

Allegato B – Rimodulazione obiettivi 2020 - ARTI

AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO (ARTI) – OBIETTIVI 2020 - RIMODULAZIONI												
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI					Note	Responsabile attuazione	Collegamento con la Programmazione regionale 2020	MOTIVAZIONE DELLA MODIFICA AL PQPO 2020	
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2020					Valore target 2021 - 2022
1	Politiche per il diritto e la dignità del lavoro	1.1	Consolidamento del riordino istituzionale per la gestione operativa dei servizi per l'impiego e delle politiche attive del lavoro	35,00% 12,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Obiettivo condiviso con le Direzioni Regionali Lavoro e Organizzazione e Sistemi Informativi (obiettivo di filiera). Si veda il cronoprogramma ARTI 1	Direzione	Progetto DEFR n. 11	In considerazione della complessa situazione verificatasi a seguito dell'emergenza sanitaria relativa alla diffusione del virus Covid-19 e dei conseguenti effetti sull'organizzazione delle attività, si rievoca uno slittamento nella realizzazione delle attività. Si rende, quindi, necessario, modificare la tempistica di riferimento prevista per lo svolgimento delle prime 2 fasi del cronoprogramma ARTI 1 ad adeguare l'output relativo allo svolgimento della quarta fase. A seguito dell'introduzione, inoltre, degli obiettivi relativi alla progettazione e comunicazione di strumenti tecnologici innovativi di erogazione dei servizi ed alla gestione della cassa integrazione in deroga e alla eliminazione dell'obiettivo relativo al miglioramento dei servizi offerti e alla fidelizzazione delle imprese per favorire l'incontro tra domanda-offerta di lavoro, si rende opportuno rivedere il peso del presente obiettivo
		1.2	Intesa per lo Sviluppo della Toscana Promozione dei servizi erogati dalla nuova rete regionale dei Centri per l'impiego	8,00%	Organizzazione della seconda edizione Fiera del Mercato del Lavoro secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Obiettivo condiviso con la Direzione Regionale Lavoro (obiettivo di filiera). Si veda il cronoprogramma ARTI 2	Direzione	Progetto DEFR n. 11	In considerazione della complessa situazione verificatasi a seguito dell'emergenza sanitaria relativa alla diffusione del virus Covid-19 e dei conseguenti effetti sull'organizzazione delle attività, si rievoca la necessità di un adeguamento dell'obiettivo alle mutate esigenze. Si rende, quindi, necessario, modificare la descrizione e la tempistica di riferimento prevista per lo svolgimento dell'ultima fase del cronoprogramma ARTI 2
		1.3	Migliorare i servizi offerti e fidelizzare le imprese per favorire l'incontro tra domanda-offerta di lavoro	10,00%	Organizzazione di fiere /eventi territoriali diffusi / recruitment days secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 3	Direzione	Progetto DEFR n. 11	In considerazione della complessa situazione verificatasi a seguito dell'emergenza sanitaria relativa alla diffusione del virus Covid-19 e alla conseguente difficoltà nella possibilità di organizzare eventi pubblici, si ritiene opportuno accorpate gli eventi rivolti alle persone e alle imprese, prevedendo quindi la realizzazione del recruitment days nell'ambito del presente obiettivo ed anche adeguare la descrizione delle fasi 1 e 3 del cronoprogramma ARTI 3 con la previsione di una nuova modalità di erogazione del servizio
		1.4	Innovare e digitalizzare i servizi: progettazione e realizzazione di strumenti tecnologici per l'erogazione dei servizi alle persone e alle imprese nell'ambito della rete regionale dei centri per l'impiego in modalità a distanza	7,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 5	Direzione	-	L'inserimento dell'obiettivo è dovuto al verificarsi dell'emergenza sanitaria relativa alla diffusione del virus Covid-19 ed in ragione della messa in atto di nuove misure per facilitare l'accesso da parte degli utenti ai servizi offerti dai Centri per l'impiego ora anche in modalità online
		1.5	Collaborazione nella gestione Cassa integrazione in deroga ex Decreto Legge 18/2020 e sue modifiche ed integrazioni	5,00%	Domande istruite ai fini dell'invio dei dati all'INPS/domande pervenute	-	100,00%	-	Realizzazione delle istruttorie di tutte le domande pervenute ai fini dell'invio dei dati all'INPS per la successiva erogazione del contributo nei tempi previsti	Direzione	-	L'inserimento dell'obiettivo è dovuto al fatto che a seguito del Decreto Legge Cura Italia, le Regioni sono state individuate come punto di riferimento/gestione per le domande di CIGD (Cassa Integrazione Guadagni in Deroga)
