



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome **Monica Becattelli**
E-mail monica.becattelli@arti.toscana.it
Cittadinanza Italiana

Esperienza professionale

Date **Dal 27/06/2018 ad oggi**

nome del datore di lavoro Agenzia Toscana Regionale per l'impiego (A.R.T.I.)
E dal 28/6/2018 distaccata part time al 40% in Regione Toscana - Direzione Lavoro –

Tipo di attività o settore Settore Servizi per il Lavoro di Pisa Siena – Direzione Regionale Lavoro

Lavoro o posizione ricoperti Dipendente con contratto a tempo indeterminato –
P.O. Programmazione e gestione strumenti integrativi ai servizi della rete dei CPI per il rafforzamento e lo sviluppo del sistema dei servizi dal 1.4.2020
Direttore dell'esecuzione gara unica regionale affidamento servizi per il lavoro dal 13.12.2018
Posizione Organizzativa "Coordinamento Centri Impiego" – esperto Amministrativo-Contabile– categoria D

Principali attività e responsabilità Coordinamento della gara regionale di affidamento dei servizi per il lavoro relativa all'erogazione delle politiche attive nei centri per l'Impiego toscani con particolare riferimento ai servizi specialistici rivolti a cittadini ed imprese per rete dei Cpi toscani.
Attività di gestione, monitoraggio e controllo relative agli atti di gara.
Avvio sperimentazione servizi di individuazione e validazione delle competenze
Gestione e coordinamento, monitoraggio e verifica delle attività svolte nei Centri per l'Impiego Territoriali e gestione delle procedure attuative delle normative nazionali e regionali in materia di occupabilità;
Coordinamento delle unità operative e delle risorse umane assegnate operanti nei Centri per l'impiego
Organizzazione funzionale e coordinamento dei consulenti esterni individuati con procedure di appalto regionali;
Cura e predisporre gli atti di carattere generale afferenti la posizione.
Presidio delle attività relative all'incontro tra domanda ed offerta di lavoro, organizzazione recruitment
Monitoraggio e rilevazione indicatori politiche attive programmate nei Cpi.
Rapporti con Inps, Ispettorato del lavoro e Sportello Unico per l'Immigrazione.
Coordinamento della rete pubblico-privato per erogazione servizi per il lavoro.
Coordinamento della tenuta ed aggiornamento della banche dati IDOL dei Centri per l'Impiego senesi

Seminari formativi e di aggiornamento agli operatori, ai responsabili sulle normative del lavoro, sulle procedure amministrative e sull'attuazione delle misure di politica attiva del lavoro e di formazione.
Cura rapporti con Inps, Ispettore del lavoro e Sportello Unico per l'Immigrazione.
Coordinamento della rete pubblico-privato per erogazione servizi per il lavoro e progetto Prometeo con le parti sociali;
Partecipa ai tavoli tecnici per le politiche attive del lavoro nel territorio senese e sulla normativa del lavoro.
Collabora alla predisposizione degli obiettivi annuali per il Settore Lavoro di Pisa e Siena.

