



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome

**Monica Becattelli**

E-mail

monica.becattelli@arti.toscana.it

Cittadinanza

Italiana

### Esperienza professionale

Date

**Dal 1.10.2020**

nome del datore di lavoro

Agenzia Toscana Regionale per l'impiego (A.R.T.I.)

Lavoro o posizione ricoperti

Dirigente a tempo indeterminato Responsabile Settore Servizi per il Lavoro di Pisa e Siena

Principali attività e responsabilità

Gestione delle politiche attive del lavoro nel settore servizi per il lavoro di Pisa e Siena;  
Gestione dei centri per l'impiego territoriali e del personale assegnato;  
Coordinamento e programmazione dell'aggiornamento professionale del personale assegnato;  
Gestione delle misure di attivazione dei beneficiari di ammortizzatori sociali;  
Coordinamento delle procedure sanzionatorie dei percettori di ammortizzatori sociali;  
Gestione dei servizi per il collocamento mirato delle persone con disabilità e avvisi del Fondo Regionale  
disabilità;  
Presiede le commissioni dei progetti e avvisi del settore servizi per il lavoro Pisa e Siena;  
Vertenze e crisi aziendali;  
Rapporti con Inps, Ispettorato del lavoro e Sportello Unico per l'Immigrazione;  
Collaborazione con la rete pubblico-privato territoriale per erogazione servizi per il lavoro;  
Partecipazione ai tavoli tecnici per le politiche attive del lavoro nei territori assegnati;  
Gestione dei rapporti con i soggetti che a livello territoriale sono coinvolti nell'attuazione di  
specifici progetti;  
Collaborazione con la Direzione alla programmazione e gestione strumenti integrativi ai servizi della  
rete dei servizi per il rafforzamento e lo sviluppo del sistema dei servizi;  
Collaborazione alla predisposizione degli obiettivi annuali con la Direzione e per il Settore Lavoro di  
Pisa e Siena.

Date

**Dal 27/06/2018 al 30.9.2020**

nome del datore di lavoro

Agenzia Toscana Regionale per l'impiego (A.R.T.I.)  
e dal 28/6/2018 distaccata part time al 40% in Regione Toscana - Direzione Lavoro -

Tipo di attività o settore

Settore Servizi per il Lavoro di Pisa Siena - Direzione Regionale Lavoro

Lavoro o posizione ricoperti

Dipendente con contratto a tempo indeterminato -  
P.O. Programmazione e gestione strumenti integrativi ai servizi della rete dei CPI per il  
rafforzamento e lo sviluppo del sistema dei servizi dal 1.4.2020  
Direttore dell'esecuzione gara unica regionale affidamento servizi per il lavoro dal 13.12.2018  
Posizione Organizzativa "Coordinamento Centri Impiego" - esperto Amministrativo-Contabile- cate-  
goria D

Principali attività e responsabilità	<p>Coordinamento della gara regionale di affidamento dei servizi per il lavoro relativa all'erogazione delle politiche attive nei centri per l'Impiego toscani con particolare riferimento ai servizi specialistici rivolti a cittadini ed imprese per rete dei Cpi toscani.</p> <p>Attività di gestione, monitoraggio e controllo relative agli atti di gara.</p> <p>Avvio sperimentazione servizi di individuazione e validazione delle competenze</p> <p>Gestione e coordinamento, monitoraggio e verifica delle attività svolte nei Centri per l'Impiego Territoriali e gestione delle procedure attuative delle normative nazionali e regionali in materia di occupabilità;</p> <p>Coordinamento delle unità operative e delle risorse umane assegnate operanti nei Centri per l'impiego</p> <p>Organizzazione funzionale e coordinamento dei consulenti esterni individuati con procedure di appalto regionali;</p> <p>Cura e predispone gli atti di carattere generale afferenti la posizione.</p> <p>Presidio delle attività relative all'incontro tra domanda ed offerta di lavoro, organizzazione recruitment</p> <p>Monitoraggio e rilevazione indicatori politiche attive programmate nei Cpi.</p> <p>Rapporti con Inps, Ispettorato del lavoro e Sportello Unico per l'Immigrazione.</p> <p>Coordinamento della rete pubblico-privato per erogazione servizi per il lavoro.</p> <p>Coordinamento della tenuta ed aggiornamento della banche dati IDOL dei Centri per l'Impiego senesi</p> <p>Seminari formativi e di aggiornamento agli operatori, ai responsabili sulle normative del lavoro, sulle procedure amministrative e sull'attuazione delle misure di politica attiva del lavoro e di formazione.</p> <p>Cura rapporti con Inps, Ispettore del lavoro e Sportello Unico per l'Immigrazione.</p> <p>Collabora al coordinamento della rete pubblico-privato per erogazione servizi per il lavoro</p> <p>Partecipa ai tavoli tecnici per le politiche attive del lavoro nel territorio senese e sulla normativa del lavoro.</p> <p>Collabora alla predisposizione degli obiettivi annuali per il Settore Lavoro di Pisa e Siena.</p>
--------------------------------------	--

