

AVVISO PUBBLICO PER L'ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO TRAMITE CENTRO PER L'IMPIEGO di n° 1 OPERATORE TECNICO CENTRALINISTA CAT. B a Tempo Determinato per la durata di mesi 12 a tempo pieno 36 ore settimanali.

Il Direttore Generale

- Vista la delibera del Direttore Generale Azienda USL Toscana Nord Ovest n. 120/2021
- Vista la Legge Regionale Toscana n. 32 del 26/07/2002 (Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, formazione professionale e politiche del lavoro) per le disposizioni tuttora applicabili a norma del D.P.G.R. 117 del 23/02/2016;
- Visto il regolamento Regionale di attuazione degli artt. 22bis e 22ter della L.R. n. 32 del 26/07/2002 ss.mm.ii. in materia di incontro tra domanda e offerta di lavoro e avviamento a selezione nella P.A. (decreto del Presidente della Giunta Regionale 4 febbraio 2004 n. 7/R ss. mm. ii.);
- Visto il D.P.R. n. 445 del 28/12/2000 ss.mm.ii.
- Vista la L. 125/1991 sulle pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso all'impiego;
- Vista la normativa vigente in materia,

RENDE NOTO

che l'Azienda USL Toscana Nord Ovest, in ottemperanza alle disposizioni di legge relative alle modalità operative in materia di assunzione di personale amministrativo e tecnico nelle Pubbliche Amministrazioni, intende procedere all'attivazione di una procedura selettiva per la copertura di n. 1 posto di OPERATORE TECNICO CENTRALINISTA Categoria "B" Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Comparto Sanità, posizione economica B0, con contratto a tempo determinato decorrente dalla data di sottoscrizione e per la durata di mesi 12.

Tipologia del Rapporto: Tempo Pieno – 36 ore settimanali

Sede di Lavoro: Azienda USL Toscana Nord Ovest – Ambito Territoriale VALLE DEL SERCHIO

Mansioni a cui sarà adibito il lavoratore: le mansioni sono proprie della categoria e del profilo contenuto nell'allegato 1 "Declaratorie e profili" del CCNL 20/09/2001 integrativo del CCNL del personale del comparto sanità stipulato il 07/04/1999: "Il Lavoratore con riguardo ai rispettivi settori di attività e mestiere di appartenenza, individuati dalle singole aziende ed enti in base alle proprie esigenze organizzative, svolge attività ed esegue interventi manuali e tecnici, anche di manutenzione, relativi al proprio mestiere, con l'ausilio di idonee apparecchiature ed attrezzature avendo cura delle stesse"

L'Operatore Tecnico sarà adibito alla corretta esecuzione di compiti relativi al servizio di portineria/centralino e gestione allarmi e dovrà essere in possesso, almeno a livello iniziale, della conoscenza della lingua inglese e di elementi di informatica.

Requisiti per l'ammissione alla selezione:

Sono ammessi a partecipare alla selezione i candidati in possesso dei seguenti requisiti:

- Iscrizione negli elenchi anagrafici dei Servizi per l'Impiego della Toscana (art. 31 D.P.G.R. 7R/2004 ss.mm.ii.);
- Cittadinanza italiana o cittadinanza di uno degli stati membri dell'Unione Europea. Tale requisito non è richiesto per i soggetti di cui all'art. 38, commi 1 e 3-bis del D.Lgs 165/2001 ss.mm.ii.
- Idoneità fisica all'impiego accertata direttamente dall'amministrazione per i candidati utilmente collocati in graduatoria;
- Età non inferiore ai 18 anni e non superiore all'età prevista dalle norme vigenti in materia di collocamento a riposo;
- Godimento dei diritti civili e politici;
- Non essere stati destituiti, dispensati o dichiarati decaduti da impiego presso una pubblica amministrazione;
- Non aver riportato condanne penali e/o non aver procedimenti penali in corso che ostacolano l'accesso alla pubblica amministrazione secondo la normativa vigente;
- Assolvimento della scuola dell'obbligo ovvero diploma di istruzione secondaria di primo grado (è equiparata al diploma di istruzione secondaria di primo grado la licenza elementare conseguita anteriormente al 1962);
- Possesso della Patente di guida Categoria B;
- Disponibilità a prestare servizio con turni distribuiti su 24 ore al giorno (H 24);
- Possesso di attestato di frequenza di corso di lingua Inglese di almeno 30 ore o comunque conoscenza di livello A2/B1;
- Possesso di attestato di frequenza di corso di informatica di almeno 30 ore o comunque conoscenza utilizzo PC e principali applicativi (es. MS Office O LibreOffice) e-mail, internet.

