

**INFORMAZIONI  
PERSONALI****NOME E COGNOME** Ilaria Tagliasacchi**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

Date (da -a) Dal 2011 -in essere

Nome e Indirizzo datori di lavoro ARTI Agenzia Regionale Toscana per l'impiego. - Settore servizi per il lavoro di Pistoia e Lucca – Servizio per il Lavoro Provincia di Pistoia – Centro impiego di Monsummano Terme.

Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione

Tipo di impiego **Funzionario categoria D con incarico di responsabilità del servizio di Incontro Domanda Offerta Lavoro**

Principali mansioni e responsabilità

- Referente e successivamente Responsabile servizio incontro domanda offerta di lavoro e servizi alle imprese area territoriale Pistoia

Attività svolte:

- Coordinamento e conduzione gruppi di lavoro relativi ai servizi alle imprese
- Gestione delle riunioni fra i referenti di prodotto dei Centri per l'impiego provinciali e i responsabili dei centri per l'impiego
- Gestire riunioni con i colleghi dei centri impiego
- Collaborazione alla progettazione continua del prodotto e supportare le posizioni organizzative nella programmazione delle specifiche attività
- Partecipazione ai tavoli tecnici regionali ed aggiornare i responsabili ed i colleghi dei Centri impiego
- Cura dei contatti con i referenti regionali per migliorare la funzionalità del Portale Toscana Lavoro e dei sistemi informatizzati finalizzati a migliorare l'incontro domanda offerta di lavoro
- Partecipazione alle riunioni di area territoriale con Dirigente e Posizioni organizzative per omogeneizzare il servizio.
- Coordinamento con la Posizione organizzativa e Dirigente per le eventuali modifiche dei servizi alle imprese e cittadini.
- Aggiornamento continuo del servizio e della relativa documentazione (procedure e modulistica).
- Implementazione e condivisione delle procedure fra i vari centri impiego
- Raccolta delle non conformità
- Redazione procedure interne in linea con le indicazioni della direzione regionale, con le normative vigenti e con le scelte interne all'organizzazione.
- Report periodici sull'erogazione del servizio: stampe selettive per

monitoraggio aziende in carico, marketing attivi, gestione offerte di lavoro.

- Gestione attività di marketing territoriale e visite aziendali
- Contatti periodici con le associazioni datoriali, i consulenti del lavoro e la rete delle aziende per promuovere i servizi dei centri per l'impiego.
- Organizzazione, realizzazione e partecipazione ad eventi regionali e territoriali specifici rivolti alle aziende (workshop, recruitment day, testimonianze d'impresa, Openday)

Date (da -a) Dal 2008 -2011

Nome e Indirizzo datori di lavoro

Servizio per il Lavoro Provincia di Pistoia – Centro impiego di Monsummano Terme.

Tipo di azienda o settore

Pubblica Amministrazione

Tipo di impiego

**Funzionario cat D – Esperta in politiche attive del lavoro**

Principali mansioni e responsabilità

- Gestione ed erogazione delle politiche attive, consulenza alle imprese, incontro domanda offerta e marketing.
- Rilevazione fabbisogni aziendali e job description
- Gestione attività di recruitment ( pubblicazione annunci tramite portale regionale, estrapolazione candidati da banca dati idol ed utilizzo sistema intuition)
- Screening dei cv e verifica dei requisiti per l'invio
- Consulenza aziendale ed a soggetti intermediari per la gestione della pubblicazione degli annunci inseriti sul Portale Toscana Lavoro e per rispondere a quesiti relativi all'esito delle candidature ed a segnalazioni tecniche
- Effettuazione colloqui di preselezione motivazionale individuali e/o tramite tecniche di assessment center
- Follow up aziendali per verifica inserimento occupazionale
- Promozione dei bonus assuzionali
- Marketing aziendale tramite contatto telefonico e visita aziendale
- Presidente alle commissioni d'esame per il rilascio di qualifiche e certificazione di competenze. Attività di supporto alle agenzie nella formulazione, somministrazione e valutazione delle prove d'esame, presidio dei lavori della commissione e coordinamento con le Agenzie Formative e gli esperti di settore.
- Gestione dei tirocini formativi rivolti ai vari target (migranti, fase deboli, garanzia giovani, l.68/99) verifica istruttoria di fattibilità, progettazione percorso formativo in collaborazione con l'azienda ospitante, redazione convenzione e progetto formativo, supporto richiesta di rimborso Giovanisi, tutoraggio in itinere e redazione finale delle attestazioni delle competenze. Occuparsi della ricerca di nuove opportunità per coloro che non sono stati inseriti nello specifico contesto aziendale.
- Gestione delle attività di orientamento : colloqui individuali ai vari target, individuazione propensioni, bilancio di risorse e competenze al fine di agevolare l'inserimento/reinserimento lavorativo e formativo.

