



**AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO  
TRAMITE CENTRO PER L'IMPIEGO DI MASSA CARRARA  
DI N. 1 OPERATORE TECNICO CENTRALINISTA CATEGORIA "B"**

Il Direttore Generale

- Vista la delibera del Direttore Generale Azienda USL Toscana Nord Ovest n. 508 del 21/05/2021;
- Vista la Legge Regionale Toscana n. 32 del 26/07/2002 (Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, formazione professionale e politiche del lavoro)
- Visto il regolamento Regionale di attuazione degli artt. 22Bis e 22ter della L.R. n. 32/2002 ss.mm.ii. in materia di incontro tra domanda e offerta di lavoro e avviamento a selezione nella P.A.(decreto del Presidente della Giunta Regionale 4.2.2004 n.7/R);
- Visto il D.P.R. n.445 del 28/12/2000 ss.mm.ii.
- Vista la L.125/1991 sulle pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso all'impiego;
- Vista la normativa vigente in materia,

**RENDE NOTO**

che l'Azienda USL Toscana Nord Ovest, in ottemperanza alle disposizioni di legge relative alle modalità operative in materia di assunzione di personale amministrativo e tecnico nelle Pubbliche Amministrazioni, e con le modalità di cui agli artt. 41 e 42 del D.P.G.R. 7R/2004, intende procedere all'attivazione di una procedura selettiva ex art. 31 e seguenti del D.P.G.R. 7R/2004 per l'assunzione di **n.1 di OPERATORE TECNICO CENTRALINISTA Categoria "B"** Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Comparto Sanità, posizione economica B0, con contratto a tempo indeterminato.

**Tipologia del Rapporto:** Tempo Indeterminato Pieno-36 ore settimanali

**Sede di Lavoro:** Azienda USL Toscana Nord Ovest presso presidi distrettuali/ospedalieri  
LUNIGIANA – FIVIZZANO e PONTREMOLI(MS)

### Mansioni a cui sarà adibito il lavoratore

**Le mansioni** sono proprie della categoria e del profilo contenuto nell'allegato 1 "Declaratorie e profili" del CCNL 20/09/2001 integrativo del CCNL del personale del comparto sanità stipulato il 07/04/1999: " Il lavoratore con riguardo ai rispettivi settori di attività e mestiere di appartenenza, individuati dalle singole aziende ed enti in base alle proprie esigenze organizzative, svolge ed esegue interventi manuali e tecnici, anche di manutenzione, relativi al proprio mestiere, con l'ausilio di idonee apparecchiature ed attrezzature avendo cura delle stesse"

**L' Operatore tecnico sarà adibito alla corretta esecuzione di compiti relativi al servizio di portineria/centralino e gestione allarmi e dovrà essere in possesso, almeno a livello iniziale, di conoscenze informatiche e lingua inglese.**

### Requisiti per l'ammissione alla selezione:

Sono ammessi a partecipare alla selezione i candidati in possesso dei seguenti requisiti:

- Inserimento negli elenchi anagrafici dei Servizi per l'Impiego della Regione Toscana (art.31D.P.G.R.7R/2004) alla data di pubblicazione del presente avviso
- Cittadinanza italiana o cittadinanza di uno degli stati membri dell'Unione Europea. Tale requisito non è richiesto per i soggetti di cui all'art.38, commi 1 e 3-bis del D. L. g s 165/2001
- Idoneità fisica all'impiego accertata direttamente dall'amministrazione per i candidati utilmente collocati in graduatoria;
- Et  non inferiore ai 18 anni e non superiore all'et  prevista dalle norme vigenti in materia di collocamento a riposo;
- Godimento dei diritti civili e politici;
- Non essere stati destituiti, dispensati o dichiarati decaduti da impiego presso una pubblica amministrazione;
- Non aver riportato condanne penali e/o non aver procedimenti penali in corso che ostacolano l'accesso alla pubblica amministrazione secondo la normativa vigente;
- Assolvimento della scuola dell'obbligo ovvero diploma di istruzione secondaria di primo grado (  equiparata al diploma di istruzione secondaria di primo grado la licenza elementare conseguita anteriormente al 1962);
  
- Possesso della Patente di guida Categoria B;
- Disponibilit  a prestare servizio con turni distribuiti su 24 ore al giorno (H24);
- Possesso di attestato di frequenza di corso di lingua inglese di almeno 30 ore o comunque conoscenza di livello A2/B1;
- Possesso di attestato di frequenza di corso di informatica di almeno 30 ore o comunque conoscenza utilizzo PC e principali applicativi (es. MS Office O LibreOffice) e-mail, internet. ;
- Esperienza di almeno 6 mesi quale CENTRALINISTA presso una Pubblica Amministrazione.

