

## **CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE**

### **Premessa**

Il progetto MED NEW JOB, finanziato nell'ambito del PO Interreg Italia – Francia Marittimo 2014 – 2020, ha l'obiettivo di promuovere, attraverso un approccio partecipativo degli attori rilevanti, l'innovazione delle politiche attive del lavoro nelle aree di crisi, per la creazione di occupazione sostenibile nel settore della nautica e nell'economia del mare. Il progetto intende sostenere e sperimentare la complementarità specifica delle politiche attive per il lavoro con le strategie di riconversione produttiva e di sviluppo territoriale, condivise nell'area transfrontaliera.

L'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (ARTI) tramite una Convenzione con Regione Toscana, partner del progetto, approvata con Delibera di Giunta n. 1304 del 27/11/2018, è chiamata – tra le altre cose – a implementare le attività previste dalla Componente “Attuazione” del progetto che ha l'obiettivo di promuovere l'innovazione delle politiche attive del lavoro nelle aree di crisi per la creazione di occupazione sostenibile nei settori dell'economia del mare attraverso la sperimentazione di azioni pilota in cui s'inseriscono le attività oggetto del presente affidamento.

### **Art. 1 - Caratteristiche della prestazione**

Oggetto dell'appalto è l'affidamento del servizio di aggiornamento delle competenze destinato a lavoratori coinvolti in situazioni di crisi, che beneficiano di ammortizzatori sociali o a disoccupati. I suddetti servizi si articolano come segue:

#### ***A) SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO DELLE COMPETENZE***

Progettazione, organizzazione ed erogazione di percorsi formativi mirati - rivolti ai lavoratori coinvolti in situazioni di crisi, in cassa-integrazione o a disoccupati afferenti ai Centri per l'Impiego di Livorno, Piombino, Massa, Carrara e Viareggio - volti al rafforzamento/acquisizione di competenze e/o abilitazioni utili per il riposizionamento e il reingresso nel mercato del lavoro sui temi connessi all'economia del mare, oltre ai temi delle competenze chiave.

A tal fine l'aggiudicatario definirà, in fase di progettazione, un Catalogo-MED NEW JOB che dovrà includere:

- **Percorsi formativi mirati** sui temi connessi all'economia del mare quali turismo, trasporti, logistica, nautica e comparti contigui;
- **Percorsi formativi sui temi delle competenze chiave** ovvero:
  - comunicazione nella madrelingua
  - comunicazione nelle lingue straniere
  - competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia
  - competenza digitale ed informatica
  - imparare a imparare
  - competenze sociali e civiche
  - spirito di iniziativa e imprenditorialità
  - consapevolezza ed espressione culturale.

I percorsi formativi che saranno inseriti nel Catalogo devono avere il riconoscimento della Regione Toscana ai sensi della DGR 1295/2016, devono essere realizzati da Agenzie formative accreditate dalla Regione Toscana ai sensi della DGR 1407/2016 e devono appartenere ad una delle seguenti tipologie:

- finalizzati alla Certificazione delle Competenze aventi ad oggetto una o più Aree di Attività (ADA) del Repertorio Regionale delle Figure Professionali;
- Percorsi di formazione obbligatoria di cui alla delibera di Giunta n. 988 del 29/07/2019 (precedentemente definiti “dovuti per legge”).

## ***B) SERVIZIO DI COORDINAMENTO E MONITORAGGIO***

Coordinamento delle attività formative, di cui alla precedente Lettera A) al fine di assicurare la loro corretta implementazione ed efficacia e garantire il raccordo tra le sedi dei CPI, tra questi e ARTI e tra l'Aggiudicatario e ARTI che si sostanzia nello svolgimento delle attività dettagliate al seguente art. 2 lettera B.

