

1) I datori di lavoro con un numero di dipendenti da 36 a 50 sono obbligati ad assumere:

- a) Un dipendente disabile
- b) Cinque dipendenti disabili
- c) **Due dipendenti disabili**

2) Secondo la legge 12 marzo 1999, n. 68, art. 14, co.3 al "Fondo regionale per l'occupazione dei disabili" sono destinati, tra l'altro, i contributi:

- a) **Versati dai datori di lavoro ai sensi della stessa legge non versati al Fondo di cui all'art. 13.**
- b) Recuperati dall'Inps attraverso versamenti dei contribuenti
- c) Obbligatori versati dalle ONLUS delle province autonome di Trento e di Bolzano ai sensi della stessa legge

3) Secondo la Legge 12 marzo 1999, n. 68, nel collocamento obbligatorio dei lavoratori disabili, i datori di lavoro del settore edile per quanto concerne il personale di cantiere e gli addetti al trasporto del settore sono tenuti all'osservanza dell'obbligo di inserimento?

- a) Sì, sempre.
- b) Sì, solo per i minorenni.
- c) **No.**

4) Secondo la legge 12 marzo 1999, n. 68, la "Banca dati del collocamento mirato" è alimentata, tra l'altro, con le informazioni relative agli incentivi e alle agevolazioni in materia di collocamento delle persone con disabilità erogate sulla base di disposizioni regionali. Quale organismo trasmette tali informazioni?

- a) Anpal
- b) **Regione.**
- c) Inps

5) Gli uffici competenti possono determinare procedure e modalità di avviamento al lavoro dei disabili mediante:

- a) **Chiamata con avviso pubblico.**
- b) Graduatoria limitata a coloro che non aderiscono alla specifica occasione di lavoro.
- c) Nessuna delle risposte è corretta

6) Ai sensi della legge 12 marzo 1999, n. 68, i lavoratori disabili, licenziati per riduzione di personale o per giustificato motivo oggettivo:

- a) Non mantengono la posizione in graduatoria acquisita all'atto dell'inserimento nell'azienda.
- b) **Mantengono la posizione in graduatoria acquisita all'atto dell'inserimento nell'azienda.**
- c) Sono cancellati dall'elenco del collocamento mirato

7) Secondo la legge regionale della Toscana n. 60/2017, il progetto di vita assicura:

- a) **la continuità e la coerenza con il percorso di vita, con particolare riferimento al passaggio dall'infanzia- adolescenza all'età adulta;**
- b) esclusivamente il ricovero della persona con disabilità anziana presso strutture assistenziali private finanziate da risorse statali e regionali
- c) il mantenimento dell'autonomia personale attraverso l'erogazione di assegni di solidarietà

8) Da chi sono formati i comitati tecnici territoriali per il collocamento dei disabili?

- a) Dalla commissione medica operante presso l'Azienda
- b) **Dal medico legale, dall'esperto in servizi sociali, dai componenti della commissione medica operante presso l'Azienda unità sanitaria locale**
- c) Nessuna delle precedenti risposte è corretta

9) In quale competenza legislativa rientra la determinazione dei LEP (livelli essenziali delle prestazioni)?

- a) Esclusiva del Governo
- b) **Esclusiva delle Regioni**
- c) Esclusiva dello Stato

10) Il contratto di apprendistato per la qualifica e il diploma professionalizzante è anche detto:

- a) apprendistato di secondo livello
- b) **apprendistato di primo livello**
- c) apprendistato di terzo livello

11) In quali casi è vietata la somministrazione di lavoro?

- a) Per l'assunzione di lavoratori nelle imprese con organico inferiore a 15 dipendenti
- b) **Per le imprese non in regola con l'obbligo di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori**
- c) A seguito dell'entrata in vigore del d.lgs. 81/2015, sono venuti meno tutti i divieti previsti dalle precedenti normative

12) Il contratto di somministrazione richiede la forma scritta per la sua validità?

- a) **Sì, in quanto la mancanza di forma scritta determina la nullità del contratto**
- b) Solo qualora venga apposto un termine allo stesso
- c) No, in quanto la forma scritta è richiesta ai soli fini della prova

13) Cos'è lo smart working o "lavoro agile"?

- a) È una modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato caratterizzato dall'assenza di vincoli orari o spaziali e un'organizzazione per fasi, cicli e obiettivi, stabilita mediante accordo tra dipendente e datore di lavoro.
- b) È una modalità di esecuzione del rapporto di lavoro autonomo caratterizzato dall'assenza di vincoli orari o spaziali e un'organizzazione per fasi, cicli e obiettivi.
- c) È una modalità di esecuzione del rapporto di lavoro a progetto caratterizzato dalla presenza di vincoli orari o spaziali e di un'organizzazione per fasi, cicli e obiettivi.

