

CURRICULUM FORMATIVO/PROFESSIONALE

(ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000)

Nome LAURA VANNUCCI
E-mail laura.vannucci@arti.toscana.it

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Laurea specialistica (v.o.) in Scienze Politiche indirizzo Economico, tesi in Economia Industriale, titolo "Analisi settoriale delle dinamiche salariali in Toscana". Votazione 110/110, conseguita presso l'Università degli Studi di Firenze, Facoltà "Cesare Alfieri".

- Diploma di Perito Aziendale e Corrispondente in Lingue Estere. Votazione 60/60, conseguito presso l'Istituto Tecnico Commerciale "Antonio Genovesi" di Firenze.

- Qualifica professionale regionale di "Tecnico qualificato per la gestione dei servizi al lavoro", Votazione 100/100 e lode.

Da 26/10/2020 al 02/06/2022	
Ente	ARTI – Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego c/o Centro per l'Impiego Firenze Isolotto e Parterre
Ruolo	Cat. D, Funzionario senior esperto in Politiche del Lavoro
Descrizione attività	<ul style="list-style-type: none">- Coordinamento del servizio di preselezione di Firenze e supporto tecnico-operativo ai servizi di preselezione dei cpi territoriali provinciali per applicazione uniforme delle procedure e degli standard operativi dei servizi alle imprese.- Coordinamento operativo e organizzativo degli operatori di Gara addetti alle attività di preselezione e marketing dei Cpi Firenze (analisi banche dati, selezione e segnalazioni aziende per marketing, promozione servizi di incontro domanda/offerta, marketing, organizzazione e segnalazione contatti, monitoraggio obiettivi e controllo attuazione procedure).- Organizzazione evento di Recruitment day in occasione della Fiera Toscana in Tour 2021: rapporti con aziende, pubblicazione offerte su Toscana Lavoro, produzione materiale di comunicazione utenza e Cpi, gestione candidature, convocazione candidati e realizzazione colloqui presso i Cpi di Firenze in raccordo con Direzione Lavoro/Gara/Cpi territoriali- Organizzazione eventi di Open Day settoriali e di Recruitment Days presso i Cpi di Firenze e supporto organizzativo ai cpi territoriali, produzione materiale di comunicazione e realizzazione colloqui di preselezione motivazionale.- Referente provinciale del progetto Banca dati MOO - Vacancy Anpal (analisi e banca dati MOO per Anpal, coordinamento del team Navigator provinciali in raccordo con Anpal, cura e gestione delle pubblicazioni delle vacancies rilevate su Toscana Lavoro per i cpi di Firenze e provincia).- Referente provinciale della pubblicazione/diffusione e gestione delle offerte Eures in Toscana Lavoro in coordinamento con i Consulenti regionali in qualità di Assistente Eures.- Referente provinciale per la pubblicazione e la gestione degli Elenchi stagionali Agricoltura, supporto tecnico-operativo ai Cpi provinciali per le procedure di incontro domanda-offerta previste dal progetto regionale anticaporalato, produzione report annuale di monitoraggio attività di Firenze e provincia per Direzione Lavoro.- Consulenza alle imprese su contrattualistica, incentivi all'occupazione, tirocini extracurricolari e sull'utilizzo portale Toscana Lavoro.- Promozione e presentazione alle aziende dei servizi erogati ai cpi,

