



Chiara Goti

Nazionalità: Italiana ✉ **Indirizzo e-mail:** chiara.goti@arti.toscana.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

Funzionaria esperta in Politiche del lavoro senior

ARTI - Agenzia regionale toscana per l'impiego [26/10/2020 – Attuale]

Definizione e attuazione sia in front-office che in back-office di interventi di supporto all'inserimento lavorativo, iscrizioni, patto di servizio.

Programmazione attività di politica attiva in sistema informativo regionale Idolarti

Partecipazione a gruppi di lavoro per definizione di interventi di politica attiva

Attività di scouting aziendale , preselezione e incrocio domanda/offerta di lavoro

Elaborazione percorsi personalizzati per la ricerca attiva di lavoro, rilevando i fabbisogni occupazionali delle aziende.

Azioni di consulenza specifica su norme, agevolazioni, incentivi, comunicazioni obbligatorie

Condizionalità NASPI -RDC: verifica della partecipazione alle politiche attive, interrogazioni sistemi INPS/ANPAL, gruppo di lavoro per omogeneizzazione delle procedure di applicazione della condizionalità per il settore Arezzo-Siena, riferimento operativo per tutti i CPI, supporto al dirigente per la predisposizione degli atti necessari per la comunicazione degli eventi sanzionati

Partecipazione a tavolo tecnico regionale su sistema informativo Idolarti

Partecipazione a incontri regionali su Avvisi 1-2-3 GOL

Formazione tra pari sulle procedure di iscrizione, orientamento, innovazioni GOL per i colleghi e i nuovi ingressi ARTI

Dal 01/01/2023 Incarico di specifica responsabilità come "Referente gestione e applicazione della condizionalità e dell'armonizzazione sul territorio Arezzo in materia di innovazione del sistema informativo Idol"

Dal 01/04/2022 Incarico di specifica responsabilità come "Referente per l'Orientamento di primo livello e per la programmazione, implementazione e gestione delle attività di politica attiva".

Dal 01/01/2022 al 31/03/2022 Incarico di Specifica responsabilità come "Referente e supporto alla programmazione, implementazione e gestione delle attività di politica attiva".

Ods 79 del 26/10/2020

Gestione della rete informativa e telefonica e sua manutenzione.

Gestione, tenuta ed aggiornamento degli inventari.

Gestione e manutenzione degli automezzi in disponibilità del Centro Impiego di Arezzo.

Gestione della logistica degli approvvigionamenti.

Gestione sussidiaria della sede del centro impiego di Arezzo e della sua manutenzione

Tenuta e aggiornamento del sistema relativo alla privacy.

Ods 3 del 23/02/2021

Attività di controllo, monitoraggio e gestione economico finanziaria e liquidazione previste dal Bando

"Approvazione avviso per la

concessione dei contributi a favore dei datori di lavoro privati per la chiusura della Strada S.S 3bis Tiberina E45".

Attività di informazione preliminare per le aziende e i consulenti, ricevimento ed istruttoria delle domande

pervenute, controllo della documentazione, monitoraggio, supporto al dirigente per la predisposizione degli atti;

liquidazione dei contributi, inserimento in Registro Nazionale degli aiuti

Specialista dei servizi per l'impiego e l'orientamento

CINPA - Centro per l'innovazione organizzativa e gestionale delle Pubbliche Amministrazioni [

10/03/2008 – 25/10/2020]

Città: Arezzo

Vari periodi (totale 5 anni) Impiegata presso area *Accoglienza e orientamento Centro per l'impiego*
Accoglienza e orientamento di primo livello per disoccupati, occupati e percettori di ammortizzatori sociali.
Iscrizioni, profilazione, primo colloquio e stesura del patto di servizio personalizzato.
Registrazione su portale ANPAL e rilascio assegno di ricollocazione.
Colloqui di primo livello per Sostegno Inclusione Attiva e Reddito di Cittadinanza
Referente Eurodesk Centro impiego di Arezzo (informazioni su Erasmus+ e mobilità giovanile all'estero) e Infopoint Giovani
Seminari per la Costruzione del CV e dei Siti Web per la ricerca del lavoro.

Vari periodi (totale 5 anni) *Impiegata addetta alla gestione e rendicontazione*
Controllo rendicontazione e liquidazione dei progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo, progetti di apprendistato, percorsi drop-out e gestione e rendicontazione dei Percorsi di Istruzione e Formazione negli IPS.
Aggiornamento, controllo e validazione delle spese sul Sistema Informativo FSE della Regione Toscana.
Monitoraggi fisici e finanziari.
Gestione e rendicontazione interventi individuali (voucher e carta ILA)
Rimborsi titoli di viaggio allievi corsi drop-out
Gestione e rendicontazione del Piano di comunicazione del Servizio Lavoro e Formazione della Provincia di Arezzo anno 2013-2014.