Tutti i requisiti richiesti devono essere posseduti antecedentemente alla data di pubblicazione del bando per la presentazione delle domande di ammissione alla selezione e devono permanere sino al momento del perfezionamento della stipulazione del contratto di assunzione.

L'accertamento del mancato possesso di uno soltanto dei predetti requisiti, comporter  l'esclusione dalla procedura, ovvero, se sopravvenuti prima della stipulazione del contratto, la decadenza dal diritto alla nomina.

**Il candidato che   in costanza di rapporto di lavoro, prima di inviare la domanda,   tenuto a verificare con il centro impiego di appartenenza se ha la possibilit  di fare istanza di conservazione per recuperare l'iscrizione e ottenere il bonus di 30 punti.**

### Modalità di svolgimento della prova selettiva

La prova di selezione volta al solo accertamento dell'idoneità del candidato ai sensi dell'art.38 del regolamento Regionale e priva di carattere comparativo, verterà sulla verifica delle conoscenze inerenti le mansioni richieste.

I contenuti della prova pratica saranno i seguenti:

- **test a risposte multiple e/o aperte teso a verificare l'attitudine alla qualifica di centralinista, conoscenze informatiche, lingua inglese.**
- **colloquio attitudinale e sulle materie oggetto del test.**

**La data e l'ora della prova saranno rese note ai partecipanti direttamente attraverso pubblicazione sul sito internet dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest all'indirizzo:[www.uslnordovest.toscana.it](http://www.uslnordovest.toscana.it) -sezione bandi e concorsi.**

Ai sensi dell'art. 37, comma 1 del D.P.G.R. n. 7/R del 04/02/2004, i candidati aventi diritto, secondo l'ordine di graduatoria, verranno convocati per essere sottoposti alla prova selettiva entro 30 giorni dalla pubblicazione della graduatoria definitiva.

I candidati dovranno presentarsi alla prova muniti di valido documento di riconoscimento. L'Amministrazione non si assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazione dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del candidato oppure per eventuali disguidi postali o telegrafici comunque imputabili a terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

L'amministrazione provvede alla sostituzione dei candidati che non abbiano risposto alla convocazione o non abbiano superato le prove selettive o non abbiano accettato l'assunzione ovvero non siano più in possesso dei requisiti richiesti, procedendo alla convocazione di ulteriori candidati secondo l'ordine della graduatoria stessa.

### Pubblicazione avviso e termine di presentazione delle domande di partecipazione

Il presente Avviso sarà pubblicato dal 27/7/21 al 11/8/21 (15 giorni):

1. sul sito internet dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest all'indirizzo:  
[www.uslnordovest.toscana.it](http://www.uslnordovest.toscana.it) sezione bandi e concorsi,
2. Sul sito dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego\_ARTI  
<https://arti.toscana.it/-/avvisi-pubblici-degli-altri-enti>
3. Sul portale lavoro della regione Toscana <https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/>

Le domande di partecipazione dovranno, pertanto, pervenire entro il 11/8/21

### Modalità di presentazione della domanda

La domanda di partecipazione alla selezione dovrà pervenire con UNA delle SEGUENTI MODALITA':

- **online compilando** il modello di candidatura, previa registrazione sul sito <https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro> e scaricando la ricevuta del modello compilato in "Visualizza candidature".

- a mezzo PEC da inviare all'indirizzo [arti.lucca\\_massa\\_pistoia@postacert.toscana.it](mailto:arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it) utilizzando l'apposito modello, da scaricare dal sito di ARTI <https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-degli-altri-enti>, allegando copia del proprio documento d'identità in corso di validità, e inserendo in oggetto: AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO, DI N. 1 OPERATORE TECNICO CENTRALINISTA CATEGORIA "B" PRESSO AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST SEDE LUNIGIANA (MS)

Coloro che sono sprovvisti di una PEC ma hanno un'email possono registrarsi su Apaci [www.regione.toscana.it/apaci](http://www.regione.toscana.it/apaci) in ricerca avanzata scrivere Agenzia Regionale e selezionare "Servizi per il Lavoro di Lucca, Massa e Pistoia"

O

- a mezzo Raccomandata con Ricevuta di Ritorno da inviare ad ARTI, Settore Servizi per il Lavoro di Pisa e Massa Carrara – Centro per l'impiego di Massa Carrara – Via delle Carre, 55, 54100 MASSA (MS) allegando copia del proprio documento d'identità in corso di validità e riportando sul retro della busta la seguente dicitura "DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI N. 1 OPERATORE TECNICO CENTRALINISTA CATEGORIA "B" PRESSO AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST SEDE LUNIGIANA (MS) "

N.B. – La domanda spedita con questa modalità deve pervenire entro il termine di scadenza del 11/8/2021 non faranno fede né il timbro postale né la data dell'Ufficio postale accettante.