### **Art. 2 – Modalità di esecuzione della prestazione**

Con riferimento alle attività del precedente art. 1 il soggetto aggiudicatario dovrà attenersi alle seguenti specifiche:

#### ***A. SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO DELLE COMPETENZE***

##### **A.1 - Contenuti del Catalogo**

L'Aggiudicatario dovrà predisporre un **Catalogo MED NEW JOB** in cui dovrà dettagliare i percorsi formativi – secondo le tipologie del precedente art. 1 lettera A - che propone di realizzare. Nella redazione del Catalogo l'aggiudicatario dovrà tener conto:

- a) dei fabbisogni formativi espressi dagli utenti rivoltisi ai CPI coinvolti;
- b) delle analisi svolte nell'ambito del Progetto MED NEW JOB
- c) delle informazioni frutto della propria analisi.

Sarà cura di ARTI fornire all'aggiudicatario, prima dell'avvio dell'esecuzione, i suddetti fabbisogni e le analisi già svolte nell'ambito del Progetto, di cui alle lettere a) e b).

Per ciascun percorso formativo elencato dovranno essere specificati:

- la finalità
- la durata
- costo
- la sede di svolgimento per ogni territorio coinvolto
- il numero minimo ed il numero massimo di allievi
- le conoscenze e capacità acquisibili al termine dello stesso (eventuali certificazioni/patenti etc.)
- attestazione/certificazione in esito rilasciata (es. esito positivo, certificazione ADA/UC)
- le Unità Formative, di cui si compone il percorso formativo, declinate in contenuti e durata (con indicazione di eventuale attività pratica/stage) e con l'indicazione del docente assegnato
- le tipologie di prove e strumenti per le verifiche di apprendimento
- l'elenco dei docenti coinvolti con allegato CV
- l'elenco delle ulteriori risorse umane coinvolte (tutor, responsabile delle verifiche di apprendimento, responsabile dei processi di valutazione).

ARTI si riserva la facoltà di richiedere modifiche al Catalogo per sopravvenute esigenze connesse a fabbisogni formativi non precedentemente rilevati. L'Aggiudicatario potrà richiedere variazioni al Catalogo non più di tre volte per la durata contrattuale per situazioni impreviste a sé non imputabili che dovranno essere preventivamente autorizzate da ARTI. Qualora intervenga una modifica al

Catalogo, l'aggiudicatario dovrà inviare ad ARTI la versione del Catalogo aggiornata sulla base delle modifiche intercorse. In mancanza dell'autorizzazione l'Aggiudicatario dovrà comunque garantire la prestazione come da piano originario. Qualora l'aggiudicatario svolga percorsi non autorizzati da ARTI le relative ore saranno a suo totale carico e non potrà richiedere nessun compenso aggiuntivo.

L'Aggiudicatario dovrà trasmettere all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (ARTI) il Catalogo entro 20 giorni dall'avvio dell'esecuzione. Tale Catalogo verrà approvato entro i successivi 15 giorni: ARTI si riserva la facoltà di richiedere l'inserimento di modifiche e/o integrazioni di lieve entità, cui l'Aggiudicatario dovrà procedere nei 10 giorni successivi.

