

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

**PUCCINI, ORETTA**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

**DAL 1 APRILE 2020**

ARTI – Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Settore Servizi per il lavoro di Arezzo, Firenze e Prato

Funzionario Posizione Organizzativa - Categoria D - Profilo amministrativo

- Principali mansioni e responsabilità

Gestione Politiche del Lavoro e Coordinamento dei Centri per l'impiego e dei servizi territoriali di Firenze e provincia.

- Date (da – a)

**DAL 28 GIUGNO 2018 AL 31 MARZO 2020**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

ARTI – Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Settore Servizi per il lavoro di Arezzo, Firenze e Prato

Funzionario Posizione Organizzativa - Categoria D - Profilo amministrativo

- Principali mansioni e responsabilità

Responsabile dell'Ufficio Servizi alle imprese e alle persone con funzioni di gestione delle attività strategiche per favorire l'occupazione dei cittadini (servizi di orientamento, di consulenza individuale, di formazione e di accompagnamento al lavoro) e per creare concreta nuova occupazione di qualità (comunicazione con le imprese, incontri territoriali con i soggetti attivi sul mercato del lavoro, consulenza alle imprese, preselezione e monitoraggio sugli esiti in termini occupazionali).

Assicura l'implementazione delle attività descritte nella Carta dei Servizi della Regione.

Compete la raccolta delle istanze provenienti dai CPI territoriali ai fini della previsione degli obiettivi complessivi della Direzione e la predisposizione di strategie adeguate in termini di servizi, standard omogenei, relazioni con il territorio. Compete inoltre il raccordo costante con il CED, al fine di coordinare l'operato delle postazioni ed incrementare l'utilizzo di procedure telematiche semplificate. E' responsabile dei rapporti con i fornitori di servizi.

E' responsabile di procedimento, ai sensi della L. 241/90 e s.m., connesso alle attività amministrative relative ai Centri per l'impiego. Utilizza uno staff di responsabili dei servizi di: gestione informatica, tirocini, persone, rete per il contrasto alla povertà, coordinamento dei Centri per l'impiego.

- Date (da – a)

**1 OTTOBRE 2009 - 27 GIUGNO 2018**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Provincia di Firenze - Città Metropolitana di Firenze

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Ente Locale – Settore Lavoro

Funzionario Posizione Organizzativa - Categoria D - Profilo amministrativo

- Principali mansioni e responsabilità

Responsabile Servizi alle imprese e alle persone con funzioni di coordinamento e gestione dei servizi erogati nei Centri per l'impiego (accoglienza, informazioni, orientamento, incontro D/O di lavoro, Garanzia Giovani) e dei progetti sperimentali extra CPI (marketing imprese, sostegno di soggetti svantaggiati); coordinamento e gestione funzionale di tutto il personale che opera nei Centri per l'impiego; pianificazione e coordinamento della formazione e aggiornamento di tutto il personale che opera nei CPI; coordinamento e gestione dei poli di teleformazione Trio; coordinamento e gestione della comunicazione interna ed esterna (linee guida per i dipendenti/consulenti dei CPI, aggiornamento pagina del "Lavoro" sul sito della Città Metropolitana di Firenze, aggiornamento team Numero Verde Lavoro, newsletter per le imprese, newsletter per Garanzia Giovani; predisposizione materiale promozionale; coordinamento e

gestione monitoraggi e rapporti sui servizi per il lavoro della Città Metropolitana di Firenze;  
gestione casi e reclami degli utenti dei CPI.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**1 luglio 2009 - 30 settembre 2009**

Provincia di Firenze

Ente Locale – Settore Lavoro

Dipendente a tempo indeterminato - Funzionario - Categoria D - Profilo amministrativo  
Referente provinciale dell'orientamento per i servizi alle persone presso i Centri per l'impiego, referente al Tavolo Tecnico Permanente per l'orientamento e la formazione al mercato del lavoro, referente per la comunicazione della Direzione Lavoro e dei CPI, coordinamento di progetti europei e nazionali con mansioni di gestione delle risorse finanziarie

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**2002 - 30 giugno 2009**

Provincia di Firenze

Ente Locale – Settore Lavoro

Dipendente a tempo indeterminato – Categoria C - Profilo amministrativo  
Referente provinciale delle attività di orientamento di 1° e 2° livello

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**1991 - 2002**

Provincia di Firenze

Ente Locale

Dipendente a tempo indeterminato -- Categoria C - Profilo amministrativo  
Operatrice di sportello presso PICO (Punto di Informazione, Consulenza e Orientamento sullo studio e il lavoro) e responsabile dello sportello INFOLAVORO di Firenze

