



Regione Toscana



DISABILI E CATEGORIE PROTETTE AI SENSI DELLA LEGGE 68/99

LA CARTA DEI SERVIZI DEI CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA REGIONE TOSCANA

Indice

Presentazione

1. Cos'è la carta dei servizi.....
2. Principi ispiratori della carta dei servizi.....
3. Struttura della carta dei servizi.....
4. Il sistema dei servizi per il lavoro.....
- 4.1 I decreti legislativi 150/2015 e 151/2015: la nuova governance dei servizi per il lavoro.....
- 4.2 La rete regionale dei servizi per il lavoro: ARTI e i Centri per l'Impiego.....
5. I beneficiari.....
6. La documentazione richiesta per l'iscrizione nelle liste del collocamento mirato.....
7. I requisiti reddituali

PARTE I - Servizi alle persone

- 1.1 Iscrizione collocamento mirato legge 68/1999.....
- 1.2 Colloquio di orientamento
- 1.3 Orientamento specialistico
- 1.4 Supporto alla ricerca di occupazione.....
- 1.5 Tirocini.....
- 1.6 Avviamento a selezione nella Pubblica Amministrazione.....
- 1.7 Mediazione nella lingua italiana dei segni.....

PARTE II – Servizi alle imprese e datori di lavoro pubblici e privati

- 2.1 Supporto ai datori di lavoro per l'applicazione della legge 68/1999.....
- 2.2 Incontro domanda/offerta di lavoro.....
- 2.3 Tirocini.....
- 2.4 Stipula convenzioni ex artt 11, 12 e 12 bis legge 68/1999 ex art 14 D.Lgs n. 276/2003.....
- 2.5 Avviamento al lavoro legge 68/1999 – Aziende.....
- 2.6 Avviamento a selezione negli enti pubblici
- 2.7 Computabilità di lavoratori disabili – art 4, comma 3 bis e art 4, comma 4 della legge 68/1999 ...
- 2.8 Rilascio autorizzazione esonero parziale (D.M. 357/2000)
- 2.9 Sospensione temporanea dagli obblighi di legge 68/1999.....
- 2.10 Certificazione di ottemperanza.....

PARTE III - Informazioni aggiuntive

- 3.1 Rinvio.....
- 3.2 Suggerimenti e reclami.....
- 3.3 Sedi e contatti

1. COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei servizi ha lo scopo di illustrare a tutti i potenziali fruitori, cittadini, imprese e datori di lavoro privati e pubblici le modalità di accesso ai servizi erogati dagli Uffici preposti al Collocamento Mirato delle persone disabili o appartenenti alle categorie protette come definite dagli articoli 1 e 18 della Legge 68/99.

Il concetto di collocamento mirato, introdotto dalla Legge 68/99 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili", fa riferimento a una serie di strumenti, servizi ed attività che permettono di individuare e valutare le effettive capacità lavorative e professionali della persona disabile al fine di inserirlo nel posto di lavoro più adatto. In tal modo il lavoratore potrà avere un inserimento più aderente alle sue possibilità (**servizi alle persone**) e il datore di lavoro avrà modo di considerare l'assunzione di un lavoratore con disabilità come una risorsa da valorizzare (**servizi alle imprese**).

Oltre ad avere un'importante funzione di informazione e orientamento per gli utenti, la Carta dei servizi stabilisce i principi e le condizioni per la loro erogazione, impegnando formalmente l'Amministrazione con i propri utenti e offrendo loro lo strumento per verificare l'osservanza e il rispetto dei requisiti dichiarati per ciascun servizio e partecipare attivamente al processo di miglioramento della qualità dei servizi erogati.

2. PRINCIPI ISPIRATORI DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi si ispira ai principi fondamentali introdotti dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 quali:

UGUAGLIANZA

L'accesso e le regole di erogazione dei servizi pubblici sono uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

IMPARZIALITA'

I rapporti instaurati con gli utenti seguono i criteri di obiettività, giustizia e di imparzialità.

CONTINUITA'

L'erogazione dei servizi è continua, regolare e senza interruzioni negli orari e nei tempi stabiliti; in caso di disservizio si adottano le misure più idonee per ridurre la durata e per arrecare il minore danno possibile agli utenti.

Gli orari di apertura e le modalità di accesso e di utilizzazione dei servizi sono orientati al principio della massima fruibilità pubblica. Ogni eventuale variazione di orario viene tempestivamente comunicata al pubblico.

PARTECIPAZIONE

La partecipazione degli utenti e la collaborazione sono sempre garantite al fine di tutelare il diritto alla corretta erogazione dei servizi. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano, così come può presentare reclami ed istanze, nonché formulare suggerimenti per il miglioramento dei servizi.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

I servizi sono erogati in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia, al fine di assicurare all'utente la massima soddisfazione possibile. Per garantire un continuo miglioramento dei servizi si adottano strumenti di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e di monitoraggio delle attività svolte dai centri per l'impiego.

GRATUITÀ

Tutti i servizi vengono offerti senza alcun onere per il fruitore.

TRASPARENZA

Al fine di rendere chiare e trasparenti le condizioni di erogazione delle attività e dei servizi, l'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego mette a disposizione sul sito web, presso i Centri per l'Impiego e presso gli sportelli la documentazione relativa alle modalità di erogazione dei servizi e la relativa modulistica.

L'attività dei Centri per l'impiego è orientata al perseguimento dei seguenti obiettivi strategici, in coerenza con le disposizioni della legge 68/99, e quelle contenute nei D.lgs 150/2015 e D.lgs 151/2015, nelle parti che riguardano il Collocamento Mirato:

- la personalizzazione del servizio, al fine di costruire un percorso di servizi articolato, centrato sulle specifiche esigenze e caratteristiche del singolo lavoratore disabile, che consenta, da un lato, una maggiore efficacia delle misure di politica attiva poste in atto e, dall'altro lato, un uso più mirato delle risorse necessarie per la loro attuazione;
- il consolidamento del sistema di gestione dei livelli essenziali delle prestazioni (LEP), che sono stabiliti dalla normativa a livello nazionale, al fine di garantire a tutti gli utenti la presa in carico, la definizione di un percorso strutturato di accompagnamento personalizzato e la partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro più adeguate ed efficaci di inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro;
- l'applicazione della condizionalità, per cui alla erogazione di un sostegno al reddito, deve corrispondere una reale e concreta attivazione del disoccupato nello svolgere tutte le azioni concordate nel Patto di servizio e ritenute necessarie per la sua ricollocazione. Per l'applicazione del principio di condizionalità è previsto un monitoraggio costante sul rispetto degli impegni assunti dagli utenti, cui può seguire, in caso di violazione degli obblighi, la segnalazione all'INPS e all'ANPAL ai fini dell'applicazione delle sanzioni.

3. LA STRUTTURA DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi presenta una parte introduttiva che descrive il sistema dei Servizi per il Lavoro, i beneficiari dei Servizi per il Collocamento Mirato, la documentazione richiesta e i requisiti reddituali previsti ai fini dell'iscrizione.