14) Una volta che la scheda di orientamento passa in valutazione all'operatore del Centro per l'impiego, può più essere modificata?

- a) Sì, a discrezione del dirigente del Centro per l'impiego.
- b) Sì, soltanto prima della consegna al soggetto disoccupato.
- c) **No, mai.**

15) Tra le attività che il Centro per l'impiego svolge in forma integrata, nei confronti dei disoccupati, lavoratori beneficiari di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro e a rischio di disoccupazione, c'è la promozione di esperienze lavorative ai fini di un incremento:

- a) **Delle competenze.**
- b) Economico, contributivo e mediatico.
- c) Nessuna delle risposte è corretta

16) Sul piano metodologico nell'incontro di orientamento professionale in genere:

- a) Si domandano esclusivamente le ragioni della cessazione delle pregresse attività lavorative
- b) Si domandano esclusivamente le ragioni della inoccupazione
- c) **Si procede all'analisi della domanda di lavoro**

17) La seconda fase dell'attività di preselezione diretta a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro:

- a) **Viene svolta dall'azienda**
- b) Viene svolta dal candidato
- c) Può essere svolta unicamente dai Centri per l'Impiego

18) Il programma 'Garanzia Giovani' si occupa di:

- a) Incentivare l'attivazione di programmi di istruzione e/o formazione e/o lavoro per giovani di età non superiore ai 18 anni
- b) **Incentivare l'attivazione di programmi di istruzione e/o formazione e/o lavoro per giovani di età compresa tra i 15 e i 30 anni**
- c) Nessuna delle risposte è corretta

19) Per DIS-COLL si intende:

- a) una particolare indennità di disoccupazione mensile prevista a favore di lavoratori che hanno rapporti di collaborazione, i quali hanno cessato la propria occupazione volontariamente
- b) **una particolare indennità di disoccupazione mensile prevista a favore di lavoratori che hanno rapporti di collaborazione, i quali hanno perduto la propria occupazione involontariamente**
- c) un particolare indennizzo annuale previsto a favore di lavoratori autonomi, i quali hanno cessato la propria attività volontariamente

20) Chi percepisce il reddito di cittadinanza (Rdc) ed è chiamato a sottoscrivere un patto per il lavoro:

- a) deve scegliere tra il reddito di cittadinanza o l'assegno di ricollocazione
- b) deve restituire l'assegno di ricollocazione Rdc.
- c) **riceve l'assegno di ricollocazione Rdc.**

21) La NASpl:

- a) **spetta ai lavoratori con rapporto di lavoro subordinato che hanno perduto involontariamente l'occupazione**
- b) spetta ai dipendenti a tempo indeterminato delle pubbliche amministrazioni;
- c) spetta ai lavoratori extracomunitari con permesso di soggiorno per lavoro stagionale, per i quali resta confermata la specifica normativa;

22) Non possono rilasciare la DID:

- a) i titolari di partita Iva con movimentazioni negli ultimi 12 mesi precedenti il rilascio della DID;
- b) i minori di 18 anni che non hanno assolto all'obbligo scolastico e formativo;
- c) **tutte le risposte sono corrette**

23) Il servizio EURES è rivolto:

- a) **Alle persone in cerca di occupazione in uno dei Paesi dell'Unione Europea.**
- b) A minorenni che lasciano la scuola e restano fuori da ogni percorso formativo e studenti a grave rischio di dispersione scolastica e formativa
- c) A tutti coloro che vogliono iniziare un'attività imprenditoriale o mettersi in proprio e hanno bisogno di informazioni sulle modalità di attivazione del loro progetto

24) Le gravi e reiterate violazioni dei codici di comportamento sono fattispecie suscettibili di dar luogo a licenziamento disciplinare?

- a) **Si**
- b) L'applicazione o meno della sanzione del licenziamento disciplinare dipende dal tipo di contratto collettivo
- c) No, in quanto il D.Lgs 75/2017 ha esplicitamente escluso tali ipotesi dal novero di quelle suscettibili a dar luogo a licenziamento disciplinare

25) La responsabilità del pubblico dipendente può essere:

- a) solo civile e penale
- b) solo civile, amministrativa e contabile
- c) **civile, amministrativa, penale, contabile e disciplinare**

26) Ai sensi del D.P.R. 62/2013, il dipendente ha l'obbligo di comunicare al dirigente dell'ufficio i rapporti di collaborazione con soggetti privati che abbia avuto negli ultimi:

- a) tre anni
- b) dieci anni
- c) **cinque anni**

27) Con riferimento ai "rapporti con il pubblico", quale principio sancisce il Codice di Comportamento dei dipendenti delle P.A.?