Vari periodi (totale 2 anni) *Tutor progetto TRIO*
Tutor progetto TRIO presso il Centro per l'Impiego di Arezzo e Montevarchi (Provincia di Arezzo)
Accoglienza e iscrizione degli utenti alla piattaforma di formazione online della Regione Toscana (www.progettotrio.it)
Organizzazione e docenza in corsi di supporto alla didattica online presso l'Aula TRIO del Centro per l'Impiego di Montevarchi (inglese e informatica)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea magistrale in "Programmazione e gestione dei servizi educativi e formativi" **Università degli Studi di Siena, Facoltà di Lettere e Filosofia di Arezzo** [10/2006 – 02/2009]

Indirizzo: Arezzo

Voto finale: 110/110 e lode

Tesi: Tesi di Laurea in Tecnologie per la formazione on-line "Dimensione sociale dell'apprendimento online nell'insegnamento universitario", relatrice Prof. Annagloria Devoti.

Progettazione della formazione e dell'intervento educativo, psicologia, tecnologia per l'istruzione, teorie e tecniche per la comunicazione.

Master di 2° livello in "Management dei servizi e delle politiche per il lavoro" **Università degli Studi Unilink** [05/2019]

Indirizzo: Roma

Voto finale: 110/110 e lode

Tesi: Tesi di Master "Welfare aziendale, sfide e opportunità per il Terzo Settore: ipotesi di sviluppo per la cooperativa Koinè" - Relatrice Prof.ssa Elsa Pili

Storia e sociologia del lavoro, Istituzioni del mercato del lavoro e delle politiche attive, Legislazione del lavoro italiano ed europeo e programmazione degli interventi, Fondi strutturali europei: programmazione progettazione e gestione, Strumenti e regole del mercato e delle politiche del lavoro, Evoluzione dei modelli organizzativi e delle relazioni industriali

Master di 1° livello in "Management dei servizi e delle politiche per il lavoro" **Università degli Studi Unilink** [2017]

Indirizzo: Roma

Tesi: Tesi di Master "La formazione a voucher nei percorsi di politica attiva: le esperienze toscane", relatore Prof. Romano Benini

Diploma di Laurea in "Formatore Multimediale"

Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Scienze della Formazione, Firenze [2003 – 2006]

Voto finale: 108/110

Tesi: Tesi di Laurea in Tecnologie dell'istruzione a distanza "Uso didattico di ambienti virtuali nella scuola media", relatore Prof. Antonio Calvani.

Tecnologie per l'istruzione a distanza, didattica multimediale, informatica, comunicazione.

Modulo professionalizzante universitario "Tecnico esperto delle relazioni educative" (72 CFU)

Regione Toscana e Università degli Studi di Siena [2004 – 2005]

Certificato di partecipazione corso di formazione per dipendenti ARTI "Programmazione, gestione, attuazione e controllo dei fondi strutturali e di investimento europei 2022" (36 ore)

Performer - ARTI [06/2022 – 09/2022]

Indirizzo: (Italia)

Certificato di partecipazione corso "Il nuovo assessment introdotto da GOL"

Forplus [10/2022]

Diploma di maturità linguistica - Corso sperimentale Brocca Linguistico

Liceo Scientifico F. Redi [2003]

Indirizzo: Arezzo

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **Italiano**

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1
PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

spagnolo

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA A2
PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

francese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2
PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

tedesco

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2
PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Navigazione e ricerca web (Chrome, Firefox, Opera, Edge) / Conoscenza di software per videochiamate (Teams Skype Zoom Google Meet) / Creazione di pagine HTML / Linguaggio di stile CSS / Joomla (basso livello)

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

CONFERENZE E SEMINARI

YOUNG EUROPE YOU – Il talento nella dimensione europea

[2016]

Partecipazione a evento annuale 2016 dell'Agenzia Nazionale Giovani "YOUNG EUROPE YOU – IL TALENTO NELLA DIMENSIONE EUROPEA".

Green Week-Festival della Green Economy - Tour "Le fabbriche della sostenibilità"

[2017]

Borsa di studio per la partecipazione a "Green Week-Festival della Green Economy" - Tour "Le fabbriche della sostenibilità" (28 febbraio-2 marzo 2017), rivolta agli studenti universitari interessati ai temi della sostenibilità e della green economy.

Evento annuale 2016 rete Eurodesk

[2016]

Partecipazione a evento annuale 2016 rete Eurodesk. Formazione su temi mobilità europea e partecipazione giovanile.

Campus Mentis

[2012]

Selezione e partecipazione a progetto "Campus Mentis" - Campus residenziale tenutosi a Lignano Sabbiadoro dal 12 al 14 settembre 2012 per incontro domanda offerta di lavoro per laureati under 30

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze tecniche e organizzative

Ottima conoscenza delle normative in materia di Diritto del lavoro e Politiche del Lavoro.

Ottima conoscenza del portale Idolarti e Toscana Lavoro.

Ottima conoscenza degli strumenti per la navigazione Internet e portali istituzionali (INPS e ANPAL).

Buona conoscenza del Codice per l'Amm.ne Digitale.

Buona conoscenza della normativa inerente i contratti di lavoro.

Buona conoscenza delle normative in materia di sicurezza dei dati personali (GDPR).

VOLONTARIATO

Socia adulta AGESCI - Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani

Svolgo servizio educativo come Capo Adulto attivamente dal 2005 nel gruppo Scout AGESCI Arezzo 2 con ragazzi dagli 8 ai 20 anni.

Conseguita Nomina a Capo riconosciuta WOSM e WAGGGS nel 2014

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Arezzo, 27/03/2023