

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Micaela Rodriguez
Data di nascita	06/08/1972

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	Aprile 2020 – in essere
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Arti – Settore servizi per il Lavoro di Pisa – Siena poi Pisa - Massa
• Tipo di azienda o settore	Pubblica Amministrazione
• Tipo di impiego	Funzionaria cat. D – profilo Esperta in politiche del lavoro P.O Responsabile Centro Impiego Pisa
	<ul style="list-style-type: none">- Coordinamento, gestione e monitoraggio delle attività e delle politiche attive del lavoro del CPI capoluogo;- Presidio dei servizi e delle attività per l'incontro domanda e offerta di lavoro;- Gestione degli interventi di sostegno all'occupazione e alla mobilità professionale;- Presidio e promozione dell'attività di-marketing;- Promozione tirocini;- Gestione delle procedure per le assunzioni nella PA per le quali è richiesto il solo requisito della scuola dell'obbligo;- Gestione dei flussi di comunicazione tra Regione, ANPAL, Ministero del Lavoro e Inps;- Gestione delle politiche attive per lavoratori coinvolti in crisi aziendali;- Gestione della condizionalità;- Supporto all'attività di gestione, monitoraggio e controllo relativa ai servizi affidati con procedure di gara;- Gestione del personale assegnato;- Assicura il supporto operativo in materia di:<ul style="list-style-type: none">• Vertenze e crisi aziendali, compresa la partecipazione ai relativi tavoli;• Accreditamenti ai servizi per il lavoro;• Supporto al dirigente con riferimento all'organizzazione, alla formazione, allo sviluppo, alla definizione e pianificazione degli obiettivi e alla valutazione dei risultati e delle prestazioni;• Supporto al dirigente negli adempimenti in materia di prevenzione della corruzione, trasparenza, tutela della

	<p>privacy e accesso agli atti;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compimento degli adempimenti relativi alla gestione documentale e alla tenuta degli archivi per gli ambiti di competenza; - Supporto al dirigente nell'attuazione delle disposizioni in materia di salute e sicurezza; - Collaborazione con le altre strutture organizzative del Settore a supporto del dirigente nell'elaborazione di indicazioni operative sulla gestione delle attività, sulle innovazioni normative e sulle interpretazioni giuridiche;
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Settembre 2019 – Aprile 2020</p> <p>Arti – Settore servizi per il Lavoro di Pisa - Siena</p> <p>Pubblica Amministrazione</p> <p>Funzionaria cat. D – profilo Esperta in politiche del lavoro</p> <p>P.O coordinamento Centri Impiego e gestione politiche del lavoro</p> <p>Centri Impiego Pontedera, Santa Croce e Volterra</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinamento CPI e gestione e monitoraggio delle attività e delle politiche attive del lavoro; - Presidio dei servizi e delle attività per l'incontro domanda e offerta di lavoro, tirocini, orientamento, l.68/99 e fasce deboli, RDC etc... - Gestione degli interventi di sostegno all'occupazione e alla mobilità professionale; - Gestione dei flussi di comunicazione tra Regione, ANPAL, Ministero del Lavoro e Inps; - Supporto all'attività di gestione, monitoraggio, controllo relativa ai servizi affidati con procedure di gara; - Gestione del personale assegnato; - Supporto al dirigente con riferimento all'organizzazione, alla formazione, allo sviluppo, alla definizione e pianificazione degli obiettivi e alla valutazione dei risultati e delle prestazioni; - Supporto giuridico-amministrativo per le questioni relative alle competenze del Settore; - Supporto al dirigente nelle azioni necessarie a presidiare le relative funzioni nel loro complesso.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Dal 2008- 2019</p> <p>Provincia Pistoia Servizio Lavoro poi Arti (Agenzia Regione Toscana per l'impiego)</p> <p>Pubblica Amministrazione</p> <p>Funzionaria Cat D</p> <p>incarichi responsabile/referente servizi</p> <p>Orientamento personalizzato</p> <p>Ricollocazione</p> <p>Certificazione delle Competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestione e Erogazione politiche attive:

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Consulenza orientativa, Incontro domanda offerta, gestione Tirocini, supporto servizio Accoglienza e Sportello amministrativo</p> <p>-Presidente di Commissioni di esame in esito a percorsi formativi di Qualifica e Certificazione delle Competenze (2011-2017)</p> <p>Da Giugno 2003 a giugno 2008 Provincia di Pistoia - Servizio Lavoro</p> <p>Pubblica Amministrazione Centro per l'Impiego</p> <p>Consulenza orientativa e Incontro domanda/Offerta collaborazione esterna - contratto a progetto</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Da Ottobre 2006-2008</p> <p>Associazione Nuovi Rapporti Onlus Via G. Gentile 40/C Pistoia</p> <p>Agenzia Formativa e d'Orientamento</p> <p>Orientamento - consulenza L. 68/99 con Collaborazione a progetto Servizi Integrati rivolti ai disabili presso Centro Impiego di Pistoia e Pescia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prima accoglienza ed informazione ▪ Colloquio breve (D.Lgs n°181/2000) ▪ Colloqui d'orientamento (elaborazione patto di servizio integrato; analisi dei bisogni e rinvio all'orientamento specialistico o ad altri servizi del centro) e screening iniziale dell'utenza. <p>Colloqui primo orientamento e orientamento progetto ILA.</p>

Esperienza Lavorativa Docenze/collaborazioni

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2018</p> <p>Evaluate</p> <p>Associazione Professionisti Esperti per la Valutazione e Certificazione delle Competenze ai sensi L. 4/2013.</p> <p>Socia –Commissione soci – partecipazione gruppo di lavoro per la definizione di Standard professionali e sistemi di valutazione relativi ai profili professionali certificabile dall'associazione ai sensi L. 4/2013.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2015 - 2016 – collaborazione</p> <p>Agenzia Co&SO</p> <p>Consorzio Cooperative</p> <p>Docenze</p> <p>Docenze per corso di Qualifica “ Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa e</p>

della validazione delle esperienze”

Moduli : orientamento informativo, consulenza orientativa, tecniche ricerca attiva e ricollocazione, servizi al lavoro, validazione delle esperienze.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2011– collaborazione
Agenzia Co&SO

Consorzio Cooperative
Docenze

Docenze sull’Orientamento professionale all’interno del corso di Qualifica “Tecnico qualificato per la gestione dei servizi al lavoro”
Moduli : gestione servizi accoglienza, consulenza orientativa e bilancio competenze.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2007

Ce.S.A.T Agenzia formativa Confartigianato
Via Enrico fermi, 49 Pistoia
Agenzia Formativa accreditata

Docenze rivolte a apprendisti

Docenze di Orientamento professionale e Comunicazione

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2004

Soccorso Pubblico poi Associazione Libere Tutte

Collaborazione progetti donne vittime di violenza domestica

Attività formative/socio-educative per donne e minori

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Febbraio- Maggio 2003

Comune di Pescia

Socio-educativo e politiche giovanili

Docenze Collaborazione

Progettazione, organizzazione e docenza di incontri rivolti ai giovani riguardo “La comunicazione e le risorse creative dell’individuo come strumenti di prevenzione del disagio giovanile”:
counseling e atelier artistico-espressivo.

Altre esperienze di lavoro

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore

1999 - 2007

Comune di Quarrata/Associazione culturale “Trova amici” comune Empoli/Usl Valdinievole/Agenzia Ente Camposampiero
Socio-educativo

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Educatrice didattica e per l'integrazione culturale
 Docenze di sostegno linguistico per minori immigrati. Progettazione preparazione materiale, rilevazione bisogni individuali, progettazione intervento educativo, azione formativa, verifiche in itinere e monitoraggio finale. Gestione conduzione laboratori socio-educativi minori/adolescenti a rischio di esclusione sociale.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Aprile- Dicembre 1996
 Università di Firenze dipartimento Storia dell'Arte e dello Spettacolo
 Amministrazione/Informazione
 Operatore sportello informativo studenti Collaborazione occasionale
 Sportello informativo studenti

Istruzione e formazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Conseguita nel 2002
Laurea in Filosofia
 Università di Firenze dipartimento di Lettere e Filosofia
 Materie filosofiche, storiche, letterarie, psicologiche e pedagogiche.
 Laurea
 vecchio ordinamento

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Conseguito nel 2007
Master universitario post Laurea - Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane.
 Dipartimento di Scienze della Politica Università di Pisa
 Psicologia del lavoro, la motivazione; politiche di organizzazione del lavoro; organizzazione e gestione delle risorse umane nella PMI e nel no-profit; la gestione del cambiamento in assenza d'autorità, valutazione del processo di cambiamento; controllo organizzativo, tecniche di Testing per la selezione del personale, certificazione qualità.
 Master universitario post Laurea di 2° Livello

- Date (da – a)