- Progettazione e gestione di laboratori di ricerca attiva lavoro, colloquio di lavoro, definizione mappa territoriale aziendale, work-shop di orientamento.
- Gestione delle attività amministrative relative al d.lgs 150/2015 ed alle politiche attive

Date (da -a) 2007-2008

Nome e Indirizzo datori di lavoro Provincia di Pistoia - Centro Impiego di Monsummano Terme

Tipo di azienda o settore Ente Pubblico – Collaborazione

Tipo di impiego **Tutor web learning point**

Principali mansioni e responsabilità Attività di tutor per supporto attività aula Trio

Date (da -a) 2003-2008

Nome e Indirizzo datori di lavoro Provincia di Pistoia Centro impiego di Monsummano Terme

Tipo di azienda o settore Ente Pubblico - Collaborazione

Tipo di impiego **Tutor tirocini formativi e di orientamento**

Principali mansioni e responsabilità Tutor tirocini formativi e di orientamento. Progettazione percorso orientativo/formativo; monitoraggio didattico ed amministrativo; verifica andamento tirocinio ed eventuale apporto di modifiche del progetto formativo iniziale, aggiornamento data base tirocini IDOL, supporto ai Centri per l'impiego ed ai Servizi Territoriali in attività di marketing finalizzate all'individuazione di aziende ospitanti e incontro domanda/offerta tirocini, stesura dichiarazione di competenze.

Date (da -a) 2002-2008

Nome e Indirizzo datori di lavoro Ente Camposampiero - Pistoia

Tipo di azienda o settore Agenzia formativa – Collaboratrice presso i servizi al lavoro Centro impiego di Pescia

Tipo di impiego **Accompagnamento al lavoro** fasce deboli e Tutor tirocini formativi e di

orientamento

Principali mansioni e responsabilità

Marketing e contatti aziendali finalizzati alla promozione di tirocini formativi ed all'accompagnamento al lavoro a favore di utenti target fasce deboli del mercato del lavoro. Attività di raccordo e costruzione di reti territoriali per l'inserimento di fasce deboli: servizio sociale Asl, Uepe, Servizi sociali comunali del territorio Valdinevole e Pistoia. Attività di sensibilizzazione delle aziende per ospitare utenti dei vari centri per l'impiego in base ai profili d'interesse. Conduzione di colloqui di orientamento, partecipazione a riunioni con consulenti di orientamento dei vari centri, stesura del progetto formativo, monitoraggio aziendale con gestione delle eventuali criticità e follow up.

Date (da -a) 2004

Nome e Indirizzo datori di lavoro

IFOA Toscana

Tipo di azienda o settore

Agenzia Formativa

Tipo di impiego

Progetto del Servizio Lavoro e politiche sociali, per la diffusione di una cultura di genere - Collaborazione

Principali mansioni e responsabilità

**Attività di ricerca** rivolta ai vari enti ed associazione che si occupano di pari opportunità nel territorio provinciale pistoiese, al fine di mappare i servizi locali e per la rilevazione delle problematiche e delle specificità dell'imprenditoria femminile. Organizzazione workshop e seminari specifici.

