



## ESPERIENZA LAVORATIVA

**01/04/2020 – ATTUALE - Arezzo****Posizione organizzativa Responsabile Centro per l'Impiego di Arezzo**

ARTI - Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego

- Gestione e monitoraggio delle attività e delle politiche attive del lavoro del CPI di Arezzo;
- Presidio dei servizi e delle attività per l'incrocio domanda e offerta di lavoro;
- Gestione degli interventi di sostegno all'occupazione e alla mobilità professionale;
- Presidio e promozione dell'attività di marketing;
- Promozione tirocini;
- Gestione delle procedure per le assunzioni nella PA per le quali è richiesto il solo requisito della scuola dell'obbligo;
- Gestione dei flussi di comunicazione tra Regione, ANPAL, Ministero del Lavoro e Inps;
- Gestione delle politiche attive per lavoratori, coinvolti in crisi aziendali;
- Gestione della condizionalità;
- Supporto all'attività di gestione, monitoraggio e controllo relativa ai servizi affidati con procedure di gara;
- Gestione del personale assegnato;
- Supporto al dirigente con riferimento all'organizzazione, alla formazione, allo sviluppo, alla definizione e pianificazione degli obiettivi e alla valutazione dei risultati e delle prestazioni;
- Supporto al dirigente negli adempimenti in materia di prevenzione della corruzione, trasparenza, tutela della privacy;
- Supporto al dirigente nell'attuazione delle disposizioni in materia di salute e sicurezza;
- Collaborazione con le altre strutture organizzative del Settore a supporto del dirigente nell'elaborazione di indicazioni operative sulla gestione delle attività, sulle innovazioni normative e sulle interpretazioni giuridiche;
- Sovrintendere agli adempimenti relativi alla gestione documentale, alla tenuta degli archivi per ambiti di competenza.

**31/07/2020 Arezzo****Incarico in qualità di responsabile territoriale del processo di individuazione e validazione delle competenze**

ARTI- Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego

**30/07/2020 -30/06/2021 Arezzo****Incarico come Referente presso CPI di Bibbiena**

ARTI - Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego

**28/06/2018 - attuale Arezzo****Responsabile Centro Impiego di Arezzo**

ARTI- Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego

**01/11/2011 – 27/06/2018 - Arezzo**

**Responsabile Centro per l'Impiego di Arezzo**

Provincia di Arezzo

**01/01/2009 – 31/10/2011 - Arezzo**

**Funzionario Amministrativo D1 presso Servizio Lavoro CPI Arezzo con il ruolo di Responsabile Accoglienza, Informazione, Orientamento di I e II Livello**

Provincia di Arezzo

**01/01/2008 – 31/12/2008 - Arezzo**

**Coordinatrice Area Orientamento**

Cinpa - Centro per l'innovazione organizzativa e gestionale delle Pubbliche amministrazioni

Presso settore Lavoro e Formazione della Provincia di Arezzo:

- Coordinamento e gestione del centro Autoconsultazione, orientamento, ricerca e documentazione presso il centro per l'Impiego di Arezzo; Coordinamento area Orientamento di secondo livello
- Colloqui di counseling, bilancio di risorse, outplacement

**2002 – 2007**

**Coordinamento centro autoconsultazione Centro per l'Impiego di Arezzo**

Provincia di Arezzo

- Collaborazione con la Provincia di Arezzo per coordinamento e gestione del centro autoconsultazione, orientamento, ricerca e documentazione presso il centro per l'Impiego di Arezzo;
- Colloqui di counseling, bilancio di competenze, outplacement

**2001 – 2005**

**Consulente specializzata in Orientamento**

SSA Agenzia formativa

Consulenza specialistica su tematiche relative all'orientamento in numerosi percorsi formativi per apprendisti e disoccupati

**1997 – 2001**

**Collaboratrice addetta alla gestione dello Sportello Orientamento Professionale**

Provincia di Arezzo

Gestione dello sportello di Orientamento Professionale della Provincia di Arezzo con la funzione di attività informativa e consulenza per colloqui di Orientamento

**1994 – 1996 - Arezzo**

**Collaboratrice addetta alla gestione servizi e formazione personale InformaGiovani**

Apertura e gestione nuovi sportelli Informagiovani presso Pergine Valdarno, Castiglion Fiorentino e Foiano della Chiana

Formazione del personale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**2002 – 2003**

### **Master universitario di specializzazione di secondo livello**

Università di Siena in compartecipazione con le facoltà di Trieste, Milano-Bicocca e Federico

Master universitario di specializzazione di secondo livello, per un totale di 1500 ore, pari a 60 CFU, in "Narrazione e autoriflessione nei contesti organizzativi (bilancio di competenze) esperto in tecnologie autobiografiche e riflessive nella formazione e nell'orientamento", organizzato dall'Università di Siena in compartecipazione con le facoltà di Trieste, Milano-Bicocca e Federico II di Napoli;

