DIREZIONE

Direttrice: Simonetta Cannoni
Decreto n. 764 del 29/09/2023
Responsabile del procedimento: Simonetta Cannoni
Pubblicità/Pubblicazione: ATTO NON RISERVATO, PUBBLICAZIONE SUL SITO DELL'AGENZIA
Ordinario [X]
Immediatamente eseguibile []
Allegati n: 9

Oggetto: Aggiornamento indicazioni interne rivolte agli operatori dei Centri per l'Impiego relative a procedure e standard operativi dei servizi alle persone approvati con Decreto Direttoriale n. 223 del 01/06/2021

LA DIRETTRICE

Visti:

- la Legge Regionale n. 32 del 26 luglio 2002, Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro", come da ultimo modificata dalla L.R. 28/2018;
- l'articolo 21 ter della L.R. 32/2002, che stabilisce che l'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego è un ente dipendente della Regione ai sensi dell'articolo 50 dello Statuto ed è dotato di autonomia organizzativa, amministrativa e contabile;
- l'articolo 21 quater comma 1 della L.R. 32/2002, che definisce le funzioni dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego;
- art. 21 quater, comma 2 della L.R. 32/2002, che stabilisce che l'Agenzia può svolgere ulteriori attività relative alle politiche del lavoro, previa autorizzazione della Giunta regionale, attraverso convenzioni con altri organismi competenti in materia;
- la Legge Regionale n. 28 del 8 giugno 2018, "Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (ARTI). Modifiche alla L.R. 32/2002. Disposizioni in materia di riordino del mercato del lavoro";
- la Deliberazione di Giunta Regionale n. 604 del 8 giugno 2018 con la quale è definita la costituzione dell'Agenzia Regionale Toscana per l'impiego (ARTI) a far data dall'8 giugno 2018;
- il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 109 del 29 aprile 2021 con il quale la sottoscritta è stata nominata Direttrice di ARTI;
- il Decreto Direttoriale Arti n. 179 del 19/05/2021 con cui si definisce il nuovo assetto dei Settori territoriali dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego;

Visti i principali atti relativi al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR):

- Regolamento (UE) 2020/2094 del Consiglio del 14 dicembre 2020 che istituisce uno strumento dell'Unione europea per la ripresa, a sostegno alla ripresa dell'economia dopo la crisi COVID-19;
- Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, successivamente integrato dal Regolamento Delegato UE 2021/2106 della Commissione che ha stabilito gli indicatori comuni e gli elementi dettagliati del quadro di valutazione della ripresa e della resilienza;
- Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 di approvazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) che è stata notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021 ed in particolare la Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1" Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione" del PNRR;

Visti i principali atti relativi al Programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL):

- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze del 05 novembre 2021, "Adozione del Programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL)";
- la Deliberazione della Giunta Regionale n. 220 del 28 Febbraio 2022 "Indirizzi per la presentazione del Piano Attuativo Regionale della nuova Garanzia Occupabilità Lavoratori (GOL). Approvazione";
- la Deliberazione della Giunta Regionale n. 302 del 14 marzo 2022 "Piano Attuativo Regionale della nuova Garanzia Occupabilità Lavoratori (GOL). Approvazione";
- la Nota ANPAL del 31 Marzo 2022, avente ad oggetto "PNRR – Missione 5, C.1., R. 1.1. - Politiche attive del lavoro e formazione professionale. Esiti della valutazione del Piano

di attuazione del programma per la Garanzia di occupabilità dei lavoratori – GOL", con la quale si comunicano gli esiti della valutazione del PAR;