**Non saranno accoglibili domande presentate o inviate con altre modalità o inviate direttamente all'Azienda UsI Toscana Nord Ovest.**

Nel caso, invece, di errori materiali o modifiche recapiti (errata indicazione del reddito oppure non indicazione del carico di famiglia, ecc), è possibile inviare una mail a [art31.massacarrara@arti.toscana.it](mailto:art31.massacarrara@arti.toscana.it) che abbia le seguenti caratteristiche:

- 1) nell'oggetto deve essere indicata la dicitura: "MODIFICA CANDIDATURA SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI N. 1 OPERATORE TECNICO CENTRALINISTA Categoria "B" Azienda UsI Toscana Nord Ovest.
- 2) nel corpo della mail devono essere inseriti i dati anagrafici dell'utente, l'ID della candidatura ed il giorno in cui è stata effettuata e i dati che devono essere modificati;
- 3) deve essere allegata copia di un documento di identità fronte-retro in corso di validità.

**La richiesta di modifica alle candidature dovrà pervenire entro la data di chiusura del bando.**

#### **Criteri per la formazione della graduatoria**

La graduatoria è redatta dal Centro per l'Impiego secondo il criterio del carico familiare, del reddito personale e dello stato di disoccupazione, così come specificato nell'allegato A) del D.P.G.R. n. 7/R del 04/02/2004.

I suddetti criteri per la formazione della graduatoria saranno considerati sulla base delle dichiarazioni e della documentazione fornita dal lavoratore, nonché da quanto risulta dagli atti di ufficio, con riferimento alla data del termine di scadenza dell'Avviso.

In caso di parità di punteggio la precedenza spetta al più anziano di età anagrafica, in applicazione dell'art. 34, comma 2 del Regolamento regionale 4 febbraio 2004, n.7/R "Regolamento regionale di attuazione degli articoli 22 bis e 22 ter della legge regionale 26 luglio 2002, n.32 in materia di incontro fra domanda ed offerta di lavoro ed avviamento a selezione nella pubblica amministrazione".

#### **Mancato Inserimento In Graduatoria**

Non saranno inseriti in graduatoria, oltre a coloro che non siano in possesso dei requisiti di ammissione, i candidati che:

- 1) non abbiano redatto la domanda di partecipazione sull'apposito modello cartaceo allegato al presente avviso (tale mancato inserimento si riferisce a tutte le modalità di trasmissione differenti dalla modalità on line);
- 2) non abbiano allegato copia del documento di identità in corso di validità;

- 3) non abbiano firmato in calce la domanda di partecipazione (tale mancato inserimento si riferisce a tutte le modalità di trasmissione differenti dalla modalità on line);
- 4) abbiano trasmesso la domanda fuori dei termini;
- 5) abbiano trasmesso la domanda con modalità diverse da quanto previsto dal presente avviso.

La domanda di adesione deve essere compilata in maniera corretta e in tutte le sue parti. A tal fine si precisa che la mancata compilazione sull'apposito modello della voce relativa al reddito (reddito complessivo individuale lordo, riferito all'anno precedente all'avviso a selezione in corso) comporta l'attribuzione d'ufficio di un punteggio equivalente ad un reddito pari a euro 100.000 (centomila). Pertanto il campo relativo all'indicazione del reddito va sempre compilato anche se è pari a zero (nel caso di reddito zero scrivere zero o il numero algebrico zero o qualsiasi simbolo dal quale si evince la mancata percezione del reddito da parte del soggetto dichiarante).

N.B. I candidati non inseriti nella graduatoria provvisoria devono considerarsi esclusi.

Per conoscere il motivo dell'esclusione potranno effettuare richiesta scritta all'indirizzo [art31.massacarrara@arti.toscana.it](mailto:art31.massacarrara@arti.toscana.it) allegando copia del proprio documento d'identità in corso di validità.