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**14 ottobre 1987 - 1991**

Provincia di Firenze

Ente Locale

Dipendente a tempo indeterminato -- Categoria C - Profilo Bibliotecaria/documentalista  
Gestione della biblioteca presso la Scuola Superiore Istituto Tecnico Einstein di Firenze

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**2019**

Consorzio Servizi Lavoro

Web Seminar "Modifiche regolamento tirocini: il recepimento delle linee guida del 25 maggio 2017"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**2017**

Consorzio Servizi Lavoro

Web Seminar "Il Mercato del Lavoro toscano. Caratteristiche, ipotesi interpretative e approfondimenti"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**2016**

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Italia Lavoro

Web Seminar "La Riforma del Lavoro"

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- 2015**  
Regione Toscana  
  
Corso formativo “I Fondi Strutturali: programmazione FSE 2014-2020”
- 2014**  
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Italia Lavoro  
  
Seminario Empowerment Dirigenti SPI “*Proposte per una migliore gestione dei servizi per i giovani*”
- 2013**  
Regione Toscana  
  
Convegno “*Diritti al futuro col Fondo Sociale Europeo. La nuova programmazione scommette sui giovani*”
- 2011**  
Formez – Provincia di Pisa  
  
Laboratorio del progetto “*Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro*”
- 2011**  
PST-BIC - Provincia di Firenze  
  
Corso “*Affidamento degli appalti di forniture e servizi*”
- 2011**  
ISFOL  
  
Convegno “*Rapporto orientamento 2010. L’offerta e la domanda di orientamento in Italia*”
- 2008**  
Università degli Studi di Firenze – Provincia di Firenze  
  
Seminario “*Il counselling di orientamento nei servizi per il lavoro*”
- 2008**  
Regione Toscana  
  
Corso di qualifica “*Valutazione e certificazione delle competenze*”
- 2008**  
Università degli Studi di Firenze – Provincia di Firenze  
  
Congresso nazionale “*Orientamento alla scelta: ricerche, formazione, applicazioni*”
- 2008**  
Regione Toscana

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corso "Il management dell'innovazione nei servizi di orientamento"

**2007**

Regione Toscana

Seminario internazionale "Le risorse per l'occupazione e la formazione in Toscana"

**2007**

ISFOL

Convegno "Verso la qualità dei servizi di orientamento e inserimento lavorativo nei CPII"

**2007**

Università degli Studi di Padova

Congresso internazionale IAEVG "Guidance and Diversity. Research and Applications"

**2006**

Università degli Studi di Firenze

Corso di formazione e aggiornamento "Diritto del lavoro. Il nuovo rapporto di lavoro. Profili contrattuali, sindacali, previdenziali, fiscali, sanzionatori"

**2000**

Regione Toscana

Corso di qualifica "Operatore di agenzia del lavoro "

**1998**

Progetto Occupazione Youthstart - UEPT Toscana

Programma di sensibilizzazione per operatori delle strutture territoriali per l'orientamento

**1997**

Progetto Comunitario Leonardo da Vinci

Stage "Scambio per operatori di orientamento " (Belgio)

**1982**

Università degli Studi di Firenze

Diploma di Laurea in Lettere (vecchio ordinamento)

#### ULTERIORI INFORMAZIONI:

- docenza su "L'esperienza dei Centri per l'impiego della Provincia di Firenze" tenuta nel corso di insegnamento di Psicologia dell'orientamento scolastico e professionale, Firenze (Università degli Studi di Firenze, 2007)
- relazione su "L'esperienza dei Centri per l'impiego della Provincia di Firenze" tenuta al

Congresso Internazionale IAEVG "Guidance and Diversity. Research and Applications", Padova (Università degli Studi di Padova, 2007)

- docenza su "Orientamento, incontro domanda-offerta di lavoro, risorse esistenti sul territorio" tenuta nel corso per la formazione operatori della rete per il lavoro atipico, Progetto Prometeo, Firenze (Enfap Toscana, 2003)

#### **ALTRE LINGUE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### **Inglese**

buono

buono

eccellente

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE**

##### **PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

Ottime capacità di problem solving; buone capacità di comunicazione, anche istituzionale; esperienza nella gestione di collaboratori e di gruppi di lavoro, di progetti complessi e strutturati; attitudine al cambiamento e all'innovatività.

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE**

##### **TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Conoscenza dei principali applicativi windows (pacchetto Office, Outlook, Thunderbird, navigazione internet)

Conoscenza Sistema Informativo Lavoro (IDOL) in uso presso i Centri per l'Impiego della Regione Toscana

#### **PATENTE O PATENTI**

Patente B

#### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, INFORMATIVA E CONSENSO**

Autorizzo ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, *Codice in materia di protezione dei dati personali*, il trattamento dei dati contenuti nel presente *curriculum vitae*.

Firenze, 08.05.2020