Date (da -a) 2003

Nome e Indirizzo datori di lavoro

I.FO.TE.R Agenzia formativa Livorno

Tipo di azienda o settore

Agenzia Formativa - Collaborazione

Tipo di impiego

**Tutor tirocini formativi e di orientamento** – Collaboratrice

Principali mansioni e responsabilità

Svolte attività di mediazione aziendale e tutoraggio tramite visite presso aziende ospitanti e coordinamento con altri tutors per la messa a punto della modulistica e per la verifica in itinere. Gestione criticità e consegna delle borse lavoro erogate dalla Provincia di Livorno- Servizio Lavoro e Politiche sociali.

Date (da -a) 2002- 2003

Nome e Indirizzo datori di lavoro

CE.SCO.T Toscana IFOA Toscana ATI

Tipo di azienda o settore

Agenzia Formativa

Tipo di impiego

Progetto "Tirocini formativi: un sistema integrato per favorire l'ingresso nel

mondo del lavoro di giovani, adulti, donne” - Collaborazione

Principali mansioni e responsabilità

**Animazione territoriale** presso le aziende di Pistoia per una diffusione capillare del tirocinio come strumento di politica attiva. Colloqui di orientamento rivolti agli utenti dei centri per l'impiego di Pistoia, Quarrata e San Marcello P.se. Tutoraggio dei tirocini in essere. Scouting aziendale, telemarketing settoriale in base alle propensioni degli utenti segnalati dagli operatori dei centri per l'impiego.

Date (da -a) 2001

Nome e Indirizzo datori di lavoro

ASCOM Servizi – Confcommercio Pistoia

Tipo di azienda o settore

Agenzia Formativa – Collaboratrice presso i Centri per l'impiego di Monsummano T, Pescia e Pistoia

Tipo di impiego

**Consulente di orientamento**

Principali mansioni e responsabilità

Conduzione di colloqui di orientamento al lavoro rivolti ai giovani inoccupati ed agli adulti disoccupati, presso i Centri impiego provinciali.

Date (da -a) 2001 -2008

Nome e Indirizzo datori di lavoro

ASCOM Servizi – Confcommercio Pistoia, Cescot – Confesercenti Pistoia, Servindustria – Pistoia

Tipo di azienda o settore

Agenzia Formativa – Collaboratrice

Tipo di impiego

**Docente**

Principali mansioni e responsabilità

- Docenze di corsi di formazione FSE relativamente ai moduli di auto-impresoria e sbocchi occupazionali, opportunità di finanziamento per la costituzione di nuova impresa.
- Docenze su tematiche relative al mercato del lavoro trattate in base ai fabbisogni dei gruppi in formazione: peculiarità del mercato del lavoro in Toscana, i nuovi servizi per l'impiego e illustrazione dei servizi erogati, esercitazioni sul bilancio di competenze ed approfondimento di tematiche inerenti il lavoro.
- Docenze per corsi di formazione esterna per gli apprendisti settore alimentare, commercio ed alberghiero, relativamente ai moduli di “orientamento e tecniche di ricerca attiva del lavoro” e tutoraggio.
- Analisi skills e rilevazione del fabbisogno formativo per i partecipanti al corso di formazione finanziato “Creazione d'impresa nel settore somministrazione-distribuzione”.