## **A.2 - Caratteristiche dei percorsi formativi inseriti nel Catalogo**

- Docenti: i docenti dovranno possedere un'esperienza di almeno 3 (tre) anni ovvero 36 mesi anche non consecutivi, maturati negli ultimi 5 anni, nelle materie oggetto del percorso. Nel caso in cui i soggetti indicati come docenti risultino in difetto dell'esperienza sopra richiesta, l'Aggiudicatario dovrà provvedere nei successivi 3 giorni alla sostituzione di tale/i soggetto/i. Le eventuali ore di formazione svolte da personale non autorizzato non verranno valorizzate al fine del corrispettivo contrattuale.
- Tipologia di utenti: lavoratori coinvolti in situazioni di crisi, in cassa integrazione o disoccupati;
- Numero minimo di partecipanti ai percorsi formativi: è previsto un numero minimo di 6 (sei) partecipanti per l'avvio dell'attività formativa. Nel caso in cui durante lo svolgimento del percorso il numero degli allievi si riduca ad un numero inferiore a sei, l'aggiudicatario dovrà richiedere autorizzazione ad ARTI per la prosecuzione dell'attività formativa. L'attività formativa continua solo quando si trovi nell'ultimo terzo della sua durata;
- Durata del percorso formativo: i percorsi inseriti nel Catalogo MED NEW JOB dovranno avere una durata da un minimo di 4 (quattro) ore a un massimo di 200 (duecento) ore;
- Localizzazione dei percorsi formativi: i percorsi formativi saranno erogati sui territori dei 5 CPI coinvolti presso le sedi accreditate dell'aggiudicatario, in base alle esigenze formative degli utenti di ciascun centro, oppure -ove opportuno e praticabile - presso le stesse sedi dei Centri per l'Impiego;
- Modalità di erogazione: formazione in aula e formazione pratica/stage ove prevista;
- Tipologia di certificazione finale: attestato di frequenza per i partecipanti al percorso formativo che abbiano frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo del percorso e/o rilascio abilitazioni/certificato di competenze;
- Attrezzature e materiale didattico: dovranno essere garantiti attrezzature e materiale didattico propedeutici per lo svolgimento dell'attività formativa ed utili per l'apprendimento;
- Tutor d'aula: l'Aggiudicatario deve garantire la presenza di un tutor d'aula per ciascun percorso, con funzioni di assistenza didattica d'aula, di collegamento tra docenti e partecipanti, per almeno il 20% delle ore del percorso;
- Responsabile dei processi di valutazione: l'Aggiudicatario deve garantire – ove prevista nel Catalogo - la presenza di un responsabile per ciascun percorso, con funzioni di verifica dell'apprendimento, il quale potrà coincidere con il medesimo docente se qualificato.

## **A.3 - Attività gestionali e adempimenti legati ai percorsi formativi**

L'aggiudicatario, per garantire la corretta realizzazione delle attività formative, nella gestione dei percorsi formativi dovrà rispettare gli adempimenti e le tempistiche di seguito elencati:

a) Attività di supporto: entro 5 giorni dall'approvazione del Catalogo, di cui alla lettera A1, l'aggiudicatario dovrà fornire supporto ad ARTI nella definizione dei criteri d'accesso degli utenti ai percorsi formativi. L'aggiudicatario in coordinamento con ARTI predisporrà altresì la modulistica necessaria per l'adesione al/ai percorso/i formativo/i (modulo di pre-selezione per i CPI e modulo d'iscrizione). L'aggiudicatario inoltre dovrà verificare che, coloro che hanno presentato il modulo di

preselezione per essere inseriti in uno o più percorsi formativi, soddisfino effettivamente i criteri d'accesso;

b) Attività informativa: dopo aver definito i criteri d'accesso e predisposto la modulistica di cui sopra, e comunque entro 15 giorni dall'approvazione del Catalogo, l'Aggiudicatario dovrà avviare un'attività informativa destinata al personale dei CPI coinvolti per aggiornarlo sulla tipologia di percorsi formativi disponibili (durata, struttura del percorso, requisiti di accesso, obblighi di frequenza, eventuali prove finali, tipologia di certificazione finale etc.) e sulle loro finalità in modo da fornire loro tutti gli strumenti utili per individuare in maniera più efficace possibile gli utenti a cui proporre le attività formative: l'individuazione delle persone da inserire in uno o più percorsi formativi, infatti, avverrà da parte del personale dei CPI coinvolti, sulla base del bilancio delle competenze.

c) Comunicazione avvio attività formativa: l'aggiudicatario deve comunicare via e-mail l'avvio di ogni percorso formativo con almeno 5 giorni lavorativi di anticipo e inviare contestualmente ad ARTI il calendario. Il calendario deve specificare giorni di attività e orari, gli argomenti, l'assegnazione per ciascun percorso dei docenti e delle ulteriori risorse umane (tutor d'aula e responsabile dei processi di valutazione), la sede di svolgimento e quella in cui sono conservati i documenti di registrazione delle attività, l'elenco nominativo degli allievi.