	<p>fidelezzazione aziende e sviluppo rete con stakeholders locali.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pubblicazione e gestione offerte di lavoro e tirocinio su Toscana Lavoro. - Partecipazione al gruppo di lavoro del Progetto ATI: promozione del progetto alle aziende del territorio, attività di scouting aziendale finalizzato all'inserimento delle donne in fuoriuscita da percorsi di violenza. - Monitoraggio delle informazioni chiave relative al funzionamento del portale Toscana Lavoro, e alla produzione di indicatori sulle attività dei servizi alle imprese. - Presidio del servizio di orientamento "Ricerca Lavoro" per i 3 Cpi di Firenze e di "Stesura CV" per Cpi Isolotto del portale Toscana Lavoro e realizzazione relativi colloqui. - Partecipazione Tavolo Tecnico relativo al sistema Intuition e coordinamento in raccordo con la Direzione Lavoro del gruppo di lavoro di test di Firenze e provincia (realizzazione test, raccolta dati, elaborazione report per Direzione, segnalazioni tecniche a Gpi). - Realizzazione seminari rivolti a giovani Neet, percettori e RdC di orientamento su Tecniche di Ricerca attiva del Lavoro, portale Toscana Lavoro e Stesura Cv. - Attività di orientamento e di servizio alle persone: colloqui di Garanzia Giovani, aggiornamento Sap, iscrizioni, Naspi, Servizio Eures, verifica Just in Time. - Just in time: promozione dell'avviso alle aziende del territorio, supporto alla pubblicazione degli avvisi su Toscana Lavoro realizzazione di colloqui motivazionali con i candidati e supporto ai cpi provinciali per le procedure di competenza. - Attività di elaborazione dati, produzione stampe selettive e monitoraggi, realizzazione report di analisi per Direzione Lavoro. - Realizzazione seminari di informazione interna rivolti ai nuovi operatori Arti di Firenze e Prato: Pillola "Incontro domanda-offerta di lavoro e portale Toscana Lavoro" e affiancamento in nuovi operatori Cpi Parterre e Isolotto. - Attività di scouting candidati tramite stampe selettive e la funzione "Ricerca CV" di Idol. <p><u>Relatrice Arti ai seguenti eventi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Didacta 2022 per seminario "I Centri per l'Impiego in Toscana: orientamento e informazioni sul mondo del lavoro". - Didacta 2021 per seminario "I Centri per l'Impiego in Toscana: orientamento e informazioni sul mondo del lavoro". - Realizzazione seminario in occasione dell'alternanza scuola/lavoro presso Giunta Regionale "I Centri per l'Impiego in Toscana: orientamento e informazioni sul mondo del lavoro", 2022. - Presentazione Portale Toscana Lavoro e Servizio Preselezione in occasione dell'incontro regionale con la delegazione dei Cpi Liguria e Sardegna partecipanti al Progetto M.A.R.E, 2022.
--	--

Dal 03/06/2009 al 25/10/2020	
Ente	Arti (dal 28/06/2018 a al 25/10/2020), Città Metropolitana di Firenze (dal 01/01/2015 al 27/06/2018), Provincia di Firenze (dal 03/06/2009 al 31/12/2014)
Ruolo	<p>Addetta ai servizi alle imprese e marketing e al servizio di incontro domanda/offerta di lavoro e tirocini:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dipendente a tempo indeterminato da aprile 2020 al 25 ottobre 2020 – C2 - dipendente a tempo indeterminato dal 14/12/2018 ad aprile 2020- Cat. C1 - dipendente a tempo determinato dal 03/06/2009 fino al 13/12/2018 – Cat. C1
Descrizione attività	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione delle pubblicazioni delle offerte su portali di incontro domanda/offerta adottati dall'Ente (Prenet, Idolweb, Toscana Lavoro). - Cura e gestione delle offerte per Fiera Toscana del Lavoro 2019 e supporto alle attività organizzative e operative dell'evento. - Referente provinciale per la pubblicazione/gestione delle offerte Eures in

Idolweb e Toscana Lavoro in coordinamento con i Consulenti Eures regionali in qualità di Assistente Eures.

- Referente provinciale per la pubblicazione e la gestione degli Elenchi stagionali Agricoltura, supporto tecnico-operativo ai Cpi provinciali e produzione report annuale di monitoraggio attività di Firenze e provincia per Direzione Lavoro.
- Consulenza su contrattualistica e incentivi all'occupazione, bandi di finanziamento, tirocini extracurricolari, progetto GiovaniSi e Garanzia Giovani).
- Attività di marketing territoriale e realizzazione visite aziendali di promozione dei servizi rivolti alle imprese e attività di scouting.
- Supporto tecnico-operativo alla Direzione Lavoro per l'attuazione delle procedure Arti relative alle attività di incontro domanda/offerta e supporto operativo ai cpi provinciali
- Monitoraggio delle informazioni chiave relative al funzionamento del portali di incontro D/O, e alla produzione di indicatori sulle attività dei servizi alle imprese.
- Estrazione ed elaborazione dati per Direzione Lavoro e produzione report di monitoraggio per Tavolo Offerta Formativa 2020.
- Realizzazione colloqui di orientamento di "Ricerca Lavoro" del portale Toscana Lavoro.

