemente in modalità online	Direzione
<b>Peso complessivo delle fasi (100%)</b>						<b>100,00%</b>			

## ARTI crono 4

<b>OBIETTIVO - Dare piena attuazione alle disposizioni del DL 4/2019, convertito in legge n. 26 del 28 marzo 2019</b> Valore target – entro il 31/12/2021							<b>MONITORAGGIO</b>		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Definizione/chiarimento dei rapporti con le amministrazioni comunali territorialmente competenti laddove ciò si renda necessario al fine di non sostenere costi di locazione	Documenti attestanti l'accordo o la preliminare interlocuzione/trattativa	04/01/2021	31/12/2021	Direzione - Settori territoriali competenti – Settore Bilancio e contabilità	30,00%	-	Con decreto n. 102 del 17 marzo è stata approvata la bozza di contratto nonché la bozza di convenzione con il Comune di Lucca per il rimborso del canone di locazione. Sempre in data 17 marzo è stata firmata la convenzione col Comune di Lucca	Direzione
2	Monitoraggio flussi finanziari attraverso relazioni periodiche al Ministero del Lavoro sullo stato di avanzamento delle attività del Piano di Potenziamento	Relazioni periodiche al Ministero del Lavoro – art. 4 DM 123/2020	01/02/2021	31/12/2021	Direzione – Settore Bilancio e contabilità	40,00%	-	E' stato predisposto il primo monitoraggio trimestrale	Direzione
3	Piano di comunicazione	Contratto con la società aggiudicataria	01/03/2021	30/11/2021	Direzione	10,00%	-	Attività in fase di espletamento	Direzione
4	Comunicazione sulle politiche attive e sui servizi offerti	Produzione materiale informativo sia cartaceo che digitale (tutorial)	01/04/2021	30/11/2021	Direzione	20,00%	-	Attività in fase di espletamento	Direzione
<b>Peso complessivo delle fasi (100%)</b>						<b>100,00%</b>			

## ARTI crono 5

<b>OBIETTIVO - Innovare e digitalizzare i servizi: progettazione e realizzazione di strumenti tecnologici per l'erogazione dei servizi alle persone e alle imprese nell'ambito della rete regionale dei centri per l'impiego in modalità a distanza</b> Valore target – entro il 31/12/2021							<b>MONITORAGGIO</b>		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Implementazione delle procedure di erogazione dei servizi on line	Aggiornare il documento relativo alle procedure	04/01/2021	30/11/2021	Direzione	40,00%	-	Attività in fase di espletamento	Direzione
2	Comunicazione dei nuovi strumenti tecnologici di erogazione dei servizi on line	Aggiornamento sito web e canali social	01/02/2021	15/12/2021	Direzione	20,00%	-	Attività in fase di espletamento	Direzione
3	Aggiornamento del Portale del Cittadino per usufruire dei servizi on line in base alle nuove procedure di accesso (per cittadini e imprese) con spid, cns, cie	Implementazione servizi orientamento fruibili dal portale del cittadino	04/01/2021	31/12/2021	Direzione	40,00%	-	Attività in fase di espletamento	Direzione
<b>Peso complessivo delle fasi (100%)</b>						<b>100,00%</b>			

## ARTI crono 6

OBIETTIVO - Redazione delle Linee guida per le attività e le misure di politiche attive erogate dai cpi Valore target - entro il 31/12/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Adozione del decreto Arti che approva le linee guida dei servizi erogati ai cittadini	Decreto Arti	04/01/2021	30/06/2021	Direzione	50,00%	02/03/2021	In data 02/03/2021 è stato adottato il decreto di approvazione delle linee guida, successivamente modificato con decreto 223 del 01/06/2021	Decreto Arti n.63 del 02/03/2021 e n. 223 del 01/06/2021
2	Adozione del decreto Arti che approva le linee guida dei servizi erogati alle imprese	Decreto Arti	01/01/2021	31/12/2021	Direzione	50,00%	-	Attività in fase di espletamento	Direzione
<b>Peso complessivo delle fasi (100%)</b>						<b>100,00%</b>			

## ARTI crono 7

OBIETTIVO - Supporto all'implementazione del progetto "Modelli sperimentali di intervento per il lavoro e l'inclusione attiva delle persone in esecuzione penale - le colonie agricole in Toscana" Valore target - entro il 31/12/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Predisposizione procedura semplificata per l'affidamento del servizio di orientamento e validazione delle competenze	Individuazione operatore economico per l'affidamento del servizio di orientamento e validazione delle competenze	04/01/2021	30/04/2021	Direzione - Servizi territoriale Livorno e Grosseto	45,00%	-	L'affidamento richiede l'acquisizione del modello di presa in carico, che doveva essere predisposto dal capofila (Regione Abruzzo), come previsto dal progetto. La mancata predisposizione del modello da parte della Regione Abruzzo ha conseguentemente reso impossibile l'espletamento della fase. ARTI, in collaborazione con Regione Toscana, ha predisposto un modello di presa in carico sottoponendolo ad approvazione da parte del Ministero della Giustizia. Si prevede l'avvio della fase con una tempistica diversa rispetto alla programmazione originaria	Direzione
2	Erogazione servizio orientamento ai detenuti ospitati presso le strutture penitenziarie di Gorgona e Porto Azzurro	Rilevazione dei fabbisogni formativi detenuti ospitati nelle strutture penitenziarie di Gorgona e Porto Azzurro	01/05/2021	31/12/2021	Direzione - Servizi territoriale Livorno e Grosseto	55,00%	-	Fase ancora da avviare	Direzione
<b>Peso complessivo delle fasi (100%)</b>						<b>100,00%</b>			

## ARTI crono 8

OBIETTIVO - Sperimentazione servizio IVC (Individuazione e Validazione delle Competenze) su specifici target individuati dalla DGRT 988/19 Valore target - entro il 31/12/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Sperimentazione delle procedure inerenti il servizio IVC	Testing review delle metodologie utilizzate e degli strumenti previsti dal servizio IVC	04/01/2021	31/12/2021	Direzione /servizi territoriali	10,00%	-	Attività in fase di espletamento	Direzione
2	Definizione delle risorse necessarie per l'attuazione della sperimentazione del servizio IVC su specifici target	Individuazione risorse	01/02/2021	31/03/2021	Direzione	5,00%	03/03/21	Con ordine di servizio (ods) sono state assegnate le risorse ai dirigenti territoriali per l'attuazione della sperimentazione	Ods n. 11 del 03/03/2021
3	Erogazione servizio IVC su specifici target: Giovani del Servizio Civile, detenuti ricompresi nel protocollo carceri, stranieri non comunitari coinvolti nei progetti FAMI/Commit, operatori dei servizi di mediazione interculturale.	Rilascio documenti di validazione secondo quanto previsto dal DD 9164/2020	04/01/2021	31/12/2021	Direzione /Servizi Territoriali	75,00%	-	Attività in fase di espletamento	Direzione
4	Definizione procedure inerenti il servizio IVC	Elaborazione documento di definizione delle procedure in esito al testing delle metodologie e strumenti utilizzati	01/09/2021	31/12/2021	Direzione /Servizi Territoriali	10,00%			
<b>Peso complessivo delle fasi (100%)</b>						<b>100,00%</b>			