Date	<b>Dal 26/11/1999 al 27/06/2018</b>
nome del datore di lavoro	<b>Provincia di Siena</b>
Tipo di attività o settore	Pubblico Amministrazione, settore pubblico impiego
Lavoro o posizione ricoperti	<p>Titolare dall'anno 2005 della Posizione Organizzativa "Coordinamento Centri Impiego Provincia di Siena, Politiche attive, orientamento, , disabili e rete territoriale"- esperto Amministrativo-Contabile- categoria D - dal 31.3.2004</p> <p>Da febbraio a maggio 2018 anche coordinamento ufficio Vertenze e crisi aziendali dell'area senese</p> <p>Dal 31.12.2015 ad oggi anche Responsabile Cpi Abbadia San Salvatore</p> <p>Dal 1.7.2015 ad oggi anche Responsabile CPI Valdichiana sede di Montepulciano e Sinalunga</p> <p>Dal 2004 ad oggi Responsabile CPI di Poggibonsi</p> <p>Dal 26.11.1999 al 31.3.2004 CPI Poggibonsi assistente amministrativo contabile</p> <p>Gestione e coordinamento, monitoraggio e verifica delle attività svolte nei Centri per l'Impiego Territoriali e gestione delle procedure attuative delle normative nazionali e regionali in materia di occupabilità;</p> <p>Coordinamento delle unità operative e delle risorse umane assegnate operanti nei Centri per l'impiego</p> <p>Organizzazione funzionale e coordinamento dei consulenti esterni individuati con procedure di appalto regionali;</p> <p>Monitoraggio e rilevazione indicatori politiche attive programmate nei Cpi.</p> <p>Report progetti e politiche attive realizzate nei CPI</p> <p>Coordinamento per la tenuta ed aggiornamento della banche dati IDOL dei Centri per l'Impiego;</p> <p>Programmazione delle attività di monitoraggio sulle nuove procedure del collocamento (D.lgs 181/00 e D.Lgs 297/02);</p> <p>Seminari formativi e di aggiornamento agli operatori, ai responsabili e, fino al 2016, anche ai consulenti esterni dei Centri per l'Impiego sulle normative del lavoro, sulle procedure amministrative e sull'attuazione delle misure di politica attiva del lavoro e di formazione:</p> <p><b>Fino al 2016</b> partecipazione alle commissioni di gara, su incarico del dirigente;</p> <p>Gestione, coordinamento e gestione del progetto sperimentale della carta di credito formativa (Individual Learning Account) per il finanziamento di azioni di riqualificazione professionale e coordinamento dei consulenti individuati con incarico professionale;</p> <p>Responsabile provinciale per l'attivazione e per la gestione e il coordinamento del servizio di teleinformazione per il servizio lavoro e formazione (numero verde);</p> <p>Coordinamento della rete pubblico-privato per erogazione servizi per il lavoro e progetto Prometeo con le parti sociali;</p> <p><b>Dal 2011 al 2014</b> partecipa al progetto "Job tribu – nuove tecnologie per l'orientamento e la mobilità professionale " nell'ambito the European Union's Programme for Employment and Social Solidarity – PROGRESS 2007-2013 per la realizzazione delle azioni pilota nei Centri per l'impiego</p>

