

## Allegato A - Monitoraggio intermedio obiettivi 2020 - ARTI

AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO (ARTI) – MONITORAGGIO AL 30/06/2020															
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI					Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2020	MONITORAGGIO			VALUTAZIONE	
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2020				Valore target 2021 - 2022	Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Valutazione sintetica sullo stato di attuazione dell'indicatore
1	Politiche per il diritto e la dignità del lavoro	1.1	Consolidamento del riordino istituzionale per la gestione operativa dei servizi per l'impiego e delle politiche attive del lavoro	15,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Obiettivo condiviso con le Direzioni Regionali Lavoro e Organizzazione e Sistemi Informativi (obiettivo di filiera). Si veda il cronoprogramma ARTI 1	Direzione	Progetto DEFR n. 11	40,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 1 che declina le varie attività <b>PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)</b>	Direzione	5. in ritardo
		1.2	Intesa per lo Sviluppo della Toscana - Promozione dei servizi erogati dalla nuova rete regionale dei Centri per l'impiego	8,00%	Organizzazione della seconda edizione Fiera del Mercato del Lavoro secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Obiettivo condiviso con la Direzione Regionale Lavoro (obiettivo di filiera). Si veda il cronoprogramma ARTI 2	Direzione	Progetto DEFR n. 11	0,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 2 che declina le varie attività <b>PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)</b>	Direzione; Direzione Lavoro RT	3. secondo le aspettative
		1.3	Migliorare i servizi offerti e fidelizzare le imprese per favorire l'incontro tra domanda-offerta di lavoro	10,00%	Organizzazione di fiere/ eventi territoriali diffusi secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 3	Direzione	Progetto DEFR n. 11	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 3 che declina le varie attività. Quest'ultime sono state sospese a causa di emergenza sanitaria e riprenderanno non appena lo consentiranno le condizioni e la normativa nazionale. <b>PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)</b>	Direzione	2. da iniziare - secondo le aspettative
2	Progetti rivolti a determinate categorie di utenti	2.2	Gestione degli avvisi a favore dei soggetti con disabilità (Fondo regionale L. 68/99)	5,00%	Numero di istruttorie effettuate/numero di domande pervenute	-	100,00%	100,00%	-	Direzione	Progetto DEFR n. 11	51,81%	E' proseguita la gestione degli interventi finanziati relativi alle domande dell'anno 2019 con l'effettuazione di 111 istruttorie su 111 domande pervenute. Nel 2020 sono pervenute complessivamente ulteriori 193 domande, di cui 100 sono state istruite. Valore indicatore: 100/193	Direzione	3. secondo le aspettative
3	Servizi alle imprese	3.1	Incremento del numero delle imprese che si rivolgono ai centri per l'impiego	10,00%	Numero di imprese che si sono rivolte ai servizi/numero di imprese che si sono rivolte ai servizi nell'anno precedente	-	>= 105,00%	>= dato finale anno precedente	Il valore target è calcolato sulla base delle prese in carico di aziende che richiedono servizi specialistici ai Centri per l'impiego (CPI). Nel 2019 si sono rivolte ai CPI 20.015 imprese	Direzione	Progetto DEFR n. 11	-	I dati sono costantemente in corso di rilevazione per fornire il dato annuale come previsto. Avendo un forte carattere di stagionalità, un dato parziale non avrebbe un significato diretto sul grado di raggiungimento annuale dell'obiettivo <b>PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)</b>	Direzione	2. da iniziare - secondo le aspettative
		3.2	Migliorare l'efficienza dei servizi di incrocio domanda - offerta di lavoro	8,00%	Numero offerte lavoro pubblicate in preselezione/ totale offerte pubblicate	-	66,00%	>= dato finale anno precedente	Il valore target è calcolato sulla base dell'indicatore offerte preselezione/offerte pubblicate, l'offerta è da intendersi in termini di candidatura	Direzione	Programma annuale delle attività 2020	-	I dati sono costantemente in corso di rilevazione per fornire il dato annuale come previsto. Avendo un forte carattere di stagionalità, un dato parziale non avrebbe un significato diretto sul grado di raggiungimento annuale dell'obiettivo <b>PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)</b>	Direzione	2. da iniziare - secondo le aspettative
