



AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA RISERVATE A PERSONALE APPARTENENTE ALLE CATEGORIE DI CUI ALL'ART. 8 DELLA L. 68/99 PER LA COPERTURA DI N. 7 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI OPERATORE TECNICO ADDETTO AI SERVIZI DI ACCOGLIENZA – CATEGORIA B AMBITO TERRITORIALE FIRENZE – AVVIAMENTO NUMERICO

In esecuzione alla delibera del Direttore Generale n. 259 del 7 maggio 2021

PROFILO PROFESSIONALE - OPERATORE TECNICO ADDETTO AI SERVIZI DI ACCOGLIENZA

NUMERO UNITA' DA ASSUMERE: N. 7

INQUADRAMENTO: categoria B, fascia economica iniziale, Contratto Collettivo nazionale di Lavoro Comparto Sanità

RAPPORTO DI LAVORO - tempo indeterminato

TIPOLOGIA DEL RAPPORTO - tempo pieno

AMBITO PROFESSIONALE: le risorse verranno impiegate nelle attività proprie del profilo di operatore tecnico addetto ai servizi di accoglienza, cat. B, dell'ambito territoriale Firenze, quali ad esempio:

- LAVORO A CONTATTO DIRETTO COL PUBBLICO AL QUALE FORNISCE INFORMAZIONI ED ASSISTENZA RELATIVE A VARIE ESIGENZE CORRELATE ALL'ASSISTENZA SANITARIA O ANCHE PER REGOLARE FLUSSI DI INGRESSO E ORDINE NELLA SALA D'ATTESA.
- IL CONTATTO COL PUBBLICO POTRA' ESSERE O FISICO (SPORTELLO), O TELEFONICO O ENTRAMBI. E' PREVISTO L'UTILIZZO DEL VIDEOTERMINALE PER CONSULTARE LE INFORMAZIONI DA DARE ALL'UTENTE NONCHE' PER RICEVERE ED INVIARE INFORMAZIONI ANCHE TRAMITE E-MAIL O PER PRENDERE APPUNTAMENTI ED ACCETTARE PAZIENTI IL GIORNO DELL'APPUNTAMENTO.

ORARIO SETTIMANALE DI LAVORO: 36 ore di lavoro settimanale

SEDE DI LAVORO: Azienda Ospedaliero-Universitaria Firenze Careggi

Requisiti di Accesso: sono ammessi a partecipare alla selezione i disabili, dell'uno e dell'altro sesso che presentano i seguenti requisiti:

- iscrizione agli elenchi di cui all'art. 8 della Legge 12 marzo 1999, n. 68 presso il Collocamento mirato del territorio della Città Metropolitana di Firenze in data antecedente a quella di pubblicazione del presente avviso (**con esclusione dei disabili di natura psichica ai sensi dell'art. 9, comma 4, della legge 68/99**);

- essere in possesso della Licenza scuola dell'obbligo fino all'anno scolastico 2007/2008. Possesso del diploma di istruzione secondaria di primo grado unitamente ad un attestato di superamento di due anni di scolarità, per gli anni scolastici successivi. (Nella dichiarazione dei titoli di studio deve essere indicata la data esatta del conseguimento e della sede, la denominazione completa dell'Istituto presso il quale sono stati conseguiti nonché, nel caso di conseguimento all'estero, degli estremi del Provvedimento Ministeriale con il quale è stato disposto il riconoscimento in Italia);
- cittadinanza italiana o di stati appartenenti all'Unione Europea o di paesi terzi, solo ove ricorrano le condizioni di cui all'art. 38 del D.Lgs 30.03.2001, n. 165 come modificato dall'art. 7 della L. 06.08.2013 n. 97, che abbiano adeguata conoscenza della lingua italiana (Direttiva 2004/38/CE);
- iscrizione nelle liste elettorali del comune o stato estero di residenza, ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste stesse;
- godimento dei diritti politici;
- di avere un'adeguata conoscenza della lingua italiana (per i candidati non italiani);
- età non inferiore ai 18 anni e non superiore all'età prevista dalle norme vigenti in materia di collocamento a riposo;
- non aver riportato condanne penali o eventuali procedimenti penali in corso che escludano dalla nomina o siano causa di destituzione da impieghi presso le Pubbliche Amministrazioni;
- non essere stati interdetti dai pubblici uffici, nonché destituiti o dispensati o licenziati dall'impiego presso una pubblica amministrazione, o dichiarati decaduti da un impiego pubblico a seguito dell'accertamento che l'impiego stesso è stato conseguito mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile.

Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data precedente la pubblicazione del presente avviso.

DATA DI PUBBLICAZIONE E SCADENZA AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego all'indirizzo <https://arti.toscana.it/firenze-selezioni-pubbliche-numeriche> dal **31-05-2021** al **14-06-2021** (per un periodo di 15 gg. consecutivi).

Inoltre sarà pubblicato anche nel sito dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi - Sezione "Bandi e Avvisi" a mero titolo divulgativo, oltre che sul sito ToscanaLavoro all'indirizzo <https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/cittadini/offerteLavoro.xhtml> Sezione "Tipo di offerta" - "Collocamento Mirato – Pubbliche Amministrazioni".

Le domande di adesione, redatte esclusivamente sull'apposito modello, pena l'esclusione, devono essere presentate entro le ore 24:00 del giorno 14-06-2021.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le domande di partecipazione alla selezione, redatte esclusivamente sull'apposito modello, debitamente sottoscritte a pena di esclusione, devono essere inviate esclusivamente con una delle seguenti modalità:

- a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al seguente indirizzo: ARTI - Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego - Collocamento Mirato di Firenze, via Capo di Mondo, 66, 50136 Firenze, indicando nella busta la seguente dicitura: **AVVISO SELEZIONE PUBBLICA PER OPERATORE TECNICO ADDETTO AI SERVIZI DI ACCOGLIENZA** cat. B. Per la presentazione nei termini della domanda farà fede il timbro e la data dell'ufficio postale accettante.

- a mezzo pec all'indirizzo: arti.arezzo_firenze_prato@postacert.toscana.it indicando nell'oggetto della mail certificata "AVVISO SELEZIONE PUBBLICA PER OPERATORE TECNICO ADDETTO AI SERVIZI DI ACCOGLIENZA cat. B. Per la presentazione nei termini della domanda farà fede la data di invio della PEC. *(Coloro che sono sprovvisti di una PEC, ma hanno un'email, possono registrarsi su Apaci (www.regione.toscana.it/apaci) in ricerca avanzata scrivere "Agenzia Regionale" e selezionare "Servizi per il Lavoro Arezzo Firenze e Prato")*.

Stante le restrizioni in atto a seguito della emergenza epidemiologica in corso, si invitano i candidati a prediligere l'invio della domanda di adesione tramite pec.

La domanda inviata tramite pec o raccomandata dovrà essere debitamente sottoscritta e corredata obbligatoriamente da copia del documento d'identità in corso di validità del dichiarante, pena l'esclusione. La firma in calce alla domanda deve essere apposta per esteso ed in modo leggibile, non soggetta ad autenticazione (art. 39 del DPR n. 445/2000). L'invio di documentazione parziale, incompleta e/o al di fuori dei limiti temporali o con modalità diverse da quanto stabilito nel presente avviso comporta l'inammissibilità della domanda.

Si ricorda che le dichiarazioni sottoscritte nella domanda di partecipazione hanno valore di dichiarazione sostitutiva di certificazione o di atto di notorietà ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000. In caso di atti e/o dichiarazioni false, l'interessato incorre nelle sanzioni penali di cui all'art. 76 del medesimo DPR n. 445/2000. Ai sensi degli artt. 71 e 72 del DPR 445/200 si effettueranno controlli sul contenuto delle dichiarazioni sostitutive rese dai lavoratori interessati agli avviamenti a selezione, anche per il tramite dell'Agenzia delle Entrate.