- la Deliberazione di ANPAL n. 5 del 9 Maggio 2022 con la quale il Commissario Straordinario di ANPAL, approva:
  - la metodologia di profilazione quantitativa di cui al documento "Strumenti per l'attuazione dell'assessment – Profilazione quantitativa", già approvato dal Comitato direttivo del Programma GOL nella riunione del 28 Aprile 2022;
  - la metodologia di profilazione qualitativa, di cui al documento "Strumenti per l'attuazione dell'assessment – Profilazione qualitativa", già approvato dal Comitato direttivo del Programma GOL nella riunione del 28 Aprile 2022;
  - il documento "Standard dei servizi di GOL e relative unità di costo standard", già approvato dal Comitato direttivo del Programma GOL nella riunione del 6 maggio 2022, e successivamente modificato con Deliberazione ANPAL n. 6 del 16 Maggio 2022;
- la Nota ANPAL del 6 Giugno 2022, avente ad oggetto "PNRR – Missione 5, C.1., R. 1.1. - Politiche attive del lavoro e formazione professionale. Conferma approvazione del Piano di attuazione regionale del programma per la Garanzia di occupabilità dei lavoratori – GOL", con la quale il Commissario straordinario di ANPAL approva la tabella finanziaria 5.1.6 chiedendone alla Regione la pubblicazione sul sito istituzionale;
- la Delibera della Giunta Regionale n. 720 del 20 Giugno 2022 avente ad oggetto "Approvazione schema di convenzione con il Ministero, Anpal, e ARTI per l'attuazione della missione 5, componente 1, Politiche per il lavoro del PNRR. Approvazione indirizzi ad Arti ai sensi dell'art. 21 decies della L.R. 32/2002";
- la Circolare ANPAL n. 1 del 5 Agosto 2022 avente ad oggetto "Note di coordinamento in materia di definizione operativa degli obiettivi e dei traguardi di GOL, nonché di gestione della condizionalità a seguito delle innovazioni previste dal Programma";
- la Delibera della Giunta Regionale n. 1169 del 17 Ottobre 202 che modifica lo schema di convenzione tra la Regione Toscana, Arti, Anpal e il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali approvato con DGRT 720/2022;

Considerato che:

- nel corso della negoziazione con il Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali per la definizione del circuito finanziario per l'attuazione del programma GOL è stato concordato il coinvolgimento di agenzie o enti regionali costituiti per la gestione dei servizi per l'impiego;
- Arti, attraverso la rete dei centri per l'impiego presenti su tutto il territorio regionale, e nell'ambito delle funzioni di gestione delle politiche attive a favore dei non occupati, degli occupati e delle imprese, svolge un ruolo strategico per realizzare la sinergia tra le politiche attive della formazione e del lavoro che è necessaria per realizzare le misure rientranti nel Programma GOL e nel Patto per il Lavoro;

Richiamati:

- il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150, recante "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183" e, in particolare, l'art. 2, comma 1, lettera b), in cui si dispone che con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, previa intesa in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome, è fissata la specificazione dei livelli essenziali delle prestazioni che debbono essere erogate su tutto il territorio nazionale;

- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 4 del 11 Gennaio 2018, con il quale sono stati definiti i livelli essenziali delle prestazioni in materia di politiche attive del lavoro;
- la Carta dei Servizi dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana, approvata con DGR n. 630 del 13 maggio 2019, con la quale sono stabiliti i principi, le condizioni e gli standard per la loro erogazione;

Considerati:

- la Delibera di Giunta Regionale n.1254 del 7 novembre 2022 avente ad oggetto "Approvazione ai sensi dell'Art.21 decies della L.R.32/2002 degli indirizzi per la redazione della proposta del programma annuale delle attività relativo all'anno 2023, con proiezione triennale 2023-2025, dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (ARTI);
- il Decreto Direttoriale ARTI n. 821 del 30 novembre 2022 con cui si è provveduto ad adottare il programma delle attività dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (ARTI) per l'anno 2023, con proiezione triennale 2023 - 2025, ai sensi dell'art. 21-decies della L.R. 32/2002 ;
- la Delibera di Giunta Regionale n. 50 del 23 gennaio 2023 con la quale viene approvato ai sensi dell'Art. 21 decies della L.R. 32/2002, il Programma annuale delle attività dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (ARTI) per l'anno 2023 e triennio 2023-2025;
- La Delibera di Giunta Regionale n. 203 del 27 Marzo 2023 avente ad oggetto "Approvazione obiettivi di prestazione organizzativa 2023 di ARTI";
- il Decreto Direttoriale n. 664 del 5 Settembre 2023 avente ad oggetto: "Aggiornamento n. 2 del piano delle attività dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego per l'anno 2023";
- la Delibera di Giunta Regionale n. 124 del 15 Febbraio 2021 avente ad oggetto "Linee Guida per la qualificazione dei centri per l'impiego attraverso processi di standardizzazione delle prestazioni e delle procedure dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego ARTI. Approvazione";