I requisiti di cui sopra e comunque tutti quelli previsti per l'accesso al pubblico impiego, devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda. Il mancato possesso di uno dei requisiti richiesti, comporterà la non assunzione o, qualora venga accertato successivamente alla presa in servizio, la decadenza dal medesimo. L'Azienda USL Toscana Nord Ovest provvederà, inoltre, alla verifica delle autocertificazioni dei requisiti sopra indicati nei confronti dei candidati convocati alla prova con denuncia all'autorità competente in caso di dichiarazioni mendaci.

Criteri per la formazione della graduatoria

La graduatoria sarà redatta dal Centro per l'Impiego di Valle del Serchio secondo il criterio del carico familiare, del reddito personale e dello stato di disoccupazione, così come specificato nell'allegato A del citato Regolamento Regionale 7/R.

A parità di punteggio precede il candidato più anziano di età.

Non saranno inseriti in graduatoria i candidati che:

- non abbiano redatto e sottoscritto la domanda di partecipazione e l'autocertificazione sugli appositi modelli di ARTI (Agenzia Regionale Toscana per l' Impiego Servizi per il Lavoro di Lucca - Massa Carrara Pistoia debitamente compilati in tutte le sue parti;
- non abbiano presentato la domanda entro le ore **12.30 del 29/03/2021**

Modalità di svolgimento della prova selettiva

La prova di selezione volta al solo accertamento dell'idoneità del candidato ai sensi dell'art. 38 del regolamento Regionale, verterà sulla verifica delle conoscenze inerenti le mansioni richieste.

I contenuti della prova pratica saranno i seguenti:

Prova Pratica relativamente alle mansioni da svolgere sopra riportate. La prova pratica consisterà sulla simulazione di una prova attitudinale, sulla verifica della conoscenza almeno a livello iniziale della lingua inglese e di elementi di informatica.

La data e l'ora della prova saranno rese note ai partecipanti direttamente attraverso pubblicazione sul sito internet dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest all'indirizzo: www.uslnordovest.toscana.it - sezione bandi e concorsi e sul sito di ARTI: <https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-degli-altri-enti>

Ai sensi dell'art. 37, comma 3 del **D.P.G.R. n. 7/R del 04/02/2004**, considerata l'urgenza, i candidati verranno convocati almeno in numero triplo rispetto al numero delle unità da assumere.

I candidati aventi diritto saranno convocati secondo l'ordine della graduatoria per essere sottoposti alla prova selettiva entro 30 giorni dalla pubblicazione della graduatoria definitiva.

I candidati dovranno presentarsi alla prova muniti di valido documento di riconoscimento.

L'Amministrazione non si assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazione dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del candidato oppure per eventuali disguidi postali o telegrafici comunque imputabili a terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

I candidati decadono dalla graduatoria nei seguenti casi:

1. mancata presentazione alle prove di idoneità senza giustificato motivo;
2. dichiarazione di inidoneità al posto offerto;
3. assenza dei requisiti richiesti, anche se intervenuti successivamente alla pubblicazione dell'avviso;
4. rinuncia all'assunzione in servizio senza giustificato motivo.

Della decadenza dalla graduatoria viene data notizia al Centro per l'Impiego di appartenenza per i provvedimenti eventualmente di competenza.

Pubblicazione avviso e termine di presentazione delle domande di partecipazione

Il presente Avviso sarà pubblicato **per otto (8) giorni lavorativi**:

- 1) sul sito internet dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest all'indirizzo:
www.uslnordovest.toscana.it sezione bandi e concorsi,
- 2) sul sito della Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego – ARTI
<https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-degli-altri-enti>

Il presente avviso sarà pubblicato a decorrere dal **18/03/2021 al 29/03/2021**.