N.B.: Non verranno prese in considerazione le domande inviate per fax, per mail o ToscanaLavoro.

Si fa presente che saranno escluse, oltre alle domande dei soggetti privi dei requisiti di accesso richiesti nel presente bando, anche le candidature:

- pervenute oltre la data di scadenza del bando
- pervenute senza la compilazione del relativo modello di adesione allegato al presente bando
- pervenute con documentazione parziale/ incompleta
- pervenute con modalità diverse da quanto stabilito dal presente avviso
- pervenute senza allegata copia del documento di identità di chi sottoscrive il modello di adesione
- non sottoscritte dal candidato
- pervenute senza la dichiarazione del reddito personale complessivo lordo riferito all'anno 2020 (in caso di nessun reddito, scrivere zero o a numero o a lettere nell'apposito spazio, pena l'esclusione dalla selezione).

CRITERI PER LA FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA DI ACCESSO ALLA SELEZIONE

La procedura di elaborazione dell'elenco degli ammessi alla prova selettiva è di competenza del collocamento mirato della città Metropolitana di Firenze.

La graduatoria sarà formata tenendo conto dei punteggi di cui alla tabella allegata al DPR 246/97:

- anzianità di iscrizione nell'elenco di cui all'art. 8 della legge 68/99 e s.m.i.;
- condizione economica (reddito personale lordo riferito all'anno precedente la pubblicazione dell'avviso della presente offerta di lavoro);
- carico di famiglia;
- grado d'invalidità (DPR 246/97).

A parità di punteggio precede il candidato con maggiore anzianità di iscrizione e, in caso di ulteriore parità, il candidato più anziano di età.

Ad ogni candidato che aderirà al presente Avviso, verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica indicato nel modulo di adesione, il numero di protocollo di ricezione che dovrà essere utilizzato per verificare la propria posizione nella graduatoria pubblicata.

PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA

La graduatoria provvisoria sarà pubblicata entro 30 giorni dalla chiusura del presente Avviso (salvo interruzione dei termini per gli accertamenti d'ufficio dovuti), sul sito ARTI – Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego: <https://arti.toscana.it/firenze-selezioni-pubbliche-numeriche> per 10 giorni.

In ossequio ai principi di tutela dei dati sensibili e della privacy, i partecipanti sono individuati in graduatoria mediante il numero di protocollo attribuito alla domanda. La pubblicazione della graduatoria ha valore di comunicazione e notifica a tutti gli effetti di legge.

ISTANZE DI RIESAME

Entro dieci giorni dalla pubblicazione della graduatoria provvisoria i candidati potranno presentare al Collocamento Mirato di Firenze istanza di riesame avverso la posizione nella graduatoria **se la stessa deriva da errori di calcolo del punteggio**, con una delle seguenti modalità:

- a mezzo pec da inviare all'indirizzo arti.arezzo_firenze_prato@postacert.toscana.it allegando copia del proprio documento d'identità in corso di validità e inserendo in oggetto: "istanza riesame candidatura avviso per l'avviamento di n. 7 posti nel profilo professionale di Operatore Tecnico Addetto ai servizi di accoglienza – sede di Firenze". Coloro che sono sprovvisti di una PEC ma hanno un'email possono registrarsi su Apaci www.regione.toscana.it/apaci in ricerca avanzata scrivere Agenzia Regionale e selezionare Servizi per il Lavoro Arezzo Firenze e Prato.
- a mezzo email da inviare all'indirizzo: entipubblicimirato.firenze@arti.toscana.it allegando copia del proprio documento di identità in corso di validità, inserendo in oggetto "istanza riesame candidatura avviso per l'avviamento di n. 7 posti nel profilo professionale di Operatore Tecnico Addetto ai servizi di accoglienza - sede di Firenze".

Decorso il suddetto termine perentorio, senza la presentazione di eventuali istanze, la graduatoria sarà definitivamente approvata.

La graduatoria sarà utilizzabile unicamente per la copertura dei posti previsti dal presente avviso.