		3.3	Migliorare l'efficacia dei servizi di incrocio domanda - offerta	8,00%	Numero recruitment days realizzati nell'anno/numero recruitment days realizzati nel 2019	-	>= 100%	>= dato finale anno precedente	Organizzazione di giornate di selezioni "Recruitment days" nei CPI per incontrare direttamente i responsabili delle risorse umane e conoscere il MDL territoriale	Direzione	Programma annuale delle attività 2020	-	La programmazione degli eventi che era stata predisposta è stata rinviata a date da definire compatibilmente con l'evoluzione dell'emergenza sanitaria <b>PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)</b>	Direzione	2. da iniziare - secondo le aspettative
4	Gestione efficiente ed efficace delle risorse	4.1	Rilevazione della soddisfazione dell'utenza	8,00%	Numero utenti soddisfatti/numero utenti su cui è stata effettuata la rilevazione	50,00%	>= dato 2019	>= dato finale anno precedente	Il valore target è calcolato tenuto conto della media indicata a livello nazionale nella quale la verifica della qualità dei Centri per l'impiego è risultata pari al 40-60%	Direzione	Obiettivo trasversale	-	Lo svolgimento della rilevazione avverrà nel IV trimestre 2020 <b>PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)</b>	Direzione	2. da iniziare - secondo le aspettative
		4.2	Aggiornamento e potenziamento delle competenze dei dipendenti	8,00%	Personale formato/personale totale	-	60,00%	80,00%	Gli interventi formativi sono finalizzati ad accompagnare il cambiamento organizzativo e agevolare il benessere organizzativo. Il valore target 2020 tiene in considerazione la programmazione delle assunzioni previste per l'anno corrente	Direzione	Programma annuale delle attività 2020	61,56%	Sono stati realizzati corsi di formazione frontale e di e-learning a cui hanno partecipato complessivamente 245 dipendenti su un totale di 399 dipendenti (al 30/06/2020). Oltre alla formazione obbligatoria è stata svolta ulteriore formazione a distanza, a cui hanno partecipato complessivamente 295 dipendenti <b>PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)</b>	Direzione	1. in anticipo
		4.3	Potenziare e sviluppare l'immagine dei Centri per l'impiego	11,00%	Implementazione del sito Internet e miglioramento della comunicazione sui social secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 4	Direzione	Programma annuale delle attività 2020	30,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 4 che declina le varie attività <b>PRESENTE RI MODULAZIONE (ALL. B)</b>	Direzione	3. secondo le aspettative
		4.4	Rilevazione del Giudizio qualitativo del personale coordinato (mediante apposito questionario) circa la capacità di indirizzo e coordinamento del Direttore	4,00%	Percentuale corrispondente all'Indice Medio di Soddisfazione	-	100,00%	100,00%	Indicatore valutato esclusivamente ai fini della prestazione individuale del Direttore (non verrà valutato, quindi, ai fini della prestazione organizzativa). La percentuale di conseguimento si ottiene convertendo l'indice medio di soddisfazione (punteggi medi totali/numero di valutazioni effettuate) per mezzo di un'apposita scala parametrica e tenendo conto del raggiungimento o meno del quorum di affluenza	Direzione	Obiettivo trasversale	-	La rilevazione verrà effettuata coerentemente con i tempi previsti per quella analoga della Giunta Regionale	Direzione	2. da iniziare - secondo le aspettative
		4.5	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2020/2022	5,00%	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2020	-	100,00%	100,00%	Nell'ambito del PTPTC 2020/2022 verranno specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronogrammi utili per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile Corruzione e della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo ai rispetto delle scadenze che all'effettuazione degli adempimenti	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)	Obiettivo trasversale	50,00%	E' stato approvato con decreto n.11 del 30.01.20 "Il piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2020-2022 per gli uffici dell'Agenzia Regionale dell'impiego di ArtI". In data 30/06/2020 è stata trasmessa al settore competente di Regione Toscana, la griglia di rilevazione di cui alla delibera n. 213 del 04/03/2020 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione	RPCT	3. secondo le aspettative
												50,00%	E' stato approvato con decreto n.11 del 30.01.20 "Il piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2020-2022 per gli uffici dell'Agenzia Regionale dell'impiego di ArtI". In data 30/06/2020 è stata trasmessa al settore competente di Regione Toscana, la griglia di rilevazione di cui alla delibera n. 213 del 04/03/2020 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione	RPCT	3. secondo le aspettative
			<b>100,00%</b>												