d) Tenuta dei registri didattici: l'Aggiudicatario deve tenere il registro didattico del percorso formativo (validato dalla Regione Toscana secondo i criteri europei), che ne accompagna lo svolgimento. Nella tenuta del registro dovranno essere rispettate le disposizioni indicate al punto A.8 dell'allegato A alla DGR 1343/2017;

f) Valutazione: l'aggiudicatario dovrà effettuare prove di verifica per la rilevazione dei risultati di apprendimento dei percorsi formativi, utilizzando strumenti e metodi di valutazione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, per il rilascio di abilitazioni, esito positivo e certificazioni di competenze. La documentazione relativa alle prove di valutazione dovrà essere conservata presso la sede dell'Aggiudicatario fino alla consegna ad ARTI, di cui alla successiva lettera h);

g) Monitoraggio: dovranno essere predisposti questionari di fine edizione percorso, da sottoporre ai partecipanti per la rilevazione della qualità del percorso formativo. Sull'esito dei questionari l'aggiudicatario dovrà effettuare un **report di sintesi** che presenterà sia in occasione degli incontri e alla consegna dei report di monitoraggio di cui alla successiva lettera B;

h) Documentazione di chiusura dei percorsi: entro 30 giorni dalla fine di tutti i percorsi formativi realizzati oggetto del presente Capitolato, l'aggiudicatario dovrà consegnare ad ARTI copia conforme all'originale dei registri didattici, dei moduli d'iscrizione e delle attestazioni rilasciate, la documentazione relativa alla gestione del percorso (risultato della valutazione dei partecipanti, report di sintesi dei questionari di fine edizione), la relazione finale sul servizio nel suo complesso, firmata dal legale rappresentante dell'Aggiudicatario, indicando le attività svolte e i risultati conseguiti oltre i dati statistici sui partecipanti.

#### **A.4 - Servizi d'informazione e comunicazione**

Dal momento dell'approvazione del Catalogo da parte di ARTI e per tutta la durata del contratto l'aggiudicatario dovrà svolgere – in coordinamento con il personale dei Centri per l'Impiego e come di seguito specificato - attività di comunicazione e di informazione sui territori interessati, finalizzata a far conoscere ai potenziali utenti, le finalità e le opportunità offerte dal servizio oggetto del presente appalto e in generale dal Progetto MED NEW JOB.

L'aggiudicatario dovrà quindi produrre - entro 15 giorni dall'approvazione del Catalogo MED NEW JOB - in termini di contenuti, layout grafico e stampa - e distribuire in modo omogeneo sui territori coinvolti nell'attività, locandine e dépliant descrittivi dei servizi erogati, nel numero complessivo di:

- n. 250 locandine
- n. 3000 depliant

Nello specifico il materiale informativo dovrà illustrare in maniera sintetica le finalità e le attività del progetto MED NEW JOB e delle azioni pilota fornendo informazioni circa i percorsi formativi (durata, struttura del percorso, requisiti di accesso, obblighi di frequenza, eventuali prove finali, tipologia di certificazione finale etc.). Il materiale informativo dovrà essere “personalizzato” per ogni territorio coinvolto indicando i riferimenti del CPI di riferimento.

L'aggiudicatario dovrà definire – in coordinamento con ARTI e Regione Toscana - la linea grafica del materiale informativo che dovrà essere coerente con la linea grafica del Progetto MED NEW JOB e con le indicazioni del Manuale d'identità visiva del Programma Italia-Francia Marittimo 2014-2020 (entrambi messi a disposizione dell'aggiudicatario da ARTI).

I loghi di ARTI, Regione Toscana e del Progetto MED NEW JOB saranno parte integrante della linea grafica e dovranno essere apposti su qualsiasi materiale informativo ed operativo (moduli iscrizione, registri etc.) realizzato e utilizzato nell'espletamento del servizio. Per quanto riguarda l'utilizzo del logo della Regione Toscana, l'aggiudicatario dovrà attenersi al disposto della Legge regionale n. 59/2015 e della deliberazione consiliare n. 85/2016.

## **B) SERVIZIO DI COORDINAMENTO E MONITORAGGIO**

### **B.1 Coordinatore**

All'avvio dell'esecuzione del contratto, l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione un Coordinatore (con diploma di laurea specialistica o diploma di laurea vecchio ordinamento e un'esperienza di almeno 5 anni anche non consecutivi maturata nell'ambito della formazione con compiti di responsabilità e coordinamento).