CALENDARIO DELLA PROVA E MODALITA' DI CONVOCAZIONE

Il collocamento mirato del territorio della Città Metropolitana di Firenze trasmetterà all'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi i nominativi dei candidati da esaminare secondo l'ordine di graduatoria di accesso alla selezione.

L'azienda provvederà alla convocazione del candidato che sarà avvisato a mezzo di posta elettronica o per ove indicata o con raccomandata con avviso di ricevimento.

L'esito della selezione verrà comunicato al collocamento mirato e quest'ultimo in caso di inidoneità, provvederà ad inviare alla prova il candidato successivo utilmente collocato in graduatoria, in numero pari ai posti da coprire. (DPR n. 246/1997)

Tale procedura verrà espletata fino alla concorrenza dei posti da coprire (DPR 246/97 art. 4, comma 4).

SVOLGIMENTO DELLA PROVA: La prova sarà articolata in una prova pratica e in un colloquio e non comporterà valutazione comparativa ma sarà tesa ad accertare l'idoneità dei candidati allo svolgimento delle mansioni previste dal profilo nel quale avviene l'assunzione (sopra riportato).

Nella prova pratica e nel colloquio si valuteranno le conoscenze dei candidati relativamente alle attività sopra evidenziate in particolare nella:

- CONOSCENZA DELL'ORGANIZZAZIONE E DELL'ATTIVITA' DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA CAREGGI COME RAPPRESENTATA SUL SITO WEB;
- CONOSCENZA E ACQUISITA CAPACITA' DI NAVIGARE SUL SITO WEB DI CAREGGI
- CAPACITA' DI RAGIONAMENTO LOGICO
- CAPACITA' DI RAPPORTASI IN MODO ADEGUATO COL PUBBLICO

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati che i candidati sono chiamati a fornire sono obbligatori ai fini dell'ammissione alla procedura selettiva, secondo quanto previsto dal capo IV del DPR n. 487/1994 e dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (regolamento generale sulla protezione dei dati, indicato con la sigla GDPR).

Il mancato, inesatto o incompleto conferimento dei dati ha come conseguenza l'impossibilità di proseguire o concludere il procedimento attivato dagli interessati, che, di conseguenza e a seconda dei casi, potrà essere sospeso, interrotto, archiviato o avrà esito negativo.

I dati forniti dai candidati saranno utilizzati per tutti gli adempimenti connessi alla selezione di cui al presente avviso.

A.R.T.I. e Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi tratteranno in via autonoma i dati personali, ciascuno per le finalità istituzionali connesse all'espletamento della presente procedura. In particolare, A.R.T.I. è titolare del trattamento relativamente alle attività di ricezione ed istruttoria delle domande e di formazione della graduatoria, secondo quanto previsto dal DPR n. 487/1994 e dal DPR n. 246/1997; l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi è titolare del trattamento relativamente allo svolgimento delle prove di idoneità e agli adempimenti finalizzati all'assunzione, secondo quanto previsto dal D.lgs. 165/2001 e dal DPR n. 487/1994.

Quanto dichiarato dai candidati nelle loro domande verrà raccolto, elaborato e archiviato, tramite supporti informatici e comunicato a tutto il personale coinvolto nel procedimento.

I dati personali possono essere comunicati (cioè resi conoscibili a soggetti determinati, in qualunque forma, anche mediante la messa a disposizione, consultazione o mediante interconnessione) a soggetti privati alle condizioni e con le modalità previste dagli articoli da 22 a 25 della legge n. 241/1990 e dal Regolamento per l'Accesso agli atti.

I dati personali vengono trattati per il tempo necessario a consentire la gestione della procedura di selezione e tutte le altre necessarie attività di controllo, monitoraggio e verifica, anche da parte di altre Pubbliche Amministrazioni, nonché per consentire l'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi e del diritto di accesso civico.