- A) Il dipendente prende impegni e fa promesse in ordine a decisioni o azioni proprie o altrui, inerenti all'ufficio, anche se ciò possa far generare sfiducia nell'amministrazione o nella sua indipendenza ed imparzialità.
- B) **Il dipendente rispetta gli appuntamenti con i cittadini e risponde sollecitamente ai loro reclami.**
- C) Il dipendente si attiene a corrette modalità di svolgimento dell'attività amministrativa di sua competenza, respingendo in particolare ogni pressione anche se legittima, ancorché se esercitata dai suoi superiori.

28) In tema di trattamento e protezione dei dati personali cosa si intende per «dato personale»?

- a) qualsiasi informazione riguardante una persona fisica e giuridica identificata o identificabile («interessato»);
- b) qualsiasi informazione riguardante una persona giuridica identificata o identificabile («interessato»);
- c) **qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»)**

29) In tema di trattamento e protezione dei dati personali cosa si intende per «responsabile del trattamento»?

- a) la persona fisica o giuridica che vigila sulla corretta applicazione del GDPR;
- b) **la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;**
- c) La persona fisica o giuridica, ente o associazione, a cui si riferiscono i dati.

30) In tema di trattamento e protezione dei dati personali quali misure tecniche ed organizzative deve applicare il titolare del trattamento?

- a) Sufficienti misure di protezione dei dati
- b) Misure minime di sicurezza
- c) **Misure adeguate al rischio**

31) In tema di trattamento e protezione dei dati personali il trattamento di categorie particolari di dati personali si può effettuare se:

- a) **Il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso.**
- b) L'interessato ha prestato il proprio consenso al trattamento di tali dati personali a fini di profilazione.
- c) È sempre vietato.

32) Chi può revocare il provvedimento amministrativo ai sensi della Legge 241/90?

- a) **L'organo che lo ha emanato ovvero da altro organo previsto dalla legge.**
- b) Un organo specificamente istituito con legge.
- c) I soggetti nei confronti dei quali il provvedimento è destinato a produrre gli effetti

33) Il procedimento amministrativo si apre:

- a) Solo con iniziativa d'ufficio.
- b) **Con iniziativa ad istanza di parte o d'ufficio.**
- c) Solo ad istanza di parte.

34) A norma dell'art. 6 della legge 7 agosto 1990, n. 241, tra le attribuzioni del responsabile del procedimento rientrano:

- A) La determinazione delle modalità di accesso ai documenti amministrativi.
- B) La determinazione del termine entro cui il procedimento deve chiudersi.
- C) **La cura delle comunicazioni, delle pubblicazioni e delle notificazioni previste dalla legge.**

35) A norma della legge 7 agosto 1990, n. 241, la comunicazione dell'avvio del procedimento:

- A) Deve contenere, fra l'altro, l'indicazione della partecipazione di eventuali interessati al procedimento.
- B) **Deve contenere, fra l'altro, la data entro la quale deve concludersi il procedimento e i rimedi esperibili in caso di inerzia dell'amministrazione.**
- C) Deve contenere obbligatoriamente solo l'indicazione dell'oggetto del procedimento, essendo le altre informazioni puramente facoltative.

36) Secondo la legge n. 241/1990. i portatori di interessi pubblici possono presentare memorie scritte?

a) Sì, possono presentare memorie scritte e documenti.

b) No, la possibilità di presentare memorie scritte è riconosciuta solo ai destinatari diretti del provvedimento finale e ai potenziali controinteressati.

c) Non è previsto nulla a riguardo

37) Quando il provvedimento amministrativo perfetto è idoneo a produrre effetti giuridici si dice che il provvedimento è:

a) Imperativo.

b) Inoppugnabile.

c) Efficace.

38) Il diritto di accesso ai documenti amministrativi, può essere sempre esercitato?

a) No

b) Sì sempre, in quanto attese le sue rilevanti finalità di pubblico interesse non è soggetto a prescrizione alcuna.

c) Sì, fino a quando la PA ha l'obbligo di detenere i documenti amministrativi ai quali si chiede di accedere.

39) Fill in the blanks with the words suggested: Easter is always on

a) Sunday;

b) Monday;

c) Tuesday.

40) In un messaggio di posta elettronica a che serve il campo CC:

a) A inserire gli indirizzi dei destinatari principali del messaggio

b) A inserire gli indirizzi dei destinatari in copia conoscenza del messaggio

c) A inserire gli indirizzi dei destinatari in copia conoscenza nascosta del messaggio