Altre attività:

- realizzazione colloqui di Garanzia Giovani
- partecipazione al gruppo di lavoro del Progetto ATI: promozione del progetto alle aziende del territorio, attività di scouting aziendale finalizzato all'inserimento delle donne in fuoriuscita da percorsi di violenza
- stesura Libretto formativo del Cittadino
- affiancamento formativo agli addetti alla preselezione anche di Gara
- realizzazione seminari presso Cpi Parterre per gli eventi "Le scuole al Centro" rivolti agli alunni delle scuole fiorentine
- servizio di incontro domanda-offerta "ABC Famiglia"
- supporto alle attività del Servizio Tirocini

Relatrice Arti ai seguenti eventi:

2019

- Fiera Toscana del Lavoro: Selezionatore per 1 giorno: come le aziende valutano il Curriculum Vitae
- Jobbando: I Centri per l'Impiego della Toscana: orientamento e informazioni sul mondo del lavoro
- EBTT - Borsa Mercato lavoro: Seminario ", Seminario "L'incontro domanda /offerta di lavoro e tirocini nei centri per l'impiego e incentivi all'occupazione giovanile".
- Giunta Regionale - Alternanza Scuola Lavoro - Seminario/Workshop "Lavorare in Toscana: i Centri per l'Impiego", "Il Curriculum Vitae", "Selezionatore per 1 giorno: alla ricerca del candidato ideale".

2018

- Partecipazione/relazione a Tavolo concertazione offerta formativa regionale.
- Giunta Regionale - Alternanza Scuola Lavoro - Seminario/Workshop "Lavorare in Toscana: i Centri per l'Impiego", "Il Curriculum Vitae", "Selezionatore per 1 giorno: alla ricerca del candidato ideale".
- EBTT - Borsa Mercato Lavoro: Seminario "Incontro Domanda/Offerta di lavoro e tirocinio nei Centri per l'impiego e Il Curriculum Vitae".

2017

- Italian Employers'day 2017: Seminario "I servizi per l'impiego e le imprese si incontrano nei Centri per l'impiego" e "Selezionatore per 1 giorno".
- Jobbando: Seminario/Workshop "I profili più richiesti e le offerte di lavoro del sistema regionale per l'impiego".
- Seminario/Workshop per Delegazione spagnola: I servizi alle imprese nei Centri per l'impiego.

	<p>2016</p> <ul style="list-style-type: none"> - Italian Employers'day 2016: Seminario "I servizi alle imprese nei Centri per l'impiego". - Convegno " Un punto sull'occupazione del nostro territorio: incentivi alle imprese e opportunità per i giovani". - Seminario/Workshop per Delegazione turca: "Job Center in Florence and Tuscany.
--	--

Dal 7 aprile 2008 ad aprile 2009	
Ente	c/o Provincia di Firenze – Centro per l'Impiego Parterre – per conto di Optima Ricerca, Selezione e Formazione del Personale Srl
Ruolo	Collaboratrice a progetto addetta ai Servizi alle Imprese, Ufficio Preselezione e Tirocini
Descrizione attività	<ul style="list-style-type: none"> - Promozione servizi alle imprese e marketing - Attività di pubblicazione e gestione delle offerte di lavoro e tirocinio, gestione rapporti con le imprese, preselezione e svolgimento colloqui motivazionali - Supporto al Servizio Tirocini e Abc famiglia

Dal marzo 2002 al 30 marzo 2008	
Ente	Eurema Società cooperativa - Istituto privato di ricerca economico-sociale e agenzia formativa accreditata
Ruolo	Ricercatrice con collaborazione coordinata e continuativa fino al 5 settembre 2004 e dipendente a tempo indeterminato part-time dal 6 settembre 2004 al 31 marzo 2008.
Descrizione attività	Ricercatrice economico-sociale in particolare nell'ambito del mercato del lavoro, delle politiche attive e dei fenomeni relativi al lavoro e all'occupazione in Toscana, alle caratteristiche socio-economiche del tessuto produttivo locale, delle tematiche relative al diritto-dovere istruzione e della formazione professionale e continua, negli studi di fattibilità volti allo sviluppo economico, e nelle indagini connesse alla programmazione regionale e provinciale, agli studi dei processi produttivi e dei fabbisogni formativi e professionali del territorio, alle attività operative e di progettazione volte al supporto e orientamento dei servizi pubblici all'impiego