3	Servizi alle imprese	3.1	Incremento del numero delle imprese che si rivolgono ai centri per l'impiego	10,00%	Numero di imprese che si sono rivolte ai servizi/numero di imprese che si sono rivolte ai servizi nell'anno precedente	-	≥=105,00% 40,00%	≥= dato finale anno precedente	Il valore target è calcolato sulla base delle prese in carico di aziende che richiedono servizi specialistici ai Centri per l'impiego (CPI). Nel 2019 si sono rivolte ai CPI 20.015 imprese	Direzione	Progetto DEFR n. 11	In considerazione della complessa situazione verificatasi a seguito dell'emergenza sanitaria relativa alla diffusione del virus Covid-19 e dei conseguenti effetti sull'economia e sul mercato del lavoro, si rende necessario diminuire il valore target dell'indicatore
		3.2	Migliorare l'efficienza dei servizi di incrocio domanda - offerta di lavoro	8,00%	Numero offerte lavoro pubblicate in preselezione/totale offerte pubblicate	-	66,00% 50,00%	≥= dato finale anno precedente	Il valore target è calcolato sulla base dell'indicatore offerte preselezione/offerte pubblicate, l'offerta è da intendersi in termini di candidatura	Direzione	Programma annuale delle attività 2020	In considerazione della complessa situazione verificatasi a seguito dell'emergenza sanitaria relativa alla diffusione del virus Covid-19 e dei conseguenti effetti sull'economia e sul mercato del lavoro, si prevede una diminuzione delle attività di preselezione svolte presso i Centri per l'impiego; pertanto, si rende necessario diminuire il valore target dell'indicatore
		3.3	Migliorare l'efficacia dei servizi di incrocio domanda-offerta di lavoro	8,00%	Numero recruitment days realizzati nell'anno/numero recruitment days realizzati nel 2019	-	≥=100%	≥= dato finale anno precedente	Organizzazione di giornate di selezioni "Recruitment days" nei CPI per incentivare direttamente i responsabili delle risorse umane e conoscere il MDL aziendale	Direzione	Programma annuale delle attività 2020	In considerazione della complessa situazione verificatasi a seguito dell'emergenza sanitaria relativa alla diffusione del virus Covid-19 e alla conseguente difficoltà nella possibilità di organizzare eventi pubblici, si ritiene opportuno eliminare il presente obiettivo e accorpate gli eventi rivolti alle persone e alle imprese, prevedendo la realizzazione dei recruitment days nell'ambito dell'obiettivo 1.3 (Migliorare i servizi offerti e fidelizzare le imprese per favorire l'incontro tra domanda-offerta di lavoro)
4	Gestione efficiente ed efficace delle risorse	4.1	Rilevazione della soddisfazione dell'utenza	8,00%	Numero utenti soddisfatti/numero utenti su cui è stata effettuata la rilevazione	50,00%	≥=dato 2019 50,00%	≥= dato finale anno precedente	Il valore target è calcolato tenuto conto della media indicata a livello nazionale nella quale la verifica della qualità dei Centri per l'impiego è risultata pari al 40-60%	Direzione	Obiettivo trasversale	A causa dell'emergenza sanitaria relativa alla diffusione del virus Covid-19, considerata la limitazione dell'accesso al pubblico presso i CPI, la rilevazione della soddisfazione sarà effettuata su quegli utenti ai quali sono stati somministrati i colloqui online (procedura innovativa). Trattandosi dell'erogazione di una modalità nuova di rilevazione della soddisfazione dell'utenza, il valore target non potrà essere confrontato con quello dell'anno precedente e, si rende, altresì, necessaria una sua diminuzione
		4.2	Aggiornamento e potenziamento delle competenze dei dipendenti	8,00%	Personale formato/personale totale	-	60,00%	80,00%	Gli interventi formativi sono finalizzati ad accompagnare il cambiamento organizzativo e agevolare il benessere organizzativo. Il valore target 2020 tiene in considerazione la programmazione delle assunzioni previste per l'anno corrente. Ai fini del calcolo del valore dell'indicatore potranno essere conteggiati anche i corsi di formazione non obbligatoria, la cui fruizione è stata significativamente promossa nel periodo di smart-working	Direzione	Programma annuale delle attività 2020	In considerazione della complessa situazione verificatasi a seguito dell'emergenza sanitaria relativa alla diffusione del virus Covid-19 le attività di formazione in aula sono state sospese e per la loro realizzazione è stato previsto l'utilizzo della piattaforma Trio
		4.3	Potenziare e sviluppare l'immagine dei Centri per l'impiego	33,00% 10,00%	Implementazione del sito Internet e miglioramento della comunicazione sui social secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 4	Direzione	Programma annuale delle attività 2020	A seguito dell'introduzione degli obiettivi relativi alla progettazione e comunicazione di strumenti tecnologici innovativi di erogazione dei servizi ed alla gestione della cassa integrazione in deroga e alla eliminazione dell'obiettivo relativo al miglioramento dei servizi offerti e alla fidelizzazione delle imprese per favorire l'incontro tra domanda-offerta di lavoro, si rende opportuno rivedere il peso del presente obiettivo