Si articola in tre parti, di cui le prime due dedicate rispettivamente alla descrizione dei Servizi per il collocamento mirato rivolti alle persone (I PARTE) e alle imprese (II PARTE), mentre la terza parte contiene "Informazioni Aggiuntive".

4. IL SISTEMA DEI SERVIZI PER IL LAVORO

4. 1. I DECRETI LEGISLATIVI 150/2015 E 151/2015: LA NUOVA GOVERNANCE DEI SERVIZI PER IL LAVORO

MINISTERO

Determina le linee di indirizzo triennali e gli obiettivi annuali previa intesa in conferenza delle regioni;
definisce i Lep, gli indicatori di risultato con poteri di verifica e controllo; prevede meccanismi di sostituzione per chi non raggiunge gli obiettivi.

ANPAL

L'Agenzia Nazionale Politiche Attive (ANPAL) è il braccio operativo del sistema. Coordina i servizi per il lavoro, il collocamento disabili, le politiche attive; definisce gli standard di servizio, le metodologie di profilazione, i costi standard; determina importo e modalità di fruizione dell'assegno di ricollocazione;
realizza il sistema informativo unitario delle politiche del lavoro.

REGIONI

hanno responsabilità per quanto riguarda l'esistenza e la funzionalità dei CPI; attuano le politiche del lavoro e assicurano il rispetto dei LEP;
garantiscono disponibilità di misure di politica attiva per tutti i residenti sul territorio italiano, a prescindere dalla residenza (contendibilità);
gestiscono i servizi per il collocamento dei disabili.

CENTRI PER L'IMPIEGO

Il punto di accesso ai servizi e alle misure di politica attiva è il CPI, che mantiene l'esclusività di alcune funzioni:
la stipula del Patto di servizio personalizzato; la profilazione dei lavoratori;
il rilascio dell'assegno di ricollocazione;
la gestione dei meccanismi di condizionalità e regime sanzionatorio.

SOGGETTI PRIVATI ACCREDITATI AI SERVIZI PER IL LAVORO

L'ANPAL istituisce un albo nazionale dei soggetti accreditati a svolgere funzioni e compiti in materia di politiche attive del lavoro. L'accreditamento comporta che i lavoratori potranno avere come interlocutori operatori accreditati in relazione a misure di politiche attive come nel caso in cui sceglieranno di spendere presso un soggetto accreditato l'assegno di ricollocazione.
Su tale modello organizzativo, si innestano le disposizioni del d.lgs. n. 151/2015 che ha previsto, tra l'altro, la predisposizione di una Banca Dati per il collocamento mirato "...al fine di razionalizzare la raccolta sistematica dei dati disponibili sul collocamento mirato, di semplificare gli adempimenti, di rafforzare i controlli, nonché di migliorare il monitoraggio e la valutazione degli interventi realizzati in attuazione della presente legge".

4. 2 LA RETE REGIONALE DEI SERVIZI PER IL LAVORO: ARTI E I CENTRI PER L'IMPIEGO

Dopo una prima fase transitoria in cui la Regione Toscana ha provveduto a recepire le novità introdotte dalla normativa nazionale, assumendo dal 1° gennaio 2016, oltre alle funzioni di programmazione, anche le funzioni di gestione e i compiti amministrativi relativi ai servizi per il lavoro e alle politiche attive e la responsabilità dei centri per l'impiego, con la Legge regionale n. 28

del 08/06/2018 di istituzione dell'ARTI - Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego - si è arrivati alla definizione del nuovo modello organizzativo.

Nello specifico la Legge regionale 28/2018, attribuisce all'Agenzia le seguenti funzioni:

- a) gestione della rete regionale dei centri per l'impiego, nonché dei servizi erogati e delle misure di politica attiva alla luce dei livelli essenziali delle prestazioni e degli standard definiti a livello nazionale e regionale;
- b) sottoscrizione di convenzioni con soggetti pubblici e privati accreditati, ai sensi dell'articolo 20 ter, secondo criteri di economicità, cooperazione, integrazione e qualità;
- c) gestione degli interventi di politica attiva del lavoro;
- d) attuazione di interventi in tema di pari opportunità tra uomini e donne, con particolare attenzione al mercato del lavoro;
- e) promozione e gestione di incentivi e agevolazioni alle imprese e ai datori di lavoro a sostegno dell'occupazione di lavoratori in particolari condizioni di svantaggio;
- f) gestione degli interventi finalizzati ad assicurare la continuità delle prestazioni ai lavoratori beneficiari di ammortizzatori sociali;
- g) gestione dei servizi relativi all'incontro fra domanda e offerta di lavoro;
- h) assistenza tecnica alla Giunta regionale e agli uffici regionali competenti a supporto dello svolgimento delle funzioni e dei compiti in materia di programmazione, indirizzo, monitoraggio, controllo e valutazione delle politiche regionali del lavoro;
- i) collaborazione con le strutture regionali competenti per l'integrazione delle politiche del lavoro, della formazione e dell'istruzione, nonché delle politiche sociali e dello sviluppo economico;
- j) collaborazione con le altre agenzie regionali, con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, con altri enti pubblici e istituzionali;
- k) raccordo con i corrispondenti organismi istituiti dallo Stato;
- l) gestione del sistema regionale di accreditamento e autorizzazione ivi compresa la tenuta dell'elenco dei soggetti accreditati e autorizzati;
- m) gestione delle procedure di licenziamento collettivo e per gli ammortizzatori sociali; supporto alla Regione nelle attività di assistenza e mediazione delle vertenze aziendali presiedute dagli organi politici;
- n) gestione degli interventi finanziati con risorse comunitarie, statali e regionali secondo le linee di indirizzo e di attuazione fornite dalla direzione regionale competente per materia;
- o) gestione dei servizi relativi al collocamento mirato e all'inserimento lavorativo dei disabili;
- p) monitoraggio e analisi delle politiche del lavoro a livello territoriale tramite l'Osservatorio regionale del mercato del lavoro.

ARTI, in attuazione delle linee di indirizzo e gli obiettivi stabiliti dalla Regione Toscana, garantisce l'esercizio della funzione regionale in materia di mercato del lavoro tramite la gestione dei Centri per l'impiego e il presidio territoriale delle politiche attive del lavoro, in termini di progettazione, organizzazione ed erogazione degli interventi (servizi o misure), secondo quanto previsto dalle disposizioni nazionali in materia di livelli essenziali delle prestazioni (LEP) e dagli standard individuati nella presente Carta.