Da giugno 2006 – a settembre 2007	
Ente	c/o Provincia di Firenze - Ufficio Collocamento Mirato – Servizi alle Imprese per conto della società Eurema soc. coop.
Ruolo	Addetta in qualità di operatrice esterna al servizio di di preselezione/incontro domanda e offerta di lavoro per gli iscritti L. 68/99 della provincia di Firenze.
Descrizione attività	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto alle imprese soggette alla L. n. 68/99, relativamente alle attività di orientamento, di incontro domanda-offerta di lavoro e alla gestione del servizio di preselezione delle candidature relative agli iscritti alle liste del collocamento mirato (Legge n. 68/99). - Collaboratrice esterna per i servizi alle imprese e collocamento della Provincia di Firenze per il Progetto "Metodologie di Orientamento Disabile, realizzato per l'Ufficio Collocamento Mirato – Provincia di Firenze

Da giugno 1998 –a dicembre 2005	
Ente	Ires Toscana (Istituto di ricerche economico e sociali)
Ruolo ricoperto	Ricercatrice in Collaborazione coordinata e continuativa, responsabile dell'area di studio "Economia dell'Istruzione":
Descrizione attività	Cura e realizzazione dell'indagine relativa al diritto allo studio universitario nelle Marche e della stesura e pubblicazione del rapporto di ricerca "Il diritto

	<p>allo studio universitario nelle Marche. Rapporto 1999”, presentato in occasione del Convegno ad Urbino, promosso dall’Università di Urbino e della Regione Marche nell’ottobre 1999. Presso l’istituto ho effettuato numerose attività di ricerca, di elaborazione dati e di editing di stampa anche per le altre aree di studio. In particolare ho curato e realizzato i seguenti progetti di ricerca:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “L’indicatore della situazione economica (ISE): dalla valutazione della sperimentazione alla costruzione del sistema”, progetto finanziato dalla Regione Toscana per il quale ho realizzato la progettazione, e la gestione del sito Web www.isetoscana.it finalizzato al supporto delle attività degli enti erogatori prestazioni sociali agevolate, e alla definizione dei nuovi indirizzi applicativi dello strumento a livello territoriale. – Direzione Generale del Diritto alla Salute e delle Politiche di Solidarietà realizzati presso le sedi di Pisa, Siena e Firenze. - “La disciplina ISEE: il monitoraggio e la valutazione delle esperienze applicative in Toscana”. Ho effettuato il monitoraggio dei dati e l’analisi dello stato di applicazione della normativa ISE-Riccometro presso le amministrazioni comunali toscane. Nel progetto, finanziato dalla Regione Toscana, ho partecipato alla stesura del rapporto di ricerca. - “Progetto relativo al monitoraggio delle azioni di formazione continua promosse dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale (ai sensi dell’articolo 9, commi 3 e 3bis della legge n. 236/93) e dei Piani aziendali, settoriali e territoriali”, in qualità di ricercatrice ho eseguito parte della rilevazione sul campo e l’elaborazione statistica dei dati.
--	--

Da maggio 2000 a maggio 2001	
Ente	Università degli Studi di Firenze - Facoltà di Scienze Politiche “Cesare Alfieri”
Ruolo	Funzionario tecnico, 4° Livello D, dipendente a tempo determinato
Descrizione attività	Responsabile del progetto di ricerca “Monitoraggio delle azioni di formazione continua promosse dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale”, assegnato alla Facoltà di Scienze Politiche “Cesare Alfieri”, Dipartimento di Scienza della Politica e Sociologia (DISPO). In tale ambito, ho effettuato la rilevazione sul campo dei dati a livello nazionale presso le amministrazioni regionali competenti, curando per conto dell’Isfol i rapporti con la pubblica amministrazione/Enti regionali provvedendo alla elaborazione statistica dei dati, alla stesura e all’editing di stampa dei rapporti di diffusione dei risultati e curando l’organizzazione del Workshop nazionale.

Da settembre 1999 – maggio 2000	
Ente	Università degli Studi di Firenze - Facoltà di Scienze Politiche “Cesare Alfieri”
Ruolo	Ricercatrice a collaborazione coordinata e continuativa
Descrizione attività	Responsabile della cura e realizzazione delle ricerche: <ul style="list-style-type: none"> - “L’indagine campionaria delle aziende che hanno beneficiato dei finanziamenti ex-lege n. 236/93. Analisi dei dati di monitoraggio e definizione degli strumenti metodologici”, finanziato dall’Isfol - Progetto di “Monitoraggio delle azioni di formazione continua promosse dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale (ai sensi dell’articolo 9, commi 3 e 3bis della legge n. 236/93 e della circolare n. 174/96)”. Nell’ambito di tale attività ho partecipato alla stesura dei Rapporti intermedi e finali.