Date	Dal 26/11/1999 al 27/06/2018
nome del datore di lavoro	Provincia di Siena
Tipo di attività o settore	Pubblico Amministrazione, settore pubblico impiego
Lavoro o posizione ricoperti	<p>Titolare dall'anno 2005 della Posizione Organizzativa "Coordinamento Centri Impiego Provincia di Siena, Politiche attive, orientamento, , disabili e rete territoriale"- esperto Amministrativo-Contabile- categoria D - dal 31.3.2004</p> <p>Da febbraio a maggio 2018 anche coordinamento ufficio Vertenze e crisi aziendali dell'area senese</p> <p>Dal 31.12.2015 ad oggi anche Responsabile Cpi Abbadia San Salvatore</p> <p>Dal 1.7.2015 ad oggi anche Responsabile CPI Valdichiana sede di Montepulciano e Sinalunga</p> <p>Dal 2004 ad oggi Responsabile CPI di Poggibonsi</p> <p>Dal 26.11.1999 al 31.3.2004 CPI Poggibonsi assistente amministrativo contabile</p> <p>Gestione e coordinamento, monitoraggio e verifica delle attività svolte nei Centri per l'Impiego Territoriali e gestione delle procedure attuative delle normative nazionali e regionali in materia di occupabilità;</p> <p>Coordinamento delle unità operative e delle risorse umane assegnate operanti nei Centri per l'impiego</p> <p>Organizzazione funzionale e coordinamento dei consulenti esterni individuati con procedure di appalto regionali;</p> <p>Monitoraggio e rilevazione indicatori politiche attive programmate nei Cpi.</p> <p>Report progetti e politiche attive realizzate nei CPI</p> <p>Coordinamento per la tenuta ed aggiornamento della banche dati IDOL dei Centri per l'Impiego;</p> <p>Programmazione delle attività di monitoraggio sulle nuove procedure del collocamento (D.lgs 181/00 e D.Lgs 297/02);</p> <p>Seminari formativi e di aggiornamento agli operatori, ai responsabili e, fino al 2016, anche ai consulenti esterni dei Centri per l'Impiego sulle normative del lavoro, sulle procedure amministrative e sull'attuazione delle misure di politica attiva del lavoro e di formazione:</p> <p>Fino al 2016 partecipazione alle commissioni di gara, su incarico del dirigente;</p> <p>Gestione, coordinamento e gestione del progetto sperimentale della carta di credito formativa (Individual Learning Account) per il finanziamento di azioni di riqualificazione professionale e coordinamento dei consulenti individuati con incarico professionale;</p> <p>Responsabile provinciale per l'attivazione e per la gestione e il coordinamento del servizio di teleinformazione per il servizio lavoro e formazione (numero verde);</p> <p>Coordinamento della rete pubblico-privato per erogazione servizi per il lavoro e progetto Prometeo con le parti sociali;</p> <p>Dal 2011 al 2014 partecipa al progetto "Job tribu – nuove tecnologie per l'orientamento e la mobilità professionale " nell'ambito the European Union's Programme for Employment and Social Solidarity – PROGRESS 2007-2013 per la realizzazione delle azioni pilota nei Centri per l'impiego</p>

Dal 2012 al 2014 membro del gruppo pilota delle province nell'ambito del progetto nazionale “- Empowerment per dirigenti e coordinatori dei servizi per l'impiego – Agenzia tecnica del Ministero del Lavoro, Italia lavoro

Progettazione e gestione interventi per crisi aziendali dall' Anno 2007 ad oggi:

progettazione e gestione percorsi strutturati di outplacement per ricollocazione lavoratori provenienti da aziende in crisi, in particolare:

Florence Spa di Casole d'Elsa (2007-2008)
Novartis Vaccines di Siena con il coinvolgimento delle agenzie per il lavoro Adecco, Manpower e Randstad (2010 -2011)
Bayer di Siena (2008-2009)
Azienda RCR di Colle Vde (dal 2008 al 2014)
Sapori di Siena (Gruppo Colussi) (2011-2012)
Giomarelli Valdichiana (2013)
Autocaravans Rimor sede di Radicofani (2012)
Jammy di Rapolano Terme (2007)
Biotech di Siena (2012-2013)
Basilichi di Siena (2013)
Nuova Rivart di Radicofani (2017-2018)
Il Mercatone di Colle VDE (2018-2019)

Anno 2009- 2011 – coordinamento interventi di politica attiva attraverso seminari informativi e di orientamento strutturati e misure di accompagnamento per **lavoratori provenienti da aziende in crisi**, in mobilità, in cassa integrazione straordinaria e in deroga a seguito delle crisi economica

Gestione interventi per le categorie svantaggiate:

2019 Programmazione, gestione e monitoraggio progetto Progressive, Assist 2 e A.V.V.I.O. per la gestione integrata di misure per l'inserimento lavorativo a favore di categorie svantaggiate individuate con bando della Regione Toscana nell'ambito delle misure di contrasto alla povertà insieme alle Società delle Salute delle aree senese, valdelsa, valdorcia e valdichiana: progettazione modalità di selezione, commissioni di valutazioni e schede di intervento

2018 Coordinamento, gestione Progetto R.E.I.. (reddito di inclusione) per la gestione integrata delle categorie svantaggiate con sostegno al reddito insieme ai Servizi sociali comunali: progettazione interventi e progetti personalizzati, seminari di aggiornamento

2017-Coordinamento, gestione Progetto S.I.A. (sostegno inclusione attiva) per la gestione integrata delle categorie svantaggiate con sostegno al reddito insieme ai Servizi sociali comunali: progettazione interventi e progetti personalizzati, seminari di aggiornamento.