5. I BENEFICIARI DEI SERVIZI

Possono accedere ai servizi - ai sensi della L.68/99 - i soggetti disabili di cui all'articolo 1 c. 1 iscritti negli elenchi previsti dall'articolo 8 c.1 della legge citata:

- invalidi civili affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali, portatori di handicap intellettuale, che comportino una riduzione della capacità lavorativa superiore al 45%
- invalidi con capacità di lavoro ridotte a meno di un terzo - art. 1 comma 2 legge 222/1984
- invalidi del lavoro con invalidità superiore al 33%
- invalidi di guerra
- invalidi civili di guerra e per servizio
- persone non vedenti o sordomute

Possono inoltre accedere ai servizi ai sensi della L. 68/99 art. 18 c. 2 i soggetti appartenenti alle categorie protette:

- orfani e coniugi superstiti dei deceduti per causa di lavoro anche se non in stato di disoccupazione, di guerra, di servizio oppure in conseguenza dell'aggravarsi dell'invalidità riportata per tali cause
- coniugi e figli di persone riconosciute grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro (cosiddetti equiparati) esclusivamente in via sostitutiva dell'avente diritto a titolo principale
- profughi italiani rimpatriati - legge 763/81
- vittime del terrorismo e della criminalità organizzata, anche se non in stato di disoccupazione - legge 407/98 come modificata dalla legge n. 288/99
- familiari delle vittime del terrorismo e della criminalità organizzata, esclusivamente in via sostitutiva dell'avente diritto a titolo principale e anche se non in stato di disoccupazione - legge 407/98 come modificata dalla legge n. 288/99
- vittime del dovere, anche se non in stato di disoccupazione - legge n. 466/80, legge n. 266/2005, D.P.R. n. 243/2006
- familiari delle vittime del dovere, esclusivamente in via sostitutiva dell'avente diritto a titolo principale e anche se non in stato di disoccupazione - legge n. 466/80, legge n. 266/2005, D.P.R. n. 243/2006
- collaboratori di giustizia (d.l.101/2013 convertito con modifiche dalla l.125/2013; D.M. n. 204/2014)
- orfani dei crimini domestici (art. 6 l. n. 4/2018)
- orfani di Rigopiano (art.1-septies, c. 2 del d.l. n.135/2018)

6. LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PER L'ISCRIZIONE NELLE LISTE DEL COLLOCAMENTO MIRATO

Per richiedere l'iscrizione negli elenchi di cui alla L. 68/99 occorre recarsi al Servizio collocamento mirato di residenza, muniti dei seguenti documenti:

Persone con disabilità:

1. *per invalidi civili, sordi o non vedenti*: il verbale di accertamento di stati di invalidità civile, cecità civile, sordità rilasciato dalla Commissione Medica dell'USL, in originale (che contiene l'indicazione della percentuale di invalidità riconosciuta); il documento rilasciato dalla Commissione Medica

contenente la diagnosi funzionale e la relazione conclusiva, Codice fiscale, documento di identità valido;

2. *per invalidi del lavoro*: il certificato INAIL attestante la percentuale di invalidità, Codice fiscale, documento di identità valido, il documento contenente la diagnosi funzionale e la relazione conclusiva;

3. *per invalidi per servizio o invalidi civile di guerra*: l'estratto di visita medica collegiale da cui risulti la disabilità e la categoria di pensione compresa tra la 1^a e l'8^a e il periodo di concessione della pensione stessa, Codice fiscale, documento d'identità valido;

4. *vittime del terrorismo e della criminalità organizzata o del dovere e equiparati*: decreto prefettizio di riconoscimento dello status di vittima, codice fiscale, documento d'identità valido.

Categorie protette:

1. *Orfani/coniugi superstiti di caduti in servizio*: codice fiscale, documento d'identità valido, certificato rilasciato dall'Ente presso cui il dante causa era occupato che il decesso è avvenuto per causa di servizio.

2. *Orfani/coniugi superstiti di caduti sul lavoro*: codice fiscale, documento d'identità valido, certificato rilasciato dall'Inail che il dante causa è deceduto per causa di lavoro.

3. *Orfani/coniugi superstiti di guerra*: codice fiscale, documento d'identità, attestato rilasciato dalla Prefettura dell'avvenuto decesso per causa di guerra.

4. *Equiparati orfani di caduti in guerra/servizio*: codice fiscale, documento d'identità valido, certificazione attestante il riconoscimento al genitore della "prima categoria" di cui al DPR 915/78, autocertificazione del dante causa di non aver mai usufruito del collocamento obbligatorio. Tali soggetti possono iscriversi negli elenchi del collocamento mirato se minori di età al momento del riconoscimento al genitore della prima categoria. Agli effetti dell'iscrizione negli elenchi, si considerano minori i figli di età non superiore a 21 anni se studenti di scuola media superiore e a 26 anni se studenti universitari.

5. *Equiparati agli orfani di caduti sul lavoro*: certificazione Inail attestante l'invalidità al 100% del genitore o il certificato d'incollocabilità (se il grado d'invalidità del genitore è inferiore al 100%), autocertificazione del dante causa di non aver mai usufruito del collocamento obbligatorio.

6. *Familiari delle vittime del terrorismo, della criminalità organizzata e del dovere*: decreto prefettizio di riconoscimento dello status, Codice fiscale, documento d'identità valido.

7. *Familiari di superstiti riconosciuti vittime del terrorismo, della criminalità organizzata e del dovere*: decreto prefettizio di riconoscimento dello status, Codice fiscale, documento d'identità valido, autocertificazione con cui dichiara di essere stato cancellato dall'iscrizione degli elenchi della l. 68/99 della Provincia di ...senza essere mai stato avviato per causa a lui non imputabile (art. 1 comma 2 DPR del 10 Ottobre 2000, n. 333) L'iscrizione è consentita solo in via sostitutiva dell'avente diritto a titolo principale.

8. *Profughi*: codice fiscale, documento di identità, Decreto della Prefettura attestante lo status di profugo italiano rimpatriato.

9. *Collaboratori di giustizia*: codice fiscale, documento di validità valido, decreto della Prefettura.

10. *Orfani di crimini domestici* ai sensi della legge 4/2018: codice fiscale, documento di identità valido, sentenza comprovante l'avvenuto crimine domestico.

11. *Orfani di Rigopiano* ai sensi dell'articolo 11-septies, comma 2, del d.l. n.135/2018 convertito con modificazioni dalla legge n.12/2019: codice fiscale, documento di validità valido, decreto della Prefettura

7. I REQUISITI REDDITUALI

Per l'iscrizione al collocamento mirato occorre lo stato di disoccupazione o lo svolgimento di un'attività lavorativa il cui reddito annuo non superi determinati parametri reddituali e sia equiparato ai fini della presente iscrizione allo stato di disoccupazione secondo la normativa in vigore.

Tali limiti reddituali valgono esclusivamente per i disabili, mentre gli appartenenti alle categorie di cui all'articolo 18 l. 68/99 devono essere privi assoluti di lavoro, ad eccezione dei soggetti di cui alla legge 407/98 ed equiparati. Questi ultimi, infatti, possono iscriversi anche se occupati, a prescindere dallo stato di disoccupazione.

PARTE I – SERVIZI ALLE PERSONE

1.1. ISCRIZIONE COLLOCAMENTO MIRATO LEGGE 68/99

Finalità del servizio

Iscrivere nelle liste di cui alla l. 68/99 i soggetti disabili di cui all'articolo 1 c.1 ed appartenenti alle categorie protette di cui all'articolo 18 c. 2 al fine di favorire l'inserimento ed il reinserimento lavorativo mirato.

Modalità di erogazione

Rilascio di certificazione di iscrizione ai sensi della l. 68/99 e invio al servizio di orientamento riservato agli iscritti al collocamento mirato.

Destinatari

Persone con disabilità di cui all'art. 1 della L.68/99 ed appartenenti alle categorie protette di cui all'art.18 c.2 della L.68/99.

