



REGIONE TOSCANA  
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

**ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 13-05-2019 (punto N 26)**

Delibera N 630 del 13-05-2019

*Proponente*  
CRISTINA GRIECO  
DIREZIONE LAVORO

*Pubblicità/Pubblicazione Atto soggetto a pubblicazione su Banca Dati (PBD)*  
*Dirigente Responsabile Francesca GIOVANI*  
*Estensore TERESA SAVINO*  
*Oggetto*

Approvazione nuovo testo "Carta dei Servizi dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana".

*Presenti*

ENRICO ROSSI	VITTORIO BUGLI	VINCENZO CECCARELLI
STEFANO CIUOFFO	FEDERICA FRATONI	CRISTINA GRIECO
MARCO REMASCHI	STEFANIA SACCARDI	MONICA BARNI

ALLEGATI N°1

ALLEGATI

<i>Denominazione</i>	<i>Pubblicazione</i>	<i>Tipo di trasmissione</i>	<i>Riferimento</i>
A	Si	Cartaceo+Digitale	Carta dei servizi dei CPI

## LA GIUNTA REGIONALE

Vista L.R. 26 luglio 2002 n.32 “Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro”;

Visto D.P.G.R. 8 agosto 2003 n.47/R “ Regolamento di esecuzione della L.R. 26/07/2002 n.32 (Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro)” e successive modifiche e integrazioni;

Visto DPCM 27 gennaio 1994 “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici” individua i principi a cui deve essere uniformata progressivamente, in generale, l'erogazione dei servizi pubblici, anche se svolti in regime di concessione o mediante convenzione;

Visto il Regolamento n.1303 (UE) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 recante disposizioni comuni sul FESR, FSE, Fondo di Coesione, FEASR e FEAMO e disposizioni generali sul FESR, FSE, Fondo di Coesione e sul FEAMP che abroga il regolamento (CE) n. 1083/2006;

Visto il Regolamento n.1304 (UE) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 relativo al Fondo Sociale Europeo e che abroga il regolamento (CE) n.1081/2006 del Consiglio;

Vista la decisione di esecuzione della Commissione europea C(2014)9913 del 12 dicembre 2014 che "approva determinati elementi del programma operativo "Regione Toscana Programma Operativo Fondo Sociale Europeo 2014-2020", per il sostegno del Fondo Sociale Europeo nel quadro dell'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" per la regione Toscana in Italia. CCI 2014IT05SF015";

Vista la Deliberazione della Giunta regionale n. 17 del 12 gennaio 2015 avente ad oggetto "Regolamento (UE) n. 1303/2013 - Presa d'atto della Decisione della Commissione C(2014) n. 9913 che approva il programma operativo “Regione Toscana Programma Operativo Fondo Sociale Europeo 2014-2020”, nel quadro dell'Obiettivo “Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione”;

Vista la Decisione della Commissione C(2018) n.5127 del 26.7.2018 che modifica la decisione di esecuzione C(2014) n. 9913 del 12.12.2014 che approva determinati elementi del programma operativo “Toscana” per il sostegno del Fondo Sociale Europeo nell’ambito dell’obiettivo “Investimenti a favore della crescita e dell’Occupazione” in Italia CCI2014IT05SFOP015, con la quale è stata approvata la proposta riprogrammazione del POR FSE 2014/2020;

Vista la Deliberazione della Giunta Regionale n.1004 del 18 settembre 2018, con la quale si prende atto della Decisione della Commissione C(2018) n. 5127 del 26.7.2018 che approva la riprogrammazione del POR FSE 2014/2020;

Vista la Delibera G.R. n.197 del 02 marzo 2015 Regolamento (UE) 1304/2013 - Provvedimento attuativo di dettaglio (PAD) del POR Obiettivo "ICO" FSE 2014 -2020 da ultimo modificata con delibera di G.R. n.241 del 04/03/2019 recante l'approvazione del Provvedimento attuativo di dettaglio (PAD) del POR Obiettivo “Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione” FSE 2014-2020. Versione VIII;

Vista la legge 7 aprile 2014, n. 56, recante “Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni”;

Vista la legge 10 dicembre 2014, n. 183, recante “Deleghe al Governo in materia di riforma degli ammortizzatori sociali, dei servizi per il lavoro e delle politiche attive, nonché in materia di riordino della disciplina dei rapporti di lavoro e dell’attività ispettiva e di tutela e conciliazione delle esigenze di cura, vita e di lavoro”;