2013-2014 Coordinamento, gestione e monitoraggio Progetto I.So.La (“Integrazione Sociale e Lavoro nella Provincia di Siena”) per la sperimentazione di un modello di servizio che integri i Centri per l'impiego provinciali e i Servizi sociali comunali a favore di specifici target di soggetti svantaggiati

A seguito degli obiettivi raggiunti nelle funzioni assegnate e nella posizione organizzativa ricoperta ho ricevuto ogni anno il punteggio massimo di valutazione nelle misurazioni della prestazione individuale

Progetti particolari:

2014 *Organizzazione, Coordinamento e gestione del Programma Garanzia Giovani per l'avvio nei Cpi della Provincia di Siena, formazione al personale dei CPI e ai consulenti incaricati.*

2013 *Progettazione dello Sportello Giovani nei Centri Impiego della Provincia di Siena*

2012 *Progettazione del servizio "Grandi aziende e alte professionalità" in gemellaggio con la Provincia di Torino:*

Anno 2012 e 2013 progettazione interventi formativi agli operatori e consulenti dei centri per l'impiego, azioni di marketing e rapporti con i comuni del territorio per i nuovi insediamenti.

Progettazione di servizi innovativi di comunicazione e informazione per i cittadini, le imprese, gli operatori economici del mercato del lavoro; si segnalano:

Anno 2008 e 2009 progetto per la stesura della carta dei servizi dei Centri per l'Impiego e adempimenti correlati.

Anno 2004 - progetto per la diffusione e la comunicazione sui servizi attivati nell'ambito delle misure di politica attiva del lavoro e dei servizi per l'impiego con le risorse del Fondo Sociale Europeo

Anno 2004 - progetto per l'utilizzo sistema informativo sul lavoro NILO e formazione degli operatori

Anno 2003 - Individuazione della metodologia e predisposizione della rilevazione della qualità dei servizi nei Centri per l'Impiego territoriali

Anno 2002 - progetto per l'attivazione di un call center sulle politiche del lavoro e per la diffusione delle informazioni sui servizi per l'impiego della provincia di Siena;

Coordinamento iniziative sperimentali di orientamento e misure di politica attiva del lavoro:

Anno 2010 e 2011- progetto per il libretto formativo nei centri per l'impiego: organizzazione delle modalità di rilascio e aggiornamento del libretto e formazione agli operatori dei CPI

Date **Dal 2001 al 2008**

Lavoro o posizione ricoperti

Incarichi professionali e docenze

Principali attività e responsabilità

Anno 2008: giornate formative ai dipendenti INPS di Siena per l'utilizzo del Sistema informativo IDOL (incontro domanda offerta lavoro)

Anno 2007: seminario formativo ai dipendenti U.S.L. 7 di Siena "Mercato del lavoro, e i servizi per l'impiego"

Anno 2004/ 2005/2006 : incarico di consulenza per la Provincia di VITERBO "Progetto di stabilizzazione e completamento dei nuovi servizi per l'impiego" in qualità di esperto amministrativo per l'applicazione delle nuove normative per i servizi per l'impiego".

Anno 2005: Presidente delle Commissioni di esame per il corso "Tecnico della qualità totale" dell'Università di Siena – Corso di laurea in Economia Ambientale del corso "Orafo" della CE.FO.ART. di Siena per i giovani in obbligo formativo.

Anno 2002/2003/2004: incarico di docenza per il Circondario di Empoli "Le recenti riforme del mercato del lavoro e la riforma Biagi", intervento formativo ai partecipanti al corso di formazione per la qualifica di "Piloti d'inserimento lavorativo"

Anno 2004: incarico di docenza per il Ministero di Grazia e Giustizia "La legge 30/2003 e i nuovi lavori atipici", intervento formativo ai dipendenti delle Case Circondariali Toscane nell'ambito del "Progetto di aggiornamento in materia penale e penitenziaria. Carcere e territorio per educatori penitenziari della Toscana"

Dal 2002 al 2004 seminario agli studenti dell' Università di Siena – Facoltà di Scienze politiche; corso di Politiche sociali "Il sistema pubblico per l'impiego della Provincia di Siena: l'organizzazione dei servizi di orientamento e dei servizi alle imprese

Anno 2003: incarico di consulenza per l'Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori (ISFOL) nell'ambito del progetto di ricerca "Analisi dei modelli organizzativi ed operativi nei Servizi di Orientamento dei Centri per l'Impiego" per le azioni di sistema per l'accreditamento delle strutture;