Tempi di accesso

Iscrizione immediata al momento della presentazione, salvo necessità di integrazione documentale valida ai fini dell'iscrizione.

Durata

Fino a 60 minuti

A chi rivolgersi

Ai Centri per l'impiego territorialmente competenti (v. indirizzario)

1.2 COLLOQUIO DI ORIENTAMENTO

Finalità del servizio

Fornire informazioni generali sulle procedure amministrative e sui servizi del collocamento mirato.

Modalità di erogazione

Attraverso colloquio individuale da concordare al momento dell'iscrizione.

Destinatari

Persone con disabilità di cui all'art. 1 della L.68/99 ed appartenenti alle categorie protette di cui all'art.18 della L.68/99.

Tempi di accesso

Contestuale all'iscrizione o su appuntamento

Durata

Fino ad un massimo di 90 minuti

A chi rivolgersi

Ai Centri per l'impiego territorialmente competenti (v. indirizzario)

1.3 ORIENTAMENTO SPECIALISTICO

Finalità del servizio

Sostenere e facilitare i processi di scelta e di transizione professionale, lavorativa, formativa e definire gli obiettivi professionali e formativi, consolidando il livello di consapevolezza del soggetto rispetto alle proprie risorse e potenzialità; supportare la persona nell'individuazione di strategie utili per una efficace ricerca attiva del lavoro.

Modalità di erogazione

Attraverso uno o più colloqui individuali specialistici di orientamento

Destinatari

Persone con disabilità di cui all'art. 1 della L.68/99 ed appartenenti alle categorie protette di cui all'art.18 della L.68/99.

Tempi di accesso

Su appuntamento

Durata

Da un minimo di 3 ore, distribuite in più incontri

A chi rivolgersi

Ai Centri per l'impiego territorialmente competenti (v. indirizzario)

1.4 SUPPORTO ALLA RICERCA DI OCCUPAZIONE

Finalità del servizio

Facilitare l'inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro attraverso un efficace incontro tra le disponibilità e le caratteristiche di chi cerca lavoro e la richiesta di personale da parte delle aziende

Modalità di erogazione

E' possibile visionare le offerte inserite dai centri per l'impiego sui portali Idolweb - Incontro Domanda Offerta di Lavoro e previa registrazione telematica è possibile inserire il proprio curriculum e candidarsi per le offerte pubblicate: le candidature idonee vengono quindi trasmesse all'azienda che effettuerà la propria selezione ai fini della scelta del candidato.

Destinatari

Persone con disabilità di cui all'art. 1 della L.68/99 ed appartenenti alle categorie protette di cui all'art.18 della L.68/99.

Tempi di accesso

Accesso al servizio immediato nell'orario di apertura del centro per l'impiego salvo attesa del proprio turno in funzione dell'affluenza

Durata

Fino a 60 minuti per le informazioni relative alle offerte e alle candidature

A chi rivolgersi

Servizi per il collocamento mirato presso i Centri per l'impiego territorialmente competenti (v. indirizzario)

1.5 TIROCINI

Finalità del Servizio

Favorire l'attivazione di tirocini non curriculari e/o finalizzati all'assunzione per i soggetti disabili iscritti negli elenchi di cui alla legge 68/99, informando gli utenti circa la natura del tirocinio, le modalità di attivazione e la relativa disciplina. I tirocini potranno essere computati a copertura della quota d'obbligo solo se avviati nell'ambito delle Convenzioni stipulate ai sensi dell'articolo 11 l.

68/99.

Modalità di erogazione

Servizio di orientamento per le persone interessate all'attivazione di un tirocinio non curriculare e tutoraggio durante lo svolgimento del tirocinio.

La Regione Toscana incentiva l'attivazione dei tirocini riservati ai soggetti disabili, fino alla durata massima di 24 mesi, attraverso contributi economici dedicati.

Destinatari

Le persone con disabilità iscritte negli elenchi di cui all'art. 8 della l. 68/99.

Tempi di accesso

Accesso al servizio negli orari di apertura al pubblico o su appuntamento.

Durata

I tirocini saranno attivati entro 30 giorni dalla presentazione della pratica completa da parte dell'azienda "soggetto ospitante".

A chi rivolgersi

Servizi per il collocamento mirato territorialmente competenti e/o presso i Centri per l'Impiego (v.indirizzario).

1.6 AVVIAMENTO A SELEZIONE NELLA PP. AA

Finalità del servizio

Gestire le procedure per l'avviamento a selezione presso le pubbliche amministrazioni di personale per l'assunzione del quale è necessario il solo requisito della scuola dell'obbligo, fatti salvi gli ulteriori requisiti per specifiche professionalità.

Modalità di erogazione

Su richiesta dell'ente, il centro per l'impiego pubblica le richieste di personale sul sito idolweb e sul sito istituzionale di ARTI. I soggetti iscritti negli elenchi di cui agli articoli 8 e 18 l. 68/99 ed in possesso dei requisiti previsti possono aderire alle specifiche offerte di avviamento a selezione entro 15 giorni dalla data di pubblicazione dell'avviso da parte di ARTI. La graduatoria viene redatta con assegnazione del punteggio sulla base del carico di famiglia, reddito personale, anzianità di iscrizione e percentuale dello stato invalidante di coloro che hanno presentato la richiesta (D.P.R. 246/97). Il Servizio Collocamento Mirato trasmette alla Pubblica Amministrazione richiedente i nominativi dei candidati pari al numero dei posti da ricoprire; la Pubblica Amministrazione procede quindi alla convocazione dei candidati per l'effettuazione della prova selettiva di idoneità.

Destinatari

Soggetti iscritti negli elenchi degli artt. 8 e 18 della L.68/99 che abbiano assolto all'obbligo scolastico, e che siano in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso e dei requisiti per l'accesso al pubblico impiego.

Tempi di accesso

Accesso al servizio: immediato, salvo attesa del proprio turno allo sportello

Durata

La graduatoria ha validità fino alla totale copertura dei posti previsti nell'avviso

A chi rivolgersi

Ai Centri per l'impiego territorialmente competenti (v. indirizzario)

1.7 MEDIAZIONE NELLA LINGUA ITALIANA DEI SEGNI

Finalità del servizio

Facilitare l'accesso delle persone ai servizi per il lavoro e fornire assistenza ed informazioni nella lingua italiana dei segni; informare ed orientare disabili sordomuti sulle tematiche legate al lavoro.

Modalità di erogazione

Attraverso uno o più colloqui con il mediatore.

Destinatari

Cittadini iscritti negli elenchi di cui alla L.68/99.

Tempi di accesso

Su appuntamento negli orari di presenza dei mediatori nei Centri per l'impiego

Durata

Minimo 30 minuti

A chi rivolgersi

Ai Centri per l'impiego territorialmente competenti (v. indirizzario)

2.1.SUPPORTO AI DATORI DI LAVORO PER L'APPLICAZIONE DELLA LEGGE 68/99

Finalità del servizio

Fornire ai datori di lavoro, pubblici e privati, informazioni e consulenza in ordine alla corretta applicazione delle norme di “collocamento mirato” L. 68/99; promuovere e favorire l'incrocio tra le residue capacità lavorative e le peculiarità del lavoratore disabile con le esigenze delle aziende.