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Date (da -a)                         | 2000-2002   |
| Nome e Indirizzo datori di lavoro    | Cescot Pistoia – Se.AF Scarl  |
| Tipo di azienda o settore            | Agenzia Formativa – Collaboratrice  |
| Tipo di impiego                      | <b>Esperta nei processi di formazione</b>   |
| Principali mansioni e responsabilità | Progettazione corsi di formazione P.O.R. ob.3 e consulenza ai referenti addetti al coordinamento delle risorse umane coinvolte nelle azioni formative<br>Elaborazione e definizione di progetti di formazione, gestione e rendicontazione dei corsi delle attività formative finanziate e riconosciute. |

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Titolo di studio

Date (da-a) 1 Marzo 2000

|   |  |
|---|--|
| Nome o tipo di istituto di istruzione                         | Facoltà di Scienze dell'Educazione- Università degli Studi di Firenze  |
| Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio | Sociologia del lavoro e delle organizzazioni, psicologia, pedagogia, filosofia, scienze sociali, Didattica e Metodologie della didattica, Metodologia della ricerca sociale, statistica applicata alla metodologia della ricerca, diritto pubblico.  |
| Titolo conseguito   | <b>Laurea in Scienze dell'Educazione</b> , indirizzo di "Esperti nei processi di formazione".<br>110/110 e Lode<br><br>Tesi di ricerca in Sociologia del Lavoro: " <b>Le nuove politiche del lavoro nella dimensione locale. Flessibilità, collocamento, formazione, il caso di Pistoia</b> ".<br><br>Tesi di ricerca finalizzata ad analizzare il processo di riforma dei centri impiego e successiva esperienza post laurea svolta presso i centri impiego della provincia di Pistoia finalizzato alla conoscenza delle prassi di orientamento personalizzato ed altri servizi erogati dai centri impiego di nuova costituzione. |

## FORMAZIONE

2022 – Corso on-line "**Come lavorare per obiettivi**" ( 4 ore) Agenzia "Lezione on

line” Formatore Renato Votta

2022 – Corso on-line “**Leadership e gestione dei collaboratori**” (12 ore) - Agenzia “Lezione on line”- Formatrice Mirella M.P.Grillo.

2022 – Seminario “ **Legge di Bilancio 2022** : novità in materia di lavoro ed opportunità per le imprese”. Generazione Vincente Spa.

2022 – Corso “**Self Empowerment**” **Arti** – Formatrice Rosaria Montalbano.

**2020** – Formazione obbligatoria Gestione e protezione dati personali Piattaforma Trio

**2020** – Formazione obbligatoria Sicurezza nei luoghi di lavoro Piattaforma Trio

**2020** – Formazione obbligatoria Normativa Anticorruzione e Codice di comportamento Piattaforma Trio

**2019 Progettare per competenze nei percorsi di tirocinio** – l’Atlante del lavoro e delle qualificazioni e RRFP Regione Toscana Aggiornamento interno.(5 ore)

**2019 Seminario progetto Commit** “Gestione aspetti burocratici amministrativi legati alla disciplina dei permessi di soggiorno” Anci Toscana -aggiornamento interno.

**2016 Gestione del mercato del lavoro** (8 ore formazione interna) Doccini Service srl

**2016 Strategie e tecniche di Promozione dei Servizi per l’impiego e** Strutturazione e gestione attività di orientamento (16 ore formazione interna) IG System innovazione e consulenza

**2015 Tecniche di selezione del personale** – Studio Doccini Agenzia Formativa accreditata Regione Toscana – (12 ore)

**2014 - Esperti di valutazione degli apprendimenti e certificazione competenze** **Iscritta all’elenco regione Toscana** “Esperti di Valutazione degli Apprendimenti e della Certificazione delle competenze (013LA0524) durata 100 di cui Fad 20.

**2009 Progetto O.R.O A2** (PT20070781) – Cevip Toscana Lazio – La costruzione e l’attivazione delle reti di orientamento; la rete territoriale dei servizi per il lavoro e per l’orientamento.

## CONOSCENZE

Inglese e Francese A2

**LINGUISTICHE****COMPETENZE  
INFORMATICHE**

Buona conoscenza dei sistemi informatici Office Automation (Word, Excel, Power point, internet Explorer, Posta elettronica).  
2017 Certificato ECDL IT-Security – Livello Specialised – AICA

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Patente Pat B -Automunita

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art.13 GDPR 679/16

Firma  
Ilaria Tagliasacchi