2008 (durata 110 ore)
Esperti in valutazione degli apprendimenti e certificazione competenze
Iscritta all'elenco regione Toscana "Esperti di Valutazione degli Apprendimenti e della Certificazione delle competenze"

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Studio Meta e Associati SRL</p> <p>Valutazione degli apprendimenti e certificazione delle competenze</p> <p>Certificazione competenze</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>2016 (durata 4 ore)</p> <p>La valutazione degli apprendimenti e la certificazione delle competenze secondo le norme ISO 29990 e ISO 17024, alla luce dei decreti legislativi del 2013 n. 4 e n. 13.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>Associazione professionale Evaluate (Esperti valutazione apprendimenti e certificazione competenze). Firenze.</p> <p>Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>2004 (495 ore)</p> <p>Specializzazione progettazione , erogazione e valutazione servizi di orientamento al lavoro.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Agenzia Formativa Pratika</p> <p>Competenze di analisi e diagnosi, progettuali, didattiche, competenze informatiche legate all'orientamento, competenze di monitoraggio, valutazione, e verifica percorsi orientativi e servizi al lavoro.</p> <p>Attestato di specializzazione</p> <p>Terzo Livello</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>2019 (durata 5 ore – formazione interna)</p> <p>Progettare per competenze nei percorsi di tirocinio- l'Atlante del lavoro e delle qualificazioni e RRF</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>Regione Toscana – assistenza tecnica - Firenze.</p> <p>Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>2019 (8 ore)</p> <p>Seminario progetto Commit “ Gestione aspetti burocratici amministrativi legati alla disciplina dei permessi di soggiorno”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>ANCI - Toscana</p> <p>Strumenti e metodologie di presa in carico richiedenti e titolari di protezione internazionale e umanitaria luce del dl 113/2018</p> <p>Attestato frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>2019</p>

- Nome e tipo di istituto istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Teoria e pratica dei Servizi al Lavoro

In modalità MOOC attraverso piattaforma moodle di Adapt Adapt

Reddito di cittadinanza, regolamentazione, governante dei servizi al lavoro, gli incentivi, il cv per competenze, i repertori degli standard professionali, strumenti e metodi per l'analisi dei fabbisogni formativi.

Attestato frequenza

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2014 (48 ore formazione interna)

Formazione rivolta alle figure chiave del servizio (responsabili e referenti di prodotto) finalizzata alle competenze gestionali e trasversali

Sistemasusio – Consulenti di direzione

Gestione processo, formulazione e gestione dei prodotti: gestione efficace riunioni, la standardizzazione dei prodotti, il lavoro in team trasversale ,lavorare amatrice, orientamento all'organizzazione e ai risultati, orientamento all'utente e valorizzazione dei prodotti.

Attestato frequenza

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2012 e 2016 (60 ore formazione interna)

Aggiornamento - Gestione del Mercato del Lavoro

Doccini Service srl

Novità normative sul mercato del lavoro (riforma Fornero/ Jobs act) contratti di lavoro, ammortizzatori sociali, incentivi assunzioni per aziende, pari opportunità, aggiornamenti inserimento lavorativo disabili.

Attestato frequenza

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Ottobre – Novembre 2016 (16 ore formazione interna)

Strategie e Tecniche di Promozione dei Servizi per l'Impiego Strutturazione e Gestione attività di orientamento

IG SYSTEM Innovazione e Consulenza

Attestato di frequenza

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello

2015 (16 ore formazione interna)

Tecniche di selezione del personale - comunicazione efficace e mediazione

Doccini Service SRL

Selezione del personale e assessment center, fasi della selezione, tecniche e strumenti, le varie tipologie di intervista, comunicazione, mediazione,