**Dal 2012 al 2014** membro del gruppo pilota delle province nell'ambito del progetto nazionale “- Empowerment per dirigenti e coordinatori dei servizi per l'impiego – Agenzia tecnica del Ministero del Lavoro, Italia lavoro

**Progettazione e gestione interventi per crisi aziendali dall' Anno 2007 al 2019:**

progettazione e gestione percorsi strutturati di outplacement per ricollocazione lavoratori provenienti da aziende in crisi

**Anno 2009- 2011** – coordinamento interventi di politica attiva attraverso seminari informativi e di orientamento strutturati e misure di accompagnamento per **lavoratori provenienti da aziende in crisi**, in mobilità, in cassa integrazione straordinaria e in deroga a seguito delle crisi economica

**Gestione interventi per le categorie svantaggiate:**

**2019 Programmazione, gestione e monitoraggio progetto Progressive, Assist 2 e A.V.V.I.O. per la gestione integrata di misure per l'inserimento lavorativo a favore di categorie svantaggiate individuate con bando della Regione Toscana nell'ambito delle misure di contrasto alla povertà** insieme alle Società delle Salute delle aree senese, valdelsa, valdorcina e valdichiana: progettazione modalità di selezione, commissioni di valutazioni e schede di intervento

**2018 Coordinamento, gestione** Progetto R.E.I.. (reddito di inclusione ) per la gestione integrata delle categorie svantaggiate con sostegno al reddito insieme ai Servizi sociali comunali: progettazione interventi e progetti personalizzati, seminari di aggiornamento

**2017-Coordinamento, gestione** Progetto S.I.A. (sostegno inclusione attiva) per la gestione integrata delle categorie svantaggiate con sostegno al reddito insieme ai Servizi sociali comunali: progettazione interventi e progetti personalizzati, seminari di aggiornamento.

**2013-2014 Coordinamento, gestione e monitoraggio** Progetto I.So.La (“Integrazione Sociale e Lavoro nella Provincia di Siena”) per la sperimentazione di un modello di servizio che integri i Centri per l'impiego provinciali e i Servizi sociali comunali a favore di specifici target di soggetti svantaggiati

**Progetti particolari:**

**2014 Organizzazione, Coordinamento e gestione del Programma Garanzia Giovani per l'avvio nei Cpi della Provincia di Siena, formazione al personale dei CPI e ai consulenti incaricati.**

**2013 Progettazione dello Sportello Giovani nei Centri Impiego della Provincia di Siena**

**2012 Progettazione del servizio “Grandi aziende e alte professionalità” in gemellaggio con la Provincia di Torino:**

**Anno 2012 e 2013** progettazione interventi formativi agli operatori e consulenti dei centri per l'impiego, azioni di marketing e rapporti con i comuni del territorio per i nuovi insediamenti.

**Progettazione di servizi innovativi di comunicazione e informazione per i cittadini, le imprese, gli operatori economici del mercato del lavoro; si segnalano:**

**Anno 2008 e 2009** progetto per la stesura della carta dei servizi dei Centri per l'Impiego e adempimenti correlati.

**Anno 2004** - progetto per la diffusione e la comunicazione sui servizi attivati nell'ambito delle misure di politica attiva del lavoro e dei servizi per l'impiego con le risorse del Fondo Sociale Europeo

**Anno 2004** - progetto per l'utilizzo sistema informativo sul lavoro NILO e formazione degli operatori

**Anno 2003** - Individuazione della metodologia e predisposizione della rilevazione della qualità dei servizi nei Centri per l'Impiego territoriali

**Anno 2002** - progetto per l'attivazione di un call center sulle politiche del lavoro e per la diffusione delle informazioni sui servizi per l'impiego della provincia di Siena;

**Coordinamento iniziative sperimentali di orientamento e misure di politica attiva del lavoro:**

**Anno 2010 e 2011-** progetto per il libretto formativo nei centri per l'impiego: organizzazione delle modalità di rilascio e aggiornamento del libretto e formazione agli operatori dei CPI