Dato atto che in attuazione della Delibera di Giunta Regionale n. 124/2021 sopra menzionata, l'Agenzia ARTI, ha provveduto con Decreto Direttoriale n. 223 del 01 giugno 2021 ad implementare le indicazioni interne rivolte a operatori dei Centri Impiego relative a procedure e standard operativi dei servizi alle persone approvati con Decreto n. 63 del 2 Marzo 2021;

Preso inoltre atto:

- degli aggiornamenti normativi intervenuti a seguito dell'adozione del Programma GOL;
- degli aggiornamenti intervenuti sul sistema informativo lavoro in uso presso i Centri per l'Impiego della Regione Toscana;
- di sopravvenute comunicazioni dei preposti organismi nazionali e regionali in relazione all'attuazione del Programma GOL ed in particolare della Circolare ANPAL n. 1 del 5 Agosto 2002;

Ritenuto pertanto opportuno, a seguito dei sopracitati aggiornamenti e comunicazioni, modificare le indicazioni interne rivolte a operatori dei Centri Impiego relative a procedure e standard operativi dei servizi alle persone approvati con Decreto Direttoriale n. 63 del 2 Marzo 2021 e implementate con Decreto Direttoriale n. 223 del 1 Giugno 2021, come di seguito specificato:

- Scheda 1 Iscrizione stato disoccupazione con allegate: Scheda A (registrazione titoli di studio), Scheda B (politiche attive erogate in modalità a distanza), Scheda C (regole per

la determinazione dello stato di disoccupazione), Scheda D (disattivazione Patto ANPAL);

- Scheda 2 Orientamento e accompagnamento al lavoro;
- Scheda 3 Accesso ai servizi di cittadini paesi terzi;
- Scheda 4 Applicazione condizionalità;
- Scheda 5 Programma GOL;

Dato atto che le indicazioni sopra richiamate saranno oggetto di periodiche revisioni determinate da eventuali aggiornamenti normativi e dei sistemi informativi/portali utilizzati;

Dato atto che il presente atto non è soggetto al controllo del Collegio dei revisori;

DECRETA

Per le motivazioni espresse in narrativa:

1. modificare le indicazioni interne rivolte agli operatori dei Centri per l'Impiego relative a procedure e standard operativi dei servizi alle persone approvati con Decreto Direttoriale n. 63 del 02 Marzo 2021 e implementate con Decreto Direttoriale n. 223 del 1 Giugno 2021, come di seguito specificato:

- Scheda 1 Iscrizione stato disoccupazione con allegate: Scheda A (registrazione titoli di studio), Scheda B (politiche attive erogate in modalità a distanza), Scheda C (regole per la determinazione dello stato di disoccupazione), Scheda D (disattivazione Patto ANPAL)
- Scheda 2 Orientamento e accompagnamento al lavoro
- Scheda 3 Accesso ai servizi di cittadini paesi terzi
- Scheda 4 Applicazione condizionalità
- Scheda 5 Programma GOL

2. di partecipare il presente decreto a tutti i dipendenti dell'Agenzia regionale Toscana per l'impiego ARTI;
3. di pubblicare il presente atto nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego, ai sensi della normativa vigente.

LA DIRETTRICE
Simonetta Cannoni

CANNONI SIMONETTA
29.09.2023 06:56:27
GMT+00:00

La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82. Il presente atto è conservato negli archivi informatici di Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego ai sensi dell'art. 22 del citato decreto.