(1) Responsabile attuazione dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile raggiuglierà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento

# ARTI crono 1

OBBIETTIVO - Consolidamento del riordino istituzionale per la gestione operativa dei servizi per l'impiego e delle politiche attive del lavoro Valore target - entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiornamento dei profili professionali del personale del mercato del lavoro	Bozza nuovi profili professionali da sottoporre al confronto con le organizzazioni sindacali	01/01/2020	31/05/2020	Direzione regionale Lavoro - Settore Organizzativo e Sviluppo Risorse Umane (OSRU)	15,00%	-	E' stata avviata l'istruttoria amministrativa finalizzata all'implementazione del sistema di classificazione professionale del personale dell'Agenzia adottato con Decreto ARTI n. 270/2019 anche mediante la previsione di nuove posizioni lavorative standard Attività sospesa a causa di emergenza sanitaria. Presente ipotesi di rimodulazione	Direzione Arti
2	Aggiornamento della programmazione del fabbisogno del personale di ARTI 2020 - 2022	Bozza piano dei fabbisogni e proposta delibera in Comitato di Direzione (CD)	01/01/2020	30/06/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro - OSRU	10,00%	-	E' stata avviata, con il supporto degli uffici regionali competenti, la ricognizione delle cessazioni di personale dell'Agenzia relative agli anni 2019 e 2020 e delle previsioni di cessazioni per gli anni 2020-2022. E' stata altresì avviata l'istruttoria amministrativa volta ad individuare e definire le esigenze organizzative e funzionali dell'Agenzia e alla predisposizione della proposta di dotazione organica e del piano dei fabbisogni di personale per gli anni 2020-2022. Attività sospesa a causa di emergenza sanitaria. Presente ipotesi di rimodulazione	Direzione Arti
3	Attuazione delle procedure di reclutamento in coerenza con la programmazione 2019-2021 e 2020-2022	Monitoraggio da sottoporre a cadenza semestrale al CD	01/01/2020	31/12/2020	Direzione - OSRU	25,00%	-	Le commissioni d'esame del Concorso per n. 7 posti di Cat. D, profilo professionale "Funzionario esperto in politiche del lavoro senior" e del Concorso per n. 18 posti di cat. C, profilo professionale "Assistente in politiche del lavoro senior" si sono riunite nei mesi di gennaio, febbraio e marzo per la correzione degli elaborati scritti dei candidati presenti alle due prove scritte di dicembre 2019. Tale attività è stata sospesa a seguito dell'entrata in vigore del D.L. 17 marzo 2020, n. 18 (art. 87, comma 5), che ha sospeso lo svolgimento delle procedure concorsuali pubbliche per sessanta giorni, ad esclusione dei casi in cui la valutazione dei candidati sia effettuata esclusivamente su basi curriculari ovvero in modalità telematica ed è ripresa da metà maggio 2020. Sono state completate, da parte delle due commissioni, le operazioni di valutazione delle prove scritte e dei titoli dei candidati ammessi alle prove orali. Sono stati inoltre convocati i candidati ammessi alle prove orali, programmate per il mese di luglio 2020. Si è svolta il 4 giugno 2020 la prova scritta del concorso per n. 3 posti di Dirigente esperto in servizi per il lavoro; sono state quindi poi effettuate le operazioni di valutazione delle prove scritte e sono stati convocati per il 14 luglio 2020 i candidati ammessi alla prova orale per sostenere la prova. E' stata prorogata ex lege il contratto a tempo determinato del Dirigente Paolo Grasso ed è stato rinnovato fino al 30 settembre 2020 il contratto a tempo determinato della Dirigente Donatella Donadel. E' stato pubblicato un avviso di mobilità esterna ex art. 30 del D.Lgs. 165/2001 per la copertura di n. 2 posti di cat. C, profilo assistente sistemi informativi e tecnologie. Sono state reperite graduatorie concorsuali per profili tecnici e informatici (di cui è prevista l'assunzione nel PFP 2019) di altri Enti in corso di validità e sono stati presi contatti con gli Enti stessi al fine di procedere allo scorrimento delle graduatorie; sono stati quindi convocati n. 3 candidati con profilo tecnico per colloqui finalizzati ad eventuale assunzione mediante scorrimento di graduatoria	Documenti predisposti negli uffici di riferimento
4	Attuazione disposizioni regionali sui nuovi strumenti quale il reddito di cittadinanza (con applicativo)	Delibere Giunta Regionale e/o disposizioni aggiornate	01/01/2020	31/12/2020	Direzione regionale Lavoro	10,00%	-	Le attività sono in linea con le tempistiche previste e dettate dalla normativa nazionale, coerentemente col decreto legge n. 18 del 17 marzo 2020	Direzione Arti
5	Adozione del piano straordinario per il potenziamento dei Centri per l'impiego (CPI) e delle politiche attive del lavoro in attuazione del Decreto del ministero del lavoro n. 74 del 26/06/2019	Decreto Arti che adotta il documento relativo al piano straordinario di potenziamento dei CPI in Toscana	01/01/2020	30/04/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro	15,00%	30/04/2020	Il Piano è stato adottato con Decreto n. 217 in data 30 aprile 2020	Direzione Arti
6	Definizione architettura organizzativa dell'agenzia in seguito alla firma - dicembre 2019 - del contratto decentrato che consente l'omogenizzazione - rispetto a 10 diversi assetti di provenienza - anche degli istituti contrattuali	Decreti Arti	01/01/2020	30/04/2020	Direzione - Direzione regionale lavoro - OSRU	25,00%	31/03/2020	Con Decreto ARTI n. 104 del 10 marzo 2020 è iniziata l'attività di valutazione della struttura organizzativa dell'Agenzia e della rispondenza della stessa alle esigenze organizzative e funzionali attuali e future, sia da un punto di vista quantitativo e cioè riferito alla consistenza numerica di unità necessarie per assolvere alla mission dell'amministrazione nel rispetto dei vincoli di finanza pubblica, sia da un punto di vista qualitativo e cioè riferito alle tipologie di professioni e competenze professionali meglio rispondenti alle esigenze dell'amministrazione. Con Decreto n.113 del 18 marzo 2020 sono state assegnate ai dirigenti le risorse per attribuire le specifiche responsabilità. Con Decreto ARTI n. 104 del 10 marzo 2020 è stato ridefinito l'assetto complessivo delle posizioni organizzative della Agenzia regionale toscana per l'impiego, le quali sono passate dalle n. 17 (che erano state costituite con Decreto ARTI n. 181 del 29 aprile 2019) a n. 37 posizioni organizzative. L'avviso interno è stato emanato ai sensi del Decreto n. 61 del 21.2.2020 (che ha modificato e integrato i criteri generali per la regolamentazione delle PO del precedente decreto 180/2019) e del Decreto n.104 10.3.2020, pubblicato sulla Intranet di ARTI. La scadenza del termine per la presentazione delle domande è stata stabilita per il giorno 26 marzo 2020. Il conferimento degli incarichi PO, con scadenza 31.12.2021, è avvenuto con Ordine di Servizio. Tra il 30 e il 31 marzo attraverso 28 specifici decreti i dirigenti Arti hanno assegnato deleghe dirigenziali ad alcune PO	Direzione Arti
<b>Peso complessivo delle fasi (100%)</b>						<b>100,00%</b>			