Lavoro o posizione ricoperta

Date	<b>Dal 2001 al 2008</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Incarichi professionali e docenze</b>
Principali attività e responsabilità	<p><b>Anno 2008:</b> giornate formative ai dipendenti INPS di Siena per l'utilizzo del Sistema informativo IDOL (incontro domanda offerta lavoro)</p> <p>Anno 2007: seminario formativo ai dipendenti U.S.L. 7 di Siena "Mercato del lavoro, e i servizi per l'impiego"</p> <p><b>Anno 2004/ 2005/2006 :</b> incarico di consulenza per la Provincia di VITERBO "Progetto di stabilizzazione e completamento dei nuovi servizi per l'impiego" in qualità di esperto amministrativo per l'applicazione delle nuove normative per i servizi per l'impiego".</p> <p>Anno 2005: Presidente delle Commissioni di esame per il corso "Tecnico della qualità totale " dell'Università di Siena – Corso di laurea in Economia Ambientale del corso "Orafo " della CE.FO.ART. di Siena per i giovani in obbligo formativo.</p> <p><b>Anno 2002/2003/2004:</b> incarico di docenza per il Circondario di Empoli "Le recenti riforme del mercato del lavoro e la riforma Biagi", intervento formativo ai partecipanti al corso di formazione per la qualifica di "Piloti d'inserimento lavorativo"</p> <p><b>Anno 2004:</b> incarico di docenza per il Ministero di Grazia e Giustizia "La legge 30/2003 e i nuovi lavori atipici", intervento formativo ai dipendenti delle Case Circondariali Toscane nell'ambito del "Progetto di aggiornamento in materia penale e penitenziaria. Carcere e territorio per educatori penitenziari della Toscana"</p> <p><b>Dal 2002 al 2004</b> seminario agli studenti dell' Università di Siena – Facoltà di Scienze politiche; corso di Politiche sociali "Il sistema pubblico per l'impiego della Provincia di Siena: l'organizzazione dei servizi di orientamento e dei servizi alle imprese</p> <p><b>Anno 2003:</b> incarico di consulenza per l'Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori (ISFOL) nell'ambito del progetto di ricerca " Analisi dei modelli organizzativi ed operativi nei Servizi di Orientamento dei Centri per l'Impiego" per le azioni di sistema per l'accreditamento delle strutture;</p> <p><b>Ottobre 2003:</b> incarico di consulenza per la Provincia di VITERBO "Progetto di ammodernamento dei Centri per l'Impiego"</p> <p><b>Giugno 2002/Settembre 2002:</b> incarico di docenza "Laboratori per le Comunità di Pratica nei Servizi pubblici per l'Impiego" per il FORMSTAT nell'ambito del Progetto Caravelle- Decentramento dei Servizi per l'Impiego, Area Centro Nord- :- Seminari formativi ai Responsabili e ai coordinatori dei Centri per l'Impiego e dei Servizi provinciali del lavoro per le regioni Lombardia, Veneto, Marche e Umbria, finalizzati alla presentazione della metodologia delle comunità di pratica.</p> <p><b>Gennaio 2002 :</b> seminario informativo agli studenti dell' Università di Siena – Facoltà di Scienze politiche; corso di Politiche sociali "Il sistema pubblico per l'impiego della Provincia di Siena: l'organizzazione dei servizi di orientamento e dei servizi alle imprese"</p> <p><b>Ottobre/Settembre 2001:</b> incarico di docenza Progetto "Caravelle – Decentramento dei servizi per l'impiego" per il FORMEZ – Centro Formazione Studi di Roma per le province di Foggia e Campobasso. Giornate formative ai responsabili e gli operatori dei Centri per l'Impiego</p> <p><b>Marzo/Aprile 2001:</b> incarico di docenza nell'ambito del laboratorio sui modelli organizzativi con riferimento "Progetto Decentramento: sostegno all'adeguamento organizzativo e funzionale" del Dipartimento della Funzione Pubblica per le province di Napoli, Salerno, Avellino e Benevento. Giornate formative ai responsabili e agli operatori dei Centri per l'Impiego</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Vari
Tipo di attività o settore	Servizi formativi e per l'impiego
Date	<b>Dal 2001 al 2008</b>
Tipo di attività o settore	
Date	<b>Dal 1986 al 1989</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Lavoratrice autonoma
Principali attività e responsabilità	Titolare di 'Agenzia
Nome e indirizzo del datore di lavoro	
Tipo di attività o settore	Finanziario