**1991 – 1993**

### **Studi di storia locale dell'educazione**

Facoltà di Lettere e Filosofia di Arezzo

Studi di storia locale dell'educazione all'interno della Cattedra di Pedagogia della Facoltà di Lettere e Filosofia di Arezzo (vedi pubblicazioni);

**1991 – 1992**

### **Laurea in Pedagogia**

Università di Siena Facoltà di Lettere e Filosofia di Arezzo

Laurea in Pedagogia conseguita presso l'Università di Siena Facoltà di Lettere e Filosofia di Arezzo, con votazione di 110/110 e Lode, con tesi avente il seguente titolo: "I Conservatori leopoldini: il Conservatorio di Santa Caterina dalle origini al 1940";

**1983 – 1984**

### **Maturità Classica**

Liceo Classico "Francesco Petrarca" di Arezzo.

**1994 – 2008**

### **Corsi di Formazione Professionale Aggiornamenti e specializzazioni**

**2008** Corso di qualifica professionale "Responsabile della certificazione",

Regione Toscana, Studio Meta di Bologna;

**2006** Corso Copfim, "consulente e progettista di formazione individualizzata per immigrati", Ucodep di Arezzo, per un totale di 50 ore;

**2002** Corso di formazione-specializzazione sul "Colloquio di Counseling", (2° fase) Maggio 2001/Gennaio 2002, per un totale di 80 ore;

**2000** Corso di formazione sul "Colloquio di Counseling" (1° fase), organizzato dalla Provincia di Arezzo, servizio Orientamento Professionale, e il Provveditorato agli Studi di Arezzo, per un totale di 80 ore;

**2000** Corso "Progetto di formazione per operatori dei Centri per l'Impiego", di 100 ore organizzato dalla Provincia di Arezzo per operatori dei servizi;

**1999** Corso di aggiornamento interno (servizio di Orientamento Professionale) di 49 ore su “Tematiche innovative e sperimentali di orientamento professionale”: Pedagogia della narrazione; Colloquio di Orientamento; Bilancio di Competenze;

**1999** Corso di aggiornamento per “Tecnico dei servizi informativi ascolto e documentazione” di 100 ore, organizzato dalla piccola società cooperativa “Il Contesto” di Arezzo, con finanziamenti del fondo sociale europeo;

**1999** Corso “Progetto Laboratorio per l’orientamento” di 80 ore organizzato dalla Regione Toscana e gestito dall’Enaip di Firenze per “Operatori di orientamento”;**1998** Seminario intensivo (8 ore) su “L’insegnamento e le difficoltà di comunicazione e relazione” presso il Centro Studi di Formazione e organizzazione “Icaro”;

**1998** Corso di aggiornamento (Provincia di Arezzo, servizio di Orientamento Professionale) di 44 ore: i Centri per l’Impiego; Comunicazione; Colloquio di Orientamento; Tirocini formativi;

**1997** Corso di aggiornamento (Provincia di Arezzo, servizio Orientamento) di 12 ore: “Il Colloquio di Orientamento”;

**1994** Corso di qualifica professionale di 600 ore per “Tecnico dei servizi di Informazione, Ascolto e Documentazione”, Formazione professionale, Provincia di Arezzo;

## COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

<b>Ascolto</b> A2	<b>Lettura</b> A2	<b>Produzione orale</b> A2	<b>Interazione orale</b> A2	<b>Scrittura</b> A2
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

francese

<b>Ascolto</b> B1	<b>Lettura</b> B1	<b>Produzione orale</b> B1	<b>Interazione orale</b> B1	<b>Scrittura</b> B1
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

## COMPETENZE DIGITALI

Microsoft Office Word Power Point Excel / Internet Browser (internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, etc.) / Ottima gestione del Browser e della posta elettronica

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

- Capacità di leadership e senso dell’organizzazione acquisita attraverso l’esperienza di Responsabile del centro Impiego di Arezzo e Posizione Organizzativa
- Buona attitudine alla gestione del personale, di progetti e di gruppi acquisita durante il lungo percorso lavorativo come esperta di Orientamento, Counseling e Bilancio di Competenze

## **COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE**

Competenze organizzative e gestionali acquisite come PO e Responsabile Centro Impiego

## **PUBBLICAZIONI**

Pubblicazione di un articolo dal titolo "Etica, politica ed educazione" su "Toscana Oggi"

Pubblicazione di un saggio sulla storia del Seminario Vescovile di Arezzo: "La formazione dei Sacerdoti nel Seminario vescovile di Arezzo" - Bulzoni Editore - Roma

## **PATENTE**

### **Patente B**

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*