Competenze linguistiche	Buona conoscenza della lingua inglese e francese
--------------------------------	--

Competenze informatiche	<p>Utilizzo avanzato del pacchetto Office, programmi di Open Source e applicazioni web in ambiente Windows.</p> <p>Utilizzo avanzato del sistema Windows, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla, Netscape Navigator e dei principali programmi di posta elettronica (Zimbra, Thunderbird, Outlook e di web mail).</p> <p>Gestione e analisi banche dati del mercato del lavoro: Idol, Istat, Sistema Informativo Excelsior, Repertorio figure professionali e competenze della Regione Toscana e Atlante Nazionale del Lavoro.</p> <p>Utilizzo di fonti documentali e motori di ricerca, elaborazione statistica dei dati.</p>
--------------------------------	--

Ulteriori Informazioni	<p>PUBBLICAZIONI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regione Toscana, "Precari ieri e oggi, quale il domani? Prima indagine longitudinale sui lavoratori flessibili in Toscana, Collana Lavoro, Studi e Ricerche n. 67, 2007. - "Territorio e competenze. L'esperienza dell'Osservatorio integrato del mercato del lavoro in Provincia di Firenze", Eurema, 2006. - "Territorio, aziende, servizi: idee sul collocamento mirato", Eurema-Giocolare 2006 - "La sussidiarietà sociale: il ruolo delle formazioni sociali nel contesto comunitario e nelle legislazioni nazionali e regionali", Eurema, 2006. - "Profili professionali e competenze, l'esperienza realizzata in Provincia di Firenze", 2006 - Progetto Agorà, Eurema, 2005- - "R.e.te. EdA - Una ricerca per conoscere, valutare e mettere in rete le risorse educative di Educazione degli Adulti nella Provincia di Firenze", Comune di Firenze Assessorato alla Pubblica Istruzione, Eurema, Irecoop Toscana, 2005- - "La situazione economica, sociale e demografica dell'area di competenza di banca Valdichiana", Eurema, 2005. - "MIDA - Metodologie per l'Inserimento dei Disabili in Azienda", Eurema, 2005. - "Il lavoro delle donne in Provincia di Firenze. L'impatto della flessibilità sull'occupazione, Consigliera di parità", Eurema, 2004. - "Progetto PRO.s.i.t. - Il contesto socio-economico e l'impresa sociale: bisogni, opportunità e professionalità", Eurema, 2003. - Isfol, A.A.V.V., "Formazione aziendale e azioni di sistema nell'esperienza della legge 236/93", in Quaderni di formazione ISFOL, Franco Angeli, 2003. - "Alle soglie dell'età anziana: condizioni, aspettative e opinioni delle persone fra i 60 e i 74 anni", Eurema, 2003. - "Indagine sull'apparato economico-produttivo del comune di Scandicci", Eurema, 2002. - "I lavoratori atipici in Provincia di Pistoia", Eurema, 2002. - "L'utilizzo dell'ICT presso le Piccole e Medie Imprese della provincia fiorentina", Eurema, 2002. - A. Francalanci e L. Vannucci, Quaderni del Piano Integrato Sociale Regionale n. 3, "L'indicatore della situazione economica. Il monitoraggio delle esperienze applicative in Toscana", Regione Toscana, settembre 2002. - Isfol, La formazione continua nella legge 236/93. L'esperienza della Circolare n. 174/96, in Quaderni di Formazione, Franco Angeli, Milano, 2001. - Francalanci A., Fabbri E., Vannucci L. I risultati dell'analisi sulle Azioni di riqualificazione e riconversione degli operatori degli enti ex legge n. 40/8, e I risultati dell'analisi sulle azioni di formazione aziendale, in Isfol, , Franco Angeli, Milano 2001. - L. Vannucci, Il diritto allo studio universitario nelle Marche, a cura di Nedo Fanelli "Le politiche attive del lavoro", Università degli Studi di Macerata, 1999. - G. Catalano, M. Romano, A. Tassinari, L. Vannucci, Il diritto allo studio universitario nelle Marche. Rapporto 1999, Quaderni Ires n. 31/32, 1999. - L. Vannucci, Il diritto allo studio universitario nelle Marche. Rapporto 1999. Sintesi, Regione Marche, 1999. - L. Vannucci, La distribuzione delle risorse regionali agli enti per il diritto allo studio, Regione Marche, 1999. - L. Vannucci, Il Fondo integrativo per borse di studio e prestiti d'onore, Regione Marche, 1999. - L. Vannucci, Il diritto allo studio nelle Marche: una realtà competitiva da consolidare, in Iresnews n, 63, 1999.
-------------------------------	--