## ARTI crono 2

OBIETTIVO - Intesa per lo Sviluppo della Toscana - Promozione dei servizi erogati dalla nuova rete regionale dei Centri per l'impiego Valore target - entro il 30/11/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Acquisizione spazio fiera e programmazione evento	Affidamento e Programma	01/01/2020	31/10/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro	35,00%	-	Luogo confermato Fortezza da Basso. Verificata la disponibilità dei locali, all'inizio di gennaio è stata calendarizzata l'edizione del 2020 della Fiera per il 2 e 3 dicembre. E' stato aggiornato il sito con la relativa comunicazione delle prossime date. Nel mese di maggio si è svolta una riunione con Firenze Fiera allo scopo di capire la possibilità di svolgere la fiera e con quali modalità, compatibilmente con quanto previsto dalle direttive governative	<a href="http://www.fieratoscanalavoro.it">www.fieratoscanalavoro.it</a> comunicati Toscana notizie, materiali agli atti del Settore Lavoro della Regione Toscana
2	Predisposizione materiali promozionali e campagna pubblicitaria	Incarico società comunicazione e piano	01/05/2020	30/11/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro	20,00%	-	E' stato realizzato l'adeguamento della grafica per l'edizione 2020, locandine e flyers per gli eventi locali, e adeguamento del sito dedicato	<a href="http://www.fieratoscanalavoro.it">www.fieratoscanalavoro.it</a> comunicati Toscana notizie, materiali agli atti del Settore Lavoro della Regione Toscana
3	Realizzazione evento a Firenze e a livello diffuso sul territorio e presso i Centri per l'impiego	Svolgimento fiera ed eventi collaterali	01/09/2020	30/11/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro	45,00%	-	Verificata la disponibilità dei locali della Fortezza da Basso, all'inizio di gennaio è stata calendarizzata l'edizione 2020 della Fiera per il 2 e 3 dicembre. E' stata lanciata anche l'anticipazione dell'edizione 2020 con l'iniziativa FTL2020 in tour, che prevedeva 4 primi incontri di recruitment presso i CPI di Arezzo, Siena, Prato e Livorno nel mese di marzo. Data l'emergenza Covid sono stati sospesi. Prima della sospensione avevano aderito complessivamente circa 30 aziende ed erano in pubblicazione 38 offerte di lavoro per un totale di circa 70 posti di lavoro disponibili. Nel corso del mese di maggio si sono svolte delle riunioni con i referenti della Direzione Lavoro ipotizzando l'organizzazione di giornate dedicate all'incontro domanda-offerta in modalità online da svolgersi nei mesi che precedono l'appuntamento fieristico	<a href="http://www.fieratoscanalavoro.it">www.fieratoscanalavoro.it</a> comunicati Toscana notizie, materiali agli atti del Settore Lavoro della Regione Toscana
<b>Peso complessivo delle fasi (100%)</b>						<b>100,00%</b>			