Modalità di erogazione

Colloquio informativo sugli obblighi previsti dalla legge 68/99, sulle modalità di assolvimento e sugli incentivi e agevolazioni economiche previste; gestione convenzioni per favorire l'inserimento lavorativo; ricezione prospetti informativi delle aziende e verifica delle scoperture; nullaosta per l'avviamento dei lavoratori iscritti alla L. 68/99; possibilità di concordare un programma per assumere gradualmente il numero di lavoratori disabili previsto dalla L. 68/99; autorizzazione all'esonero parziale dall'obbligo di assunzione; riconoscimento della sospensione temporanea dagli obblighi di assunzione; servizio di preselezione per la ricerca di lavoratori iscritti alla L. 68/99. Informazioni su strumenti e agevolazioni.

Destinatari

Aziende soggette agli obblighi previsti dalla legge 68/99 o datori di lavoro che procedono all'assunzione di disabili

Tempi di accesso

Accesso al servizio di consulenza: su appuntamento; immediato, con eventuale attesa, su presentazione diretta allo sportello.

Durata

Rilascio delle autorizzazioni e consulenza specifica entro i termini previsti dalla normativa vigente e comunque in base alla complessità dell'istruttoria.

A chi rivolgersi

Ai Servizi per il collocamento mirato presso i Centri per l'impiego territorialmente competenti (v. indirizzario)

2.2 INCONTRO DOMANDA OFFERTA DI LAVORO

Finalità del servizio

Promuovere l'intermediazione tra domanda ed offerta attraverso un servizio specifico rivolto alle imprese in cerca di personale l. 68/99.

Modalità di erogazione

Su richiesta dell'azienda, previa compilazione di apposito modello. Il Servizio cura la pubblicazione dell'offerta e valida le richieste pervenute attraverso il portale IDOLweb. Cura l'analisi dei curricula

relativi all'offerta ed invia all'azienda quelli ritenuti idonei, monitorandone gli esiti.

Destinatari

Datori di lavoro privati, consulenti, associazioni di categoria.

Tempi di accesso

Presenza in carico immediata della richiesta formulata dall'azienda tramite protocollazione in arrivo della scheda di preselezione.

Durata

Tempo di pubblicazione delle offerte dal momento del loro ricevimento: massimo 15 giorni lavorativi; tempo di invio dei curricula all'azienda rispetto alla data di fine pubblicazione: entro 30 giorni dalla chiusura dell'offerta.

A chi rivolgersi

Ai Servizi per il collocamento mirato territorialmente competenti e/o presso i Centri per l'impiego (si veda l'indirizzario)

2.3 TIROCINI

Finalità del Servizio

Favorire l'attivazione di tirocini non curricolari e/o finalizzati all'assunzione per i soggetti disabili iscritti negli elenchi di cui alla legge 68/99, informando le aziende circa la natura del tirocinio, le modalità di attivazione e la relativa disciplina, e supportandole nell'espletamento delle relative pratiche amministrative. I tirocini potranno essere computati a copertura della quota d'obbligo solo se avviati nell'ambito delle Convenzioni stipulate ai sensi dell'articolo 11 legge 68/99.

Modalità di erogazione

Servizio di consulenza per la ricerca dei candidati, la compilazione delle convenzioni e dei progetti formativi e tutoraggio durante lo svolgimento del tirocinio.

La Regione Toscana incentiva l'attivazione dei tirocini riservati ai soggetti disabili, fino alla durata massima di 24 mesi, attraverso contributi economici dedicati.

Destinatari

Aziende private soggette e non agli obblighi previsti dalla legge 68/99, enti pubblici.

Tempi di accesso

Accesso al servizio su appuntamento, tramite richiesta di attivazione del tirocinio.

Durata

Il servizio informativo è immediato, la consulenza e attivazione del tirocinio è su appuntamento. I tirocini saranno attivati entro 30 giorni dalla presentazione della pratica completa.

A chi rivolgersi

Ai Servizi per il collocamento mirato territorialmente competenti (v.indirizzario), ai Centri per l'Impiego.

2.4 STIPULA CONVENZIONI artt. 11-12 e 12 bis L. 68/99 e ex art. 14 dlgs n. 276/2003

Finalità del servizio

Favorire l'inserimento di soggetti disabili attraverso accordi formalizzati che prevedano tempi, strumenti e modalità di assunzione.

Modalità di erogazione

Le aziende inviano al Servizio per il collocamento mirato di pertinenza la richiesta di convenzione. Il programma assunzionale dovrà essere concordato con il Servizio stesso.

Destinatari

Aziende pubbliche e private soggette e non agli obblighi previsti dalla L.68/99

Tempi di accesso

Accesso al servizio di consulenza mediante invio di richiesta di convenzione.

Durata

Stipula convenzione entro 30 dalla ricezione.

A chi rivolgersi

Ai Servizi per il collocamento mirato territorialmente competenti (v. indirizzario)

2.5 AVVIAMENTO AL LAVORO LEGGE 68/99 - AZIENDE

Finalità del servizio

Autorizzare l'inserimento e l'avviamento al lavoro di soggetti disabili e categorie protette.

Modalità di erogazione

Il servizio collocamento mirato autorizza l'avviamento previa richiesta – su apposita modulistica – da parte delle aziende

Destinatari

Enti pubblici e aziende private soggette e non agli obblighi previsti dalla L.68/99

Tempi di accesso

Contestualmente all'invio di richiesta di rilascio di nulla osta all'avviamento.

Durata

Rilascio nulla osta entro il termine massimo di 30 giorni dalla ricezione, previo parere favorevole del comitato tecnico istituito ai sensi di legge, salvo eventuale rinvio al giudizio di commissione medica Asl/INPS o all'INAIL

A chi rivolgersi

Ai Servizi per il collocamento mirato territorialmente competenti (v. indirizzario)

2.6 AVVIAMENTO A SELEZIONE NEGLI ENTI PUBBLICI

Finalità del servizio

Gestire le procedure per l'avviamento a selezione presso le pubbliche amministrazioni di personale per l'assunzione del quale è necessario il solo requisito della scuola dell'obbligo, fatti salvi gli ulteriori requisiti per specifiche professionalità.

Modalità di erogazione

Su richiesta dell'ente, il Centro per l'impiego pubblica le richieste di personale sul sito idolweb e sul sito istituzionale di ARTI. I soggetti iscritti negli elenchi di cui agli articoli 8 e 18 l. 68/99 ed in possesso dei requisiti previsti possono aderire alle specifiche offerte di avviamento a selezione entro 15 giorni dalla

data di pubblicazione dell'avviso da parte di ARTI. La graduatoria viene redatta con assegnazione del punteggio sulla base del carico di famiglia, reddito personale, anzianità di iscrizione e percentuale dello stato invalidante di coloro che hanno presentato la richiesta (D.P.R. 246/97). Il Servizio Collocamento Mirato trasmette alla Pubblica Amministrazione richiedente i nominativi dei candidati pari al numero dei posti da ricoprire; la Pubblica Amministrazione procede quindi alla convocazione dei candidati per l'effettuazione della prova selettiva di idoneità.

