DIREZIONE

Direttrice: Simonetta CANNONI

Decreto n. 316 del 21/07/2021

Responsabile del procedimento: Simonetta Cannoni

Pubblicità/Pubblicazione: ATTO NON RISERVATO, PUBBLICAZIONE SUL SITO DELL'AGENZIA

Ordinario [ X ]

Immediatamente eseguibile [ ]

Allegati n: 5

Oggetto: Approvazione procedure e standard operativi dei Servizi alle imprese, in attuazione delle linee guida per la qualificazione dei centri per l'impiego approvate con DGR 124 del 15/02/2021

LA DIRETTRICE

Premesso che la legge regionale 26 luglio 2002 n. 32 "Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro", come da ultimo modificata dalla l.r. 28/2018:

- all'art. 21 ter stabilisce che l'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (ARTI) è un ente dipendente della Regione ai sensi dell'articolo 50 dello Statuto ed è dotata di autonomia organizzativa, amministrativa e contabile;
- all'art. 21 quater definisce le funzioni dell'Agenzia;
- all'art. 21 decies, comma 1, prevede che spetti alla Giunta Regionale di definire, con apposita Deliberazione, gli indirizzi per la redazione della proposta del programma annuale delle attività dell'Agenzia relativo all'anno successivo;

Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 109 del 29 aprile 2021 con cui la sottoscritta è stata nominata Direttore dell'Agenzia regionale toscana per l'impiego;

Vista la legge regionale n. 1 del 08.01.2009 "Testo Unico in materia di organizzazione e ordinamento del personale", in particolare l'art. 29;

Visto il Regolamento di Amministrazione e Contabilità dell'Agenzia di cui all'art. 21 terdecies della L.R. 32/2002, approvato con deliberazione GR n. 1301 del 27.11.2018 e adottato con decreto n. 107 del 16.12.2018;

Visto il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150, recante "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183" e, in particolare, l'art. 2, comma 1, lettera b), in cui si dispone che con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, previa intesa in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome, è fissata la specificazione dei livelli essenziali delle prestazioni che debbono essere erogate su tutto il territorio nazionale;

Visto il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 4 del 11.01.2018, con il quale sono stati definiti i livelli essenziali delle prestazioni in materia di politiche attive del lavoro;

Vista la Carta dei Servizi dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana, approvata con DGR n. 630 del 13 maggio 2019, con la quale sono stabiliti i principi, le condizioni e gli standard per la loro erogazione;

Richiamata la Delibera di Giunta Regionale n. 1363 del 02/11/2020 avente ad oggetto "Approvazione ai sensi dell'art.21 decies della l.r. 32/2002, degli indirizzi per la redazione della proposta del programma annuale delle attività, relativo all'anno 2021, dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego", così come integrata con successiva DGR n. 1629 del 21/12/2020;

Dato atto, in particolare, che tra gli obiettivi strategici approvati con la citata DGR n. 1363 del 02/11/2020 è specificata l'esigenza di "accelerare e consolidare l'attività di armonizzazione

delle procedure, degli strumenti e dei servizi nei territori, al fine di definire un modello di intervento sempre più omogeneo e condiviso su tutto il territorio regionale";

Dato atto altresì che con Delibera di Giunta Regionale n. 1697 del 29/12/2020 è stato approvato il Piano Straordinario di Potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive in attuazione del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 74 del 28/06/2019, che prevede, tra l'altro, un importante incremento dell'organico, avviato nel 2020 e che sta procedendo nel 2021, inserendosi nel percorso di rafforzamento dei servizi per il lavoro, al fine di migliorare la loro capacità di rispondere ai bisogni degli utenti;

Considerato che, al fine di favorire il perseguimento degli obiettivi sopra menzionati, la Giunta Regionale ha fornito all'Agenzia ARTI specifiche linee guida per la qualificazione dei centri per l'impiego attraverso processi di standardizzazione delle prestazioni e delle procedure;

Dato atto che con Delibera di Giunta Regionale n. 124 del 15/02/2021 sono state approvate le suddette linee guida, da tradursi in procedure omogenee e in standard operativi dei servizi erogati nei seguenti ambiti:

- iscrizione allo stato di disoccupazione, articolato in tre specifici ambiti: registrazione titoli di studio; politiche attive erogate in modalità a distanza; regole per la determinazione dello stato di disoccupazione (servizi alle persone)
- patto di servizio personalizzato e orientamento (servizi alle persone)
- accesso ai servizi di cittadini di paesi terzi (servizi alle persone)
- applicazione della condizionalità (servizi alle persone)
- reddito di cittadinanza (servizi alle persone)
- tirocini extracurricolari (servizi alle imprese)
- consulenza e servizi alle imprese (servizi alle imprese)
- marketing (servizi alle imprese)
- incontro domanda offerta di lavoro (servizi alle imprese)
- comunicazioni obbligatorie (servizi alle imprese);

Considerato che con il Decreto n. 63 del 02/03/2021, in attuazione delle suddette linee guida, l'Agenzia ARTI ha provveduto a definire le procedure e gli standard operativi dei servizi alle persone;

Considerato che con Decreto n. 223 del 01/06/2021 Arti ha implementato le indicazioni interne rivolte agli operatori dei Centri per l'Impiego relative a procedure e standard operativi dei servizi alle imprese approvati col Decreto Direttoriale n. 63 del 02/03/2021;

Ritenuto pertanto opportuno procedere approvando le procedure e gli standard operativi dei servizi alle imprese, in attuazione delle linee guida di cui alla DGR 124/2021, come da allegati A, B, C, D, E, parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;

Dato atto che le linee guida dei servizi alle persone e alle aziende saranno oggetto di periodiche revisioni determinate da eventuali aggiornamenti normativi e dei sistemi informativi/portali utilizzati;

Dato atto che è stata data opportuna informativa preventiva alle organizzazioni sindacali dei lavoratori di ARTI, come disposto dalla DGR 124/2021;

Dato atto che il presente decreto non è soggetto al controllo del Collegio dei Revisori;

DECRETA

1) di approvare, per i motivi espressi in narrativa, le procedure e gli standard operativi dei servizi alle imprese, in attuazione delle linee guida approvate con DGR 124/2021, di cui agli allegati A, B, C, D e E parti integranti e sostanziali del presente provvedimento, come di seguito specificato:

- tirocini extracurricolari (allegato A);
- consulenza e servizi alle imprese (allegato B);
- marketing (allegato C);
- incontro domanda offerta (allegato D);
- comunicazioni obbligatorie (allegato E);

2) di partecipare il presente decreto a tutti i dipendenti dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego ARTI;
3) di pubblicare il presente decreto nell'apposita sezione presente sul sito istituzionale dell'Agenzia regionale toscana per l'impiego, ai sensi della normativa vigente.

LA DIRETTRICE
SIMONETTA CANNONI

CANNONI SIMONETTA
AGENZIA REGIONALE
TOSCANA PER L'IMPIEGO
21.07.2021 07:05:58 UTC

La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82. Il presente atto è conservato negli archivi informatici di Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego ai sensi dell'art. 22 del citato decreto.