Nel caso in cui, in sede di verifica dei documenti prodotti a comprova di quanto dichiarato nel curriculum, risulti un difetto relativamente all'esperienza sopra richiesta, l'aggiudicatario dovrà provvedere alla sua sostituzione.

Il Coordinatore dovrà:

- rappresentare l'Aggiudicatario nei confronti di ARTI rispetto alla realizzazione dei servizi affidati, fornendo a tale scopo riferimenti unici di posta elettronica certificata, nonché di posta elettronica e di telefono per le comunicazioni;
- definire un cronoprogramma relativo alle attività di cui ai Punti A3 e A4 che sia coerente con il modello operativo e di gestione presentato in offerta tecnica nonché con l'attivazione dei corsi e la loro durata e assicurare il raccordo tra le distinte sedi dei CPI coinvolti;
- collaborare attivamente alla predisposizione dei report di monitoraggio di cui al successivo punto B3;
- elaborare documenti informativi da presentare agli incontri con ARTI (resoconti, tabelle, grafici) finalizzati a fornire informazioni aggiornate circa lo stato di avanzamento dei servizi, alla segnalazione di eventuali criticità, alla proposta di eventuali modifiche e integrazioni a calendari;
- svolgere un'attività atta a rilevare malfunzionamenti e criticità di servizio per prevenirli e ridurli o risolverli.

### **B.2 Incontri periodici**

Entro 15 giorni dall'avvio della esecuzione del contratto ARTI convocherà l'Aggiudicatario per il primo incontro di coordinamento che avrà sede presso gli uffici di ARTI; successivamente fino al termine dell'esecuzione del contratto, saranno convocati, con cadenza trimestrale e con un preavviso di 10 giorni, ulteriori incontri finalizzati a valutare l'andamento della esecuzione del servizio.

In caso di motivata necessità e urgenza, ARTI e l'Aggiudicatario potranno richiedere la convocazione di un incontro straordinario. A tutti gli incontri dovrà essere presente il Coordinatore.

### **B.3 Report di monitoraggio**

Entro il 30/07/2020 ed il 31/01/2021 l'Aggiudicatario, con il coinvolgimento attivo e la supervisione del Coordinatore, dovrà inviare ad ARTI un Report di monitoraggio delle attività realizzate che dovrà contenere le seguenti informazioni relative al periodo di riferimento:

- dati relativi ai percorsi formativi svolti, ore effettuate, numero di partecipanti, sintesi della verifica dei risultati di apprendimento, sintesi della verifica della qualità dei percorsi formativi già conclusi. Analisi delle risultanze della valutazione del grado di soddisfazione degli utenti, della adeguatezza delle tecniche utilizzate, della qualità delle prestazioni erogate. Analisi e valutazione dei servizi svolti con segnalazione delle eventuali criticità e l'indicazione di possibili proposte e/o soluzioni alle criticità incontrate. I dati forniti dovranno essere cumulati e distinti per territorio e corredati da tabelle e grafici.

Qualora si rilevino carenze del Report di Monitoraggio rispetto a quanto sopra descritto, ARTI segnalerà la difformità all'Aggiudicatario che dovrà provvedere per iscritto alle integrazioni in conformità al capitolato entro 2 gg.

Tutta la documentazione dovrà essere trasmessa per posta certificata all'indirizzo PEC: [arti@postacert.toscana.it](mailto:arti@postacert.toscana.it).

#### **Art. 3 – Termini, Avvio dell'esecuzione, sospensione e ultimazione dell'esecuzione**

1. La prestazione deve essere terminata entro il 31/01/2021. L'esecutore deve dare avvio all'esecuzione della prestazione dalla stipula del contratto.
2. Il Responsabile unico del procedimento svolge le funzioni di *direttore dell'esecuzione* del contratto e al termine delle prestazioni effettua i necessari accertamenti e rilascia idoneo certificato attestante l'avvenuta ultimazione delle prestazioni. Dal rilascio del certificato di avvenuta ultimazione delle prestazioni prendono avvio le attività per la verifica di conformità per il rilascio del Certificato di regolare esecuzione.
3. Per l'eventuale sospensione dell'esecuzione della prestazione da parte di ARTI si applica l'art. 107 del D.Lgs. 50/2016.
4. L'esecutore che per cause a lui non imputabili non sia in grado di ultimare le prestazioni nel termine fissato può richiederne la proroga ai sensi dell'art. 107, comma 5, del D.Lgs. 50/2016.