Date	<b>Dal 1982 al 1986</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata ufficio commerciale estero ed Italia
Principali attività e responsabilità	Rapporti con i clienti, fatturazione, rapporti con le banche
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Vitap SpA di Poggibonsi
Tipo di attività o settore	Manifatturiero, costruzioni meccaniche
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	<b>Gennaio 2001</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze Politiche, indirizzo politico-amministrativo, votazione 110 e lode
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Siena, Facoltà di Scienze Politiche,
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	EQF livello 5
<b>Attività formative e corsi di aggiornamento</b>	
Date	<p><b>Anno 2017</b> Percorso formativo riservato Dirigenti e PO "Gestione Manageriale" , Provincia di Siena – Organizzazione Telos Consulting –</p> <p><b>Anno 2014</b> Corso di formazione per il successivo conseguimento della qualifica di Esperto di Mentoring, SIM Scuola Italiana Mentoring di Firenze</p> <p><b>Anno 2011 e 2012, 2013</b> Corsi di formazione nell'ambito del progetto "Job tribu – new technologies for career guidance and mobility " nell'ambito del progetto the European Union's Programme for Employment and Social Solidarity – PROGRESS 2007-2013</p> <p><b>Anno 2009</b> Corso "Linee guida sulla comunicazione pubblica – linguaggio semplificato e identità visiva" – Provincia di Siena</p> <p><b>Anno 2008</b> Corso "Il management dell'innovazione nei servizi di orientamento" , Studio Meta &amp; Associati di Bologna,</p> <p><b>Anno 2008</b> Seminario "La certificazione ISO 14001 e la registrazione EMAS della Provincia di Siena", Provincia di Siena</p> <p><b>Anno 2007</b> Progetto Proforma.SI corso di aggiornamento "Sviluppo competenze organizzative per P.O." , UnisiPA , Università di Siena -</p> <p><b>Anno 2007</b> Progetto Proforma.SI corso di aggiornamento "Appalti di Servizi e Forniture" , UnisiPA , Università di Siena</p> <p><b>Anno 2007</b> Progetto Proforma.SI corso di aggiornamento Il servizio alle imprese e la selezione del personale, UnisiPA , Università di Siena</p> <p><b>Anno 2003</b> Corso di formazione specialistica "Redazione atti giuridici" – Agenzia Formativa Enaip Toscana</p>
Competenze linguistiche	Conoscenza lingua Inglese e francese parlato e scritto
Capacità e competenze sociali	Buone capacità di comunicazione e di adeguamento ai contesti, acquisita attraverso le attività di docenza e di promozione dei servizi
Capacità e competenze organizzative	<p>Capacità di leadership e senso dell'organizzazione acquisita attraverso l'esercizio del ruolo I e di Posizione Organizzativa dei Centri per l'Impiego della Provincia di Siena e di responsabile del CPI di Poggibonsi, Abbadia SS e Valdichiana.</p> <p>Buona attitudine alla gestione di progetti e di gruppi acquisita attraverso la partecipazione a progetti e sperimentazioni in altri territori e filiere lavorative</p>