PROGETTI DI RICERCA REALIZZATI

AREA: MERCATO DEL LAVORO E POLITICHE ATTIVE PER L'IMPIEGO

- "Progetto "IRIS - - "Inserimento Ricerca e Supporto per Soggetti disabili" finanziato su bando FSE 2007 - Attività di orientamento per i disabili", Provincia di Firenze - 2007.
- "Progetto PRESA. Preselezione Servizi per le Aziende" - Provincia di Firenze 2006-2007. Il progetto di orientamento per le attività di supporto ai servizi pubblici all'impiego nell'ambito del Collocamento Mirato (L. 68/99) presso la Provincia di Firenze e all'incontro domanda/offerta di lavoro.
- "Accesso ai finanziamenti per l'imprenditoria femminile in Toscana" nell'ambito del progetto europeo Women on Board of Local Development, Unioncamere Toscana 2007.
- "Indagine conoscitiva sull'imprenditoria femminile in provincia di Firenze", Camera di Commercio di Firenze, 2007.
- "Percorsi di lavoro": elaborazione statistica dei dati e gestione data-base, IRPET, 2007.
- "Progetto Pass - Piano di assistenza a struttura e sistemi per il sostegno alla creazione d'impresa", Provincia di Firenze, 2007.
- "Indagine conoscitiva sui percorsi di lavoro degli iscritti ai centri per l'impiego della Toscana 2003", Irpet, 2006.
- "Progetto Trapezio - Indagine sulla conciliazione tra tempi di vita e di lavoro", Le Nove e Provincia di Siena, 2006.
- "Indagine conoscitiva sull'analisi dei percorsi di lavoro flessibile e ipotesi di osservatorio longitudinale sulla flessibilità", Irpet, 2006.
- "Progetto VIOLA - Ricerca sulle politiche di conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro", Provincia di Firenze, 2006.
- "Progetti MIO - MOLLA e MODIS- Servizi e metodologie per l'orientamento delle fasce deboli", Provincia di Firenze, 2005-2006.
- "Progetto AGORA' - I linguaggi della borsa lavoro - Osservatorio integrato del mercato del lavoro Provincia di Firenze", 2006-2007.
- "Indagine sul volontariato in Toscana: caratteri strutturali e valenza occupazionale", IRPET - Cevot, 2007.
- "Supervisione metodologica per la ricostruzione di processi produttivi e profili professionali tipici e/o critici in provincia di Firenze", Provincia di Firenze, 2005.
- "Il lavoro delle donne in Provincia di Firenze. L'impatto della flessibilità sull'occupazione" - Consigliera di Parità della Provincia di Firenze, 2004.
- Progetto ARCO "L'accertamento e il riconoscimento delle competenze" , finanziato con bando provinciale POR Ob. 3, Misura C4 per la sperimentazione del riconoscimento delle competenze sul territorio provinciale, Provincia di Firenze, 2004.
- "Progetto RE.FI.NE", inserito nel POR obiettivo 3, 2000/2006, asse D, misura D4, cofinanziato da Regione Toscana, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale e dal Fondo Sociale europeo: Indagine relativa alla new economy e alle tendenze del nuovo mercato del lavoro in Toscana, 2002.

AREA: FORMAZIONE E ISTRUZIONE

- "Il diritto-dovere all'istruzione e formazione. L'esperienza della Provincia di Firenze 2007" - Provincia di Firenze 2006- 2007. Indagine sullo stato di attuazione degli interventi relativi al Diritto-Dovere all'istruzione e alla formazione in Provincia di Firenze e sul punto di vista dei giovani in obbligo formativo del territorio provinciale.
- "Analisi dei fabbisogni formativi nelle aziende artigiane toscane del settore meccanica fine" - ISTEEL (istituto di studi toscani di economia e lavoro), 2007.
- "Indagine conoscitiva sul personale dei dipendenti dei comuni di Montaione e Montelupo Fiorentino" - Comune di Montelupo, Capraia e Limite, 2007.
- "Impresa sociale sul territorio fiorentino. Caratteristiche e fabbisogni", Camera di Commercio di Firenze, 2006.
- "Analisi dei fabbisogni formativi nelle aziende artigiane toscane del settore della meccanica fine" Istel - Istituto di studi toscani di economia e lavoro , 2006.
- "RETE EdA (Educazione degli adulti)" - Analisi della domanda e offerta di Educazione degli Adulti e sviluppo e al coordinamento della programmazione delle risorse educative in Provincia di Firenze, Provincia di Firenze, 2005.
- "Giovani cittadini europei. La Toscana guarda ad Est" - Analisi comparativa sulla cittadinanza europea, Input, 2005.