Visto il decreto legge 19 giugno 2015 n. 78 “Disposizioni urgenti in materia di enti territoriali. Disposizioni per garantire la continuità dei dispositivi di sicurezza e di controllo del territorio. Razionalizzazione delle spese del Servizio sanitario nazionale nonché norme in materia di rifiuti e di emissioni industriali”, convertito, con modifiche dalla legge 6 agosto 2015 n. 125, che prevede all’art. 15 che allo scopo di garantire livelli essenziali di prestazioni in materia di servizi e politiche attive del lavoro, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, le Regioni e le province autonome definiscono, con accordo in Conferenza Unificata, un piano di rafforzamento dei servizi per l’impiego ai fini dell’erogazione delle politiche attive mediante l’utilizzo coordinato di fondi nazionali e regionali, nonché dei programmi operativi cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo e di quelli cofinanziati con fondi nazionali negli ambiti di intervento del Fondo Sociale Europeo;

Visto il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150 “Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell’articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183”;

Vista la L.R. 28 dicembre 2015 n.82 come modificata dalla art.13 della L.R. 9/2016, e in particolare degli articoli del Capo II aventi ad oggetto “Disposizioni in prima attuazione del D.Lgs. 14 settembre 2015 n.150 in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive”;

Vista la legge regionale n. 28 del 08/06/2018 di istituzione dell'ARTI - Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego - con la quale si è arrivati alla definizione del nuovo modello organizzativo dei servizi per l'impiego della Regione Toscana;

Vista la Deliberazione della Giunta regionale n. 1395 del 26 dicembre 2016, recante l’approvazione della Carta dei Servizi dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana;

Preso atto che la sopra citata DGR n. 1395/2016 dà mandato al Direttore della Direzione Lavoro di apportare aggiornamenti periodici e/o eventuali modifiche di carattere non sostanziale alla Carta dei servizi che si rendessero necessarie in relazione all’assetto dei servizi erogati;

Visto il Decreto del Direttore della Direzione Lavoro n. 19083 del 28/12/2017 con il quale si provvedeva all'aggiornamento della “Carta dei Servizi dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana”;

Visto il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche Sociali n. 4 del 11/01/2018 in cui si dà specificazione dei livelli essenziali delle prestazioni da erogare su tutto il territorio nazionale;

Vista la Legge n. 26 del 28/03/2019 con la quale è stato istituito, a decorrere dal mese di aprile 2019, il Reddito di Cittadinanza quale misura fondamentale di politica attiva del lavoro e che costituisce livello essenziale delle prestazioni;

Considerato che, con il sopra citato Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche Sociali n. 4/2018 e la L. 26/19 si sono rese necessarie modifiche di carattere sostanziale alla Carta dei servizi in relazione all’assetto dei servizi erogati;

Visto il parere favorevole espresso dal Comitato di Direzione (C.D.) nella seduta del 02/05/2019;

A VOTI UNANIMI

DELIBERA

- 1) di modificare la “Carta dei Servizi dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana” approvata con la Deliberazione della Giunta regionale n. 1395 del 26 dicembre 2016 e successivamente aggiornata con Decreto del Direttore della Direzione Lavoro n. 19083 del 28/12/2017;
- 2) di approvare il testo di cui all'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto, contenente la Carta dei Servizi integrata con le modifiche apportate;
- 3) di dare mandato alla Direzione Lavoro di fornire adeguata informazione della sopracitata Carta dei Servizi attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente;
- 4) di dare mandato all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego di fornire adeguata informazione della sopracitata Carta dei Servizi sia attraverso i canali informativi a disposizione dell'Agenzia sia mediante la disponibilità all'autoconsultazione da parte degli utenti presso le sedi dei Centri;
- 5) di dare mandato al direttore della Direzione Lavoro, sentito anche il Direttore dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego, di apportare aggiornamenti periodici e/o eventuali modifiche di carattere non sostanziale alla Carta dei servizi che si rendessero necessarie in relazione all'assetto dei servizi erogati.

Il presente atto è pubblicato sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art. 18 della L.R. 23/2007.

SEGRETERIA DELLA GIUNTA  
IL DIRETTORE GENERALE  
ANTONIO DAVIDE BARRETTA

La Dirigente responsabile  
FRANCESCA GIOVANI

Il Direttore  
FRANCESCA GIOVANI