Le domande di partecipazione dovranno, pertanto, pervenire entro e non oltre le ore **12:30 del giorno 29/03/2021**

Qualora il termine ultimo per la presentazione delle domande coincida con un giorno festivo lo stesso si intende prorogato al primo giorno feriale immediatamente successivo.

Modalità di presentazione della domanda

La domanda di partecipazione e l'autocertificazione **compilate sui modelli predisposti da ARTI – Servizi per l' Impiego di Lucca Pistoia e Massa Carrara debitamente sottoscritti dai candidati a pena di esclusione dalla selezione,** dovranno pervenire al Centro per l'Impiego della Valle del Serchio **entro e non oltre le ore 12.30 del 26/03/2021** con una delle seguenti modalità:

29/03/2021

A) **on line** compilando il modello di candidatura, previa registrazione sul sito: <https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro> e scaricando la ricevuta del modello compilato in "Visualizza candidature"

B) **a mezzo PEC** da inviare all'indirizzo arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it utilizzando l'apposito modello, da scaricare dal sito di ARTI <https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-degli-altri-enti> allegando copia del proprio documento d'identità in corso di validità, e inserendo in oggetto:

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO/DETERMINATO DI N. 1 LAVORATORE CON PROFILO PROFESSIONALE OPERATORE TECNICO CENTRALINISTA CAT. B DI PRESSO SEDE DI AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST – AMBITO TERRITORIALE VALLE DEL SERCHIO.

Coloro che sono sprovvisti di una PEC ma hanno un'email possono registrarsi su Apaci <https://www.regione.toscana.it/apaci> in ricerca avanzata scrivere Agenzia Regionale e selezionare Servizi per il Lavoro di Lucca, Massa e Pistoia.

C) **a mezzo Raccomandata con Ricevuta di Ritorno** da inviare ad ARTI, Settore Servizi per il Lavoro di Lucca, Massa e Pistoia, Centro per l'Impiego Valle del Serchio, Viale G. Pascoli, Loc. Boario, 55032 Castelnuovo di Garfagnana (LU) utilizzando l'apposito modello da scaricare dal sito di ARTI <https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-degli-altri-enti> allegando copia del proprio documento d'identità in corso di validità e riportando sul retro della busta la seguente dicitura "DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO/DETERMINATO DI N. 1 LAVORATORE CON PROFILO PROFESSIONALE OPERATORE TECNICO CENTRALINISTA CAT. B DI PRESSO SEDE DI AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST – AMBITO TERRITORIALE VALLE DEL SERCHIO

La domanda spedita con questa modalità deve pervenire entro il termine di scadenza, ore 12:00 del giorno 29/03/2021, in quanto non faranno fede il timbro postale e la data dell'Ufficio postale accettante.

Non saranno prese in considerazione le domande inviate con modalità diverse da quelle sopra indicate o presentate successivamente alla scadenza indicata.

Formazione della graduatoria

Il Centro per l'impiego, entro trenta giorni dalla data di scadenza dell'avviso per la presentazione delle domande, procede alla formazione della graduatoria con le modalità e i criteri di cui all'art.34 commi 1 e 2 del regolamento regionale (carico di famiglia, reddito e stato di disoccupazione) sulla base dei parametri indicati nella tabella All. A del medesimo regolamento e la trasmette all'Azienda USL Toscana Nord Ovest.

Modalità di pubblicazione della graduatoria

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest, una volta ricevuta la graduatoria, provvede alla sua pubblicazione sul sito internet l'Azienda USL Toscana Nord Ovest: www.uslnordovest.toscana.it - sezione bandi e concorsi, **per 10 giorni**. La graduatoria sarà pubblicata anche sul sito di A.R.T.I. <https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-degli-altri-enti> e sul portale Toscana Lavoro della Regione Toscana al link: <https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro>

Entro tale termine i candidati possono proporre opposizione all'Azienda USL Toscana Nord Ovest (Dipartimento risorse umane – assunzioni@uslnordovest.toscana.it) avverso la posizione nella

graduatoria se derivata da errori di calcolo del punteggio. L'eventuale rettifica è effettuata nei dieci giorni successivi dal Centro per l'Impiego.