AREA: SVILUPPO ECONOMICO

- "Indagine sulle opinioni degli operatori economici e turistici della provincia di Genova" , Forecast Srl, 2007.
- "Indagine sulla Cooperazione nella Provincia di Firenze", Confcooperative Firenze-Prato, 2007.
- "Indagine sulle opinioni dei cittadini - Genova: cittadini, città, porto", Forecast Srl, 2007.

	<ul style="list-style-type: none"> - "Indagine conoscitiva sul Fabbisogno abitativo nel Mugello", Cooperativa della Casa, 2007. - "Indagine sulle aziende medio-piccole del comune di Sinalunga", Pin scrl Prato, 2007. - "VI Relazione generale sullo stato della sicurezza in Toscana e sull'attuazione della legge regionale 16 agosto 2001, n. 38", Settore politiche per la sicurezza urbana della Regione Toscana, 2001. - "Caratteristiche e fabbisogni dell'impresa sociale del territorio della provincia di Firenze", Confcooperative e Legacoop, 2006. - "Il principio di sussidiarietà e la percezione delle formazioni sociali in Toscana", Consiglio Regionale della Toscana, 2006. - "Analisi d'impatto della regolamentazione delle strutture veterinarie della regione Toscana", Regione Toscana, 2006. - "Indagine sulla customer satisfaction dei servizi idrici di Genova - Amga, 2006 - "Il livello di percezione delle imprese del fenomeno della contraffazione" CCIAA, Osservatorio Anticontraffazione, 2006. - "Il Comune di Montelupo Fiorentino. Dinamiche di sviluppo sociodemografico, tempi della città, valutazione dei servizi, caratteristiche della comunità", Comune di Montelupo Fiorentino, 2005. - "Rilevazione della soddisfazione clienti CNA"- CNA, 2005 - "Indagine Customer Satisfaction rapporto Imprese-PAL (Pubbliche amministrazioni locali)", CSA (Centro servizi aziendali), 2006. - "Realizzazione di un database di risorse per gestire le situazioni di emergenza e calamità naturale" - Protezione Civile - TECHSET, 2004. - BCC Impruneta - "Ricerca per la valutazione del fabbisogno di servizi bancari nel comune di Greve in Chianti frazione di Panzano". Analisi della situazione socio-economica e del fabbisogno di servizi bancari del territorio, 2008. - Federazione Banche di Credito Cooperativo - "L'individuazione di aree bancarie omogenee in Toscana" - - 2006 BCC Versilia e Lunigiana - "Elementi di valutazione del fabbisogno di servizi bancari nei comuni di Aulla, Pietrasanta, Seravezza e Viareggio", 2007 . - BCC Vignole - "La situazione demografica, sociale ed economica nell'area di insediamento storico della banca di credito cooperativo di Vignole e nell'attuale bacino di utenza dell'istituto", 2006. - BCC Pontassieve - "Indagine per la valutazione del fabbisogno di servizi bancari nel comune di Dicomano", 2006. - BCC Valdichiana - "Situazione demografica sociale ed economica nel bacino di utenza di Banca Valdichiana Credito Cooperativo Tosco-Umbro nel corso del 2005", 2006. - BCC Impruneta - "La situazione socioeconomica nel bacino di utenza della Bcc di Impruneta e alcuni elementi per la valutazione del fabbisogno di servizi bancari nell'area del Galluzzo", 2005. - BCC Mugello "Elementi di valutazione del fabbisogno di servizi bancari nel comune di Calenzano", 2005. - BCC Valdichiana - "La situazione demografica, sociale ed economica nell'area della Valdichiana, 2004. - BCC Chianti fiorentino - "Elementi di valutazione del fabbisogno di servizi bancari nel comune di Empoli", 2004.
--	---

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Firenze, 31/05/2022

Firma

Laura Vannucci