studio	<p>negoziazione.</p> <p>Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2017</p> <p>Intervento formativo per l'applicazione del metodo IPS (Individual Placement and Support)</p> <p>Agenzia Saperi Aperti - Pistoia</p> <p>Acquisizione competenze relative all'uso e gli strumenti del metodo IPS ideato per l'inserimento lavorativo delle persone con disagio psichico.</p> <p>Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2008 (formazione interna)</p> <p>“Consulenza per lo sviluppo di carriera”</p> <p>Studio Meta e Associati srl</p> <p>Metodi e tecniche per la consulenza di carriera, cenni bilancio competenze.</p> <p>Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2005 – 2015 (formazione periodica interna)</p> <p>Azioni formative Certificazione di Qualità per “Progettazione ed erogazione di servizi per l'Impiego”</p> <p>Società Apprendimenti & Linguaggi di Torino e Società Pragma di Pistoia</p> <p>Formazione all'interno del processo di Certificazione della Qualità dei servizi per l'Impiego della provincia di Pistoia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - programma formativo e di studio dei processi organizzativi all'interno del servizio approfondendo gli output e le ADA per ogni area di attività. - azioni formative necessarie a predisporre il manuale della Qualità e analisi dei documenti sulle procedure in qualità a norme ISO 9001:2000;
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2004 (100 ore)</p> <p>Aggiornamento OP.RET Operatori in rete -</p> <p>Agenzia formativa Ente Camposampiero</p> <p>Teorie e metodi della comunicazione efficace, strumenti di gestione del colloquio, contenuti e metodi dell'orientamento, legislazione del lavoro, riforma dei centri per l'impiego, esperienze di orientamento, sportelli specialistici per le pari opportunità, stili relazionali e gruppi di lavoro, autonomia, assertività, gestione del conflitto, strumenti dell'orientamento, normativa in materia di orientamento e lavoro.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita <ul style="list-style-type: none"> • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Attestato di frequenza</p> <p>2004 (200 ore) Aggiornamento rivolto a operatori sportello immigrati Consorzio Platform Progetto Net-Met</p> <p>Identità differenze e nuova cittadinanza; legislazione immigrati e pari opportunità; mappatura dei servizi; comunicazione, modalità, strumenti, linguaggi, media; disseminazione contaminazione.</p> <p>Attestato frequenza</p> <p>Secondo livello</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>2000-2001 Specializzazione Pedagogia Clinica Istituto Superiore Aggiornamento Ricerca, ente accreditato dal MIUR e dalla regione Toscana per la Formazione superiore</p> <p>Competenze per la progettazione e conduzione di laboratori formativi per ogni età, counseling e itinerari di aiuto alla singola persona, acquisizione di tecniche per la facilitazione alla relazione e alla comunicazione empatica, conoscenza e abilità nell'uso dei Test. Gestione di attività di tutoraggio formativo per minori e adulti.</p> <p>Attestato frequenza</p>
<p>Altre informazioni (convegni, congressi e seminari ecc...)</p>	<p>13 Dicembre 2021 Webinar “Inclusione e lavoro: Buone pratiche. Il raccordo fra servizi sociali e servizi al lavoro.”</p> <p>3 dicembre 2021 Convegno “Legge delega e progetto di vita delle persone con disabilità” - Pisa</p> <p>16 novembre 2021 Webinar “La digitalizzazione dei servizi per il lavoro: pratiche a confronto”- Anpal.</p> <p>20 settembre 2021 Webinar L'integrazione fra sociale e lavoro in Toscana: un percorso in atto.</p> <p>25 Febbraio 2021 Webinar “Le buone pratiche di EQW&L per le politiche di conciliazione, i servizi per il lavoro e il Welfare territoriale” Anpal.</p> <p>16 Febbraio 2021 Webinar “L'Intelligenza artificiale discrimina?” UNIPi – Pisa.</p> <p>11 Marzo 2020 “No d day : giornata contro le discriminazioni di genere sul lavoro “ Firenze</p> <p>16 gennaio 2020 “LIFT dalla scuola al lavoro : il Modello Toscano” - Firenze</p> <p>12 dicembre 2019 SEMINARIO “Progetto Sintetizzare l'Apprendistato”</p>

c/o SIAF Scuola Internazionale di Alta Formazione

2019 Convegno Il Reddito di Cittadinanza 21 marzo Comune di Montignoso.

2016 Conferenza “ Tra occupabilità e occupazione : come rispondere alla sfida del decent work for decent lives” – 13 ottobre Università di Firenze.

2016 Conferenza “ Innovare i servizi per il lavoro: dalle strategie istituzionali al change management – il contributo della psicologia del lavoro e delle organizzazioni” 17 giugno Università degli Studi di Firenze

2016 Conferenza “ Counseling, validazione, certificazione, bilancio di competenze. Aspetti comuni ed elementi distintivi del processo di accompagnamento” 5 Dicembre Università di Firenze.

Prima lingua

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

spagnolo
avanzato
sufficiente
sufficiente

Altre Lingue

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese
buono
sufficiente
discreto

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

PATENTE O PATENTI

Windows, Power-Point, Reti informatiche, Internet, Posta elettronica, Microsoft Word , Microsoft Excel, Microsoft Access, Idol. Linkelind, Publisher
Pat B

Firma