Destinatari

Gli enti pubblici non economici soggetti agli obblighi previsti dalla Legge 68/99

Tempi di accesso

Presenza in carico immediata della richiesta formulata dall'ente tramite protocollazione in arrivo della richiesta di avviamento a selezione

Durata

- Tempo di pubblicazione dell'offerta: 2 settimane dalla data di pubblicazione dell'offerta
- Pubblicazione della graduatoria: di norma, entro 30 giorni dalla scadenza della pubblicazione

A chi rivolgersi

Ai Servizi per il collocamento mirato territorialmente competenti (v. indirizzario)

2.7 COMPUTABILITÀ DI LAVORATORI DISABILI – art. 4 comma 3 bis e art. 4 comma 4 della Legge 68/99

Finalità del servizio

1) Art. 4 comma 3 bis legge 68/99 - Autorizzare il riconoscimento in quota di riserva dei lavoratori già disabili prima della costituzione del rapporto di lavoro a tempo indeterminato non instaurato con il collocamento obbligatorio, se in possesso di uno dei seguenti requisiti:

- riduzione della capacità lavorativa non inferiore al 60%;
- minorazioni ascritte dalla prima alla sesta categoria di cui alla tabella annessa al D.P.R. n. 915/78;
- disabilità intellettiva o psichica con riduzione della capacità lavorativa superiore al 45%.

2) Art.4 comma 4 legge 68/99 - Autorizzare il riconoscimento in quota di riserva dei lavoratori divenuti disabili in costanza di un rapporto di lavoro a tempo indeterminato e non più idonei allo svolgimento delle proprie mansioni lavorative, se in possesso dei uno dei seguenti requisiti:

- riduzione della capacità lavorativa non inferiore al 60%;
- riduzione della capacità lavorativa Inail superiore al 33% in caso di infortunio sul lavoro (art.3 comma 4 D.P.R. 333/2000).

Modalità di erogazione

Le aziende inviano la richiesta – su apposita modulistica - ai Servizi per il collocamento mirato territorialmente competenti.

Destinatari

Aziende pubbliche e private soggette e non agli obblighi previsti dalla Legge 68/99

Tempi di accesso

Contestualmente all'invio di richiesta di computabilità.

Durata

Rilascio di autorizzazione entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, salvo accertamenti che dovessero rendersi necessari da parte del Comitato Tecnico.

A chi rivolgersi

Servizi per il collocamento mirato territorialmente competenti (v. indirizzario)

2.8 RILASCIO AUTORIZZAZIONE ESONERO PARZIALE (D.M. 357/2000)

Finalità del servizio

Rilasciare alle aziende che svolgono attività pericolosa, faticosa e/o insalubre o caratterizzata da particolari modalità di svolgimento, un'autorizzazione all'esonero parziale dagli obblighi assunzionali di legge, nella percentuale massima del 60% della quota di riserva. L'esonero comporta il pagamento di euro 30, 64 per ogni giorno lavorativo per ciascun disabile non assunto.

Modalità di erogazione

Le aziende inviano la richiesta – su apposita modulistica - ai Servizi per il collocamento mirato territorialmente competenti.

Destinatari

Aziende pubbliche e private, con un numero minimo di 36 dipendenti computabili ai fini della l. 68/99, soggette agli obblighi previsti dalla legge citata.

Tempi di accesso

Accesso al servizio di consulenza mediante invio di richiesta di rilascio dell'esonero parziale.

Durata

Rilascio dell'esonero parziale con decreto dirigenziale entro 120 giorni dalla ricezione, prorogabili fino a 150 giorni (D.M. 357/2000) .

A chi rivolgersi

Ai Servizi per il collocamento mirato territorialmente competenti (v. indirizzario)

2.9 SOSPENSIONE TEMPORANEA DAGLI OBBLIGHI DI LEGGE 68/99

Finalità del servizio

Autorizzare la sospensione temporanea dagli obblighi previsti dall'art. 3 comma 5 legge 68/99 e art. 4 commi 3 e 4 DPR n. 333/2000.

Modalità di erogazione

In attesa dell'emanazione del provvedimento che ammette l'impresa ad uno dei trattamenti previsti dall'articolo 3 comma 5 della legge 68/99 (cigs, solidarietà, mobilità) il datore di lavoro presenta domanda al servizio collocamento mirato del territorio in cui si trova la sede legale dell'impresa ai fini della concessione temporanea di sospensione dagli obblighi.

Destinatari

Aziende private in difficoltà, soggette agli obblighi previsti dalla legge 68/99

Tempi di accesso

Entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta di sospensione temporanea

A chi rivolgersi

Ai Servizi per il collocamento mirato territorialmente competenti (v. indirizzario)

2.10 CERTIFICAZIONE DI OTTEMPERANZA

Finalità del servizio

Verificare l'ottemperanza degli obblighi di cui alla L.68/99, previa richiesta da parte dell'ente

Modalità di erogazione

Il Servizio collocamento mirato rilascia la certificazione di ottemperanza previo controllo della regolarità dell'azienda rispetto agli obblighi di l. 68/99

Destinatari

Amministrazioni richiedenti l'ottemperanza nei confronti della l. 68/99

Tempi di accesso

Accesso al servizio collocamento mirato mediante invio di richiesta di ottemperanza ai sensi dell'articolo 17 l. 68/99.

Durata

Entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, salvo interruzione dei termini per esigenze istruttorie

A chi rivolgersi

Ai Servizi per il collocamento mirato territorialmente competenti (v. indirizzario)

PARTE III – INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

3. 1 RINVIO

I servizi prestati dagli uffici del collocamento mirato e descritti nella presente Carta sono ulteriori rispetto ai “Servizi alle persone” e “servizi alle imprese e datori di lavoro pubblici e privati” riportati nella “nuova Carta dei servizi dei Centri per l’impiego della Regione Toscana” approvata dalla Giunta Regionale con la delibera n. 630 del 13/05/2019, ed alla quale si rinvia integralmente.

3. 2 SUGGERIMENTI E RECLAMI

Ogni utente, lavoratore o impresa, può inviare suggerimenti di miglioramento del servizio o reclami per segnalare difformità tra quanto previsto dalla presente Carta dei servizi e quanto effettivamente erogato.

Suggerimenti e reclami possono essere presentati al Centro per l’impiego in forma scritta, eventualmente utilizzando l’apposito modulo disponibile presso i Centri per l’impiego ed allegato alla presente carta.

Il documento può essere consegnato al personale del Centri per l’Impiego o inviato allo stesso tramite servizio postale o fax o posta elettronica .

Ad ogni reclamo scritto sarà data risposta entro 30 giorni presso l’indirizzo indicato dall’utente.

La raccolta di suggerimenti e reclami ha lo scopo di favorire il miglioramento dei servizi. Per questo, occorre che il suggerimento e il reclamo siano presentati su un documento in cui compaiano anche i dati del cittadino, che – tutelati dalla privacy - facilitano il feedback da parte della struttura.



Moduli reclami e suggerimenti

Nome e cognome.....

Nato/a a.....il.....

Residenza/domicilio.....

Comune.....Provincia.....

Tel..... E-mail.....