ARTI CRONO 1

OBIETTIVO - Consolidamento del riordino istituzionale per la gestione operativa dei servizi per l'impiego e delle politiche attive del lavoro <i>Valore target - entro il 31/12/2020</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Aggiornamento dei profili professionali del personale del mercato del lavoro	Bozza nuovi profili professionali da sottoporre al confronto con le organizzazioni sindacali	01/01/2020	31/05/2020 30/09/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro - Settore regionale Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane (OSRU)	15,00%
2	Aggiornamento della programmazione del fabbisogno del personale di ARTI 2020 - 2022	Bozza piano dei fabbisogni e proposta delibera in Comitato di Direzione (CD)	01/01/2020	30/06/2020 30/10/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro - OSRU	10,00%
3	Attuazione delle procedure di reclutamento in coerenza con la programmazione 2019-2021 e 2020-2022	Monitoraggio da sottoporre a cadenza semestrale al CD	01/01/2020	31/12/2020	Direzione - OSRU	25,00%
4	Attuazione disposizioni regionali sui nuovi strumenti quale il reddito di cittadinanza (con applicativo)	Delibere Giunta Regionale Circolari agli uffici e/o disposizioni aggiornate secondo le direttive nazionali	01/01/2020	31/12/2020	Direzione regionale Lavoro	10,00%
5	Adozione del piano straordinario per il potenziamento dei Centri per l'Impiego (CPI) e delle politiche attive del lavoro in attuazione del Decreto del ministero del lavoro n. 74 del 26/06/2019	Decreto Arti che adotta il documento relativo al piano straordinario di potenziamento dei CPI in Toscana	01/01/2020	30/04/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro	15,00%
6	Definizione architettura organizzativa dell'agenzia in seguito alla firma - dicembre 2019 - del contratto decentrato che consente l'omogenizzazione - rispetto a 10 diversi assetti di provenienza - anche degli istituti contrattuali	Decreti Arti	01/01/2020	30/04/2020	Direzione - Direzione regionale lavoro - OSRU	25,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

ARTI CRONO 2

OBIETTIVO - Intesa per lo Sviluppo della Toscana - Promozione dei servizi erogati dalla nuova rete regionale dei Centri per l'impiego <i>Valore target - entro il 30/11/2020 31/12/2020</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Acquisizione spazio fiera e programmazione evento	Affidamento e Programma	01/01/2020	31/10/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro	35,00%
2	Predisposizione materiali promozionali e campagna pubblicitaria	Incarico società comunicazione e piano	01/05/2020	30/11/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro	20,00%
3	Realizzazione evento a Firenze e a livello diffuso sul territorio e presso i Centri per l'impiego, <i>anche attraverso la sperimentazione di nuove modalità, sostituendo alla fase di colloquio in presenza tra azienda e candidati modalità on line e/o soluzioni miste</i>	Svolgimento fiera ed eventi collaterali	01/09/2020	30/11/2020 31/12/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro	45,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

ARTI CRONO 3

OBIETTIVO - Migliorare i servizi offerti e fidelizzare le imprese per favorire l'incontro tra domanda-offerta di lavoro <i>Valore target - entro il 31/12/2020</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Programmazione eventi (fiere, seminari, job, days, <i>recruitment</i>) sui territori <i>anche attraverso la sperimentazione di nuove modalità, sostituendo alla fase di colloquio in presenza tra azienda e candidati modalità on line e/o soluzioni miste</i>	Programmi eventi	01/01/2020	31/12/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro	25,00%
2	Promozione eventi programmati	Piani di comunicazione	01/03/2020	31/12/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro	35,00%
3	Realizzazione eventi sui territori <i>anche attraverso la sperimentazione di nuove modalità, sostituendo alla fase di colloquio in presenza tra azienda e candidati modalità on line e/o soluzioni miste</i>	Svolgimento eventi	01/04/2020	31/12/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro	40,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

ARTI CRONO 5

OBIETTIVO - Innovare e digitalizzare i servizi: progettazione e realizzazione di strumenti tecnologici per l' erogazione dei servizi alle persone e alle imprese nell'ambito della rete regionale dei centri per l'impiego in modalità a distanza <i>Valore target - entro il 31/ 12/ 2020</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Definizione delle procedure di erogazione dei servizi on line	Documento di definizione delle procedure	06/03/2020	31/12/2020	Direzione	30,00%
2	Comunicazione dei nuovi strumenti tecnologici di erogazione dei servizi on line	Aggiornamento sito web e canali social	06/03/2020	31/12/2020	Direzione	10,00%
3	Implementazione del Portale del Cittadino per acceder ai servizi on line	Implementazione servizi orientamento fruibili dal portale del cittadino	06/03/2020	31/12/2020	Direzione	10,00%
4	Erogazione dei servizi di orientamento ai cittadini per favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro	10000 colloqui erogati attraverso i servizi a distanza	06/03/2020	31/12/2020	Direzione	50,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%