Ottobre 2003: incarico di consulenza per la Provincia di VITERBO "Progetto di ammodernamento dei Centri per l'Impiego"

Giugno 2002/Settembre 2002: incarico di docenza "Laboratori per le Comunità di Pratica nei Servizi pubblici per l'Impiego" per il FORMSTAT nell'ambito del Progetto Caravelle- Decentramento dei Servizi per l'Impiego, Area Centro Nord- :- Seminari formativi ai Responsabili e ai coordinatori dei Centri per l'Impiego e dei Servizi provinciali del lavoro per le regioni Lombardia, Veneto, Marche e Umbria, finalizzati alla presentazione della metodologia delle comunità di pratica.

Gennaio 2002 : seminario informativo agli studenti dell' Università di Siena – Facoltà di Scienze politiche; corso di Politiche sociali "Il sistema pubblico per l'impiego della Provincia di Siena: l'organizzazione dei servizi di orientamento e dei servizi alle imprese"

Ottobre/Settembre 2001: incarico di docenza Progetto "Caravelle – Decentramento dei servizi per l'impiego" per il FORMEZ – Centro Formazione Studi di Roma per le province di Foggia e Campobasso. Giornate formative ai responsabili e gli operatori dei Centri per l'Impiego

Marzo/Aprile 2001: incarico di docenza nell'ambito del laboratorio sui modelli organizzativi con riferimento "Progetto Decentramento: sostegno all'adeguamento organizzativo e funzionale" del Dipartimento della Funzione Pubblica per le province di Napoli, Salerno, Avellino e Benevento. Giornate formative ai responsabili e agli operatori dei Centri per l'Impiego

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Vari

Tipo di attività o settore

Servizi formativi e per l'impiego

Date

Dal 2001 al 2008

Tipo di attività o settore

Date

Dal 1986 al 1989

Lavoro o posizione ricoperti

Lavoratrice autonoma

Principali attività e responsabilità

Titolare di Agenzia

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Finanziario

Date

Dal 1982 al 1986

Lavoro o posizione ricoperti

Impiegata ufficio commerciale estero ed Italia

Principali attività e responsabilità

Rapporti con i clienti, fatturazione, rapporti con le banche

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Vitap SpA di Poggibonsi

Tipo di attività o settore

Manifatturiero, costruzioni meccaniche

Istruzione e formazione

Date	Gennaio 2001
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze Politiche, indirizzo politico-amministrativo, votazione 110 e lode
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Siena, Facoltà di Scienze Politiche,
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	EQF livello 5

Attività formative e corsi di aggiornamento

Date	Anno 2017 Percorso formativo riservato Dirigenti e PO "Gestione Manageriale" , Provincia di Siena – Organizzazione Telos Consulting – Anno 2014 Corso di formazione per il successivo conseguimento della qualifica di Esperto di Mentoring, SIM Scuola Italiana Mentoring di Firenze Anno 2011 e 2012, 2013 Corsi di formazione nell'ambito del progetto "Job tribu – new technologies for career guidance and mobility " nell'ambito del progetto the European Union's Programme for Employment and Social Solidarity – PROGRESS 2007-2013 Anno 2009 Corso "Linee guida sulla comunicazione pubblica – linguaggio semplificato e identità visiva" – Provincia di Siena Anno 2008 Corso "Il management dell'innovazione nei servizi di orientamento" , Studio Meta & Associati di Bologna, Anno 2008 Seminario "La certificazione ISO 14001 e la registrazione EMAS della Provincia di Siena", Provincia di Siena Anno 2007 Progetto Proforma.SI corso di aggiornamento "Sviluppo competenze organizzative per P.O." , UnisiPA , Università di Siena - Anno 2007 Progetto Proforma.SI corso di aggiornamento "Appalti di Servizi e Forniture" , UnisiPA , Università di Siena Anno 2007 Progetto Proforma.SI corso di aggiornamento Il servizio alle imprese e la selezione del personale, UnisiPA , Università di Siena Anno 2003 Corso di formazione specialistica "Redazione atti giuridici" – Agenzia Formativa Enaip Toscana
------	---

Competenze linguistiche Conoscenza lingua Inglese e francese parlato e scritto

Capacità e competenze sociali Buone capacità di comunicazione e di adeguamento ai contesti, acquisita attraverso le attività di docenza e di promozione dei servizi