Centro per l'Impiego

Servizio collocamento mirato di.....

Motivo del reclamo/suggerimento.....

.....

.....

.....

.....

Richieste di miglioramento

.....

.....

.....

Data.....

Firma

INFORMATIVA AGLI INTERESSATI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 "REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI"

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, la informiamo che: - il trattamento dei dati sarà finalizzato al recepimento e gestione delle segnalazioni e reclami di cui alla "DISABILI E CATEGORIE PROTETTE AI SENSI DELLA LEGGE 68/1999 CARTA DEI SERVIZI DEI CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA REGIONE TOSCANA" (punto 3.2);

- la gestione dei dati avverrà in via sia informatizzata sia manuale da parte di personale autorizzato.

- Il titolare del trattamento è l'Agenzia regionale toscana per l'impiego - ARTI (dati di contatto: Agenzia ARTI, sede Via Vittorio Emanuele II, 62 - 64, Firenze ; pec arti@postacert.toscana.it).

- Il conferimento dei suoi dati, che saranno trattati dal personale autorizzato con modalità manuale e/o informatizzata, è obbligatorio/facoltativo e il loro mancato conferimento preclude l'avvio delle relative procedure inerenti le segnalazioni e reclami presentati.

- I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi se non per obbligo di legge e potranno essere diffusi mediante pubblicazione in forma aggregata.

- I dati saranno conservati presso gli uffici del Responsabile del procedimento (presso il Settore territoriale di competenza) per il tempo necessario alla conclusione del procedimento stesso, saranno poi conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;

- ha il diritto di accedere ai dati personali che la riguardano, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste al Responsabile della protezione dei dati (ufficio_dpo@arti.toscana.it).

Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.

3.3 SEDI E CONTATTI

3.3 Sedi e contatti

ARTI Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego

Direzione ARTI

Direttore Simonetta Cannoni

Via Vittorio Emanuele II, 62 – 64 50134 Firenze

Tel. 055-4384690 - info@arti.toscana.it

<http://arti.toscana.it/home>

Gli orari di apertura dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana possono essere consultati alla pagina <http://www.regione.toscana.it/-/recapiti-e-orari-degli-uffici-sul-territorio>

ARTI Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego
Settore Servizi per il Lavoro di Arezzo, Firenze e Prato

Dirigente Paolo Grasso
paolo.grasso@arti.toscana.it

SERVIZI PER IL COLLOCAMENTO MIRATO

Collocamento Mirato di Arezzo

Viale Piero della Francesca, 13

Tel. 0575/291500 – collocamentomirato.aretto@arti.toscana.it

CENTRI PER L'IMPIEGO DI AREZZO

Arezzo Viale Piero della Francesca, 13

Tel. 0575/291500 - 057519985071 - cti.aretto@arti.toscana.it

Bibbiena Via Guidi, 30

Tel. 0575/593067 - 057519985072 - cti.bibbiena@arti.toscana.it

Cortona Via Gramsci – angolo via Capitini - Camucia – Cortona

Tel. 0575/603211 - 057519985073- cti.cortona@arti.toscana.it

Montevarchi Viale Diaz, 16/c

Tel. 055/19985074 - cti.montevarchi@arti.toscana.it

Sansepolcro Via Aggiunti, 57

Tel. 055/19985075 - cti.sansepolcro@arti.toscana.it

<https://servizi.toscana.it/Lavoro/Arezzo/idol/index-frontend.html>

SERVIZI PER IL COLLOCAMENTO MIRATO

Collocamento Mirato di Firenze

Via Capodimondo 66

Tel. 055/19985222 - 055/19985063 - collocamentomirato.firenze@arti.toscana.it

CENTRI PER L'IMPIEGO E SERVIZI TERRITORIALI DI FIRENZE

Firenze Centro Via Cavour 19 rosso - 50129 Firenze

Tel.05519985051 – ci.firenzecentro@arti.toscana.it

Firenze Isolotto Via delle Torri 23 - 50142 Firenze

Tel. 05519985052 – ci.firenzeisolotto@arti.toscana.it

Firenze Parterre Piazza della Libertà 12 – 50129 Firenze

Tel. 05519985053 - ci.firenzeparterre@arti.toscana.it

Borgo San Lorenzo Viale Pecori Giraldi 59

Tel. 05519985054 – ci.borgosanlorenzo@arti.toscana.it

Figline Valdarno Via Garibaldi 21

Tel. 05519985057 – ci.figline@arti.toscana.it

Pontassieve Via Tanzini 27

Tel. 05519985058 – ci.pontassieve@arti.toscana.it

San Casciano Val di Pesa Viale Corsini 23

Tel. 05519985059 - ci.scasciano@arti.toscana.it

Scandicci via Pantin 20

Tel. 05519985060- ci.scandicci@arti.toscana.it

Sesto Fiorentino Viale Pratese 91

Tel. 05519985061 - ci.sesto@arti.toscana.it

Castelfiorentino c/o il Comune di Castelfiorentino - P.zza del Popolo, 1

Tel. 05519985055 - ci.castelfiorentino@arti.toscana.it

Empoli Via delle Fiascaie, 1

Tel. 05519985056 - ci.empoli@arti.toscana.it

Servizio territoriale di Barberino di Mugello Viale della Repubblica 24
Tel. 055/8477200

Servizio territoriale di Campi Bisenzio Via Verdi 4/6
Tel.05519985062 - ci.campibisenzio@arti.toscana.it

Servizio territoriale di Dicomano Piazza della Repubblica 3
Tel. 055838541

Servizio territoriale di Fucecchio P.zza La Vergine, 21
Tel. 057123331 - servizioterritoriale.fucecchio@arti.toscana.it

Servizio territoriale di Marradi Piazza Scalette n.1
Tel. 055/8045005 - ci.marradi@arti.toscana.it

<https://servizi.toscana.it/Lavoro/Firenze/idol/index-frontend.html>

SERVIZI PER IL COLLOCAMENTO MIRATO

Collocamento Mirato di Prato
Via Galcianese, 20/L – loc. Il Pino
Telefono 0574613236 / 40 - collmirato.prato@arti.toscana.it

CENTRO PER L'IMPIEGO DI PRATO

Prato Via Galcianese 20/L loc. Il Pino
Tel. 0574 613211 - cpi.prato@arti.toscana.it

<https://servizi.toscana.it/Lavoro/Prato/idol/index-frontend.html>

ARTI Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego
Settore Servizi per il Lavoro di Grosseto e Livorno
Dirigente Laura Pippi
laura.pippi@arti.toscana.it

SERVIZI PER IL COLLOCAMENTO MIRATO

Collocamento Mirato di GROSSETO

Via. G.Scopetani snc (Cittadella dello Studente)
Telefono 055 19985252 - mirato.grosseto@arti.toscana.it

CENTRI PER L'IMPIEGO DI GROSSETO

Grosseto Via G.Scopetani snc (Cittadella dello Studente)
Tel. 05519985081 – uti.grosseto@arti.toscana.it

Manciano Largo M. D'Antona
Tel. 05519985267 - uti.manciano@arti.toscana.it

Orbetello Piazza Giovanni Paolo II n. 2,
Tel. 05519985272 - uti.orbetello@arti.toscana.it