### **Modalità di pubblicazione della graduatoria provvisoria**

La graduatoria provvisoria sarà redatta dal Centro per l'Impiego entro 30 giorni dalla data di scadenza del presente avviso e sarà pubblicata per 10 giorni consecutivi su:

1. sito di ARTI al link <https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-degli-altri-enti>;
2. portale Toscana Lavoro della Regione Toscana al link <https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/>

### **Istanza di riesame**

Entro dieci giorni dalla pubblicazione della graduatoria provvisoria i candidati potranno presentare al Centro per l'impiego istanza di riesame avverso la posizione nella graduatoria se la stessa deriva da errori di calcolo del punteggio, con una delle seguenti modalità:

- **a mezzo PEC** da inviare all'indirizzo [arti.lucca\\_massa\\_pistoia@postacert.toscana.it](mailto:arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it) allegando copia del proprio documento d'identità in corso di validità e inserendo in oggetto: "ISTANZA RIESAME CANDIDATURA AVVISO PUBBLICO PER L'ASSUNZIONE DI 1 CENTRALINISTA CAT. "B" A TEMPO INDETERMINATO, PRESSO AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST SEDE LUNIGIANA (MS)"

Coloro che sono sprovvisti di una PEC ma hanno un'email possono registrarsi su Apaci [www.regione.toscana.it/apaci](http://www.regione.toscana.it/apaci) in ricerca avanzata scrivere Agenzia Regionale e selezionare Servizi per il Lavoro di Lucca, Massa e Pistoia.

- **a mezzo email** da inviare all'indirizzo [art31.massacarrara@arti.toscana.it](mailto:art31.massacarrara@arti.toscana.it) allegando copia del proprio documento di identità in corso di validità, inserendo in oggetto "ISTANZA RIESAME CANDIDATURA AVVISO PUBBLICO PER L'ASSUNZIONE DI 1 CENTRALINISTA CAT. "B" A TEMPO INDETERMINATO, PRESSO AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST SEDE LUNIGIANA (MS)"

L'eventuale rettifica alla graduatoria provvisoria verrà effettuata dal Centro Impiego nei 10 giorni successivi la scadenza del termine di presentazione dell'istanza di riesame e si procederà alla pubblicazione della graduatoria definitiva su:

1. sito di ARTI al link: <https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-degli-altri-enti>;
2. portale Toscana Lavoro della Regione Toscana al link <https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/>

La graduatoria, comprensiva di eventuali rettifiche effettuate, sarà trasmessa dal Centro per l'impiego alla Pubblica Amministrazione richiedente che provvederà alla successiva approvazione e alla pubblicazione.

Come disciplinato dall'art. 35 del Regolamento 7/R, per le assunzioni a tempo indeterminato la graduatoria ha validità fino alla totale copertura dei posti previsti nell'avviso, comunque per un termine non superiore a n. 6 mesi dalla pubblicazione della graduatoria definitiva nelle modalità sopra descritte.

**I candidati decadono dalla graduatoria nei seguenti casi:**

1. Mancata presentazione alle prove di idoneità senza giustificato motivo;
2. Dichiarazione di inidoneità al posto offerto;
3. Assenza dei requisiti richiesti, anche se intervenuti successivamente alla pubblicazione dell'avviso;
4. Rinuncia all'assunzione in servizio senza giustificato motivo;
5. autocertificazione mendace in applicazione dell'art. 75 del D.P.R. n. 445/2000.

**Norme Varie**

Il presente avviso è stato predisposto nel rispetto delle quote di riserva della normativa vigente in materia di diritto al lavoro dei disabili disciplinata dalla Legge 12 marzo 1999 n. 68 nonché per altre specifiche categorie di lavoratori.

E' garantita pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro, così come prescritto dalla Legge 10 aprile 1991 n. 125.

**Responsabili del procedimento**

Ai sensi della legge n. 241/1990 e ss.mm.ii sono:

Per la Formazione della graduatoria il Dirigente preposto dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego Settore Servizi per il Lavoro di Pisa e Massa Carrara;

Per l'adozione dell'avviso e della procedura di selezione il Dirigente preposto di AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST

**Trattamento dati personali**

I dati che i candidati sono chiamati a fornire sono obbligatori ai fini dell'ammissione alla procedura selettiva, secondo quanto previsto dal DPGR 7R/2004 e dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (regolamento generale sulla protezione dei dati, indicato con la sigla GDPR).

Il mancato, inesatto o incompleto conferimento dei dati ha come conseguenza l'impossibilità di proseguire o concludere il procedimento attivato dagli interessati, che, di conseguenza e a seconda dei casi, potrà essere sospeso, interrotto, archiviato o avrà esito negativo.

I dati forniti dai candidati saranno utilizzati per tutti gli adempimenti connessi alla selezione cui si riferiscono. A.R.T.I. e AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST tratteranno in via autonoma i dati personali, ciascuno per le finalità istituzionali connesse all'espletamento della presente procedura.