#### **Art. 4 – Obbligo di impresa ai sensi dell'art. 24, comma 1, L.R. 38/2007**

1. Ai sensi dell'art. 24, comma 1, L.R. 38/2007 la Società ha l'obbligo di informare immediatamente ARTI di qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto con la finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione.

#### **Art. 5 - Importo stimato**

1. L'importo complessivo dell'appalto è stimato in 62.800,00 Euro, oltre Iva nei termini di legge.

Con riferimento alle attività di cui all'art. 2 lettera A (Tipologia della prestazione n.2 del Dettaglio economico), dato che l'attivazione dei singoli percorsi – inseriti nel Catalogo MED NEW JOB - avverrà al raggiungimento del numero minimo di partecipanti, così come definito al precedente art. 2 lettera A2, sulla base delle iscrizioni raccolte dai singoli CPI coinvolti, uno stesso percorso potrebbe essere attivato più volte o non essere attivato, in base alle richieste. Pertanto le quantità stimate concorrono solo ai fini dell'aggiudicazione e non sono vincolanti per ARTI.

Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza, e che pertanto non risulta necessario prevedere la

predisposizione del “Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze” – DUVRI e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza di cui all’art. 23, comma 15, del D.Lgs. 50/2016.

#### **Art. 6 – Controlli e verifica di conformità**

Il coordinamento, la direzione ed il controllo tecnico-contabile dell’esecuzione del contratto sono svolte dal direttore dell’esecuzione del contratto, in modo da assicurare la regolare esecuzione nei tempi stabiliti e in conformità alle prescrizioni contenute nei documenti contrattuali. L’attività di direzione e controllo del direttore dell’esecuzione del contratto, per quanto non espressamente previsto nel presente paragrafo, è disciplinata dal decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti 7 marzo 2018, n. 49 (Regolamento recante: Approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell’esecuzione).

Il direttore dell’esecuzione impartisce all’esecutore tutte le disposizioni e le istruzioni operative necessarie tramite ordini di servizio, cui l’esecutore è tenuto ad uniformarsi.

#### **Art. 7 –Certificato di regolare esecuzione**

**1.** Ai sensi dell’art. 102, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, le prestazioni contrattuali sono soggette a verifica di conformità, per certificare che l’oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali e delle pattuizioni concordate in sede di affidamento.

**2.** La verifica di conformità di cui al precedente comma 1 è effettuata dal Direttore dell'esecuzione.

**3.** Il Direttore dell'esecuzione effettua la verifica di conformità in percorso di esecuzione al fine di accertare che la relativa prestazione è stata effettuata, in termini di quantità e qualità, nel rispetto delle prescrizioni previste nel presente documento e negli altri documenti ivi richiamati e comunica alla Società l’avvenuto accertamento quali-quantitativo (autorizzativo anche del pagamento) secondo le modalità previste all’art.6 del Contratto.

La verifica di conformità definitiva viene effettuata dal Direttore dell’esecuzione entro 30 giorni dal verbale di ultimazione delle prestazioni, salvo proroga in caso di necessità di svolgimento di ulteriori attività per la verifica. Il Responsabile unico del procedimento rilascia il Certificato di regolare esecuzione (autorizzativo anche del pagamento dell’ultima parte della prestazione) e comunica alla Società l’avvenuto rilascio di tale Certificato secondo le modalità previste all’art. 8 del Contratto.

**4.** Successivamente all'emissione del Certificato di regolare esecuzione ARTI procede allo svincolo definitivo della garanzia definitiva prestata dall'esecutore a garanzia del mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni dedotte in contratto.

Firma

Il Direttore