Capacità e competenze organizzative Capacità di leadership e senso dell'organizzazione acquisita attraverso l'esercizio del ruolo I e di Posizione Organizzativa dei Centri per l'Impiego della Provincia di Siena e di responsabile del CPI di Poggibonsi, Abbadia SS e Valdichiana.
Buona attitudine alla gestione di progetti e di gruppi acquisita attraverso la partecipazione a progetti e sperimentazioni in altri territori e filiere lavorative

Capacità e competenze tecniche Conoscenza di tecniche e procedure per il controllo di qualità ricavate dall'attività di progettazione del sistema qualità dei Centri per l'Impiego e dalla costruzione del manuale qualità e della carta dei servizi dei Centri per l'Impiego della Provincia di Siena

Capacità e competenze informatiche Utilizzo di Word, Excel e applicazioni Web in ambiente Windows

Patente
Ulteriori informazioni

B

Publicazioni

(Anno 2018) – coordinamento “**Giovani@lavoro**” guida agli strumenti per l’inserimento lavorativo – collana strumenti per il lavoro – Regione Toscana

(Anno 2014) – Rapporto sui servizi per l’impiego e politiche attive – rapporto 2013” – collana studi della Provincia di Siena

(Anno 2013) – Rapporto sui servizi per l’impiego e politiche attive – rapporto 2012” – collana studi della Provincia di Siena

(Anno 2012) – Rapporto sui servizi per l’impiego e politiche attive – rapporto 2011” – collana studi della Provincia di Siena

(Anno 2014) Coordinamento newsletter informativa Amico Job sui servizi delle rete dei Centri per l’Impiego. - “Garanzia giovani” – nello Speciale Giovani

(Anno 2013) Coordinamento e revisione guida “giovani@lavoro” –

(Anno 2013) Il diritto al successo fino a 18 anni” – nello Speciale scuola –

(Anno 2013) Coordinamento newsletter informativa Amico Job sui servizi delle rete dei Centri per l’Impiego. - “Giovani e lavoro 2.0” – nello Speciale Giovani

(Anno 2012) Coordinamento pubblicazioni i quaderni dell’impiego senesi_ - Anno 2012

- Guida alla creazione di impresa
- Il riconoscimento dei titoli di studio conseguiti all’estero
- “Tempi di vita e tempi di lavoro “ nello Speciale Politiche di Genere – “
- Il diritto al successo fino a 18 anni” – nello Speciale scuola –

(Anno 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013) -“Disegnare il proprio futuro. Guida alla scelta della scuola superiore in provincia di Siena” – Collana Studi Provincia di Siena

(Anno 2010) “Le politiche del lavoro in tempo di crisi – Azioni ed interventi del sistema pubblico dell’impiego della Provincia di Siena” Collana Studi Provincia di Siena

(Anno 2007) “Servizi per l’impiego e politiche attive del lavoro in provincia di Siena” – Collana Studi Provincia di Siena

(Anno 2006) “Centri per l’Impiego, mercato del lavoro e sviluppo locale” – I Quaderni dell’Impiego Senese

(Anni 2003, 2004 e 2005) “Preselezione e analisi dell’occupazione” e “L’attività dei promoter – I Quaderni dell’Impiego Senese

(Anno 2003) Becattelli, Nasi “Immigrazione e lavoro” nell’ambito del volume “L’immigrazione in Valdelsa: scuola, lavoro e salute nel processo di integrazione” Berti Fabio (a cura di) collana Sociologia del lavoro, Franco Angeli, Milano

(Anno 2002) “Il modello senese” in SPINN, n. 3 dicembre 2002, rivista bimestrale del Ministero del Lavoro

(Anno 2002) Becattelli, De Vita, Berti “La riforma dei servizi per l’impiego: dalla sfida in ambito nazionale a quella locale” nell’ambito del volume “Politiche del lavoro. Linee di ricerca e prove di valutazione” Adriana Luciano (a cura di) - collana Sociologia del lavoro, Franco Angeli, Milano

(Anno 2001): “Il servizio di preselezione nel Centro per l’Impiego di Poggibonsi. L’informatizzazione. Il sito web del Sistema Pubblico per l’Impiego della Provincia di Siena” n. 4/5/6 – luglio/dicembre 2001, Maggioli Editori

Firma

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Monica Becattelli

Firenze, 8 maggio 2020