In particolare, A.R.T.I. è titolare del trattamento relativamente alle attività di ricezione ed istruttoria delle domande e di formazione della graduatoria, secondo quanto previsto dall'art 42 del Regolamento regionale 7/R/2004; AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST è titolare del trattamento relativamente allo svolgimento delle prove di idoneità e agli adempimenti finalizzati all'assunzione, secondo quanto previsto dagli artt. 37-40 del Regolamento regionale 7/R/2004.

Quanto dichiarato dai candidati nelle loro domande verrà raccolto, elaborato e archiviato, tramite supporti informatici e comunicato a tutto il personale coinvolto nel procedimento.

I dati personali possono essere:

- comunicati (cioè resi conoscibili a soggetti determinati, in qualunque forma, anche mediante la messa a disposizione, consultazione o mediante interconnessione) a soggetti privati alle condizioni e con le modalità previste dagli articoli da 22 a 25 della legge n. 241/1990 e dal Regolamento per l'Accesso agli atti.
- diffusi (cioè resi conoscibili a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la messa a disposizione o consultazione) attraverso:
- pubblicazione all'Albo Pretorio, alle condizioni e con le modalità previste dal GDPR e dalle norme di settore;

- pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" della rete Civica, alle condizioni e alle modalità previste dagli articoli 5 e 5bis del decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33 (accesso civico).

I dati personali vengono trattati per il tempo necessario a consentire la gestione della procedura di selezione e tutte le altre necessarie attività di controllo, monitoraggio e verifica, anche da parte di altre Pubbliche Amministrazioni, nonché per consentire l'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi e del diritto di accesso civico

L'interessato che conferisce i dati ha diritto di:

-ottenere dai titolari autonomi del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano e di accedere ai dati e alle informazioni indicate nell'articolo 15 del GDPR;

-ottenere dai titolari autonomi del trattamento la rettifica dei dati che lo riguardano e l'integrazione dei dati incompleti [articolo 16 del DPR];

-ottenere dai titolari autonomi del trattamento la cancellazione dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 17 del GDPR;

-ottenere dai titolari autonomi del trattamento la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 18 del GDPR

- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 21 del GDPR.

- L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati abbia violato le disposizioni del regolamento, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, in base all'articolo 77 del GDPR

- L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati abbia violato i diritti di cui gode in base al regolamento, può ricorrere all'Autorità Giudiziaria, in base all'articolo 79 del GDPR.

#### **Recapiti dei titolari del trattamento dei dati:**

A.R.T.I. Toscana – Settore Servizi per il Lavoro di Pisa e Massa Carrara - Via delle Carre - 54100 MASSA (MS) Tel. 055 19985111 sito Arti Toscana <https://arti.toscana.it/> – PEC [arti.lucca\\_massa\\_pistoia@postacert.toscana.it](mailto:arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it)

AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST con sede in Via Cocchi 7/9 Pisa, Centralino:0508662111,PEC: [direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it](mailto:direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it), sito web istituzionale [www.uslnordovest.toscana.it](http://www.uslnordovest.toscana.it)

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

ARTI - email: [ufficio\\_dpo@arti.toscana.it](mailto:ufficio_dpo@arti.toscana.it)

AZIENDA USLTOSCANA NORDOVEST Dr.ssa Manuela Folena email: [rpd@uslnordovest.toscana.it](mailto:rpd@uslnordovest.toscana.it)

#### **Per eventuali chiarimenti o informazioni in merito al bando contattare:**

Azienda UsI Toscana Nord Ovest: Fagnani Antonella 050954226

#### **Per eventuali chiarimenti o informazioni in merito alla graduatoria contattare:**

Centro per l'Impiego di Massa- Carrara-Servizio Orientamento, MASSA tel. 055/19985321, CARRARA tel. 055/19985326, AULLA tel. 055/19985331 E-mail [art31.massacarrara@arti.toscana.it](mailto:art31.massacarrara@arti.toscana.it)

#### **Norme finali**

L'Azienda si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o revocare il presente avviso, qualora ricorrano motivi di interesse pubblico o nell'esercizio dell'autotutela prevista dalla vigente normativa, senza che per gli aspiranti insorga alcuna pretesa o diritto.

Per quanto non contemplato nel presente avviso, si intendono richiamate a tutti gli effetti le norme di legge, regolamentari e contrattuali in materia.

Pisa, li 20/7/2021

Il Direttore Generale  
Azienda USLToscana Nord Ovest  
Dr.ssa Maria Letizia Casani