L'interessato che conferisce i dati ha diritto di:

- ottenere dai titolari autonomi del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano e di accedere ai dati e alle informazioni indicate nell'articolo 15 del GDPR;
- ottenere dai titolari autonomi del trattamento la rettifica dei dati che lo riguardano e l'integrazione dei dati incompleti [articolo 16 del DPR];
- ottenere dai titolari autonomi del trattamento la cancellazione dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 17 del GDPR;
- ottenere dai titolari autonomi del trattamento la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 18 del GDPR;
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 21 del GDPR.

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati abbia violato le disposizioni del regolamento, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, in base all'articolo 77 del GDPR.

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati abbia violato i diritti di cui gode in base al regolamento, può ricorrere all'Autorità Giudiziaria, in base all'articolo 79 del GDPR.

Recapiti dei titolari del trattamento dei dati:

- Arti, - Agenzia Regionale Toscana Per L'Impiego, con sede in via Vittorio Emanuele II, 62- 64, 50134 Firenze, tel. 055-19985500 pec: arti@postacert.toscana.it e sito web istituzionale <https://arti.toscana.it>
- Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi sede: Largo Brambilla 3, 50134 Firenze, tel. 055-794111 pec: aoucareggi@pec.it e sito istituzionale: www.aou-careggi.toscana.it

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

- ARTI - Agenzia Regionale Toscana Per L'Impiego, e-mail: ufficio_dpo@arti.toscana.it,
- Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi: e- mail: rpd@aou-careggi.toscana.it

Legge 68/99 - Disabili
CRITERI PER LA FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA
(Riferimenti normativi: DPR 246/97 e DGR 908/2001)

A tutti gli iscritti è attribuito un punteggio base uguale a + 1000 riferito alla data convenzionale del mese di Aprile 1988.

ANZIANITA' DI ISCRIZIONE:

I) per ogni mese di anzianità pregressa alla suddetta data: **punti - 1.**

II) per le iscrizioni e le reinscrizioni effettuate successivamente alla data convenzionale del mese di Aprile 1988 si dovranno aggiungere al punteggio base per ogni mese: **punti + 1;**

CARICO FAMILIARE:

-per carico familiare si intende quello ricavato dallo stato di famiglia e determinato secondo le modalità previste per la corresponsione dell'assegno per il nucleo familiare.

-Le persone a carico sono da considerare:

- coniuge o convivente e disoccupato;
- figlio minorenni convivente e a carico;
- figlio maggiorenne fino al compimento del 26° anno di età se studente e disoccupato iscritto, oltre che convivente e a carico;
- figlio di qualsiasi età se invalido e permanentemente inabile al lavoro;
- fratello o sorella minorenni convivente e a carico;

-Punteggio sulle suddette persone a carico inserite nello stato di famiglia: **- 12 punti**

N.B. Il carico familiare può essere attribuito solo nel caso di stato di disoccupazione di entrambi i genitori.

TABELLA DI REDDITO:

REDDITO	PUNTI +
€ 500	0
€ 500/1000	1
€ 1000/1500	2
€ 1500/2000	3
€ 2000/2500	6
€ 2500/3000	12
€ 3000/3500	18
€ 3500/4000	24
€ 4000/4500	36
€ 4500/5000	48

Per ogni ulteriore fascia di € 500 si aggiungono

ulteriori 12 punti

PUNTEGGI RIFERITI ALLA PERCENTUALE DI INVALIDITA':

PERCENTUALE INVALIDANTE	PUNTEGGIO	INVALIDI DI GUERRA E SERVIZIO	PUNTEGGIO
91-100%	- 28	1^ CAT.	- 28
81- 90%	- 24	2^ CAT.	- 24.5
71- 80%	- 20	3^ CAT.	- 21
61- 70%	- 16	4^ CAT.	- 17.5
51- 60%	- 11.5	5^ CAT.	- 14
41- 50% I.L.e I.C.	- 7.5	6^ CAT.	- 10.5
34- 40% Inv.lavoro	- 3.5	7^ CAT.	- 7
		8^ CAT.	- 3.5

In caso di parità precede in graduatoria la maggiore anzianità di iscrizione ed, in caso di ulteriore parità, il più anziano di età.