<p>Capacità e competenze tecniche</p> <p>Capacità e competenze informatiche</p>	<p>Conoscenza di tecniche e procedure per il controllo di qualità ricavate dall'attività di progettazione del sistema qualità dei Centri per l'Impiego e dalla costruzione del manuale qualità e della carta dei servizi dei Centri per l'Impiego della Provincia di Siena</p> <p>Utilizzo di Word, Excel e applicazioni Web in ambiente Windows</p>
<p>Patente</p> <p><b>Ulteriori informazioni</b></p>	<p>B</p> <p>Publicazioni</p> <p><b>(Anno 2018)</b> – coordinamento <b>“Giovani@lavoro”</b> guida agli strumenti per l'inserimento lavorativo – collana strumenti per il lavoro – Regione Toscana</p> <p><b>(Anno 2014)</b> – Rapporto sui servizi per l'impiego e politiche attive – rapporto 2013” – collana studi della Provincia di Siena</p> <p><b>(Anno 2013)</b> – Rapporto sui servizi per l'impiego e politiche attive – rapporto 2012” – collana studi della Provincia di Siena</p> <p><b>(Anno 2012)</b> – Rapporto sui servizi per l'impiego e politiche attive – rapporto 2011” – collana studi della Provincia di Siena</p> <p><b>(Anno 2014)</b> Coordinamento newsletter informativa Amico Job sui servizi delle rete dei Centri per l'Impiego. - “Garanzia giovani ” – nello Speciale Giovani</p> <p><b>(Anno 2013)</b> Coordinamento e revisione guida “giovani@lavoro” –</p> <p><b>(Anno 2013)</b> Il diritto al successo fino a 18 anni” – nello Speciale scuola –</p> <p><b>(Anno 2013)</b> Coordinamento newsletter informativa Amico Job sui servizi delle rete dei Centri per l'Impiego. - “Giovani e lavoro 2.0” – nello Speciale Giovani</p> <p><b>(Anno 2012)</b> Coordinamento pubblicazioni i quaderni dell'impiego senesi_ - Anno 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guida alla creazione di impresa</li> <li>- Il riconoscimento dei titoli di studio conseguiti all'estero</li> <li>- “Tempi di vita e tempi di lavoro “ nello Speciale Politiche di Genere – “</li> <li>- Il diritto al successo fino a 18 anni” – nello Speciale scuola –</li> </ul> <p><b>(Anno 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013)</b> -“Disegnare il proprio futuro. Guida alla scelta della scuola superiore in provincia di Siena” – Collana Studi Provincia di Siena</p> <p><b>(Anno 2010)</b> “Le politiche del lavoro in tempo di crisi – Azioni ed interventi del sistema pubblico dell'impiego della Provincia di Siena” Collana Studi Provincia di Siena</p> <p><b>(Anno 2007)</b> “Servizi per l'impiego e politiche attive del lavoro in provincia di Siena” – Collana Studi Provincia di Siena</p> <p><b>(Anno 2006)</b> “Centri per l'Impiego, mercato del lavoro e sviluppo locale” – I Quaderni dell'Impiego Senese</p> <p><b>(Anni 2003, 2004 e 2005)</b> “Preselezione e analisi dell'occupazione” e “L'attività dei promoter – I Quaderni dell'Impiego Senese</p> <p><b>(Anno 2003)</b> Becattelli, Nasi “Immigrazione e lavoro” nell'ambito del volume “L'immigrazione in Valdelsa: scuola, lavoro e salute nel processo di integrazione” Berti Fabio (a cura di) collana Sociologia del lavoro, Franco Angeli, Milano</p> <p><b>(Anno 2002)</b> “Il modello senese” in SPINN, n. 3 dicembre 2002, rivista bimestrale del Ministero del Lavoro</p> <p><b>(Anno 2002)</b> Becattelli, De Vita, Berti “La riforma dei servizi per l'impiego: dalla sfida in ambito nazionale a quella locale” nell'ambito del volume “Politiche del lavoro. Linee di ricerca e prove di valutazione” Adriana Luciano (a cura di) - collana Sociologia del lavoro, Franco Angeli, Milano</p> <p><b>(Anno 2001):</b> “Il servizio di preselezione nel Centro per l'Impiego di Poggibonsi. L'informatizzazione. Il sito web del Sistema Pubblico per l'Impiego della Provincia di Siena” n. 4/5/6 – luglio/dicembre 2001, Maggioli Editori</p>
<p><b>Firma</b></p>	<p>Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).</p> <p>Monica Becattelli</p> <p>Siena, 20 ottobre 2020</p>