Istanza di riesame

Entro dieci giorni (10) dalla pubblicazione della graduatoria provvisoria i candidati potranno presentare al Centro per l'impiego istanza di riesame avverso la posizione nella graduatoria se la stessa deriva da errori di calcolo del punteggio, con una delle seguenti modalità:

A) - a mezzo PEC da inviare all'indirizzo arti.lucca.massapistoia@postacert.toscana.it allegando copia del proprio documento d'identità in corso di validità e inserendo in oggetto: "AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DETERMINATO DI N. LAVORATORE/I CON PROFILO PROFESSIONALE DI PRESSO SEDE DI AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST – AMBITO TERRITORIALE VALLE DEL SERCHIO"

Coloro che sono sprovvisti di una PEC ma hanno un'email possono registrarsi su Apaci: www.regione.toscana.it/apaci in ricerca avanzata scrivere Agenzia Regionale e selezionare Servizi per il Lavoro di Lucca, Massa e Pistoia.

B) - a mezzo email da inviare all'indirizzo art31.lucca@arti.toscana.it allegando copia del proprio documento di identità in corso di validità, inserendo in oggetto "ISTANZA RIESAME CANDIDATURA AVVISO PUBBLICO".

L'eventuale rettifica alla graduatoria provvisoria verrà effettuata dal Centro Impiego nei 10 giorni successivi la scadenza del termine di presentazione dell'istanza di riesame e si procederà alla pubblicazione della **graduatoria definitiva** su:

1. sito di ARTI al link

<https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-degli-altri-enti>

2. portale Toscana Lavoro della Regione Toscana al link

<https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/>

La graduatoria, comprensiva di eventuali rettifiche effettuate, sarà trasmessa dal Centro per l'impiego alla Pubblica Amministrazione richiedente al/alla che provvederà alla successiva approvazione e alla pubblicazione.

Validità della graduatoria

La graduatoria ha validità fino ai dodici (12) mesi successivi alla pubblicazione della stessa sito internet dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest www.uslnordovest.toscana.it, sul sito di ARTI al link <https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-degli-altri-enti> e sul portale Toscana Lavoro della Regione Toscana al link <https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/> e potrà essere utilizzata anche per ulteriori assunzioni nella stessa qualifica e profilo professionale.

Tali ulteriori assunzioni potranno avere diversa durata e diversa tipologia di rapporto (anche part time) fermo restando il mantenimento della stessa categoria di inquadramento e dello stesso profilo professionale.

Norme Varie

Il presente avviso è stato predisposto nel rispetto delle quote di riserva della normativa vigente in materia di diritto al lavoro dei disabili disciplinata dalla Legge 12 marzo 1999 n. 68 nonché per altre specifiche categorie di lavoratori.

E' garantita pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro, così come prescritto dalla Legge 10 aprile 1991 n. 125.

Trattamento dati personali

I dati che i candidati sono chiamati a fornire sono obbligatori ai fini dell'ammissione alla procedura selettiva, secondo quanto previsto dal DPGR 7R/2004 e dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (regolamento generale sulla protezione dei dati, indicato con la sigla GDPR). Il mancato, inesatto o incompleto conferimento dei dati ha come conseguenza l'impossibilità di proseguire o concludere il procedimento attivato dagli interessati, che, di conseguenza e a seconda dei casi, potrà essere sospeso, interrotto, archiviato o avrà esito negativo. I dati forniti dai candidati saranno utilizzati per tutti gli adempimenti connessi alla selezione di cui al presente avviso.

A.R.T.I. e Azienda USL Toscana Nord Ovest tratteranno in via autonoma i dati personali, ciascuno per le finalità istituzionali connesse all'espletamento della presente procedura. In particolare, A.R.T.I. è titolare del trattamento relativamente alle attività di ricezione ed istruttoria delle domande e di formazione della graduatoria, secondo quanto previsto dall'art 42 del Regolamento regionale 7/R/2004; Azienda USL Toscana Nord Ovest è titolare del trattamento relativamente allo svolgimento delle prove di idoneità e agli adempimenti finalizzati all'assunzione, secondo quanto previsto dagli artt. 37-40 del Regolamento regionale 7/R/2004.