### ARTI crono 3

OBIETTIVO - Migliorare i servizi offerti e fidelizzare le imprese per favorire l'incontro tra domanda-offerta di lavoro Valore target - entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Programmazione eventi (fiere, seminari, job, days) sui territori	Programmi eventi	01/01/2020	31/12/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro	25,00%	-	Attività sospesa a causa di emergenza sanitaria; riprenderà non appena lo consentiranno le condizioni e la normativa nazionale	Direzione
2	Promozione eventi programmati	Piani di comunicazione	01/03/2020	31/12/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro	35,00%	-	Attività sospesa a causa di emergenza sanitaria; riprenderà non appena lo consentiranno le condizioni e la normativa nazionale	Direzione
3	Realizzazione eventi sui territori	Svolgimento eventi	01/04/2020	31/12/2020	Direzione - Direzione regionale Lavoro	40,00%	-	Attività sospesa a causa di emergenza sanitaria	Direzione
<b>Peso complessivo delle fasi (100%)</b>						<b>100,00%</b>			

### ARTI crono 4

OBIETTIVO - Potenziare e sviluppare l'immagine dei Centri per l'Impiego Valore target - entro il 31/12/2020							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/6)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Potenziamento dell'ufficio interno alla Direzione dedicato alla comunicazione	Formazione del personale assegnato all'ufficio dedicato alla comunicazione	01/02/2020	31/12/2020	Direzione	30,00%	-	La fase è in corso di svolgimento secondo la tempistica prevista. La formazione è stata effettuata mediante la piattaforma Trio	Direzione
2	Implementazione e alimentazione del sito web di ARTI	Inserimento documenti e informazioni sui servizi	01/01/2020	31/12/2020	Direzione	20,00%	-	La fase è in corso di svolgimento secondo la tempistica prevista	Direzione
3	Implementazione pagina Facebook Arti (unica) e conseguente chiusura delle pagine facebook provinciali dei CPI	Aggiornamento delle pagine Facebook	01/01/2020	30/04/2020	Direzione	20,00%	30/04/2020	In data 30/04/2020 le pagine Facebook provinciali sono state accorpate ed è stata creata una sola pagina Facebook	Direzione
4	Formazione/informazione dei referenti territoriali Arti per accedere e aggiornare la pagina Facebook di Arti	Formazione specifica	01/01/2020	31/12/2020	Direzione	20,00%	-	La fase è in corso di svolgimento secondo la tempistica prevista	Direzione
5	Attribuzione ai referenti territoriali dei centri impiego le credenziali personali per accedere sulla pagina Facebook di Arti e pubblicare	Trasmissione credenziali	01/01/2020	30/04/2020	Direzione	10,00%	30/04/2020	Prima della chiusura delle pagine Facebook provinciali sono state attribuite le credenziali di accesso ai referenti territoriali per per pubblicare sulla pagina unica Facebook le offerte di lavoro provenienti dalle singole aree	Direzione
<b>Peso complessivo delle fasi (100%)</b>						<b>100,00%</b>			