Follonica Via Nenni 2
Tel. 05519985257 - uti.follonica@arti.toscana.it

Arcidosso Via Lazzeretti 4
Tel. 05519985262 - uti.arcidosso@arti.toscana.it

<https://servizi.toscana.it/Lavoro/Grosseto/idol/index-frontend.html>

SERVIZI PER IL COLLOCAMENTO MIRATO

Collocamento Mirato Livorno

Via Galilei 40 – Palazzo Gherardesca
Tel. 055 19985091
email: c.mirato.aziende.livorno@arti.toscana.it – c.mirato.utenti.livorno@arti.toscana.it

CENTRI PER L'IMPIEGO DI LIVORNO

Livorno Via Galilei 40 – Palazzo Gherardesca
Tel. 055 19985091- ci.livorno@arti.toscana.it

Rosignano Via Amendola, 9
Tel. 055 199850921– ci.rosignano@arti.toscana.it

Piombino Largo Caduti sul Lavoro, 17
Tel. 0565 26331 ci.piombino@arti.toscana.it

Portoferraio via V. Hugo 1
Tel. 0565 914268 - ci.portoferraio@arti.toscana.it

Servizio territoriale di Cecina Via Roma, 1
Tel. 055 19985095 ci.rosignano@arti.toscana.it

<https://servizi.toscana.it/Lavoro/Livorno/idol/index-frontend.html>

ARTI Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego
Settore Servizi per il Lavoro di Massa Carrara, Lucca e Pistoia
Dirigente Marina Babboni
marina.babboni@arti.toscana.it

SERVIZI PER IL COLLOCAMENTO MIRATO

Collocamento Mirato di Carrara
Via XX Settembre 3
Tel. 055/19986302 – collocamentomirato.massacarrara@arti.toscana.it

CENTRI PER L'IMPIEGO DI MASSA CARRARA

Carrara Via XX Settembre 3
Tel. 055/19986302 – centroimpiego.carrara@arti.toscana.it

Massa Via Delle Carre 55
Tel. 055/19985327 - centroimpiego.massa@arti.toscana.it

Aulla Via Pisacane 3

Tel. 055/19986244 – 055/19985113 centroimpiego.aulla@arti.toscana.it

<https://servizi.toscana.it/Lavoro/Massa/idol/ricercaOfferte-frontend.html>

SERVIZI PER IL COLLOCAMENTO MIRATO

Collocamento Mirato di Lucca

Via Vecchia Pesciatina ang. Via Lucarelli - San Vito Lucca

Tel.055 19985302 - ci.lucca.collocamentomirato@arti.toscana.it

Tel.: 055/19986068 - uodisabililucca@arti.toscana.it

Collocamento Mirato di Viareggio

Viareggio Via Virgilio, 106 ang. Via Trento

Tel.055/19985307 – ci.viareggio.collocamentomirato@arti.toscana.it

Collocamento Mirato della Valle del Serchio - Castelnuovo Garfagnana

via G. Pascoli, Loc. Boario

Tel.: 055/19985103 - ci.valledelserchio.collocamentomirato@arti.toscana.it

Collocamento Mirato della Valle del Serchio - Fornaci di Barga

P.zza IV Novembre 1

Tel.: 055/19985103- ci.valledelserchio.collocamentomirato@arti.toscana.it

CENTRI PER L'IMPIEGO DI LUCCA

Lucca Via Vecchia Pesciatina ang. Via Lucarelli - San Vito

Tel. 055 19985101 - ci.lucca@arti.toscana.it

Centro Impiego Versilia - Viareggio Via Virgilio 106 ang. Via Trento -

Tel. 055/19985102 – ci.viareggio@arti.toscana.it

Castelnuovo Garfagnana via G. Pascoli, Loc. Boario

Tel. 055/19985103- sti.castelnuovo@arti.toscana.it

Servizio territoriale di Fornaci di Barga P.zza IV Novembre 1

Tel. 055/19985103- sti.barga@arti.toscana.it

<https://servizi.toscana.it/Lavoro/Lucca/idol/index-frontend.html>

SERVIZI PER IL COLLOCAMENTO MIRATO

Collocamento Mirato di PISTOIA

Indirizzo: Via TRIPOLI n. 19 - 51100 Pistoia

Telefono: 055 19985357 ufficio.legge68.pistoia@arti.toscana.it

CENTRI PER L'IMPIEGO DI PISTOIA

Pistoia via Tripoli 19

05519985131 - ci.pistoia@arti.toscana.it

Pistoia via Tripoli, 19

Monsummano Via Luciano Lama,30

Tel. 055 19985133- ci.monsummano@arti.toscana.it

Quarrata Via 4 Novembre, 119 Loc.Vignole

Tel. 055 19985134 - ci.quarrata@arti.toscana.it

Pescia Via Dilezza, 2

Tel. 055 19985132 - ci.pescia@arti.toscana.it

Servizio territoriale di San Marcello Pistoiese

Campo Tizzoro Viale Luigi Orlando 320

Tel. 055 19985135- ci.sanmarcello@arti.toscana.it

<https://servizi.toscana.it/Lavoro/Pistoia/idol/index-frontend.html>

ARTI Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego

Settore Servizi per il Lavoro di Pisa e Siena

Dirigente Donatella Donadel

donatella.donadel@arti.toscana.it

SERVIZI PER IL COLLOCAMENTO MIRATO

Servizio Collocamento Mirato di Pisa

Via Cesare Battisti, 14

Tel. 05519985337 - collocamentomirato.pisa@arti.toscana.it

CENTRI PER L'IMPIEGO DI PISA

Pisa Via Cesare Battisti, 14

Tel. 05519985121 - centro.impiegopisa@arti.toscana.it

Pontedera Via R.Piaggio, 7

Tel. 05519985123 - centro.impiegopontedera@arti.toscana.it

Santa Croce sull'Arno Via Donica, 17

Tel. 05519985122 - centro.impiegoscroce@arti.toscana.it

Volterra Piazza S. Michele 2

Tel. 05519985124 - centro.impiegovolterra@arti.toscana.it

<https://servizi.toscana.it/Lavoro/Pisa/idol/index-frontend.html>

SERVIZI PER IL COLLOCAMENTO MIRATO

Collocamento Mirato di SIENA

Via Fiorentina, 91

Tel. 05519985387- collocamentomiratoareasenese@arti.toscana.it

CENTRI PER L'IMPIEGO DI SIENA

Siena Via Fiorentina, 91 (Località Stellino)

Tel. 05519985151 – ci.siena@arti.toscana.it

Poggibonsi Loc. Salceto, 121

Tel. 05519985155 - ci.poggibonsi@arti.toscana.it

Abbadia San Salvatore Via Hamman, 98

Tel. 05519985152 - ci.abbadia@arti.toscana.it

Montepulciano Piazzetta Pasquino da Montepulciano 7

Tel. 05519985153 ci.montepulciano@arti.toscana.it

Servizio territoriale di Sinalunga Via Trento, 229/b

Tel. 05519985154 – servizioteritoriale.sinalunga@arti.toscana.it

<https://servizi.toscana.it/Lavoro/Siena/idol/index-frontend.html>