Quanto dichiarato dai candidati nelle loro domande verrà raccolto, elaborato e archiviato, tramite supporti informatici e comunicato a tutto il personale coinvolto nel procedimento.

I dati personali possono essere:

- comunicati (cioè resi conoscibili a soggetti determinati, in qualunque forma, anche mediante la messa a disposizione, consultazione o mediante interconnessione) a soggetti privati alle condizioni e con le modalità previste dagli articoli da 22 a 25 della legge n. 241/1990 e dal Regolamento per l'Accesso agli atti
- diffusi (cioè resi conoscibili a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la messa a disposizione o consultazione) attraverso:
- pubblicazione all'Albo Pretorio, alle condizioni e con le modalità previste dal GDPR e dalle norme di settore;
- pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" della rete Civica, alle condizioni e con le modalità previste dagli articoli 5 e 5bis del decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33 (accesso civico).

I dati personali vengono trattati per il tempo necessario a consentire la gestione della procedura di selezione e tutte le altre necessarie attività di controllo, monitoraggio e verifica, anche da parte di altre Pubbliche Amministrazioni, nonché per consentire l'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi e del diritto di accesso civico.

L'interessato che conferisce i dati ha diritto di:

- ottenere dai titolari autonomi del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano e di accedere ai dati e alle informazioni indicate nell'articolo 15 del GDPR;
- ottenere dai titolari autonomi del trattamento la rettifica dei dati che lo riguardano e l'integrazione dei dati incompleti [articolo 16 del DPR];
- ottenere dai titolari autonomi del trattamento la cancellazione dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 17 del GDPR;
- ottenere dai titolari autonomi del trattamento la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 18 del GDPR;
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 21 del GDPR.

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati abbia violato le disposizioni del regolamento, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, in base all'articolo 77 del GDPR.

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati abbia violato i diritti di cui gode in base al regolamento, può ricorrere all'Autorità Giudiziaria, in base all'articolo 79 del GDPR.

Recapiti dei titolari del trattamento dei dati:

- ARTI -Agenzia Regionale Toscana Per L'Impiego - Settore Servizi per il Lavoro di Lucca, Massa e Pistoia, Centro per l'Impiego Valle del Serchio, Viale G. Pascoli, Loc. Boario, 55032 Castelnuovo di Garfagnana (LU) arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it - 05519985103 - <https://arti.toscana.it/>
- Azienda Usl Toscana Nord Ovest - Sede legale via A. Cocchi, 7/9 - 56121 Pisa - P.I. e C.F.: 02198590503 - Pec:direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it - www.uslnordovest.toscana.it

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

- per ARTI -Agenzia Regionale Toscana Per L'Impiego, email: ufficio_dpo@arti.toscana.it
- per USL Toscana Nord Ovest Il Responsabile della protezione dei dati è la Dr.ssa Manuela Folena contattabile all'indirizzo rpd@uslnordovest.toscana.it

Per eventuali chiarimenti o informazioni in merito al bando contattare:

Azienda Usl Toscana Nord Ovest: Fagnani Antonella 050954226

Per eventuali chiarimenti o informazioni in merito alla graduatoria contattare:

Centro per l'Impiego della Valle del Serchio: Giuseppe Dini e Andrea Pesetti, tel. 055 19985103

Norme finali

L'Azienda si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o revocare il presente avviso, qualora ricorrano motivi di interesse pubblico o nell'esercizio dell'autotutela prevista dalla vigente normativa, senza che per gli aspiranti insorga alcuna pretesa o diritto.

Per quanto non contemplato nel presente avviso, si intendono richiamate a tutti gli effetti le norme di legge, regolamentari e contrattuali in materia.

Pisa, li 11/03/2021

Il Direttore Generale
Azienda USL Toscana Nord Ovest
Dr.ssa Maria Letizia Casani

